

Handläggare
Jenny Tälth
Telefon: 08-50808516

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2023-05-25

Remiss av Motion (SD) om utfallsmått i den sociala omsorgen, KS 2023/106

Svar på remiss

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat en motion från Sverigedemokraterna (SD) om utfallsmått för den sociala omsorgen. I motionen framkommer att Stockholm stad bör införa utfallsmått med syfte att kunna följa upp externa aktörer och kunna jämföra olika insatser mellan olika aktörer. De föreslår också att utfallsmått bör utvärderas som en del i ersättningssystemet vid upphandling av sociala tjänster.

Förvaltningen anser att det är mycket viktigt att uppföljning av insatsers effekter på gruppnivå sker oavsett om det är med utfallsmått eller på annat sätt. Förvaltningen anser dock att detta behöver utformas på en nationell nivå och helst genom forskning för att kunna samla ett nationellt stöd med hög tillförlitlighet i bedömningar kring effekt.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt nämndens yttrande över remiss av en motion om utfallsmått för den sociala omsorgen senast den 16 juni 2023. Remissinstanser är stadsledningskontoret, Kungsholmens sdn, Skarpnäcks sdn och Södermalms sdn.

Ärendet

Socialnämnden föreslås ges i uppdrag att utreda lämpliga utfallsmått för den sociala omsorgen, genomföra erforderliga revideringar av upphandlingar för att avkräva redovisning av utfallsmåtten samt undersöka hur ersättningssystemet till aktörer inom den sociala omsorgen kan integrera måluppfyllnade av utfallsmått, som en ersättningskomponent.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen och har behandlats

i pensionärsrådet. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att ta del av yttrandet, eventuella synpunkter framgår av separat skrivelse.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen anser att det är viktigt att det finns metoder för att följa upp insatser så att det visar den effekt för individen en specifik insats har. För att kunna göra detta behövs statistik och data på både kort sikt och lång sikt gällande sociala insatser och dess kostnader. Förvaltningen försöker idag att följa upp insatser på de sätt vi kan men det finns begränsade data, det saknas metodstöd för effektmätningar och det görs osäkra uppskattningar. Förvaltningen anser att liknande svårigheter skulle finnas hos externa aktörer. En del i svårigheterna med systematiska och generella uppföljningar av insatser, som visar en effekt på en grupp och inte enskild individ, är den ökade administration det innebär vilket har en negativ effekt på den tid som kan läggas på individens behov av stöd.

Förvaltningen anser att det är mycket viktigt att uppföljning av insatsers effekter på gruppnivå sker oavsett om det är med utfallsmått eller på annat sätt. Förvaltningen anser dock att detta behöver utformas på en nationell nivå och helst genom forskning för att kunna samla ett nationellt stöd med hög tillförlitlighet i bedömningar kring effekt.

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör

Anna Hamlin
Avdelningschef

Bilagor

1. Remissmissiv
2. Motion (SD) om utfallsmått i den sociala omsorgen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2023-05-03
Anna Hamlin, Avdelningschef	2023-05-02