

**Handläggare**  
Hanna Bergsten  
Telefon: 08-50808444

**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
Den 26 oktober 2023

## Skrivelse om hemlöshet

Svar på skrivelse från Centerpartiet.

### Förvaltningens förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

### Sammanfattning

Centerpartiet (C) har inkommit med en skrivelse avseende barns och våldsdrabbades hemlöshet och underutnyttjade resurser. Skribenterna framhåller att bostadslösa familjer inte ska placeras på vandrarhem eller hotell utan erbjudas trygga och långsiktiga boendalternativ. Skribenterna önskar svar på fyra frågor avseende förvaltningens arbete mot hemlöshet.

Kungsholmens stadsdelsförvaltning har ett aktivt arbete mot hemlöshet och barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden. Inom SHIS återfinns olika boendeformer som används för både barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden och våldsutsatta. I ärenden där det finns akut behov av en boendelösning för barnfamiljer används hotell och vandrarhem, detta används dock restriktivt. Samverkan, förebyggande arbete och insatser som leder till självförsörjning är centralt för att motverka hemlöshet och osäkra boendeförhållanden.

### Bakgrund

Anette Nordvall (C) och Lars Norén (C) inkom den 15 juni 2023 med en skrivelse avseende barns och våldsdrabbades hemlöshet och underutnyttjade resurser.

### Ärendet

I en skrivelse från Anette Nordvall (C) och Lars Norén (C) framkommer att hemlöshet är ett tilltagande problem i Stockholm. I Stockholms stads senaste hemlöshetsrapport framgår att 22 procent av de hemlösa har barn på hel- eller deltid och 14 procent av de som är hemlösa anger våld i nära relation som orsaken till hemlöshet. Enligt skribenterna är detta bekymmersamma siffror eftersom

bostadsförmedlingen har ett särskilt uppdrag att tillförsäkra barn och våldsdrabbade bostäder för att tillgodose dessa utsatta gruppers behov. Enligt Stockholms bostadssociala stiftelse, SHIS, har enbart 11 bostäder gått till barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden. Skribenterna framhåller att bostadslösa familjer inte ska placeras på vandrarhem eller hotell utan erbjudas trygga och långsiktiga boendialternativ.

Med anledning av ovan önskar skribenterna svar på följande frågor:

1. Hur ser samarbetet mellan stadsdelsförvaltningen och SHIS Bostäder ut i dagsläget?
2. Vilka boendeformer utöver de som SHIS Bostäder erbjuder har stadsdelsförvaltningen använt för placeringar för barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden?
3. Finns det någon boendeform eller stödinsats som stadsdelsförvaltningen saknar i sin verktygslåda för att säkerställa att våldsutsatta eller barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden inte ska riskera hemlöshet?
4. Hur många akutplaceringar på hotell eller vandrarhem har hittills gjorts under 2023 och vilka insatser genomför förvaltningen för att undvika detta?

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen och har behandlats i pensionärsrådet och förvaltningsgrupp. Rådet för funktionshinderfrågor har fått ta del av skrivelsen, eventuella synpunkter framgår av separat skrivelse.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen bedriver ett aktivt arbete för att förebygga och motverka hemlöshet och osäkra boendeförhållanden, inte minst för särskilt sårbara grupper som barnfamiljer och våldsutsatta. Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020 – 2025 ligger till grund för arbetet. I programmet beskrivs dels de insatser och verktyg som stadens socialtjänst kan använda för att ge stöd för att ta sig ur hemlöshet, dels de förhållningssätt som ska prägla socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet.

#### *1. Samarbetet mellan SHIS stadsdelsförvaltningen och SHIS Bostäder*

Förvaltningen har ett upparbetat samarbete med SHIS Bostäder och använder bland annat boendeformen Avtalat boende. Samarbetet sker utifrån gällande rutiner när en person är aktuell för någon av SHIS boendeformer samt vid uppföljning och avslut/utflytt. I de fall ungdomar är aktuella för insats genom SHIS har återkopplingen från SHIS varit snabb och bra, ungdomen har också erbjudits bostad snabbt.

## *2. Boendeformer för barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden, utöver SHIS*

I vissa akuta situationer används hotell eller vandrarhem, detta används dock restriktivt. I första hand arbetar förvaltningen med att motverka att hemlöshet/osäkra boendeförhållanden uppstår och försöker hitta andra mer hållbara boendelösningar. Om detta inte är möjligt används hotell eller vandrarhem för att förhindra att barnfamiljer står helt utan bostad. I ärenden som rör våld i nära relation och där det samtidigt finns behov av skydd används skyddade boenden eller förvaltningens jourlägenhet. Förvaltningen är behjälplig med intyg till Bostadsförmedlingen för ansökan om förtur i bostadskön när det bedöms finnas skäl för det.

## *3. Boendeform eller stödinsats som stadsdelsförvaltningen saknar för att säkerställa att våldsutsatta eller barnfamiljer med osäkra boendeförhållanden inte ska riskera hemlöshet*

Förvaltningen anser att tillgängliga boendeformer och insatser används och återspeglar det behov som finns. Som nämnts ovan används SHIS boendeformer och skyddade boenden när det finns skäl för det. Vid våld i nära relationer används även förvaltningens jourlägenhet under tiden som den enskilde söker eller inväntar flytt till ett annat mer långvarigt boende. Under tiden den enskilde bor i jourlägenheten beviljas kontakt med behandlingsassistent för praktiskt stöd att söka bostad och skapa förutsättningar att klara ett eget boende.

I arbetet med att förebygga hemlöshet och osäkra boendeförhållanden arbetar förvaltningen motiverande samt ger individuellt stöd och vägledning för att förhindra vräkning. Enskilda utsatta för våld i nära relation och som samtidigt har en beroendeproblematik erbjuds anpassade stöd-/behandlingsinsatser och boendeinsatser utifrån både våldsutsattheten och beroendet. Bostad först samt försöks- och träningslägenheter är viktiga insatser och används när det finns beroendeproblematik och/eller psykisk funktionsnedsättningar.

## *4. Akutplaceringar på hotell eller vandrarhem under 2023 samt vilka insatser förvaltningen genomför för att undvika detta*

Under 2023 har 20 hushåll avseende vuxna och fyra hushåll med barn beviljats ekonomiskt bistånd för logi på vandrarhem eller hotell. I ytterligare ett ärende placerades en vuxen en natt på hotell för att undvika att barnen skulle behöva lämna hemmet.

Ärenden i akut logi (hotell eller vandrarhem) följs regelbundet upp i arbetsgrupperna och alla hushåll med osäkra boendeförhållanden har en planering mot en mer hållbar boendelösning. I

arbetsgrupperna delas också gynnsamma arbetssätt och framgångsfaktorer i arbetet med att motverka osäkra boendeförhållanden. Därtill sker en kontinuerlig samverkan mellan socialsekreterare och nyckelpersoner med särskilt uppdrag att motverka hemlöshet och arbeta vräkningsförebyggande. Samverkan sker också mellan socialtjänstens enheter, äldreomsorgen och externa samverkanspartners. Förvaltningen kan erbjuda stöd i att söka bostad och föreligger det ekonomisk problematik informerar förvaltningen om stadens budget- och skuldrådgivare.

I arbetet med att motverka osäkra boendeförhållanden samt möjliggöra etablering på ordinarie bostadsmarknad är insatser som leder till självförsörjning viktiga. För personer långt från arbetsmarknaden är samverkan med regionen och andra enheter aktuellt för att kunna erbjuda insatser som på sikt leder till självförsörjning och mer stadigvarande boendeformer. För nyanlända personer och familjer i genomgångsbostäder pågår samverkan med samhällsvägledningen, SHIS och vid behov etableringscentrums matchningsteam i syfte att stötta den enskilde ut i självförsörjning.

Ann-Christine Hansson  
Stadsdelsdirektör  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

Anna Hamlin  
Avdelningschef  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

## **Bilagor**

1. Skrivelse avseende barns och våldsdrabbades hemlöshet och underutnyttjade resurser

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2023-11-06
Anna Hamlin, Avdelningschef	2023-11-06