

Handläggare
Pia Lindman
Telefon: 08-50808418

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2023-12-14

Resultat från Socialstyrelsens brukarundersökning- så tycker de äldre om äldreomsorgen 2023

Sammanfattning

Tjänsteutlåtandet rör Socialstyrelsens brukarundersökning– så tycker de äldre om äldreomsorgen 2023. Undersökningen riktade sig till brukare över 65 år på Kungsholmen som hade pågående beslut på hemtjänst eller plats på vård- och omsorgsboende.

Kungsholmens stadsdelsförvaltnings resultat för 2023 när det gäller äldre som har hemtjänstinsatser visar att den sammantagna nöjdheten har minskat jämfört med föregående undersökning som genomfördes 2022.

Den sammantagna nöjdheten för äldre bosatta på vård- och omsorgsboende har ökat sedan föregående år och ligger något högre än snittet för staden.

Bakgrund

Socialstyrelsen genomför årligen en undersökning i Sverige där personer över 65 år tillfrågas vad de tycker om sin äldreomsorg. Undantag var 2021 då genomfördes inte någon brukarundersökning. Undersökningen riktade sig till äldre personer inom Kungsholmens stadsdelsnämnd som hade pågående beslut på hemtjänst, i ordinärt boende eller på servicehus, eller plats på äldreboende. Inom Kungsholmens förvaltningsområde finns sex vård- och omsorgsboenden och drygt 30 hemtjänstutförare, varav en i egen regi samt två servicehus i egen regi.

Ärendet

Nedan följer en kort sammanfattning av 2023 års resultat.

Brukarundersökningen har besvarats av 44 % av de äldre som är bosatta på vård och omsorgsboende och 59 % av de äldre som har hemtjänstinsatser under maj månad 2023. Respondenterna är till ca

70% kvinnor och ca 30% män och är till störst andel i åldern mellan 75 till 94 år.

Svaren är generellt något mer positiva när den äldre svarar själv, än när den äldre fått hjälp med att svara och minst positiva är svar som lämnas av enbart någon annan. Denna typ av mätfel slår troligen som mest igenom på demensavdelningar.

Kungsholmens stadsdelsförvaltnings resultat för 2023 när det gäller äldre som har hemtjänstinsatser visar att den sammantagna nöjdheten har minskat jämfört med föregående år. Bemötandet upplevs som gott i de allra flesta fall och ligger i nivå med stadens resultat. Den upplevda tryggheten med att bo hemma med hemtjänst har sjunkit något sedan föregående undersökning liksom förtroendet för personalen.

Den sammantagna nöjdheten för äldre bosatta på vård- och omsorgsboende har ökat med sedan föregående år och ligger något högre än snittet för staden. Nöjdheten med personalens bemötande är fortsatt högt. Den upplevda tryggheten har minskat något sedan föregående år medan förtroendet för personalen har ökat jämfört med tidigare.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldreomsorgsavdelningen. Ärendet är behandlat i pensionärsrådet 2023-11-13, i rådet för funktionshinderfrågor 2023-11-22 samt i förvaltningsgruppen 2023-11-09.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Vidare analys av resultaten kommer att redogöras i äldreomsorgens verksamhetsberättelse för 2023.

Jämställdhetsanalys

Syftet med hemtjänst och vård- och omsorgsboende är att tillgodose äldres behov av sådan och kvinnor och män ska ha samma förutsättningar att få sina behov tillgodosedda.

Enheterna ska själva analysera resultaten och vidta åtgärder om det finns omotiverade skillnader mellan män och kvinnor.

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Lena Slotte
Ansvarig
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2023 resultat för Stockholm, Kungsholmen, särskilt boende.
2. Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2023 resultat för Stockholm, Kungsholmen, hemtjänst.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2023-11-27
Lena Slotte, Ansvarig	2023-11-24