



**Stockholms  
stad**

**Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning**  
Äldreomsorgsavdelningen

Enheternas  
verksamhetsberättelser  
Dnr KUNG 2024/3

# **Enheternas verksamhetsberättelser 2023**

Äldreomsorgsavdelningen

## Innehållsförteckning

Beställarenheten .....	3
Kungsholmens hemtjänst.....	32
Fridhemmets servicehus .....	55
Pilträdetts servicehus.....	81
Serafens vård- och omsorgsboende.....	107
Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende.....	131

**Verksamhetsberättelse VB 2023 för  
Beställarenheten -  
myndighetsutövning och  
förebyggande arbete**

**Förslag till beslut**

## Sammanfattande analys

**Verksamhetsidé** *"Genom respektfullt bemötande, rättssäker myndighetsutövning, förebyggande insatser och omsorgsfull uppföljning ger vi den enskilde en äldreomsorg av god kvalitet."*

### Organisationsbeskrivning

Beställarenheten Äldreomsorg - Enheten för myndighetsutövning och förebyggande arbete är en unik enhet som består av en innovativ myndighetsenhet och en förebyggande del som består av tre utförarenheter mot målgruppen personer 65 år och äldre, eller anhöriga till personer 65 år och äldre, som bor på Kungsholmen och Essingeöarna och som behöver någon form av insats från äldreomsorgen.

Enheten har sammanlagt 48 medarbetare och dess arbete leds av en beställarchef och två biträdande beställarchefer. Inom myndighetsutövningen har en omorganisering genomförts i slutet av föregående år där utskrivningsplaneringar som tidigare hanterades av en s.k. mottagningsgrupp om fyra biståndshandläggare nu utförs av samtliga biståndshandläggare inom respektive basgruppsområde. Syftet med omorganisationen var att öka brukarkontinuiteten samt att få en jämnare arbetsbelastning mellan handläggarna. Inom den förebyggande enheten har en hälsopedagog anställts under året, för att utöka och utveckla de hälsofrämjande aktiviteterna för seniorer på Baltzars träfflokal. En äldrevägledare har också anställts som ska arbeta uppsökande i syfte att bryta ofrivillig ensamhet.

### Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

En nära samverkan mellan förebyggande enheten och myndighetsutövningen har skett under året för att kunna ge den äldre stöd och hjälp utifrån den äldres individuella behov. SIP-samordnaren har tillsammans med biståndshandläggarna besökt ett antal vårdcentraler under året med syfte att öka samverkan, för att tillsammans kunna stödja den äldre utifrån den individuella situationen. Senaste statistiken som sammanställts av SIP-samordnaren visar att enheten utfört 45% fler SIP:ar (samordnade individuella planer) under året jämfört med föregående år. Även antalet SIP som har förmedlats via Lifecare har blivit fler. Äldrekuratorerna har under året inlett en samverkan med Stockholms stads samlarteam med syfte att förhindra vräkningar och motverka hemlöshet.

En workshop om ramtid genomfördes tillsammans med Äldreförvaltningen under våren. Det framgick under workshopen att besluten som den enskilde får behöver vara tydligare. Samtidigt behöver beställningar som skickas till utförare formuleras på ett sätt som ger ett stort utrymme att planera insatser utifrån ramtid. Önskemål framfördes till äldreförvaltningen om tydligare anvisningar kring beslut och beställningar av ramtid, för att det ska bli en samstämmighet inom staden. Under hösten bildades en så kallad ramtidsgrupp inom enheten som ska arbeta vidare med de områden som behöver förtydligas kring ramtiden. Gruppen kunde konstatera att tydligare anvisningar från äldreförvaltningen är nödvändiga för att enheten ska kunna arbeta med utvecklingen av ramtidsbeslut. Arbetsgruppen kommer att bjuda in äldreförvaltningen till nästa arbetsmöte för att diskutera frågor kring ramtiden.

**Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv.**

Enheten har under året installerat ett antal Ipads som biståndshandläggarna ska börja använda vid möten med den äldre. Med hjälp av Ipads kommer biståndshandläggare kunna öka äldres delaktighet och känslan av meningsfullhet. Detta genom möjligheten att under hembesöket kunna visa olika hemsidor för hemtjänstutförare och vård- och omsorgsboenden, och på plats kunna söka den information som äldre anser vara viktigt inför valet av utförare. Tryggt Mottagandes utvecklingsarbete kring beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom (BPSD) har under året blivit godkänt av demensförbundet, vilket medfört att Stjärnmärkningen kunnat förnyas. Tryggt mottagande har under året deltagit på demensdagarna i Örebro, för att ytterligare höja kompetensen inom demensområdet. Under året har enheten höjt digitala fixarens sysselsättningsgrad till 100%, då efterfrågan varit väldigt hög.

**Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö.**

Medarbetarna inom främst myndighetsutövningen har upplevt en hög arbetsbelastning. För att kunna följa medarbetarnas upplevda arbetssituation har ledningen från och med slutet av föregående år haft veckovisa möten där medarbetarna har fått gradera sin arbetssituationen utifrån upplevd färg (blå, grön, gul och röd). Mötet syftar till att på ett effektivt sätt kartlägga arbetsbelastning hos handläggarna samt förebygga upplevelse av svårhanterlig stress. Även medarbetarna inom den förebyggande enheten har under året haft veckovisa möten med chef där bland annat upplevd arbetssituationen är en stående punkt. Enhetens ledningsgrupp har under året genomgått förvaltningens ledarutvecklingsinsats – "Lead Forward". Lead forward är en strukturerad metod för ledarutveckling som bygger på en form av feedback. Lead forward fokuserar på effektivt ledarskap och utgår från beteenden som är förknippade med effektivt ledarskap. .

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

**KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

● Uppfylls helt

## Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

## Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen ska säkerställa att alla medarbetare har gått webbkurs om våld, webbkurs heder samt webbutbildning om sexuell exploatering av barn, prostitution och människohandel.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Myndighetsutövande enheter inom Socialtjänstavdelningen och Äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga andelen ärenden där frågor om våld ställs.	2023-01-01	2023-12-31	

Enhetsmål: Våldsutsatta äldre identifieras, uppmärksammas och erbjuds stöd

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Äldre erbjuds stöd utifrån upplevt våld.

### Analys

Enhetens medarbetare har under året fortsatt att identifiera och uppmärksamma äldre som lever i en våldsutsatt situation eller i en situation där misstanke om våld finns. En samverkan har fortsatt mellan den förebyggande enheten och myndighetsutövningen, för att kunna erbjuda insatser utifrån den äldres individuella situation och behov. Det har bland annat skett genom att biståndshandläggare remitterar till äldreкураторerna samt beställer insatsen tryggt mottagande i hemmet, där det funnits misstanke om våld i nära relation. I de fall där våld i eller misstanke om våld förekommit har bland annat insatser som korttidsboende och växelvård erbjudits, i syfte att separera den våldsutsatta från den misstänkte våldsutövaren. Biståndshandläggaren kan då samtala med den våldsutsatta utan att våldsutövaren är i närheten, och fortsatta utreda situationen och vilket behov av hjälp som finns. Korttidsboende kan även avlasta våldsutövaren, som ofta är frustrerad och påverkad av situationen.

Äldreкураторerna har i sina uppsökande samtal ställt frågor kring våld i nära relation utifrån en enkät.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Antal identifierade äldre i våldsutsatt situation.	10				7		VB 2023
● Antal personer som erbjudits stöd i våldssituationen	10				7		VB 2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Biståndshandläggare samtalar med äldre och ställer Reagera-S frågor om våldsutsatthet	2023-02-01	2023-12-31	
✓ På Baltzars träfflokal synliggörs kampanjen mot våld i nära relationer	2023-02-08	2023-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Äldrekuratorer ställer i sitt uppsökande arbete frågor om våldsutsatthet.	2023-01-01	2023-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

● Uppfylls helt

### Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet. Det innefattar att omsorgstagaren har lätt att nå hemtjänstpersonalen genom olika kontaktvägar. På vård- och omsorgsboende ska omsorgspersonal finnas på avdelningen och sjuksköterska finns på plats i huset dygnet runt.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser.

Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och ett smittskyddsarbete utifrån Sveriges Kommuner och Regioners analysverktyg bedrivs inom enheterna.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

Omsorgstagare som flyttar in på vård- och omsorgsboende behöver ett välfungerande teamarbete omkring sig för att enheten ska kunna säkerställa en god patientsäkerhet. Målet med teamarbetet är bland annat att kartlägga psykiska och beteendemässiga symtom för att gemensamt finna åtgärder för ökad livskvalité.

God samverkan med sjukvården är också en del av en äldrevänlig stad. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en individuell samordnad plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska se och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Under 2023 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) och nyckelfri hemtjänst ska införas.



Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen.

Andelen äldre som sammanbor ökar och det är framförallt kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Nationella minoriteternas nationaldagar ska uppmärksammas på träfflokal Baltzar i linje med Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet.

### Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.



Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.


Vård- och omsorgsinsatserna är samordnade utifrån omsorgstagarens behov.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodes utifrån skälig levnadsnivå.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel personer med hemtjänst som anser att biståndshandläggarens beslut är anpassat efter dennes behov	91 %				71 %		2023
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	100 %			100 %	75 %		VB 2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Beställarenheten genomför aktgranskning av utredning, beställning och beslut två ggr per år med fokus på ramtid och det salutogena.	2023-01-01	2023-12-31	

Enhetsmål: Anhöriga känner sig trygga och sedda

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Anhöriga upplever att de uppmärksammas och erbjuds stöd utifrån situationen.




Anhöriga till närstående som nyligen flyttat till vård och omsorgsboende upplever stöd i sin nya livssituation.


Tryggt mottagande med sina insatser minskar oro och skapar trygghet till anhöriga vars närstående kommer hem efter en sjukhusvistelse.

## Analys

Enheten har fortsatt att informera om vilka avlastande insatser som finns att ansöka om och en individuell bedömning görs alltid utifrån dels brukarens behov men även den anhöriges behov av avlastande insatser.

Personalen i Tryggt Mottagande har inom stjärnmärkt demensomsorg valt att arbeta med utvecklingsområdet anhörigstöd och en rutin har tagits fram för hur personalen i Tryggt Mottagande ska jobba med anhörigperspektivet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Anhöriga känner sig informerade om anhörigstöd	83,33 %				74 %		2023
 Anhöriga vet vart de ska vända sig	94,44 %				70 %		2023
 Anhöriga är trygga med anhörigstöd	94				90		VB 2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtalsgrupp till anhöriga	2023-02-08	2023-12-31	
<p><b>Analys</b> Äldreкураторerna initierade och startade under hösten 2019 en samtalsgrupp för anhöriga vars partner nyligen har flyttat till vård- och omsorgsboende. Under pandemin pausades samtalsgruppen och återupptogs under 2022. Samtalsgruppen har i brist på anhöriga att kontakta ej varit möjlig att genomföra under året och enheten kommer därför avsluta aktiviteten.</p>			

Enhetsmål: Äldre får stöd och hjälp utifrån individuella behov

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och får stöd och hjälp utifrån individuella behov.

## Analys




En nära samverkan mellan förebyggande enheten och myndighetsutövningen har skett under året för att tillsammans kunna ge den äldre stöd och hjälp utifrån den äldres individuella behov.

SIP-samordnaren har tillsammans med biståndshandläggarna besökt ett antal vårdcentraler under året med syftet att öka samverkan för att tillsammans kunna stödja den äldre utifrån den individuella situationen. Senaste statistiken som sammanställts av SIP-samordnaren visar att enheten utfört 45% fler SIP:ar under året jämfört med föregående år. Även antalet SIP som

har förmedlats via Lifecare har blivit fler. Genom det ökade antalet SIP har enheten fått ett närmare samarbete med primärvården. Äldrekuratorerna har under året inlett en samverkan med Stockholms stads samlarteam med syfte att förhindra vräkningar och motverka hemlöshet.

Äldreinspektörerna granskade enheten under hösten 2022 och sammanställde resultaten i en inspektionsrapport. Ett antal utvecklingsområden identifierades, bl.a. mat- och måltidssituationen. Enheten behöver bli bättre på att beskriva vilka behov den äldre har kring mat och måltider, inte bara huvudmålen utan även mellanmålen. Enheten behöver även bli tydligare i besluten och utförligare beskriva vilka insatser som har beviljats. Här upplever enheten en utmaning kopplad till ramtiden: Att tydliggöra beslut och beviljade insatser, men samtidigt behålla ramtidsformen. En workshop om ramtid genomfördes med Äldreförvaltningen den 10 maj 2023. Önskemål framfördes om tydligare anvisningar för att det ska bli en samstämmighet inom staden. Under hösten bildades en s.k. ramtidsgrupp inom enheten som ska arbeta vidare med de områden som behöver förtydligas.

33 äldre personer på Kungsholmen har under året haft insatsen Tryggt mottagande. Samtliga uppger att de känt sig mycket nöjda med insatsen. Personalen i Tryggt Mottagande har även detta år blivit stjärnmärkta enligt certifiering från Svenskt Demenscentrum och har inom området valt att arbeta med utvecklingsområdet anhängstöd. Enheten har under året tagit fram en rutin för hur personalen i Tryggt Mottagande ska jobba med anhörigperspektivet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Äldre som upplever trygghet genom tryggt mottagandes insatser	100 %				80 %		2023
 Äldres individuella behov framgår tydligt i utredningen	100 %				90 %		2023
 Äldres utredning är aktuell	100 %				90 %		2023

## Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter. Vård- och omsorgsboendena ska erbjuda minst två olika dagliga aktiviteter plus ytterligare en större aktivitet som ordnas minst en gång i veckan. Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssätten ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden ska göras trivsamma och anpassningar ska göras utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer kommer förvaltningen att följa upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras.

Omsorgstagare och anhöriga ska känna till vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål och inkomna förbättringsförslag ska tas tillvara av enheten.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och besök av vårdjur.

Seniorer på Kungsholmen ska känna till Baltzar träfflokal som erbjuder förebyggande insatser för att främja den fysiska hälsan och det psykiska välmåendet. Förvaltningen ska rekrytera en hälsopedagog som bland annat kommer erbjuda ledarledd gymnastik, utföra hälsotester och samverka med idrottsförvaltningen.

### Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån omsorgstagarens önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Beställarenheten skickar inför varje tertiäl ut sammanställning till utförarna vilka som saknar genomförandeplan.	2023-01-01	2024-12-31	
✓	Äldreomsorgen ska rekrytera en hälsopedagog till Baltzars träfflokal.	2023-01-01	2023-12-31	

Enhetsmål: Äldre upplever delaktighet och trygghet

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Äldre får stöd för att främja välmående.

### Analys

Enheten har under året installerat ett antal iPads som biståndshandläggarna ska börja använda vid möten med den äldre. Med hjälp av iPads kommer biståndshandläggare kunna öka äldres






delaktighet och känslan av meningsfullhet. Detta genom möjligheten att under hembesöket kunna visa olika hemsidor för hemtjänstutförare och vård- och omsorgsboenden, och på plats kunna söka den information som äldre anser vara viktigt inför valet av utförare.





Biståndshandläggare kommer direkt i äldres hem kunna visa hur digitala ansökningar görs och hur information om äldreomsorg på Stockholms stads hemsida. Några handläggare har under året påbörjat användandet av Ipad's vilket kommer fortsätta implementeras under nästa år.

Tryggt Mottagandes utvecklingsarbete kring BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) har under året blivit godkänt av demensförbundet, vilket medfört att Stjärnmärkningen även kunnat förnyas. Personalen på Tryggt Mottagande har under tertialet deltagit på Demensdagarna i Örebro, vilket har bidragit till kunskaphöjning inom demensområdet.

Under året har digitala fixarens sysselsättningsgrad ökat till 100%, då efterfrågan varit väldigt hög. Under början an 2024 kommer en digital visningsmiljö att skapas på Baltzar där ett flertal digitala hjälpmedel kommer att finnas. Det kommer också att starta mindre grupper för seniorer där olika digitala teman kommer att tas upp,

Seniorfixaren har hjälpt 407 personer (tom november) under 2023. Utifrån utvärdering genom enkät som lämnas till de äldre som seniorfixaren hjälper, så är seniorerna mycket nöjda med den hjälp de får. Seniorfixaren har även erbjudit insatser för att förebygga fallolyckor och brandrisk. Detta arbete ska systematiseras under 2024.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som känner sig delaktiga i utformningen och genomförandet av hjälpen som ges av Tryggt mottagande	97,96 %				90 %		2023
 Andel äldre som känner sig trygga med personalen från Tryggt mottagande	100 %				90 %		2023
 Andel äldre som upplever att de får tydliga beslut som är enkla att förstå	87,5 %				85 %		2023
 Andel äldre som upplever att de har fått information om valfriheten inom äldreomsorgen	59,38 %				85 %		2023
<b>Analys</b> Enheten har via egen brukarenkät som enheten själva genomfört följt upp andel äldre som upplever att de har fått information om valfriheten inom äldreomsorgen. Enheten når inte upp till årsmålet och behöver under nästa år hitta former för att informationen kan ges på ett tydligare sätt.							
 Andel äldre som upplever att de är delaktiga i utredningen	84,38 %				85 %		2023
<b>Analys</b>							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Enheten är någon procent ifrån att nå årsmålet och behöver under nästa år se över hur de den äldre kan göras mer delaktig i utredningen.							
 Andel äldre som är nöjda med digitala fixarens insatser	100 %				90 %		2023
 Andel äldre som är nöjda med seniorfixarens insatser	100 %				90 %		2023
 Antal äldre som får hjälp av digitala fixaren	100 %				90 %		2023
 Antal äldre som fått hjälp av seniorfixaren	100 %				90 %		2023

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

 Uppfylls helt

**Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att skapa förutsättningar för att alla invånare kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Förvaltningen beslutar om insatserna ledsagning och kontaktperson för att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Nämnden följer också föreningsrådets arbete för nya mötesplatser och bidrar vid behov för att etablera kontakter med t.ex. kulturförvaltningen.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas

I parker- och grönområden ska invånarnas behov fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas. Åtgärder som vidtas syftar till att värna och utveckla de kvaliteter och värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

Enhetsmål: Äldre erbjuds att ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Äldre erbjuds ett varierat kultur- och fritidsutbud.

### **Analys**

Musikunderhållning har fortsatt att varje vecka erbjudas på Baltzar, där ca 25-45 äldre personer har deltagit vid varje tillfälle. En digital visning på Liljevalchs har genomförts under året samt en guidad visning i stadshuset, med anledning av 100 års jubileet. Ca 30 äldre personer gick på visningen och efteråt erbjöds gratis fika på Baltzar.

Midsommarafton firades på Baltzar med ett 30-tal äldre personer som bjöds på lunch och aktiviteter. Deltagarna uttryckte att det var ett mycket trevligt och fint firande.

En hälsopedagog har under året anställts på Baltzar träfflokal och de fysiska aktiviteterna har utvecklats, vilket har lett till att fler personer kunnat erbjudas ledarledd gymnastik. Fler gympapass med olika svårighetsgrader samt cirkelträning har erbjudits jämfört med tidigare år. Antalet deltagare per månad har stigit från 50 deltagare till 140 deltagare. Utifrån önskemål från besökare ska enheten under 2024 utöka ”prova på aktiviteter” som Mindfulness, yoga, dans m.m. Vid varje träningstillfälle bjuds det på hälsosamma mellanmål som smoothies, vilket uppskattats av deltagarna.

Under hösten arrangerade äldreförvaltningen en hälsovecka för alla seniorer i Stockholm stad.




Dagen genomfördes på Stadion där seniorer fick prova på aktiviteter och ta del av föreläsningar. På Baltzar genomfördes hälsoaktiviteter under hela veckan med ett varierat innehåll som tex kulturföreläsningar, fallförebyggande, musik och dans. Det var 214 besökare som deltog denna vecka. 78% kvinnor och 22% män. Resultatet av enkätuppföljningarna visade att seniorerna var mycket nöjda med veckan och hade önskemål av ett ännu större utbud av fysiska aktiviteter som tex yoga, mindfulness och dans. Dessa önskemål kommer enheten att ta med i planeringen inför 2024.

En trädgårdsgrupp startade under våren upp på Baltzar och seniorer har planerat och planerat blommor och grönsaker.

En livsberättargrupp startade under året som träffades vid 10 tillfällen. Det var 8 deltagare. Utvärderingen visar på att det var hög nöjdhet med aktiviteten och att gruppen önskade att fortsätta träffas efter avslut.

Detta år valde enheten att uppmärksamma Pride med aktiviteter under en hel vecka. Programmet bestod av varierade föreläsningar, filmer och sociala aktiviteter med HBTQI-tema. Veckan var mycket uppskattad av besökarna. Det var ett 60-tal personer som deltog.

Dietisterna har genomfört två matlagingsgrupper för män med max 6 deltagare i varje grupp. Enligt uppföljningsenkät har de varit mycket nöjda med aktiviteten. Majoriteten svarar att de nu kommer att laga mer mat hemma och att de har fått mer kunskap.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som är nöjda med de fysiska aktiviteterna på Baltzar	100 %				80 %		2023
 Andel äldre som är nöjda med de kulturella aktiviteterna på Baltzar	100 %				80 %		2023
 Andel äldre som är nöjda med matlagingsgrupperna	100 %				80 %		2023

## KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt



## **Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### **Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla enheter återvinner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31	

Enhetsmål: Enheten bidrar till en hållbar livsmiljö

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Enheten ska bidra till en hållbar livsmiljö.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Baltzars träffokal källsorterar matavfall	2023-02-07	2023-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

● Uppfylls helt

#### Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

## Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används.

Förvaltningens transporter är klimatsmarta.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.

Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

**Enhetsmål:** Enhetens resor och transporter är miljövänliga

● Uppfylls helt

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten ska köpa in cyklar	2023-02-21	2023-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b>			
Enheten kommer se över möjligheten att köpa in elcyklar under 2024 efter att enheten hunnit installera sig på nya kontoret i Tekniska nämndhuset.			

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer**

◆ Uppfylls delvis

**Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giftfria**

◆ Uppfylls delvis

## Beskrivning

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad,

säsongsanpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spänner över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsongsanpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

Enhetsmål: Enhetens verksamheter är hälsosamma och giftfria

◆ Uppfylls delvis

### **Förväntat resultat**

Medarbetare har en hälsosam arbetsplats.

### **Analys**

#### **Förebyggande och myndighetsutövningen**

Enheten behöver fortsatt förbättras i att registrera i Chemsoft när städ, disk och tvättmedel köps in.

### **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

### Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

#### Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

Enhetsmål: Enheten har budget i balans

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Kostnaderna för köp av verksamhet ryms inom budgetramen genom att rätt ersättning per insats ges.

#### Analys

Enheten har under året fortsatt att arbeta strukturerat med nyprövning och uppföljning av beviljade insatser för att säkerställa att den enskilde får det stöd denne behöver och har blivit beviljad, samt att rätt ersättning utgår till utförarna. Administrativ controller skickar var tredje månad ut en förteckning till biståndshandläggarna där det framgår vilka beställningar som avviker från den beställda tiden, dvs där både betydligt mer tid är utförd och där mindre och ibland ingen hjälp är utförd. Handläggarna följer upp dessa beställningar.

Samverkansmöten har under tertialet fortsatt att genomföras med hemtjänstutförare, där chef samt enhetens administrativa controller deltagit. Inför mötena görs en grundlig granskning av respektive utförares fakturering och tidsrapportering, för att säkerställa att riktlinjer följs och att rätt ersättning faktureras.


Enheten har under året infört ett strukturerat arbetssätt med syfte att öka inkomna

genomförandeplaner från hemtjänstutförarna. Administrativ controller har under året inför varje tertiäl (sedan hösten varje månad) skickat ut en sammanställning till utförarna över vilka brukare som saknar genomförandeplan. Inkomna genomförandeplaner har under året ökat från ca 45% till ca 70%. Enheten kan konstatera att det nya arbetssättet har gett goda resultat.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Kvartalsvis genomgång med administrativ controller.	2023-02-10	2023-12-31	
✓	Uppföljning med utförarna kring faktureringen	2023-02-17	2023-12-31	

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med**

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkomna meddelanden till förvaltningen från hyresvärderna					55 %	Tas fram av nämnd	VB 2023
<b>Analys</b> Genom enhetens systematiska vräkningsförebyggande arbetssätt, att fånga upp de äldre i god tid och erbjuda stödåtgärder, har enheten inte haft några avhysningar under året.							

**Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsborna har ett hållbart boende.**

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att ta krafttag mot och arbeta för stadens nollvision mot hemlöshet. Till grund ligger Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025. Arbetet genomförs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen. Utifrån individens behov beviljas individuellt anpassade insats för att möjliggöra en hållbar lösning som långsiktigt leder till att brukaren kan klara av ett eget boende. Genom att analysera könsuppdelad statistik följer förvaltningen att boendeinsatser beviljas på lika villkor.

Förvaltningen ska utveckla arbetet med att vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden erbjuds stöd. Att minska antalet hushåll i akut logi är ett utvecklingsområde. Det innebär att förvaltningen ska prioritera långsiktiga lösningar framför placeringar i akut logi och barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem. Barnrättsperspektivet ska råda i ärenden som berör barn. Samverkan med SHIS, bostadsbolag och interna verksamheter är viktiga i det vräkningsförebyggande arbetet samt för att nå hållbara lösningar. Samverkan med interna och externa samverkanspartners ska

stärkas.

Förvaltningen ska kartlägga hur insatsen behandlingsassistent kan utformas för att erbjuda individuellt anpassat stöd i förebyggande syfte men även riktat stöd till personer i osäkra boendeförhållanden. Socialtjänstens insatser ska bidra till att personer i hemlöshet kan hitta en väg tillbaka till eget fast boende samt stöd för att kunna behålla boendet över tid.

Tröskeln för egen bostad sänks för att fler ska ha möjlighet till en hållbar boendelösning. Insatserna bostad först samt försöks- och träningslägenhet skapar förutsättningar för detta.


Samhällsvägledningen erbjuder stöd tillnyanlända i form av bostadsvägledning för att möjliggöra för målgruppen att bli självständig och på egen hand kunna söka hållbara boendelösningar.

### Förväntat resultat

Andelen barnfamiljer på vandrarhem/hotell minskar (jmf 2022).

Andel brukare som bor i akut logi minskar. (jmf 2022)

Samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet stärks.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga hur samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet kan stärkas.	2023-01-01	2023-12-31	

Enhetsmål: Enheten motverkar att äldre hamnar i hemlöshet

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten förebygger vräkningar av äldre personer

### Analys

Under året har äldre med risk för hemlöshet erbjudits stöd bland annat genom äldreкураторerna. Äldreкураторerna har varit inkopplade i 16 ärenden som handlat om risk för vräkning. I samtliga av dessa ärenden har kuratorerna genom stöd och hjälp kunnat förhindra vräkning. Äldreкураторerna har ett flertal ärenden där den äldre personen har ett samlarbeteende. Kuratorerna har deltagit på internutbildningar där de fått mer kunskap om hur Stockholm stads samlarteam arbetar och under tertialet har ett samarbete inletts med samlarteamet som varit inkopplade i några av de vräkningsförebyggande ärendena.

Under hösten fick enheten stimulansmedel för att minska ofrivillig ensamhet, och det har nu anställts en person (en s.k. Äldrevägledare) som ska arbeta med att ta fram ett arbetssätt för att nå målgruppen ensamma, och genomföra strukturerade hälsosamtal. I funktionen ingår det också att samverka med civilsamhället och primärvården.




En samverkan har även fortsatt mellan biståndshandläggare och äldreкураторer för att arbeta

motiverande med personer i behov av stöd och hjälp.

Enheten försöker prioritera långsiktiga lösningar framför placeringar i akut logi. Under tertialet har dock enheten fortsatt uppleva en svårighet med att hitta placeringar för hemlösa personer med psykiatrisk problematik även för personer som har lindrig demens/kognitiv svikt.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

◆ Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Aktivt Medskapandeindex	78			80	83	83	2023
<b>Analys</b>							
Resultatet för enhetens medarbetarenkät visar ett aktivt medskapande index, AMI, som ligger under årsmålet. Enheten har under planeringsdag i maj upprättat en handlingsplan utifrån resultatet och en uppföljning av handlingsplanen skedde under hösten. Medarbetarna har upplevt stress och att arbetsbelastningen varit hög, på grund av utökade behov hos brukarna och ett flertal komplexa ärenden. I slutet av föregående verksamhetsår genomförde enheten en omorganisering, där basgruppshandläggarna även handlägger utskrivningsplaneringar från sjukhus, vilket varit en omställning som troligtvis också påverkar det lägre resultat. Enheten har förhoppningen att omorganiseringen på sikt ska leda till en jämnare arbetsbelastning och redan nu upplever ledningen att det är lättare att undersöka arbetsmiljön och arbetsbelastningen, för att därigenom kunna sätta in avlastande resurser. Enheten har sedan hösten haft en s.k. löpare som inte har ett eget område, som har kunnat avlasta biståndshandläggarna på basområden och gått in på basområden vid tex. sjukfrånvaro. Förutom den löparen har enheten haft fyra timvikarier som arbetat ca 1-2 dagar/vecka med att avlasta de ordinarie handläggarna.							
●  Sjukfrånvaro	5,6 %	5,6 %	5,7 %	7,7 %	10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
●  Sjukfrånvaro dag 1-14	1,2 %	1,7 %	1,1 %	1,6 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad



styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbets sätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

### Förväntat resultat



Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd


### Analys

Ledarskapsindex når inte riktigt upp till årsmålet. Arbetsbelastningen har under året upplevts som relativt hög bland medarbetarna, vilket ledningen tror kan vara en bidragande orsak till det lägre resultatet. Enheten upprättade vid planeringsdag i maj en handlingsplan där de valda fokusområdena blev ledarskap och arbets situationen. Det som bl.a. lyftes var att medarbetarna önskade mer återkoppling, både individuell återkoppling och om vad som händer i staden. Under området arbets situation lyftes att arbetsbelastningen varit hög, till stor del beroende på lagen om samverkan vid utskrivning (LUS:en) som kräver snabb handläggning och ofta brådskande beslut under utskrivningsprocesserna. Det lyftes även önskemål om en löpare för att avlasta handläggare på basområden och önskemål om handledning.

Enheten har efter att handlingsplanen upprättades kunnat utöka med en löpare som tillsattes under sommaren. Uppföljande medarbetarsamtal har under hösten hållits för de medarbetare som önskat, som ett komplement till det ordinarie medarbetarsamtalet. På enhetsmöte som hålls en gång i månaden har en punkt införts där ledningen informerar om vad som är aktuellt inom staden, utifrån senaste beställarchefsmöte resp. biträdarbeställarchefsmöte.

Handledningen är planerad att komma igång i början av nästa år

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	79 %			80 %	75 %		2023
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering,	100 %			94 %	85 %		2023

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier							
 Ledarskapsindex	81			80	82		2023
<b>Analys</b>							
<p>Enheten upprättade vid planeringsdag i maj en handlingsplan där de valda fokusområdena blev ledarskap och arbetssituationen. Det som bl.a. lyftes var att medarbetarna önskade mer återkoppling, både individuell återkoppling och om vad som händer i staden. Enheten har efter att handlingsplanen upprättades haft uppföljande medarbetarsamtal med de medarbetare som önskat, som ett komplement till det ordinarie medarbetarsamtalet. På enhetsmöte som hölls en gång i månaden har en punkt införts där ledningen informerar om vad som är aktuellt inom staden, utifrån senaste beställarchefsmöte resp. biträdarbeställarchefsmöte.</p>							

**Enhetsmål:** Enheten utvecklar verksamheten tillsammans för att skapa en hälsosam och trivsamt arbetsmiljö

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

En hälsosam arbetsplats med god arbetsmiljö som medarbetarna vill rekommendera.

### Analys

Medarbetarna inom främst myndighetsutövningen har upplevt en hög arbetsbelastning. Enheten genomförde i november föregående år en omorganisering som innebär att basgruppshandläggarna även hanterar utskrivningsplaneringar. Syftet med omorganiseringen var att öka kontinuiteten samt att få en jämnare arbetsbelastning bland medarbetarna. För att kunna följa medarbetarnas upplevda arbetssituation har ledningen haft veckovisa möten, där medarbetarna får gradera sin arbetssituation utifrån upplevd färg (blå, grön, gul och röd). Mötet syftar till att på ett effektivt sätt kartlägga arbetsbelastningen hos handläggarna samt förebygga upplevelse av svårhanterlig stress. Medarbetarna ska i första hand hjälpa varandra för att arbetsbelastningen ska bli jämn i gruppen. Under sommaren anställdes en löpare i syfte att kunna avlasta handläggare på basområden. Medarbetarna har under året även kunnat få avlastning genom timvikarier, som avlastat med främst nyprövningar.

Även medarbetarna inom den förebyggande enheten har under tertialet haft veckovisa möten med chef där bl.a. upplevd arbetssituationen är en stående punkt.

Enhetens ledningsgrupp har under året genomgått förvaltningens ledarutvecklingsinsats – "Lead Forward". Lead forward är en strukturerad metod för ledarutveckling som bygger på en form av feedback. Lead forward fokuserar på effektivt ledarskap och utgår från beteenden som är förknippade med effektivt ledarskap. Ledningsgruppen upplever att utbildningen var givande och utvecklingsområden identifierades hos respektive chef, att fortsätta jobba vidare med.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enhetens ledningsgrupp genomgår förvaltningens ledarutvecklingsinsats – Lead Forward	2023-02-10	2023-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

◆ Uppfylls delvis

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### Förväntat resultat

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31	
✓	Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31	

Enhetsmål: Enheten har en beredskap vid oönskade händelser

◆ Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Enheten har en kontinuitetsplan vid oönskade händelser. Kontinuitetsplanen är förankrad hos samtliga medarbetare och samtliga medarbetare.

### Analys

Enhetens ledningsgrupp har haft workshops med övriga chefer inom äldreomsorgsavdelningen och påbörjat framtagande av en kontinuitetsplan vid oönskade händelser. Färdigställandet av planen, tillsammans med hela enheten, har ej genomförts som tänkt och kommer istället att genomföras under 2024.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
!	Färdigställa enhetens kontinuitetsplan via gemensam workshop	2023-02-07	2023-12-31	
<b>Analys</b>				
Enhetens ledningsgrupp har haft workshops med övriga chefer inom äldreomsorgsavdelningen och påbörjat framtagande av en kontinuitetsplan vid oönskade händelser. Färdigställandet av planen, tillsammans med hela enheten, har ej genomförts som tänkt och kommer istället att genomföras under 2024.				

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.

#### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Nämndens råd är aktiva

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Enhetsmål: Beställarenheten är jämställd, öppen och demokratisk

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Beställarenheten ska vara en enhet som är jämställd, öppen och demokratisk. Enhetens enkäter innehåller svarsalternativ för män, kvinnor och annan könsidentitet.

Jämställdhetsanalyser görs.

## Analys

Torndelaningarna firade sin flaggdag på Baltzar där det bjöds på underhållning och fika. Totalt 34 personer deltog i firandet. Även samerna uppmärksammades på Baltzar, genom filmvisning och fika. Filmen som visades var Jojk, en svensk dokumentärfilm från 2013 som handlar om jojkens historia och därigenom skildrades också samernas historia. 14 personer såg på filmen och fikade sedan tillsammans.

Judarna uppmärksammades genom filmvisning och fika. Det bjöds på traditionella bakverk från den judiska baktraditionen. 32 personer såg filmen och fikade tillsammans.

Sverigefinnarna uppmärksammades 5 oktober med filmvisning och det bjöds på en sverigefinsk bakelse. 27 personer deltog

Romerna uppmärksammades med filmvisning och fika. 46 personer deltog.

Enheten uppmärksammade i augusti Pride med aktiviteter under en hel vecka. Programmet bestod av varierade föreläsningar, filmer och sociala aktiviteter med HBTQI-tema. Veckan var uppskattad av besökarna och det var ett 60-tal personer som deltog.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Enheten uppmärksammar nationella minoriteters högtidsdagar på Baltzar	2023-02-23	2023-12-31	

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

### Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

## Systematiskt kvalitetsarbete

### Övrigt

#### Systematiskt kvalitetsarbete

Vid en inkommen avvikelse/klagomål utreder alltid beställarchef alt. biträdande beställarchef händelsen och kontakt tas med den klagande, oftast både muntligt och skriftligt. Enheten går igenom avvikelser och inkomna klagomål vid kvalitetsforum, två gånger under året, med syftet att lära av de situationer som uppstått för att kvalitetshöja enheten. Dialog förs bl.a. kring bemötande och är en viktig del i introduktionen av nyanställda medarbetare.

Under året har 35 interna avvikelser upprättats och fem klagomål har inkommit till enheten. Enheten har även upprättat en Lex Sarah anmälan, risk för missförhållanden. Lex Sarah anmälan handlade om att enheten missade att behov av förändrad tid inkom från hemtjänstutföraren och upptäcktes först efter fyra månader, när nytt behov av förändrad tid inkom. Enheten kom i Lex Sarah anmälan fram till att den uteblivna insatsen inte hade orsakat missförhållande. Enheten behöver dock säkerställa att inga rapporter missas i paraplysystemet, och vikten av att dagligen gå igenom bevakningslistor på respektive område kommer fortsatt lyftas med handläggarna vid olika tillfällen.

De upprättade avvikelserna handlar till stor del om handlägningsprocessen och informationsöverföring, både internt och i samverkan med externa samarbetspartners som tex: Äldre direkt och centrala köhanteringen. Två avvikelser handlar om ärenden som inkommit till enhetens jourtelefon, som inte hanterades direkt. Avvikelseerna handlar även om att handläggningen av färdtjänst fördröjts på grund av dokument och handlingar som hade lagts bort och upptäcktes först några veckor senare. Även inkomna klagomål handlar om fördröjning i handläggning av färdtjänst. Enheten har haft hög frånvaro inom handläggningen för färdtjänst, vilket lett till att handläggningen inte varit i fas samt att det blivit rörigt på området. En gemensam funktionsbrevlåda för färdtjänst är nu skapad vilket gjort att det blivit tydligare i fördelningen av ärenden. Under sommaren hade enheten en vikarie som endast utredde färdtjänst, och en timvikarie förstärker sedan hösten 1-2 dagar/vecka, vilket lett till att färdtjänsthandläggningen legat i fas därefter.

## **Verksamhetsberättelse VB 2023 för Kungsholmens hemtjänst**

### **Förslag till beslut**



## Sammanfattande analys

Kungsholmens hemtjänst bedriver hemtjänst i ordinärt boende till personer över 65 år inom Kungsholmens stadsdelsnämndsområde samt till personer under 65 år som får biståndsbeslut genom Socialtjänstlagen. Utöver den ordinarie öppna hemtjänsten har enheten en hemstödsgroup och ett demensteam. Tjänsterna omfattar omvårdnadsinsatser dygnet runt samt stöd- och servicetjänster i form av promenader, måltids- och städtjänster. Enheten har sin egen bemanning kl. 7:30 - 22:00 och har en underleverantör som ansvarar för larmtjänster och nattbesök mellan kl. 22:00-07:30.

### Organisation

Enheten består av en enhetschef, en biträdande enhetschef, två samordnare, administrativ personal och ca 70 - tal undersköterskor och vårdbiträden.

### Den Enskildes vård-och omsorg är trygg och individanpassad

Bedömningen är att nämndens mål uppfylls delvis vilket baseras på att en hög andel av våra kunder känner sig trygga. Inom enheten arbetar vi med att höja kvaliteten och medarbetarna har ett stort engagemang hos våra kunder, vilket avspeglar sig i individuppföljningen och brukarundersökningen. Arbetet med ökad kontinuitet bland medarbetare vid besök till kunder samt följsamhet till basala hygienrutiner kommer att fortsätta genomgå enheten under 2023. Hemtjänsten och demensteamet fortsätter att utvecklas för att bättre tillgodose de äldres behov. Arbetet med ramtid ska fortsätta utvecklas för att de äldre utifrån sina förutsättningar ska kunna vara delaktiga i planeringen.

### Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

Bedömningen är att nämndens mål uppfylls helt vilket baseras på att enheten under året har säkerställt att alla kunder ska ha en aktuell genomförandeplan med kundens behov och önskemål i centrum. Arbetet ska fortsätta 2024 med stor satsning på rollen som fast omsorgskontakt.

Enhetens värdegrundsarbete involverar samtliga medarbetare i olika vardagssituationer och är ett stående inslag på enhetens arbetsplatsträffar och planeringsdagar.

Stimulansmedel har använts till att ha ett aktivitetsombud för att motverka ofrivillig ensamhet.

### Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare

Bedömningen är att nämndens mål uppfylls delvis. Ledarskapet innebär att ta ansvar och skapa förutsättningar och en arbetsmiljö som ger medarbetare möjlighet till delaktighet, inflytande och utveckling. Under året har enheten haft ett närvarande ledarskap och förbättrad kommunikation. Enheten har haft återhämtningsdagar där medarbetare har fått bland annat möjlighet till umgänge och planering av utvecklingsarbete.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Enhetsmål: Kunder som upplevt våld uppmärksammas och får det stöd de behöver


 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relation. Medarbetare uppmärksammar kunder som kan fara illa. Kvinnor och män som upplevt våld får stöd.







### **Analys**

De kunder som kan befaras bli utsatta för våld i någon form blir varsamt tillfrågade om situationen. Om kunden bekräftar eller om medarbetaren upplever att kunden inte vågar berätta kontaktas värn för äldre-gruppen och kunden erbjuds samordnat individuellt stöd. Under 2024 ska enheten öka medarbetarnas kunskap samt utforma rutiner för att upptäcka våld i nära relation.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Rutiner för våld i nära relationer tas upp på arbetsplatsträff	2023-02-23	2023-12-31	
<b>Analys</b> Rutinen går igenom vid Apt samt vid olika mötesforum samt vid introduktion av ny personal.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	79 %			96,2 %	87 %	87 %	2023
<b>Analys</b> Enheten uppnår inte årsmål vilket är en försämring sedan föregående år. Enheten fortsätter sitt arbete med att kunden är delaktig och dennes önskemål framkommer på ett tydligt sätt vid upprättandet och vid uppdateringar av genomförandeplaner. Samt att kunden också får ta del av information i god tid vid ändringar som kan uppstå när det gäller planeringen.							
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	82 %			88 %	86 %	86 %	2023
<b>Analys</b> Resultat är lägre än 2022 enligt den senaste brukarundersökningen. En anledning skulle kunna vara förändringar i personalgruppen, där enheten har delat personal i mindre basgrupper knutna till ett visst geografisk område, för att få till en ökad kontinuitet. Det har inneburit att kunderna initialt har fått träffa nya medarbetare.							
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	11,2			10,5	10	Max 10 personer	2023
<b>Analys</b> Resultat är ett snitt för antal personal som besöker kunden under 14 dagar. Enheten når inte målet på max 10 personer vilket endast stadsdelar med hög andel anhöriganställningar gör. Enheten har något bättre resultat än snittet för hemtjänstutförare på Kungsholmen. Inom Kungsholmens hemtjänst har hemstödgruppen högre kontinuitet med utfallet 7,8 och lärdomar kan dras därifrån hur enheten kan arbeta vidare för att förbättra kontinuiteten. Enheten har börjat jobba i mindre grupper vilket förhoppningsvis kommer påverka resultatet 2024 positivt.							

## Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet. Det innefattar att omsorgstagaren har lätt att nå hemtjänstpersonalen genom olika kontaktvägar. På vård- och omsorgsboende ska omsorgspersonal finnas på avdelningen och sjuksköterska finns på plats i huset dygnet runt.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser.

Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och ett smittskyddsarbete utifrån Sveriges Kommuner och Regioners analysverktyg bedrivs inom enheterna.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att

identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

Omsorgstagare som flyttar in på vård- och omsorgsboende behöver ett välfungerande teamarbete omkring sig för att enheten ska kunna säkerställa en god patientsäkerhet. Målet med teamarbetet är bland annat att kartlägga psykiska och beteendemässiga symtom för att gemensamt finna åtgärder för ökad livskvalité.

God samverkan med sjukvården är också en del av en äldrevänlig stad. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en individuell samordnad plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska se och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Under 2023 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigtering (APPVA) och nyckelfri hemtjänst ska införas.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen.

Andelen äldre som sammanbor ökar och det är framförallt kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Nationella minoriteternas nationaldagar ska uppmärksammas på träfflokal Baltzar i linje med Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet.

### Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.


Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Vård- och omsorgsinsatserna är samordnade utifrån omsorgstagarens behov.


Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	84 %				81 %		2023



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %			41 %	75 %		VB 2023

Enhetsmål: Kunder inom Kungsholmens hemtjänst är trygga med insatserna

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Kunder med omfattande behov får samordnade insatser.

Dokumentationsombud ska fortsätta att ge individanpassat stöd till medarbetare vid upprättandet av genomförandeplaner.

Alla kunder ska ha en fast omsorgskontakt.

Antal personal som hjälper omsorgstagare är så få som möjligt.

Språkräning erbjuds löpande till personal som behöver det.

Enheten för ändamålsenlig och tillförlitlig dokumentation i enlighet med Socialtjänstlagen.

Kunskaper finns inom basala hygienrutiner och medarbetare har god följsamhet.

### Analys

Personalen är indelad i geografiska grupper. Alla kunder har en utsedd fast omsorgskontakt och i möjligaste mån försöker verksamheten ha kontinuitet att kontaktperson är den som kommer till kunden. Enhetens medarbetare har börjat arbeta i mindre grupper för att uppnå bättre personalkontinuitet vilket har gett bättre samarbete och informationsöverföring. Enheten har bland annat på arbetsplatsträffar haft genomgångar med alla medarbetare om vad som ingår i rollen som fast omsorgskontakt.

Enheten fortsätter med ett resursteam och erbjuder månadsanställning för att kunna starka kontinuiteten vid personalfrånvaro.

Arbetet fortsätter med att utveckla genomförandeplanerna och enheten har utsett en dokumentationsansvarig som kommer att stödja sina arbetskollegor under 2024.

Med stöd av enhetens särskilt utbildade basala hygienobservatörer har vi fått bättre resultat vid höstens mätningar. Ombud ska fortsätta träffas, stödja varandra och göra kontroller så att god basal hygien ska fortsätta vara en del av det dagliga arbetet.

Av enheten fyra medarbetare som har deltagit i utbildning med insats från Äldreomsorgslyftet, är två nu färdiga undersköterskor. Enheten har utbildat sex språkombud som stödja sina medarbetare när det gäller språk och jobbar för ett språkfrämjande på arbetsplatsen. Enheten har sexton medarbetare som deltar i språkutbildning på jobbet. Medarbetare uppger ha fått ökade kunskaper när det gäller kommunikation och det skriftliga språket.

Under året har medarbetare haft utbildning när det gäller hjälpmedel och förflytningsteknik för att stärka en säker vård och omsorg samt en god arbetsmiljö.

## **Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter. Vård- och omsorgsboendena ska erbjuda minst två olika dagliga aktiviteter plus ytterligare en större aktivitet som ordnas minst en gång i veckan. Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssätten ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden ska göras trivsamma och anpassningar ska göras utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer kommer förvaltningen att följa upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras.


Omsorgstagare och anhöriga ska känna till vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål och inkomna förbättringsförslag ska tas tillvara av enheten.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och besök av vårddjur.

Seniorer på Kungsholmen ska känna till Baltzar träfflokal som erbjuder förebyggande insatser för att främja den fysiska hälsan och det psykiska välmåendet. Förvaltningen ska rekrytera en hälsopedagog som bland annat kommer erbjuda ledarledd gymnastik, utföra hälsotester och samverka med idrottsförvaltningen.

### **Förväntat resultat**

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån omsorgstagarens önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Omsorgstagarens har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	86 %				90 %		2023
<b>Analys</b> Enheten uppnår inte årsmålet. Enheten har haft svårt med rekrytering av personal vilket har påverkat planering och utförande av insatser hemma hos kunderna. Enheten fortsätter erbjuda månadsanställningar till medarbetare för att säkerställa en fungerande planering av insatserna hemma hos kunderna.							

Enhetsmål: Kunder inom Kungsholmens hemtjänst är delaktiga och har självbestämmande

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Kunderna kan påverka när de få insatser och hur de ska utföras.

Kunderna kommer ut på önskade aktiviteter enligt biståndsbeslut.

Enheten informerar om träfflokal Baltzar som erbjuder sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.


Kunder har möjlighet att lämna synpunkter på verksamheten som används i verksamhetsutvecklingen.

### Analys

Enheten fortsätter sitt arbete med att kunden är delaktig och dennes önskemål framkommer på ett tydligt sätt vid upprättandet och vid uppdateringar av genomförandeplaner.

Kunderna kommer ut på önskade aktiviteter enligt biståndsbeslut. Kunderna får information om träfflokal Baltzar som erbjuder social, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Enheten arbetar kontinuerligt med att höja kvaliteten och nöjdheten genom team och reflektionsmöten. Team och reflektionsmöten är planerade så att alla medarbetare som finns i tjänst har möjlighet att delta. Vid reflektion har medarbetare möjlighet att reflektera och diskutera bland annat sitt arbetssätt och bemötande.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som har en aktuell genomförandeplan	95				90		VB 2023

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

 Uppfylls helt



## **Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att skapa förutsättningar för att alla invånare kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Förvaltningen beslutar om insatserna ledsagning och kontaktperson för att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Nämnden följer också föreningsrådets arbete för nya mötesplatser och bidrar vid behov för att etablera kontakter med t.ex. kulturförvaltningen.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas

I parker- och grönområden ska invånarnas behov fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas. Åtgärder som vidtas syftar till att värna och utveckla de kvaliteter och värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

Enhetsmål: Enheten erbjuder kulturella aktiviteter

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Kunder tar det av kulturella aktiviteter.

#### **Analys**

Enheten fortsätter att erbjuda musikstunder hemma hos kunder som önskar det en gång i veckan genom projektet Musik i hemmet (Musikkraft). Projektet leds av två sång- och musikterapeuter. Sångstunderna utformas efter kundens behov och möjligheter och gör det utifrån de äldres egna förutsättningar vilket är mycket uppskattat.

Enheten har anställt ett aktivitetsombud på deltid. Aktivitetsombudet erbjuder återkommande aktiviteter enligt kundernas önskemål och dagsform.

Enheten utför ledsagning till olika sociala och kulturella aktiviteter utifrån beviljad insatserna och önskemål från kunden. Enheten informerar beställarenheten om kunder där det finns behov av insatser. Medarbetare informerar om det kulturella och sociala utbud som finns på Baltzars träfflokal.

### **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

● Uppfylls helt

#### **Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla enheter återvinns: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b> Enheten har haft informationsmöte kring kartläggning av plastanvändning. Projektet ska fortsätta med en planerad workshop i april 2024.			

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurs smart

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten minskar elanvändning där det är möjligt.  
Enheten använder Stocket vid inköp av möbler och inventarier.

### Analys

Enheten gör de anpassningar som är möjligt så som att släcka lamporna, vid utskrift används dubbelutskrift, stäng av datorer och skärmar efter arbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

● Uppfylls helt

### Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används.  
Förvaltningens transporter är klimatsmarta.  
Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.  
Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.  
Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.

Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

**Enhetsmål:** Enheten använder sig av hållbara transporter

● Uppfylls helt

**Förväntat resultat**

Minskad miljöpåverkan.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten köper in fler elcyklar för minskad miljöpåverkan.	2023-02-21	2024-12-31	
<b>Analys</b>			
Vid behov inköp av flera elcyklar kommer att ske.			

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer**

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giffria**

● Uppfylls helt

**Beskrivning**

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spänner över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål

12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

#### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsongsanpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

Enhetsmål: Enheten är hälsosam och giffri

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Enheten hälsosam och giffri för kunder och för medarbetare.

#### **Analys**

Enheten använder sig av Chemsoft vid inköp av kemikalieprodukter.

### **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

◆ Uppfylls delvis

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

◆ Uppfylls delvis

#### **Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

◆ Uppfylls delvis

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en budget i balans



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Genom att använda tilldelade medel på ett resurseffektivt sätt säkerställs att kunderna får hög servicenivå.

Enheten bedrivs inom budgetramen.

Personalstryka anpassas efter behov.

### **Analys**

Uppföljning för att hålla budget sker dagligen i samband med planeringen i SchemOs.

Enheten planerar bemanningen ytterst noga för att använda personaltimmarna på ett ekonomiskt sätt med kontinuiteten hos kund i fokus. Enheten har börjat jämföra personaltimmar mot utförda timmar samt genomför dagliga kontroller på hur mycket av den beviljade tiden är utförd hos kund för att ännu bättre kunna hålla kontroll på ekonomin.

Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en hälsosam arbetsmiljö



Uppfylls delvis

### **Förväntat resultat**




Att medarbetare trivs på sin arbetsplats och vill rekommendera det till andra. Att det upplevs en känsla av delaktighet och engagemang i hög grad. Uppleva yrkesstolthet.

## Analys

Enheten har fått in IA anmälningarna som bland annat handlade om arbetsskada vid arbete hemma hos kunden, verbal och fysisk kränkning samt fallolycka på väg mellan kunderna. Anmälningar är under utredning. Enheten har rutiner som tas upp bland annat på arbetsplatsträffar med åtgärder så att medarbetare inte ska utsättas för hot och våld i arbetet.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

◆ Uppfylls delvis

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Aktivt Medskapandeindex	75			72	83	83	2023
<p><b>Analys</b></p> <p>Enligt årets medarbetarenkät har aktivt medskapandeindex ökat jämfört med år 2022. Det kan bero på en pågående arbetsmiljösatsning när det gäller kommunikation, tillgänglighet, tydlighet om ansvarsområde när det gäller chefer och samordnare. Det finns fortfarande arbete kvar för att kunna uppnå stadens mål.</p> <p>En handlingsplan upprättades efter genomgång av medarbetarenkät på planeringsdagarna i de frågorna där det behövs förbättringar enligt medarbetares synpunkter. Medarbetare har haft en föreläsning "så öppnar du dörrarna för en bättre kommunikation på jobbet" där fick tips om nycklarna för att skapa bland annat goda relationer, gemensam arbetsglädje, motivation, feedback kultur och teambuilding. Det är områdena där förbättringar har behövts.</p>							
●  Sjukfrånvaro	6,8 %	6,7 %	6,8 %	7 %	9,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
◆  Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	2,9 %	3 %	3,8 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
<p><b>Analys</b></p> <p>Långtidssjukskrivning har ökat jämfört med förra året. Enheten har flera medarbetare som är långtidssjukskrivna i arbetsrelaterade sjukdomar och genomgår rehabilitering.</p>							

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

◆ Uppfylls delvis

## Beskrivning




Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer



erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetsätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering. Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar. Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov. Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå. Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier. Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.


Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	70 %			69 %	72 %		2023
<b>Analys</b> Det är en förbättring genomförd med år 2022. Enheten har haft genomgång av medarbetarenkätens resultat. Svaren från medarbetare baserades på bland annat planerade gångtider mellan kunderna som anses i vissa fall för kort. Enheten har sett över och justerat gångtiderna vid behov. Det andra som medarbetarna nämnt är lönenivåerna. Enheten har gått igenom de lönekriterier som gäller vid löneöversyn vid medarbetarsamtal för att förtydliga krav och förväntningar. Under året har enheten anställt ett antal medarbetare som rekommenderats av medarbetare själva.							
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	96 %			81 %	90 %		2023
 Ledarskapsindex	75			69	80		2023
<b>Analys</b> Resultatet är en förbättring jämfört med år 2022. Hemtjänsten består av tre olika enheter med två olika kontor. Under året har chefer gjort en tydlig fördelning av närvarandet så att medarbetare vet vilken chef som befinner sig på vilket kontor. Medarbetare fortsätter uppmuntras att använda olika kanaler för kommunikation som mejl och sms. Enhetschef har veckovisa avstämningar med samordnare för att följa stämningen i arbetsgrupperna.							

Enhetsmål: Enhetens medarbetare har grundutbildning inom vård- och omsorg

 Uppfylls delvis

## Förväntat resultat

Hög kompetensnivå högs som bidrar till ökad kundnöjdhet.  
En språkutveckling sker inom hela arbetsplatsen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som har grundutbildning inom vård och omsorg	75 %				80 %		2023
<b>Analys</b> Enheten har upprättat en gemensam kompetensutvecklingsplan för medarbetare som saknar undersköterskeutbildning. Några av enhetens medarbetare har deltagit både på egen hand och genom äldreomsorglyftet för att skaffa sig en undersköterskeutbildning. År 2023 har fyra medarbetare deltagit i utbildningen och 2 två är nu färdiga undersköterskor. År 2024 har några medarbetare redan anmält sig för att börja studera. Enheten har som mål att vid rekrytering anställa medarbetare som har undersköterskeutbildning.							

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5** Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

 Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och

medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### Förväntat resultat

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppgifterna under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31	
✓	Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b>				
Enheter ska gå igenom det i januari 2024.				
✓	Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31	

Enhetsmål: Enheten har en beredskap för olika kriser som är känd för medarbetare

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten har en kontinuitetsplan som är tydlig.  
Att enheten skulle kunna fortsätta erbjuda vård och omsorg i händelse av kris.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Implementera kontinuitetsplanen i personalgruppen	2023-02-21	2023-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Nämndens råd är aktiva

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Enhetsmål: Enheten erbjuder en jämställd omsorg i dialog med sina kunder

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten gör jämställdhetsanalyser utifrån resultatet i brukarundersökningen. Brukardialoger genomförs för att ta reda på enhetens utvecklingsbehov.

### Analys

Brukarundersökningen visar att män och kvinnor svarar olika på den sammantagna nöjdhet beroende på vilket geografiskt område kunden tillhör och därför planeras brukardialoger på vardera område, Kungsholmens hemtjänst samt Fredhäll och Essingeöarna under 2024.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten genomför brukardialog vid inkomna resultat som stöd för förbättring	2023-02-21	2023-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>Enheten har haft brukardialog under november månad vilket var mycket givande. Enheten fick ta del av det som är bra och fungerar vid insatsernas utförande samt de områden där det behövs förbättringar. Olika förbättringsförslag har tagits upp med medarbetare i arbetsgruppen.</p>			

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

### Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

## Systematiskt kvalitetsarbete

Det systematiska kvalitetsarbetet fortsätter bland annat har Kungsholmens hemtjänst blivit certifierade av Svenskt Demenscentrum i Stjärnmärkt demensomsorg.

Enhet har utbildat första hjälpare till psykisk hälsa. Målet med utbildningen är att ge medarbetaren kunskaper för att kunna uppmärksamma tecken på psykisk ohälsa samt att kunna stödja och bemöta person i ett tillfälligt psykiskt kristillstånd till den drabbade fått professionell hjälp.

Av de fyra medarbetare som påbörjade utbildning till undersköterska genom stimulansmedlet, Äldreomsorglyftet har två klarat sin utbildning och är undersköterskor. Det andra två förväntas vara klara våren 2024. Enheten fortsätter med satsning med språkundervisning på jobbet.

I samverkan med primärvård har enheten med stöd av enhetens silviasystrar börjat använda BPSD-registret, som är ett nationellt kvalitetsregister. Målet är att genom multiprofessionella vårdåtgärder öka livskvalitet för kunder med demens eller andra kognitiva sjukdomar.

Fem klagomål har kommit in under perioden som berört brist i omvårdnad, informationsöverföring, borttappade nycklar och försenade besök. Samtliga klagomål har enheten systematiskt hanterat i personalgruppen och tagits upp på arbetsplatsträff. Återkoppling och åtgärder är genomförda.

Enheten har rapporterat tre lex Sarah under året varav en visade på ett missförhållande, en avskrevs och en är under utredning. Vid samtliga händelser har åtgärder vidtagits för att liknande inte ska hända igen.

13 avvikelser har upprättats vid brist i utförande av omvårdnad där åtgärder och återkopplingar är genomförda.

Enheten har också haft utbildning i lyft och hjälpmedel som var obligatorisk för alla personal.

## **Verksamhetsberättelse VB 2023 för Fridhemmets servicehus**

### **Förslag till beslut**

## Sammanfattande analys

Servicehuset leds av en enhetschef och två biträdande enhetschefer. På enheten finns receptionist, två samordnare, en administratör och en vaktmästare. Städ- och tvättinsatser utförs av ett serviceteam. Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett fyrtiotal undersköterskor och vårdbiträden. Två aktivitetsansvariga arbetar med aktiviteter för våra äldre.

Inom hemsjukvården arbetar fyra sjuksköterskor samt en samordnande undersköterska dagtid. På kvällen och på natten finns sjuksköterskejour tillgänglig. Enheten har 1,4 fysioterapeut och en arbetsterapeut anställda. En dietist är även kopplad till enheten.

### Enhetens uppdrag

Fridhemmet servicehus är ett särskilt boende för personer 65 år och äldre. Mestadels är det personer 65 år och äldre som bereds plats men åldern är inte helt avgörande utan det är behovet som styr. På servicehuset finns 134 lägenheter. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Ungefär 30 procent av de som bor på servicehuset är kungsholmsbor och resterande äldre kommer från andra stadsdelområden i Stockholm. Omvårdnad och sjukvård erbjuds enligt Hälso- och sjukvårdslagen samt Socialtjänstlagen. På uppdrag av Region Stockholm ombesörjer Legevisitten läkarinsatserna på servicehuset.

### Prioritetsområden 2023

Enheten har arbetat med att individanpassa och trygga den enskildes vård och omsorg genom att fortsätta utveckla det digitala signeringssystemet APPVA. Enheten både når och överträffar målen för året. Det förbättrade resultatet beror på ett strukturerat arbetssätt med personlig utbildning och uppföljning hos varje medarbetare.

Enheten har under året arbetat med språkförstärkande arbete för de medarbetare som har behov. Det har skett genom språksatsning, dokumentationsutbildning samt införandet av SBAR, (Situation, Bakgrund, Aktuell bedömning, Rekommendation)

En väl beprövad kommunikationsmodell för att säkerställa god informationsöverföring ska ske på enheten. Dessa tre insatser leder till förbättrad dokumentation och kommunikation vilket i sin tur innebär att de boende upplever ökad delaktighet.

Enheten arbetar med införandet av fast omsorgkontakt och framtagande av genomförandeplaner som upprättas i delaktighet med boende. Under året har enheten haft ett aktivt arbete för att utveckla arbetet med genomförandeplanerna. Enheten har sedan tidigare ett pågående arbete med att hälso- och sjukvårdmedarbetarnas riskbedömningar skall lyftas inom teamet för att därefter dokumenteras i även den sociala dokumentationen. När enheten arbetar strukturerat med resultatet från riskbedömningar leder det till ökad livskvalitet för de boende vilket gör att de kan leva ett självständigt liv.

Enheten arbetar aktivt med att utveckla enheten. Utvecklingsförslag kan komma både från ledning och från medarbetare. Förbättringsförslag kan lyftas inom olika forum som kvalitetsråd, styrgrupp, medarbetarsamtal eller plan- och kortmöte (Plan- och kortmöte är ett möte med utgångspunkt för samtal kring arbetsbelastning, arbetsmiljö och samarbete). Det



leder till ökad delaktighet för medarbetarna och ger dem en möjlighet att påverka sin arbetsplats. Det i sin tur leder till nöjdare arbetstagare.

Enheten arbetar för att nå förvaltningens och stadens miljömål genom att vara resurseffektiva och klimatsmarta. Enheten källsorterar och tar hand om sitt matavfall för att minska sin miljöpåverkan. För att vara så resurseffektiva som möjligt arbetar enheten med att minska elanvändning och att bara genomföra klimatsmarta resor.

Enheten har under året deltagit i kvalitetsutmärkelsen. Återkopplingen från examinatorerna var positiva överlag och de framförde konkreta utvecklingsområden som enheten kan arbeta vidare med under 2024.

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

### **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

#### **Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans

med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

#### **Förväntat resultat**

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Enhetsmål: Äldre som utsätts för hot och våld i nära relation skall få stöd

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Alla medarbetare ska ha kunskap om vart de ska vända sig vid upptäckt eller misstanke om våld i nära relation.

Äldre som upplever hot eller våld ska få adekvat stöd och hjälp i sin situation.

#### **Analys**

Genomgång av rutinen Hot och våld har genomförts på Apt under året och finns dokumenterat i minnesanteckningar. Rutinen har reviderats under våren. Alla nyanställda tar del av rutinen för hot och våld i samband med introduktionen.





Nyanställda tillsvidareanställda medarbetare uppmanas genomföra utbildningen under de

första tre månaderna. Enheten har ett resultat på 100% utförda webbutbildningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomgång av lokal rutin kring hot och våld på arbetsplatsträff	2023-02-10	2023-12-31	
✓ Säkerställa att alla nya medarbetare utför webbutbildning Våld i nära relation	2023-01-01	2023-12-31	

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet**

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	65 %	46 %	78 %		87 %	87 %	2023
<b>Analys</b> Enheten utför insatser till våra boende enligt beställning från biståndshandläggare. Planeringen av insatserna planeras med den fasta omsorgskontakten i samband med inflyttning och därefter vid behov eller vid uppföljning var 6:e månad. Den boende får själv beskriva hur den vill att insatserna skall utföras. Medarbetarna är lyhörda inför de boendes önskemål kring hur insatserna skall utföras. Enhetens analyser är att det kan vara så att de boende inte har svarat på frågan kring "hur" de vill att hjälpen utförs. Ett annat perspektiv är att de faktiskt upplever att de inte kan påverka hur hjälpen utförs. Enligt rutin och i enlighet med stadens riktlinjer skrivs genomförandeplan i samråd med den boende där "hur" insatserna skall utföras är formulerat. Enheten utför insatserna som den boende kommit överens om med sin biståndshandläggare och utifrån vad den har blivit beviljad. I vissa fall upplever enheten att den boende inte har kännedom om vad den är beviljad. Det i sin tur leder till ett missnöje vilket enheten inte har möjlighet att tillgodose. Dialog förs med den boende och beslutande biståndshandläggaren. Vid analys av resultatet kan enheten se en markant större nöjdhet kring hur hjälpen utförs hos de kvinnliga boende. Det kan bero på att de kvinnliga boende är tydligare med vilka behov de har och har lättare för att formulera dem.							
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	72 %	60 %	82 %		86 %	86 %	2023
<b>Analys</b> Vid jämförelse med Kvalitetsuppföljningen på individnivå kan enheten se en stor ökning av andelen nöjda omsorgstagare. Resultatet för undersökning var 93 % nöjda boende. Ingen av de svarande var då missnöjd med servicehuset. Vid analysen tas i beaktande att deltagandet vid brukarundersökning var lågt och endast 20-40 % av de boende hade svarat. Även vid denna analys kan ses en större nöjdhet hos de kvinnliga respondenterna, vilket kan korrelera med att de är bättre på att uttrycka sina synpunkter i högre grad än vad männen är.							

**Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad**

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet. Det innefattar att omsorgstagaren har lätt att nå hemtjänstpersonalen genom olika kontaktvägar. På vård- och omsorgsboende ska omsorgspersonal finnas på avdelningen

och sjuksköterska finns på plats i huset dygnet runt.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser.

Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och ett smittskyddsarbete utifrån Sveriges Kommuner och Regioners analysverktyg bedrivs inom enheterna.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

Omsorgstagare som flyttar in på vård- och omsorgsboende behöver ett välfungerande teamarbete omkring sig för att enheten ska kunna säkerställa en god patientsäkerhet. Målet med teamarbetet är bland annat att kartlägga psykiska och beteendemässiga symtom för att gemensamt finna åtgärder för ökad livskvalité.

God samverkan med sjukvården är också en del av en äldrevänlig stad. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en individuell samordnad plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska se och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Under 2023 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigtering (APPVA) och nyckelfri hemtjänst ska införas.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen.

Andelen äldre som sammanbor ökar och det är framförallt kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Nationella minoriteternas nationaldagar ska uppmärksammas på träfflokal Baltzar i linje med Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet.

### **Förväntat resultat**





Vård- och omsorgsinsatser ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Vård- och omsorgsinsatserna är samordnade utifrån omsorgstagarens behov.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodes utifrån skälig levnadsnivå.  
Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel digitalt signerade insatser i APPVA	95 %				70 %		VB 2023
  Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	78 %	79 %	78 %		81 %		2023
<b>Analys</b> Enheten når nästan upp till årsmålet utifrån svaren på brukarundersökningen. Resultatet på individuppföljningen visar på att alla av de tillfrågade upplever att det är tryggt på servicehuset. 59 % uppger att de känner sig mycket trygga och 41 % anser att de känner sig ganska trygga vilket betraktas som ett positivt svar.							
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	74 %			85 %	75 %		VB 2023
<b>Analys</b> Enheten har utfört ytterligare en observation gällande följsamhet för att säkerställa att medarbetarna följer basala hygienrutiner och klädregler. Vid den uppföljande observationen som genomfördes ses en förbättring av resultatet, 80 % följsamhet. Enheten når då upp till årsmålet. Enheten utför även löpande en självskattning av medarbetarna där resultatet visar på att medarbetaren har en god följsamhet och hög upplevelse av följsamheten.							

Enhetsmål: Vården och omsorgen på enheten är trygg och säker

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Boende på enheten får en trygg vård och omsorg av god kvalitet

### Analys

Kvalitetsuppföljning på individnivå har genomförts under perioden 1 november 2022 till 31 oktober 2023 av biståndshandläggare och visar på hög andel nöjda och trygga boende med ett resultat över stadens snitt. Ett utvecklingsområde är att den boende ska känna sig mer delaktiga i planeringen om hur den beviljade hjälpen ska utföras. Alla boende har en utsedd fastomsorgkontakt som ska inhämta den boendes önskemål kring hur omvårdnaden skall utföras så att de kan vara med och påverka. Enheten har haft utbildning under året i hur genomförandeplanen skall tas fram där tyngdpunkten har legat på att involvera den boende tidigt.

Egenkontroller gällande statistik för andel signeringar i APPVA görs månatligen. Samtal kring statistiken sker på Kvalitetsforum och APT. Resultatet för våningsplan och hela huset sätts upp i rapportrummet för alla medarbetare att ta del av. Statistik per medarbetare tas fram 4-6 gånger per år och samtal och handlingsplan görs för de medarbetare som inte når upp till enhetens mål. Enheten har haft ett stabilt resultat även under sommaren vilket vi ser som positivt. Enheten når upp till uppsatt årsmål gällande antal signeringar och antal signeringar i tid.




Enheten arbetar månatligen med självskattning och observationer gällande följsamhet till basala hygien- och klädregler. Resultatet analyseras och återkopplas till medarbetare. Enheten arbetar aktivt med att alla medarbetare ska känna sig trygga att påminna kolleger om brister i följsamheten föreligger. Enheten når inte upp till uppsatt årsmål vilket beror på ett försämrat resultat under höstens observationer. Enheten har identifierat brister och arbetar aktivt vidare med att förbättra resultatet. Enheten har under slutet av året genomfört en ny intern observation för att jämföra med höstens. Under denna observation nådde enheten upp till 80 % följsamhet.


Enheten har under året infört kommunikationsmodellen SBAR. I samband med införandet har utbildningar genomförts vid flertal tillfällen under året av enhetens sjuksköterskor samt specialistundersköterska. Alla fastanställda medarbetare har planerats in på utbildningen och en övervägande del har även deltagit. Bortfall har förekommit relaterat till sjukfrånvaro. Under utbildningarna har det framkommit att ytterligare behov av utbildning föreligger. Under enhetens planeringsdagar under hösten genomfördes en genomgång av modellen samt samtal kring när och hur omvårdnadspersonalen ska kontakta sjuksköterska. Utbildningen har varit uppskattad av medarbetare och varit ett stöd för dem i kommunikationen. Vi planerar för fortsatt arbete med SBAR under kommande år.

Enheten har även haft utbildning i dokumentation för omsorgsmedarbetarna. Det har genomförts vid fem tillfällen under våren och det har varit ca 6 deltagare per gång. Verksamheten har tagit hjälp av förvaltningen processledare som har varit den som hållit i utbildningen tillsammans med biträdande enhetschef. Det har lett till att medarbetarna känner sig säkrare att upprätta genomförandeplaner samt löpande dokumentation. Medarbetarna har även uppgett att de känner sig tryggare att hjälpa varandra vilket också leder till att de lär av varandra.

Riskbedömningar gällande nutrition, trycksår och aktuell ADL-bedömning når upp till uppsatt årsmål. Månatliga egenkontroller utförs och presenteras till legitimerad personal. Riskbedömningar utförs 14 dagar efter inflyttning, vid förändrat hälsotillstånd samt årligen enligt rutin.

Kvalitetsobservationer genomfördes av äldreförvaltningen under v 11-12. Resultatet har återförts muntligt och skriftligt till ledningen och därefter har resultatet delgjorts till medarbetare. Utlåtandet från observatören från äldreförvaltningen lyder "Fridhemmets servicehus hade goda förutsättningar för att erbjuda de äldre trygghet, säkerhet, meningsfullhet och delaktighet. Verksamheten hade strukturerade informationsöverföringar och samarbetet mellan omvårdnadspersonalen och den legitimerade personalen fungerade smidigt. Omvårdnadspersonalen var utbildade, erfarna, ansvarstagande, engagerade och flexibla. De kände de äldre och deras behov väl och kunde därmed arbeta personcentrerat. Verksamheten arbetade aktivt för att kunna erbjuda de äldre meningsfull tillvaro och för att skapa fungerande arbetssätt att förebygga och vid behov bryta ofrivillig ensamhet och isolering. Flera äldre uttryckte att de trivdes på Fridhemmet, att de kände sig nöjda och trygga med personalen."

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som har en aktuell ADL-bedömning	97				90		VB 2023
 Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende nutrition/malnutrition (MNA)	95				90		VB 2023
 Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår	97				90		VB 2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Underlätta ett sakligt och korrekt informationsutbyte genom införande av SBAR	2023-02-10	2023-12-31	

## Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter. Vård- och omsorgsboendena ska erbjuda minst två olika dagliga aktiviteter plus ytterligare en större aktivitet som ordnas minst en gång i veckan. Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssätten ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden ska göras trivsamma och anpassningar ska göras utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer kommer förvaltningen att följa upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras.

Omsorgstagare och anhöriga ska känna till vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål och inkomna förbättringsförslag ska tas tillvara av enheten.


Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och

promenadgrupper och besök av vårddjur.

Seniorer på Kungsholmen ska känna till Baltzar träfflokal som erbjuder förebyggande insatser för att främja den fysiska hälsan och det psykiska välmåendet. Förvaltningen ska rekrytera en hälsopedagog som bland annat kommer erbjuda ledarledd gymnastik, utföra hälsotester och samverka med idrottsförvaltningen.

### Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån omsorgstagarens önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Omsorgstagarens har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	100 %				90 %		2023

Enhetsmål: Äldre personer bosatta på enheten är nöjda och upplever delaktighet i sin vård och omsorg

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Boende ska uppleva mindre ensamhet och ökad social samvaro samt delaktig i sin vård- och omsorg.

### Analys

Enheten har inlett arbetet med att införa begreppet fast omsorgskontakt. Enheten har sedan tidigare arbetat med kontaktmannaskap och de nya riktlinjerna från Socialstyrelsen har informerats till medarbetarna på APT och det har varit en dialog kring hur det nya arbetssättet ser ut och vilka krav som ställs på verksamheten.

Aktiviteter för de boende har genomförts dagligen. Aktiviteterna syftar till bryta ensamhet och isolering samt skapa en meningsfull tillvaro. Aktiviteterna tas fram i samråd med de boende och deras önskemål, de kan bestå i träning, kreativt skapande, kulturella upplevelser bland annat. Under sommaren har det genomförts bussutflykter enligt de boendes önskemål men även mindre utflykter i närområdet. Enheten har även haft en person anställd under sommaren som erbjuder promenader till de äldre. Både utflykter och promenader har varit mycket uppskattade av de boende.



Enheten har mottagit stimulansmedel från Matlyftet vilket har möjliggjort mer gemenskap för de boende då har haft möjlighet att få ta del av både olika konserter och föreläsningar som vid utförandet har föregåtts av servering av tilltugg eller mat. Ett uppskattat inslag har varit helgfrukost då det har möjliggjort att vi kunnat erbjuda frukost i sällskap av andra och som varit kostnadsfritt vilket har tilltalat många av de boende som kanske har mindre ekonomiska medel. Det är en aktivitet som både bryter isolering men även bidrar till ökat kostintag vilket leder till minskad undernäring.

Enheten har ett aktivt boenderåd med engagerade boende som tillsammans med verksamheten har en dialog kring både förändring och förbättringar samt information om vad som är på gång i verksamheten.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att skapa förutsättningar för att alla invånare kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Förvaltningen beslutar om insatserna ledsagning och kontaktperson för att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för

demokratiska värderingar. Nämnden följer också föreningsrådets arbete för nya mötesplatser och bidrar vid behov för att etablera kontakter med t.ex. kulturförvaltningen.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas

I parker- och grönområden ska invånarnas behov fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som

möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden

förvaltas. Åtgärder som vidtas syftar till att värna och utveckla de kvaliteter och värdefulla

natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

**Enhetsmål:** Boende skall kunna påverka aktivitetsutbudet som erbjuds på servicehuset

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**


Enheten skall erbjuda ett brett utbud av aktiviteter efter individuella behov och önskemål.

### **Analys**

Aktivitetsansvariga i verksamheten har välkomstsamtal där de äldres personliga intressen och vad som skapar meningsfullhet för den enskilde efterfrågats. Samtalen följs sedan upp årligen och vid behov. De aktivitetsansvariga fungerar uppsökande i verksamheten och erbjuder förutom gruppaktiviteter även individuella aktiviteter exempelvis, besök med hund, samtal eller promenad. Samtliga yrkesroller i verksamheten kan erbjuda samtal till de äldre vid behov i syfte att motverka depression och ofrivillig ensamhet. Några i personalgruppen är utbildade inom äldre och psykisk hälsa, vilket innebar att kollegor kunde vända sig till dem för råd och tips om de var oroliga över någon äldre. På reflektionsmöten diskuteras temat ofrivillig ensamhet, för att vid behov diskutera möjliga, individuellt anpassade åtgärder.

Enheten har uppmärksammat minoritetsgrupper under året både med föreläsningar och genom att belysa och uppmärksamma minoritetsgrupperna. Enheten har exempelvis tagit in föreläsare från judiska föreningen i samband med uppmärksammandet av förintelsens minnesdag. I samband med samernas nationaldag genomfördes en filmvisning.

Under året har enheten infört en ny aktivitet där vi uppmärksammar alla boende som fyller år genom att bjuda in dem till ett födelsedagsfika. Boende som fyller år i samma månad bjuds in till firandet då det bjuds på tårta och sång.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel utförda individuella samtal kring aktiviteter.	97,27 %				92 %		2023

## KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

 Uppfylls helt

### Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter

ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassing fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla enheter återvinns: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31	

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten har en så låg elanvändning som möjligt.

Matavfall och övrigt avfall sorteras.

### Analys

Behållare för matavfallsinsamling har levererats och verksamheten har kommit igång med insamling. Verksamheten har sedan tidigare sortering av fraktionerna och nu har det köpts in behållare för att underlätta återvinning.

Medarbetare har fått information om vad de kan göra dagligdags för att minska

energianvändningen. De uppmanas exempelvis att släcka efter sig när de lämnar ett rum och stänga av datorer vid slutet av arbetsdagen. Ledningens uppfattning är att det har lett till minskad elförbrukning.

Verksamheten deltar i förvaltningens arbetsgrupp för Hållbar äldreomsorg. En kartläggning av förbrukningen av engångsmaterial har skett under hösten. Medarbetare har deltagit i föreläsning och workshop kring miljö och miljöpåverkan i äldreomsorgen under hösten.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

#### **Förväntat resultat**

Cykel, gång och kollektivtrafik används.

Förvaltningens transporter är klimatsmarta.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.

Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

**Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva.**

● Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Minskad miljöpåverkan.

## Analys

Verksamhetens resor och transporter är klimatsmarta. Vid resor används om möjligt alltid kollektiva färdmedel alternativt promenad inom den egna stadsdelen och vid längre resor nyttjas tåg.

Rutinen för tjänsteresor har tagits upp på APT under året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomgång av riktlinje på arbetsplatsträff för resor inom staden och landet för medarbetare.	2023-02-21	2023-12-31	

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer**

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giftfria**

● Uppfylls helt

## Beskrivning

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsongsanpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spänner över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

### Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

Enhetsmål: Enheten skall bidra till en hållbar livsmiljö.

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Minska miljöpåverkan

### Analys

Enheten använder Chemsoft där alla kemiska produkter registreras. En genomgång av produkterna har skett och varvid de som är klassade som miljöfarliga har fasats ut.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Enheten informerar medarbetare som köper in material och produkter om att använda stadens kemikaliehanteringssystem.	2023-02-21	2023-12-31	

### KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

### Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

### Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

Enhetsmål: En ekonomiskt hållbar enhet.

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat





En kostnadseffektiv verksamhet.

### Analys



Enheten har budget i balans. Månatliga ekonomiska uppföljningar genomförs tillsammans med ekonomicontroller. Ekonomiuppföljningar/prognoser diskuteras i ledningsgruppen kopplat till måluppfyllelse. De äldres insatser följs upp kontinuerligt, hjälpbehov samt förändringar rapporteras till biståndshandläggare. Antal beviljade hemtjänsttimmar stäms av mot antal personaltimmar.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	79			83	83	83	2023
<b>Analys</b>							
Enheten arbetar för att öka medskapandeindex genom att öka dialogen med medarbetarna både i mötesforum såsom APT men även på utvecklingssamtal. Ledningen skall även fortsättningsvis vara tydliga med vilka mål verksamheten har och hur vi ska nå dem och hur medarbetarna kan vara delaktiga och hur deras arbete leder till att vi når upp till målen.							
  Sjukfrånvaro	5,9 %	3 %	6,6 %	8,2 %	9,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,3 %	2,5 %	2,3 %	2,4 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023

### Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö


 Uppfylls helt



#### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetsätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

#### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering  
Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar  
Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov  
Frisknärvaron och personrörligheten ligger på en sund nivå  
Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier  
Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	75 %			76 %	72 %		2023

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	88 %			90 %	90 %		2023
<b>Analys</b> Riktlinjen för att motverka kränkande behandling inkluderande trakasserier har tagits upp på APT under hösten för att tydliggöra för medarbetarna så att de vet var de ska vända sig om de känner sig utsatta.							
 Ledarskapsindex	76			86	80		2023
<b>Analys</b> Resultatet har sjunkit sedan föregående år och ligger nu strax under årsmålet. Enheten arbetar kontinuerligt med att utveckla ledarskapet och ledningen har utökats under året för att möjliggöra ett nära ledarskap.							

**Enhetsmål: Ledare och medarbetare utvecklar enheten tillsammans**

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Medarbetare trivs och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. De är engagerade och delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Alla medarbetare känner sig trygga på sin arbetsplats som har ett tillåtande och öppet klimat, där alla känner att de har möjlighet att komma med nya idéer och förändringar.

### Analys

Enheten har utökat ledningsfunktionen under inledningen av detta år med en utökning av en biträdande enhetschef. Målet med utökningen är att förstärka det nära ledarskapet vilket skapar ett ökad delaktighet och samverkan för medarbetarna.

Resultatet av medarbetarundersökningen har analyserats under våren tillsammans med medarbetarna. En handlingsplan har upprättats där flera mål har tagits fram. Exempelvis har enheten arbetat med resultatet på frågan "På min arbetsplats behandlas alla med respekt" och "På min arbetsplats har vi ett gott arbetsklimat". Diskussioner har förts på APT i mindre grupper om vad varje individ upplever att respekt är. Det har synliggjort att varje individ kan tolka ordet respekt olika. Det i sin tur ökar förståelsen för hur andra upplever det. Detsamma gäller frågan kring arbetsklimat där enheten har samtalat om vad klimat är i detta sammanhang. Det har exemplifierats missuppfattningar då vissa tolkar klimat som mer fråga kring den fysiska miljön såsom värme, ljus, ljud och liknande. Ledningar har förklarat att det frågan avser är den psykosociala miljön snarare än den fysiska. Enheten styrka som fram i resultatet av enkäten är "Jag kan rekommendera min arbetsplats till andra". Det som framkom som anledningar till att medarbetarna trivs och vill rekommendera andra att börja arbeta på enheten är möjlighet till kompetensutveckling, tydliga rutiner och engagerade chefer.

Handlingsplanen från medarbetarenkäten har följts upp vid flertal tillfällen under året i olika mötesforum.

Enheten har under året haft planeringsdagar med syfte att tillsammans utveckla teamarbetet, rollen som fast omsorgskontakt och kommunikationen bland medarbetarna.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

## Förväntat resultat

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Under året har cirka hälften av medarbetarna genomfört utbildningarna. Arbetet fortgår och planeras vara klar i början av 2024.			
✓ Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31	

Enhetsmål: Enheten har en känd krisberedskap

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Alla medarbetare och boende skall ha god insikt i krisberedskap.

## Analys

Enhetens kontinuitetsplan har tagits upp på APT för att synliggöra den för medarbetarna. Krisförråd innehållande mat har inhandlats tillsammans med andra artiklar som ska tillföra verksamheten motståndskraft och uthållighet för att säkerställa att verksamheten kan upprätthållas i händelse av kris. Fortsatta inköp kommer att behövas för att kunna upprätthålla beredskapen. Inköp försvåras av att inte allt som behövs köpas in finns att tillgå i de rekommenderade inköpskanalerna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Genomgång av verksamhetens kontinuitetsplan på arbetsplatsträff	2023-02-21	2023-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.

#### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Nämndens råd är aktiva

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Enhetsmål: Äldre bosatta på enheten är delaktiga, får en jämställd omsorg och deras synpunkter tas om hand

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Boende är delaktiga i kvalitetsarbetet genom brukardialoger och brukarundersökningar. Boende får en jämställd omsorg utifrån jämställdhetsanalyser. Synpunkter som lämnas av boende används i kvalitetsutvecklingen.

## Analys

Boenderåd genomförs två gånger per termin. Boende som önskar att ingå i boenderådet meddelar sitt intresse, det finns ingen begränsning för hur många som kan delta utan de som är intresserade bereds plats. Boenderådet skapar en delaktighet då frågor som påverkar de boende lyfts och deras synpunkter och åsikter efterfrågas. De synpunkter och åsikter som rör enheten och som även ligger i beslutsmandatet för enheten behandlas på ledningsgruppen. Många frågor rör Micasa och ligger inom deras budget och beslutsramar. Enheten för då dialog med Micasa och framför de boendes önskemål. Enheten har även bjudit in företrädare för Micasa till boenderådet vilket var uppskattat från båda håll. De frågor som enheten kan besluta om, som exempel i samband med planerat inköp av nya möbler, till gemensamhetsutrymmen har de boende fått komma med önskemål om färg på möblerna. Önskemål från boenderådets deltagare om dialog med Fridas restaurang framkom varvid ansvarig för Fridas bjöds in till rådet för att skapa dialog.

Informationsmaterial som boende får vid inflyttning har uppdaterats kontinuerligt under året. Det är ett ständigt pågående arbete då rutiner och arbetssätt ändras utifrån krav och riktlinjer.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Uppdatera informationsmaterial vid inflyttning och vid förändringar i verksamheten	2023-02-22	2023-12-31	

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

### Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

## Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten har under året deltagit i kvalitetsutmärkelsen. Det var ett arbete som var givande för enheten som belyste både positiva arbetssätt och vad enheten kan arbeta vidare med. En sak som de lyfte fram var att enheten har ett tydligt brukarfokus och utvecklade arbetssätt för att göra brukarna delaktiga i verksamhetsutvecklingen. De belyste också verksamhetens fokus på

sociala aktiviteter som skapar meningsfullhet och stimulans för de boende. De beskriver också att enheten har en tydlig värdegrund som syns i verksamheten vid platsbesök.

Värdegrundsarbetet möjliggörs genom ett närvarande transformativt ledarskap och en ledningsgrupp som framstår som enad, både i det skriftliga där ”vi”-begrepp används och också vid platsbesöket. Ledarskapet har en tydlig förankring till stadens chefsprofil

Examinatorerna lyfter också som särskilt positivt är att verksamheten lagt stort fokus på hälso- och sjukvårdsfrågor, där enheten kan se både förbättrade resultat (t ex QUSTA) och fortsatta utvecklingsområden (dokumentationen).

Som förbättringsområden när det gäller kvalitetsutmärkelsen inför kommande deltagande ser examinatorerna att bidraget kan i större utsträckning beskriva hur arbetet går till samt att beskriva systematiken i kvalitetsarbetet. Bidraget kan även förtydligas genom en korrekt rubriksättning enligt mallen och en enhetlig begreppsanvändning vilket enheten ser som konstruktiva åtgärder som vi kommer ha användning av vid nästa års deltagande.

Enhetens systematiska kvalitetsarbete fortgår genom att vi arbetar enligt Stockholms stads kvalitetsprogram genom att identifiera förbättringsområdet och därefter arbetar med att utveckla arbetssätt eller med att införa nya arbetssätt. För att förbättra och förtydliga den interna kommunikationen har vi exempelvis infört ett nytt arbetssätt. SBAR är ett vedertaget arbetssätt för att förbättra kommunikationen mellan och inom olika yrkeskategorier och därigenom öka patientsäkerheten. Det ger i sin tur även möjlighet för språkutveckling och förbättrad samarbetsförmåga.

Under året har 26 st klagomål och synpunkter inkommit till enheten från boende och/eller anhöriga. Klagomålen har handlat om brist i kvalitet gällande insatser, bemötande och annat. Samtliga klagomål och synpunkter har utretts via samtal med berörd medarbetare och besvarats till anhöriga enligt rutin.

47 st avvikelser har kommit in under året. Avvikelserna rör bland annat brist i allmän omvårdnad, mat och måltider, bemötande, stölder, signeringar i APPVA, serviceinsatser och övriga avvikelser gällande verksamheten. Samtliga avvikelser har utretts, samtal har förts med berörda medarbetare och i den mån vi har funnit brister så har de åtgärdats. Uppföljning har gjorts med berörda parter.

Avvikelser samt klagomål och synpunkter tas upp på kvalitetsforum som genomförs en gång i månaden. Utvecklingsåtgärder diskuteras och rutiner revideras efter behov. Synpunkter och klagomål tas även upp på arbetsplatsträffar, planmöten och styrgruppsmöten samt andra forum av vikt för utveckling av verksamheten.

Ingen avvikelse har lett till utredning av Lex Maria under året. En Lex Sarah har utretts gällande stölder hos boende.

Under 2023 har 25 st IA-anmälningar inkommit. Det rör arbetsskador, felaktigheter med trygghetslarmet, hot och våld, arbetsbelastning på natten och brand. Åtgärder utförs och uppföljningar sker.

Egenkontroller utförs i verksamheten kontinuerlig under året. Månatliga egenkontroller gällande hälso- och sjukvården, individuella samtal och aktiviteter samt basal hygien utförs.

Egenkontrollerna återkopplas sedan till berörda medarbetare i verksamheten och handlingsplaner skrivs vid behov. Egenkontroller gällande nyckelhantering och egna medel sker fyra gånger per år och åtgärder utförs efter behov.

Verksamheten har under året haft en god följsamhet till planerade åtgärder och insatser och ingen handlingsplan har upprättats.



## **Verksamhetsberättelse VB 2023 för Pilträdet servicehus**

### **Förslag till beslut**

## Sammanfattande analys

### Enhetens uppdrag

Pilträdet servicehus är ett särskilt boende för äldre som är 65 år eller äldre. Enheten har 115 lägenheter samt en dagverksamhet, Gläntan. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Läkarinsatserna utförs av Capio Legevisitten. Ledningen består av en enhetschef, bitr. enhetschef samt en kvalitetssamordnare. En receptionist, två samordnare, en administratör samt en vaktmästare är anställda på enheten. Lokalvård utfördes av ett serviceteam.

### Organisationsbeskrivning

Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett 50 - tal undersköterskor och vårdbiträden. På Pilträdet arbetar fyra aktivitetssamordnare som har till uppgift att planera och anordna hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av fem sjuksköterskor, en arbetsterapeut och en och en halv tjänst fysioterapeut. Kväll och natt finns jourköterska tillgänglig.

### Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

Två vårdbiträden har påbörjat utbildning till undersköterska via äldreomsorgslyftet för att nå skyddad yrkestitel. Utbildningen fortgår första halvåret 2024.

Fem medarbetare som inte har svenska som modersmål har medverkat på stadsdelens språksatsning. Två av personerna har utvecklat sin svenska så pass mycket att de kommer att söka in till undersköterskeutbildningen under 2024.

Granskning av hälso-och genomförandeplaner utfördes i början av året. Enheten upptäckte ett antal inaktuella genomförandeplaner men nu i slutet av året är alla uppdaterade. Kvalitetssamordnare har påbörjat en kartläggning av tid och resurser för att skriva genomförandeplaner.

Chefer skickar kontinuerligt ut närstående och boendebrev.

### Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

Smågruppscafé, herrfrukost och lunchgrupp har erbjudits med syfte att skapa relationer och bryta ofrivillig ensamhet och erbjuda individanpassade samtal.

Uppföljning av brukarundersökningen har skett under året. Deltarantalet har varit lågt men det som framkom var att trygghetskänslan var det viktigaste för boende för att må bra i vardagen. Trygghet att veta vem som kommer. Trygghet är enligt boende som deltog även att man får svar inom rimlig tid på larmet. Tryggheten har på Gläntans dagverksamhet gått ner under 2023 vilket har sin orsak i att transporterna mellan hemmet och dagverksamheten inte fungerar som de ska.

Värdegrundsarbete för personalen är genomförd under året. Syftet är att ge personalen verktyg och vägledning för att arbeta för att boendeskalleva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Värdegrund var en av huvudpunkterna på planeringsdagarna under hösten och planering för fortsatt arbete utifrån värdegrund finns för 2024.

Under året har sju kvinnor från Ukraina fått en introduktionstjänst på enheten. Syftet med tjänsten är att komma in i svenska samhället och lära sig språket. Språkutbyte med de äldre är värdefullt för både de äldre och kvinnorna från Ukraina. De äldre känner stor delaktighet i att lära kvinnorna svenska och blir glada och engagerade i mötet.

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

### **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de

målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Enhetsmål: Äldre som utsätts för våld uppmärksammas och får stöd

● Uppfylls helt







### Förväntat resultat

Alla medarbetare har kunskap om vart de ska vända sig vid misstanke eller upptäckt av våld i nära relation inom enheten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel medarbetare som genomfört webbutbildningen våld i nära relationer	90 %				90 %		2023

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	72 %				87 %	87 %	2023
<b>Analys</b> Resultatet är från årets brukarundersökning där svarsfrekvensen för Pilträdet var 40-60%. 51 % av de svarande utfördes av någon annan än den enskilda individen. Resultatet från brukarundersökningen har diskuterats med de äldre under ett boenderåd och diskussionen kommer att fortsätta i smågrupper under 2024. En utbildningssatsning kommer att ske gällande fast omsorgskontakt och vilket ansvar det innebär gentemot den äldre.							
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	94 %			100 %	93 %	93 %	2023
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	82 %				86 %	86 %	2023
<b>Analys</b> Resultatet är från årets brukarundersökning. I brukarundersökningen kan vi utläsa att männen är något mindre nöjda med hemtjänsten än vad kvinnorna är på Pilträdet. Diskussionsgrupper kommer att skapas under 2024 för att synliggöra de äldres synpunkter kring hemtjänsten.							

## Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet. Det innefattar att omsorgstagaren har lätt att nå hemtjänstpersonalen genom olika kontaktvägar. På vård- och omsorgsboende ska omsorgspersonal finnas på avdelningen och sjuksköterska finns på plats i huset dygnet runt.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser.

Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och ett smittskyddsarbete utifrån Sveriges Kommuner och Regioners analysverktyg bedrivs inom enheterna.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

Omsorgstagare som flyttar in på vård- och omsorgsboende behöver ett välfungerande teamarbete omkring sig för att enheten ska kunna säkerställa en god patientsäkerhet. Målet med teamarbetet är bland annat att kartlägga psykiska och beteendemässiga symtom för att

gemensamt finna åtgärder för ökad livskvalité.

God samverkan med sjukvården är också en del av en äldrevänlig stad. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en individuell samordnad plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska se och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Under 2023 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigtering (APPVA) och nyckelfri hemtjänst ska införas.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen.

Andelen äldre som sammanbor ökar och det är framförallt kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Samtalsgrupper och anhängigavlastning i form av korttidsvård samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Nationella minoriteternas nationaldagar ska uppmärksammas på träfflokal Baltzar i linje med Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet.

### Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.





Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Vård- och omsorgsinsatserna är samordnade utifrån omsorgstagarens behov.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodes utifrån skälig levnadsnivå.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel digitalt signerade insatser i APPVA	94 %				95 %		VB 2023
<b>Analys</b>							
Uppnår i stort sett målet på andel signerade insatser i Appva. Enheter fortsätter arbetet med att nå årsmålet.							
  Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	81 %				81 %		2023
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	75 %			71 %	75 %		VB 2023

Enhetsmål: Enheten ger en trygg och individbaserad vård- och omsorg

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Arbete i tvärprofessionella team möjliggör en personcentrerad omvårdnad och säkerställer en hög kvalitet på vården.

Den fasta omsorgskontakten erbjuder kontinuitet och ska bidra till trygghet genom individanpassade insatser.

Dokumentationen är tillräcklig och belyser vilka behov, möjligheter samt önskemål från den äldre.

Enheten har en säker läkemedelshantering genom digitalt signeringsverktyg APPVA.

Enheten arbetar systematiskt med kvalitetsförbättringar och avvikelser. Personalen ser avvikelser som en viktig del i kvalitetsarbetet.

Den äldre får en god och näringsrik mat.

Basala hygienrutiner följs av medarbetare.

Närstående uppmärksammas och får kontinuerlig information och stöd.

### **Analys**

Uppföljning av brukarundersökningen 2022 har genomförts vid tre tillfällen med diskussion kring resultatet och frågeformuleringar. Deltagarantalet var lågt men det som framkom var att trygghetskänslan var det viktigaste för deltagarna för att må bra i vardagen. Trygghet att veta vem som kommer, att personalen ringer på dörren eller knackar innan de stiger in i lägenheten. Trygghet enligt deltagarna var även att få svar inom rimlig tid på larmet. Diskussionerna har fortsatt under året i olika fokusgrupper. Årets resultat på brukarundersökningen lyftes under boenderådet i november.

Teamarbetet fortskrider med teamronder där agendan utökats med en specifik punkt för att uppmärksamma psykisk ohälsa. Det har varit god uppslutning av personalen som prioriterat mötena i det dagliga arbetet. Teamet har på med den nya punkten om psykisk hälsa kunnat diskutera och planera även behovet av stöd för enskildes psykiska mående på ett strukturerat sätt, vilket har underlättat i den dagliga omsorgen.

Två vårdbiträden har påbörjat utbildning till undersköterska via äldreomsorgslyftet för att nå skyddad yrkestitel.

Språksatsning har pågått under året för medarbetare som inte har svenska som modersmål. Lektionerna sker på arbetstid för att utveckla medarbetarens språkförståelse vilket ökar tryggheten hos både den boende och medarbetaren. Utbildningssatsningen fortsätter under 2024.

En ny organisation har tagits fram vid arbetet med avvikelser inom enheten där nyanställd samordnare ansvarar för avvikelshantering i ärenden som gäller omsorgsinsatser. Under hösten har en kvalitetssamordnare anställts på enheten. Under 2024 kommer han se över det långsiktiga arbetet med avvikelshantering på enheten.

Enheten har ett pågående arbete med dokumentationsgranskning. Granskning av hälso-och

genomförandeplaner utfördes i februari där enheten upptäckte ett antal inaktuella genomförandeplaner. Det är den fasta omsorgskontaktens ansvar är att uppdatera genomförandeplaner i tid och begära utrymme för detta arbete. Kvalitetsamordnare har påbörjat en kartläggning av tid och resurser för att skriva genomförandeplaner. Detta arbete kommer att fortsätta under 2024.

I Gläntans brukarundersökning syns ett lägre resultat i hur trygg gästerna känner sig. I diskussion med gästerna så framkommer det att de inte känner sig lika trygga med transporterna mellan hemmet och dagverksamheten som tidigare. De kommer ofta försent eller kommer inte alls vilket skapar en otrygghet. Ett arbete med biståndshandläggarna gällande dessa brister är påbörjat.

Gläntans personal säger så här om 2023; "



"Under året 2023 så har den största förändringen varit i att klientelet som blivit beviljat social dagverksamhet – har ett försämrat hälsotillstånd jämfört med tidigare år. Denna förändring har kommit gradvis efter Covid-19. Att sammanfläta våra gäster behov, önskemål och förmågor kan ibland vara ett pussel och en utmaning men det gäller för oss i personalen att vara lyhörda och anpassa det vi gör i verksamheten så det blir till allas bästa"

Enheten har förtydligat hur rapportering mellan omsorgspersonal och sjuksköterska ska utföras för att säkerhetsställa att en uppföljning sker efter tex fallolyckor. Kommunikation var ett av huvudämnena på årets planeringsdag. Enheten har påbörjat en planering för införande av kommunikationsverktyget SBAR som kommer implementeras under 2024.



Enheten erbjuder god och näringsrik mat och samarbetar med dietist vid behov. Hälsoplaner upprättas och följs upp i teamet vid risk för undernäring. Ett matråd som är öppet för alla boende på har startats vilket ökar de äldres delaktighet i matfrågor. Matrådet genomförs två gånger per år. Önskemål och synpunkter om maten gör att kökschefen har möjlighet att utveckla maten så att flera uppskattar den.

Chefer skickar kontinuerligt ut närstående och boendebrev.

Kvalitetsobservation utfördes av äldreförvaltningen under våren där det framkom att i det stora hela är Pilträdet en väl fungerande enhet med ett närvarande ledarskap, strukturerad informationsöverföring, personalen har ett lugnt och respektfullt bemötande mot boende och mot varandra. Enheten hade ett välfungerande teamarbete och legitimerad personal hade god samverkan med omvårdnadspersonalen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel digitalt signerade insatser i APPVA genomförda i tid	80				80		VB 2023
 Andel genomförda bedömningar av den allmänna dagliga livsföringen (ADL-bedömning)	80				75		VB 2023



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare och chefer medverkar på PKC-dagen som är Palliativt kunskapscentrums årligt återkommande konferens med föreläsningar relaterade till palliativ vård	2023-02-24	2023-12-31	
 Utveckla andelen boende vars önskemål om palliativ vård- och omsorg är dokumenterad	2023-02-24	2023-12-31	
<p><b>Analys</b></p> <p>En förbättring kan ses i dokumentationen. Enhetens palliativa team har startat upp ett strukturerat arbete för 2024. Teamet har utökats med fyra medlemmar under hösten.</p>			

## Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter. Vård- och omsorgsboendena ska erbjuda minst två olika dagliga aktiviteter plus ytterligare en större aktivitet som ordnas minst en gång i veckan. Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssätten ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden ska göras trivsamma och anpassningar ska göras utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer kommer förvaltningen att följa upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras.

Omsorgstagare och anhöriga ska känna till vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål och inkomna förbättringsförslag ska tas tillvara av enheten.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och besök av vårddjur.

Seniorer på Kungsholmen ska känna till Baltzar träfflokal som erbjuder förebyggande insatser för att främja den fysiska hälsan och det psykiska välmåendet. Förvaltningen ska rekrytera en hälsopedagog som bland annat kommer erbjuda ledarledd gymnastik, utföra hälsotester och samverka med idrottsförvaltningen.

## Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån omsorgstagarens önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Omsorgstagarens har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	82 %				90 %		2023
<b>Analys</b> Ett arbete med fast omsorgskontakt är påbörjat under planeringsdagarna. Med fokus på välkomstsamtalet, genomförandeplanen och uppföljningen. Fortsatt arbete under 2024 med hjälp av kvalitetssamordnaren.							

**Enhetsmål:** Enheten stödjer den äldre till en hög livskvalité och möjligheten till att leva ett självständigt liv

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Vården och omsorgen utformas utifrån önskemål och den äldres egna förmågor. Enheten stödjer ett ökat välmående med hög livskvalité. Förbättringsarbetet utgår från boendes önskemål om hur verksamheten ska bedrivas.

## Analys

Enskilda samtal erbjuds där det finns risk för ofrivillig isolering och ensamhet. Syftet med samtalen är att skapa förtroende mellan personal och boende och viljan att vistas utanför lägenheten. Många av våra boende har under hösten fått möjlighet till enskilda samtal. Personalen har sett att de boende som tidigare undvikit gruppträffar och fått enskilda samtal känner sig mer trygga och sedan större utsträckning även velat delta i gruppaktiviteter.

Under hösten har musikkraft varit aktiva på enheten. Uppdraget har varit att bryta ensamheten via musik samt erjudit enskilda kulturinslag i den enskildes hem.

Smågruppscafé med max 8 deltagare har erbjudits boende med syfte att skapa relationer och bryta ofrivillig ensamhet och erjuda individanpassade samtal. En mycket uppskattad aktivitet som kommer utökas nästa år.

Enheten har erjudit "Herrfrukost" som skapades för att uppmärksamma herrar som minoritetsgrupp på enheten med stöd från Matlyftet. Herrfrukosten har bidragit till starka relationer och underlättat känslan av gemenskap i samband med inflyttning i enheten.

Minst en gång per månad har musikunderhållning genomförts med externa musiker. De har

äldre har fått lyssna på opera, klassisk piano, körer m.m.

Enheten har regelbundna besök av en vårdhund. Vårdhunden bidrar till glädje och engagemang hos de boende.

Enheten har ett gott samarbete med arbetsförmedlingen. Under året har sju kvinnor från Ukraina fått en introduktionstjänst på enheten. Syftet med tjänsten är att komma in i svenska samhället och lära sig språket. Språkutbyte med de äldre är värdefullt för både de äldre och kvinnorna från Ukraina. De äldre känner stor delaktighet i att lära kvinnorna svenska och blir glada och engagerade i mötet.

Seniorglädje besöker verksamheten på vardagarna. De stöttar vid större aktiviteter, promenader och enskilda samtal. Samarbetet kommer fortsätta under 2024 och enheten kommer se över hur det samarbetet kan utvecklas.

Ung omsorg kommer på helger för att bryta ofrivillig isolering och ensamhet.

14 sommararbetande ungdomar från kommunen har spelat spel, fikat, tagit promenader med boende under sommaren. Några av ungdomarna har påbörjat en helgtjänst på enheten. Ungdomarnas närvaro stimulerar till skratt och frågor.

Ett samarbete med Musikkraft har påbörjats under året och de har besökt Pilträdet flitigt framför allt under hösten. Att använda musik i friskvårdssyfte inom äldreomsorg ger möjlighet att förbättra välbefinnande och hälsa hos dom som får vård och omsorg. Musik kan ge individen möjlighet att uttrycka sig, känna kontakt, sammanhang och bryta isolering.

Rehabpersonal har erbjudit aktiviteter för att minska ofrivillig ensamhet som till exempel en öppen gymgrupp två eftermiddagar i veckan där boende kunnat komma till gymmet och träna styrka och balans tillsammans på sina egna villkor.

Värdegrundsarbete för personal är påbörjad. Syftet är att ge personalen verktyg och vägledning för att arbeta för att boende ska leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Värdegrund var en av huvudpunkterna på planeringsdagarna i september och oktober och planering för fortsatt arbete utifrån värdegrunden finns för 2024.

Reflektionshandledare har planerade gruppträffar för personal i syfte att belysa utmanande situationer i omsorgen och tillsammans finna lösningar. Träffarna har givit goda resultat. Kvalitetsobservationen som utfördes i våras visade att personalen respekterade boendes integritet och självbestämmande. De hade även ett personcentrerat och salutogent förhållningssätt vid omvårdnaden. Boende var delaktiga i alla moment utifrån sina egna förutsättningar.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

● Uppfylls helt

## **Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att skapa förutsättningar för att alla invånare kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Förvaltningen beslutar om insatserna ledsagning och kontaktperson för att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Nämnden följer också föreningsrådets arbete för nya mötesplatser och bidrar vid behov för att etablera kontakter med t.ex. kulturförvaltningen.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas

I parker- och grönområden ska invånarnas behov fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas. Åtgärder som vidtas syftar till att värna och utveckla de kvaliteter och värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

Enhetsmål: Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Möjlighet finns att ta del av enhetens kulturella utbud och de hälsofrämjande aktiviteter som erbjuds.

### **Analys**

Enheten har startat en konstgrupp och anordnat besök till stadshuset med anledning av kommande 100-årsjubileum.

Enheten har använt sig av kulturarenans webbplats med stort utbud som aktivitetsansvarig hämtar tips och idéer från.

Gläntans dagverksamhets personal har delgetts sina kulturella resor via bildspel och berättelse. Under året har många olika inslag av hantverk skapats.

Enheten har under året gjort utflykter till Stenninge slott, djurgården, Fjärilshuset samt olika restauranger i Stockholm.

Ett samarbete med DIF har påbörjats och en grupp boende har varit på en fotbollsmatch med gemensam middag. Ett utökat samarbete önskas med DIF under 2024.

Under året har vi erbjudit ett varierat kulturutbud, med förhoppning om att tillgodose personers olika preferenser av kulturupplevelser. På fredagar har enheten ett särskilt tema som vi kallar ”kulturfredag” då används kulturarenan som erbjuder kultur online. Enheten har visat inspelade konserter t.ex. klassisk musik, jazz och storband samt tittat på film och utställningar.

Enheten har haft ett bokat besök via kulturturnén då Hanna Fritzon höll i allsång tillsammans med våra boenden.

I våras tittade vi på en digital visning utav Liljevalchs vårsalong. Vi har även fått önskemål om att se filmer som belyser historiska händelser och dokumentärer. På programmet har enheten lagt in bl.a. en film om stadshuset, Stockholm 1939-1949 men också visat spelfilmer.

En gång per vecka har enheten haft ”musiktimme”. Vid det tillfället har boende erbjudits dans, musikkryss eller önskemusik. Önskemusik är mycket uppskattat. De boende uppmanas att berätta om de har något särskilt minne till musiken de har valt. Önskningarna har varit mycket varierande med allt ifrån barnvisor, dansbandsmusik, visor till klassisk musik.

Underhållning har bokats regelbundet och under året har enheten haft besök av blåsorkester, en pianist, Stockholms spelmansgille, operasångerskan Ulrika Precht m.fl.

Under hösten har Musikkraft gjort hembesök hos boenden som vanligtvis inte brukar komma till de gemensamma aktiviteterna. Musikkraft har även haft en aktivitet i aktivitetslokalen för övriga intresserade i huset.

Högläsning har genomförts två gånger per vecka. Vid det ena tillfället har en person från

Seniorglädje läst och vid det andra tillfället har en bibliotekarie läst.

Varje vecka har en grupp träffats som målar eller tecknar. I höstas bjöd gruppen in till vernissage med de skapade konstverken och enheten bjöd på cider och tilltugg.

Några boenden har varit på utflykt till Nordiska muséet, Fjärilshuset samt varit på fotbollsmatch.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Konstintresserade boende samlas till en konstgrupp för gemensamt utbyte	2023-02-24	2023-12-31	

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

● Uppfylls helt

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring**

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är

nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla enheter återvinner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31	

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

## Analys

En miljö/hygiengrupp är upprättad på enheten. Gruppen består av vaktmästare, kvalitetssamordnare, undersköterskor och vi kommer också att samarbeta mer med städpersonalen i dessa frågor under nästa år.

Datorer stängs av i slutet av dagen och lampor släcks på kontor när personalen inte är där.

Pilträdet har köpt in kärl till alla lägenheter, så att de boende kan källsortera med stöd av personalen.

Kärl till mobila återvinningsstationer har köpts in. Istället för att personal ska behöva spendera tid på att gå till återvinningsrummet med boendes återvinning placeras mobila återvinningsstationer strategiskt ut i lokalerna. Dessa töms dagligen.

Återvinningsvagnar har köpts in och placerats strategiskt i lokalerna för att personalen enkelt ska kunna källsortera det skräp som blir i personalutrymmen.

Matavfall tas om hand. I första hand det som produceras via verksamheten, via frukostar, luncher och fika som aktiviteterna ansvarar för. Det matavfall som personalen lämnar i personalutrymmen tas också om hand. Detta arbete är uppstartat och i drift under 2023.

Enheten haft besök av Miljöförvaltningen som uppgett att Pilträdet har kommit långt i sitt arbete med Hållbar Äldreomsorg att vi har rätt material och använder materialet på rätt sätt.

Enheten köper in miljömärkta rengöringsmedel och tvättmedel.

Enheten har köpt in köpt flergångs stol- och lakansskydd för att minimera användandet av plastskydd. Implementering av dessa i början av 2024.

Regelbundna möten och uppföljningar har skett under året med förvaltningens miljöstrateg har genomförts gällande miljöfrågor.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.



Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### Förväntat resultat


Cykel, gång och kollektivtrafik används.  
Förvaltningens transporter är klimatsmarta.  
Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.  
Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.  
Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.  
Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

Enhetsmål: Enhetens resor är klimatsmarta och resurseffektiva

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten har en låg miljöpåverkan vad gäller resor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.	2023-02-21	2023-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

 Uppfylls helt

**Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giftfria**

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spänner över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

### Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

**Enhetsmål:** Enheten erbjuder en hälsosam och giffri miljö för boende och medarbetare

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Enheten är giffri och hälsosam för boende och medarbetare.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Medarbetare som ansvarar för inköp använder Chemssoft vid beställning av städ, disk och tvättmedel och andra kemikalier.	2023-02-21	2023-12-31	

**KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.  
Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

Enhetsmål: Enheten har en budget i balans

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

En kostnadseffektiv verksamhet bedrivs med en hög kvalitet på den vård och omsorg som erbjuds.

### **Analys**

Beläggningen har periodvis under året varit lägre än beräknat. Enheten jobbar aktivt med att justera personaltimmar utifrån hemtjänsttimmar. Enheten har budget i balans.




Under 2023 har enheten haft ett öppet hus för allmänheten. Detta tillfälle drog många besökare och ett nytt öppet hus planeras för år 2024.

Enheten har jobbat aktivt med att minska overtiden.

Ett arbete kring hyresskulder har påbörjats tillsammans med förvaltningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex	87			86	83	83	2023
●  Sjukfrånvaro	8 %	3,8 %	9,6 %	7,3 %	9,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
◆  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,2 %	3,6 %	3 %	3 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
<b>Analys</b>							
Enheten når nästintill målet. Anledningen till den lite högre sjukfrånvaron beror troligen på att personalen inte går till jobbet med lätta förkylningssymtom som var vanligt innan pandemin. Personalen är mer medvetna om att de kan smitta de sköra på servicehuset och stannar hemma tills symtomen är borta.							

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetssätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

### Förväntat resultat




Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering  
Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar

Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov

Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå

Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	81 %			76 %	72 %		2023
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	98 %			91 %	90 %		2023
 Ledarskapsindex	91			92	80		2023

Enhetsmål: Enheten är en attraktiv arbetsplats med hälsosam arbetsmiljö där medarbetare och chefer utvecklas tillsammans

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Medarbetare och chefer bidrar till en hälsosam arbetsmiljö där nämndens arbetsmiljöårshjul följs.

Medarbetare och chefer utvecklar enheten tillsammans.

### Analys

På arbetsplatsträffar, morgonrapporter och vid samverkansmöten med fackliga representanter, stämmer cheferna av stämning och mående.

Skydds rond är utförd där det framkom att enheten behöver på ett mer strukturerat sätt följa upp arbetsfördelning och arbetsbelastning/vårdtyngd. Samordnare har utvecklat kortmötena så att alla team känner sig hörda minst 1ggr/månaden.

Sjuksköterskegruppen är utökad för att möta en högre vårdtyngd och enheten har fått en till

sjuksköterskeexpedition för bättre arbetsmiljö. Utvärdering är utförd och gruppen har en god arbetsmiljö efter förändringen.

Personalen har uppmanats att ta ut sitt friskvårdsbidrag och personalen har haft en massagestol i personalrummet. Nyttjandet av friskvårdsbidraget har ökat under 2023.

Arbetsbelastningen har setts över med jämna mellanrum genom uppföljning av arbetskort och genom uppföljningssamtal med medarbetarna.

Cheferna har ändrat mötesstrukturen tillsammans med kvalitetssamordnare så att det blir mer effektiva och givande möten.

Återhämtningsdagar/planeringsdagar har utförts under hösten. Utvärderingen visade en hög nöjdhet och enheten kunde uppmärksamma en större teamkänsla, arbetsglädje i verksamheten efter dessa dagar.

Cheferna har uppmärksammat personal som gått på utbildningar samt bemärkelsedagar och pensioner/avslut på enheten.

Cheferna fördelar sin semester så att de inte är borta från verksamheten samtidigt. Cheferna jobbar hemifrån max fyra dagar i månaden.

Nyhetsbrev till medarbetarna har skickats ut 2ggr i månaden via mail och läggs även ut i personalrummet.

6 IA rapporteringar har inkommit under perioden. Större delen av IA rapporteringarna gäller utåtagerande boende. Bemötandeplaner/handlingsplaner har upprättas.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och

plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### Förväntat resultat

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Alla tillsvidareanställda medarbetare har gjort denna utbildning.			
✓ Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31	

Enhetsmål: Enhetens har en hög beredskap och handlingsförmåga

● Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten kan fortsätta sin kärnverksamhet vid olika typer av störningar inom enheten eller i samhället.

### **Analys**

Verksamhetskontroller på förvaltningen har varit behjälplig att kartlägga enhetens behov och utformat en kontinuitetsplan med enheten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.



### Förväntat resultat

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Enhetsmål: Enheten är öppen, jämställd och demokratisk

 Uppfylls helt


### Förväntat resultat

Enheten erbjuder en jämställd vård- och omsorg där resultat analyseras utifrån en jämställdhetsperspektiv.  
Brukardialoger genomförs för att säkerställa att de äldres önskemål tas om hand vid förbättringsarbete.

### Analys

Enheten har under året jobbat med att aktiviteterna ska vara anpassade efter önskemål från både män och kvinnor. Förtroenderådets medlemmar består av både män och kvinnor. Boenderådet som startade hösten 2023 är öppet för alla äldre som bor på Pilträdet och deras anhöriga.

Smågruppscafé och frukostgrupper finns i olika konsultationer för att alla ska kunna känna sig bekväma och känna sig hörda.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Ledningen bjuder in äldre bosatta på Pilträdet samt anhöriga till förtroenderåd.	2023-02-21	2023-12-31	

## **Uppföljning av ekonomi**

### **Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget**

### **Investeringar**

### **Medel för lokaländamål**

### **Övrigt**

## **Systematiskt kvalitetsarbete**

### **Systematiskt kvalitetsarbete**

Enheten har genomfört en utbildning i varför och hur personalen ska skriva avvikelser. Enheten har tagit fram en ny organisation där samordnare samlar in avvikelser från omvårdnadspersonalen och gör sammanställning till kvalitetsforum.

Kvalitetsforum genomförs en gång per månad där chef samt personal från sjuksköterskegruppen, rehabgruppen, omvårdnadspersonalgruppen och samordnare gått igenom och planerat för uppföljningar och genomfört åtgärder på de avvikelser som kommit in under månaden.

Arbete med egenkontroller har fortskridit utifrån enhetens årshjul.

Riskanalys har utförts inför personalförändringar samt vid införande av nya arbetsuppgifter för omvårdnadspersonal. Riskanalyserna har ej visat på förhöjd risk.

Under perioden har ett klagomål/synpunkt inkommit till enheten. Detta gick vidare efter intern analys till MAS och MAR för utredning och skickades som en Lex Maria till IVO. IVO gjorde bedömningen att analys och åtgärder var tillräckliga och ärendet avslutades.

57 avvikelser har förekommit på enheten under 2023. Alla har behandlats inom 24 timmar.

## **Verksamhetsberättelse VB 2023 för Serafens vård- och omsorgsboende**

### **Förslag till beslut**

## Sammanfattande analys

### Organisationsbeskrivning

Enheten leds av en enhetschef och fem biträdande enhetschefer. På enheten arbetar två administratörer som sköter all bemanning. Serafens vård- och omsorgsboende har en medicinskt ledningsansvarig sjuksköterska (MLA) inom hälso- och sjukvård, sjuksköterskor, omvårdnadspersonal, arbetsterapeuter, fysioterapeuter, två vaktmästare, en lokalvårdare och en aktivitetsansvarig.

### Enhetens uppdrag

Serafens vård- och omsorgsboende erbjuder boende för personer äldre än 65 år som efter biståndsbeslut beviljats heldygnsomsorg. Det finns 17 boendeenheter med sammanlagt 176 lägenheter. De olika inriktningarna är somatik, korttidsvård, växelvård, demens, äldrepsykiatri och yngre demens.

### Utvecklingsområden 2023

Enheten har haft språkutbildningar under året för 12 stycken omvårdnadspersonal vilket har varit positivt. Deltagarna har uttryckt att det har varit givande då kursen har varit inriktad på både språk och dokumentation. Utbildningstillfällena var en gång i veckan under totalt 16 veckors tid under både våren och hösten.

Enheten har under året genomfört nattfastemätningar och måltidsobservationer vid två tillfällen under året. Enheten genomförde en mätning av tallriksmatsvinn under hösten. Resultaten för samtliga genomförda mätningar har analyserats tillsammans med medarbetare för att identifiera eventuella åtgärder för att exempelvis minska längden på nattfastan, skapa trevligare måltidssituationer och minska tallriksmatsvinn.

Äldreförvaltningen genomförde en inspektion på enheten under hösten. En rapport med både resultat av inspektionen samt identifierade utvecklingsområden lämnades till enheten med bland annat områden som mat- och måltider. Enheten avser arbeta med denna rapport och dess utvecklingsområden under år 2024.

Enheten har fortsatt satsningen gällande BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) för samtliga medarbetare inom demensenheterna och inom äldrepsykiatri. En särskild satsning har gjorts även på ökad demenskunskap genom Stjärnmärkning enligt modell från Svenskt demenscentrum.

Enheten har haft flera boenderåd under året där boende har bjudits in för att tillsammans med ledningsgruppen och aktivitetsansvarig diskutera aktiviteter, mat- och måltider samt andra verksamhetsaktuella frågor.

Enheten har arbetat aktivt för att ha en budget i balans genom att fokusera på sund bemanning och månatliga uppföljningar med nyckeltal.

Enheten har fortsatt arbeta i systemet APPVA som är ett digitalt verktyg för läkemedelshantering samt rehab-insatser. Månadsvisa uppföljningar har gjorts under året. Enheten har haft bra resultat under året och när något har avvikit så har detta diskuterats vid uppföljningarna och tagits vidare på berörd avdelning för att arbeta med åtgärder för att förbättra resultatet.

Enheten har under våren genomfört en satsning inom rörelse och mellanmål för boende på somatiska avdelningar som kallas för OPEN. Satsningen innefattade dagliga uppresningar från sittande till stående position och i samband med detta serverades det hälsosamma mellanmål i form av smoothies. Det var frivilligt att delta och responsen bland de boende som deltog var god. Några boende uttrycker att det har skapat mervärde och meningsfullhet.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som

upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Enhetsmål: Äldre som bor på Serafens vård- och omsorgsboende ska leva ett liv fritt från våld

 Uppfylls helt


### Förväntat resultat

Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer.

Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att personer som mött våld för stöd.



### Analys

Under hösten genomfördes tre planeringsdagar där medarbetare inom samtliga professioner deltog. En webbutbildning om hot- och våld gjordes tillsammans i helgrupp.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer	100 %				90 %		2023

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<span style="color: green;">●</span>  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	85 %			63 %	79 %	79 %	2023
<span style="color: yellow;">◆</span>  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	75 %			61 %	82 %	82 %	2023
<b>Analys</b> Enheten ser ett bättre resultat än tidigare år. Resultatet från brukarundersökningen har lyfts vid ett boenderåd. Boende som närvarade under mötet upplever att de är nöjda.							

### Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

◆ Uppfylls delvis

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet. Det innefattar att omsorgstagaren har lätt att nå hemtjänstpersonalen genom olika kontaktvägar. På vård- och omsorgsboende ska omsorgspersonal finnas på avdelningen och sjuksköterska finns på plats i huset dygnet runt.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser. Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och ett smittskyddsarbete utifrån Sveriges Kommuner och Regioners analysverktyg bedrivs inom enheterna.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

Omsorgstagare som flyttar in på vård- och omsorgsboende behöver ett välfungerande teamarbete omkring sig för att enheten ska kunna säkerställa en god patientsäkerhet. Målet med teamarbetet är bland annat att kartlägga psykiska och beteendemässiga symtom för att gemensamt finna åtgärder för ökad livskvalité.

God samverkan med sjukvården är också en del av en äldrevänlig stad. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en individuell samordnad plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska se och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Under 2023 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) och nyckelfri hemtjänst ska införas.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen.

Andelen äldre som sammanbor ökar och det är framförallt kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Nationella minoriteternas nationaldagar ska uppmärksammas på träfflokal Baltzar i linje med Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet.

### Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.





Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Vård- och omsorgsinsatserna är samordnade utifrån omsorgstagarens behov.





Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel digitalt signerade insatser i APPVA	97 %				70 %		VB 2023
 Andel personer bosatta på vård- och omsorgsboende som uppger att det är ungefär samma personal som ger hjälpen	65 %				77 %		VB 2023
<b>Analys</b>							
Enheten arbetar med att upprätthålla både kontinuitet och förutsägbarhet gällande personal för boende. Enheten har ett resursteam bestående av tillsvidareanställda undersköterskor som arbetar på hela huset och som täcker upp vakanser.							
  Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	82 %				83 %		2023
<b>Analys</b>							



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Enheten ser ett bättre resultat än tidigare år. Enheten har arbetat med att öka upplevelsen av trygghet genom kontinuitet och förutsägbarhet gällande personal, kommunikation gällande verksamhetsaktuella frågor, boenderåd och anhörigmöte. Arbetet fortsätter under 2024 för att öka känslan av trygghet för de som bor på enheten							
 Andelen BPSD-registreringar gjorda i team (sjuksköterska, kontaktperson och rehab-personal).	100 %				80 %		VB 2023
<b>Analys</b> Enheten genomför både nyregistreringar och kontinuerliga uppföljningar av befintliga boenden enligt BPSD							
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	67 %			70 %	75 %		VB 2023
<b>Analys</b> Enheten har arbetat aktivt med följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler under året och ser att resultatet har höjts. Arbetet fortsätter under 2024 och innefattar både hygienutbildningar för personal, information/utbildningstillfällen på APT och på respektive avdelnings gruppmöten för att höja resultatet mer.							
  Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	68 %			50 %	72 %		2023
<b>Analys</b> Enheten ser ett bättre resultat än tidigare år. Mat och måltidsupplevelse diskuteras på varje boenderåd tillsammans med boende på enheten. Eventuella förslag och önskemål lyfts när enheten har regelbundna avstämningar varje termin med matleverantören.							

Enhetsmål: Serafens vård- och omsorgsboende är tryggt och säkert

 Uppfylls delvis

### Förväntat resultat

Äldre som bor på Serafens vård- och omsorgsboende upplever trygghet. Ett förebyggande- och hälsofrämjande arbete bedrivs. Vården och omsorgen utgår från en helhetssyn av den enskildes behov. Kvalitetshöjande arbete bedrivs.

### Analys


Varje år får boende möjlighet att besvara Socialstyrelsens brukarundersökning. Resultatet från årets brukarundersökning visade på bättre nöjdhet och trygghet. De utvecklingsområden som identifierats i samband med analys av resultatet kommer att arbetas vidare med under år 2024 och det handlar främst om mat- och måltidssituationer, aktiviteternas utformning samt utevistelse.

Som en viktig del i arbetet för en trygg och säker vård och omsorg har det under året genomförts ett systematiskt arbete med risk- och funktionsbedömningar i vården. Detta arbete har genomförts inom de olika professionerna och följs systematiskt upp.

Arbetet med teammöten har påbörjats under året och kommer fortsätta under nästa år. Teammöten ska hållas minst en gång per halvår eller oftare vid behov, för att stärka det tvärprofessionella samarbetet och samsynen kring den boende och därmed säkerställa en god vård och omsorg. BPSD är en typ av teammöte som genomförs mer regelbundet.

Alla som bor på Serafens vård- och omsorgsboende har en fast omsorgskontakt. Denna person ansvarar för att skapa och uppdatera boendes individuella genomförandeplan som är personcentrerat utformad och aktuell

För att skapa kontinuitet har enheten ett resursteam med tillsvidareanställd omvårdnadspersonal. Dessa arbetar på schema i hela huset. Detta är för att stärka upp med ordinarie personal vid exempelvis sjukfrånvaro eller semester

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Dokumentationsutbildning	50 %				90 %		2023
<b>Analys</b> Enheten genomförde dokumentationsutbildning för sex stycken avdelningar. Det beslutades att skjuta upp dokumentationsutbildningen för resterande avdelningar till år 2024.							

## Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

 Uppfylls delvis

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter. Vård- och omsorgsboendena ska erbjuda minst två olika dagliga aktiviteter plus ytterligare en större aktivitet som ordnas minst en gång i veckan. Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssätten ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden ska göras trivsamma och anpassningar ska göras utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer kommer förvaltningen att följa upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras.




Omsorgstagare och anhöriga ska känna till vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål och inkomna förbättringsförslag ska tas tillvara av enheten.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och besök av vårddjur.

Seniorer på Kungsholmen ska känna till Baltzar träfflokal som erbjuder förebyggande insatser för att främja den fysiska hälsan och det psykiska välmåendet. Förvaltningen ska rekrytera en hälsopedagog som bland annat kommer erbjuda ledarledd gymnastik, utföra hälsotester och samverka med idrottsförvaltningen.

### Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån omsorgstagarens önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Omsorgstagarens har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	24 %				54 %		2023
<b>Analys</b> Enheten har under vår, sommar och höst haft flera aktiviteter utomhus. Det har arbetat tre stycken rehabassistenter på enheten under sommaren som samtliga har fokuserat på utevistelse, både promenader och aktiviteter. Utöver detta har det även funnits en person anställd på 75% som enbart har fokuserat på utevistelse. Resultatet på detta område har lyfts på boenderåd under hösten. Tidpunkten för när undersökningen genomfördes var under början av 2023 när vädret inte tillät utevistelse, vilket enheten haft med i åtanke vid analys av resultatet.							
 ♀ Andel personer som upplever måltiderna på sitt vård- och omsorgsboende är en trevlig stund på dagen	62 %				66 %		2023
<b>Analys</b> Enheten har genomfört två måltidsobservationer på samtliga avdelningar under året, vilka överlag visat på goda resultat. I äldreförvaltningens inspektion som genomfördes på enheten under året så framkom att detta är ett utvecklingsområde som enheten behöver arbeta med. Enheten har lyft detta resultat på boenderåd och kostombudsmöte under hösten. Fortsatt arbete görs genom dialog och information på APT, kostombudsmöten, gruppmöten och uppföljningar vid nästa års måltidsobservationer.							
 ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	43 %			46 %	63 %		2023
<b>Analys</b> Resultatet visar på ett sämre resultat i jämförelse med föregående år. Detta var förvånande då enheten anordnar tre till fyra aktiviteter varje dag som är varierande och tillgängliga för alla som bor på Serafens vård- och omsorgsboende. Resultatet har lyfts på boenderåd under hösten och arbetet med att ha ett varierat och bra utbud av aktiviteter fortsätter genom dialog med boende under år 2024.							

Enhetsmål: Boende på Serafen utövar självbestämmande, är delaktiga och har en meningsfull vardag

◆ Uppfylls delvis

### **Förväntat resultat**

De äldre är nöjda med det utbud av dagliga aktiviteter och utevistelser som erbjuds. Större aktiviteter anordnas minst en gång i månaden. Enheten har trivsamma och anpassade gemensamhetsytor.

### **Analys**

Resultatet från årets brukarundersökning som gjordes under våren 2023 visar på ett sämre resultat i jämförelse med föregående år gällande nöjdheten kring det utbud av dagliga aktiviteter som erbjuds. Resultatet var förvånande då enheten anordnar tre till fyra aktiviteter varje dag som är varierande och tillgängliga för alla som bor på Serafens vård- och omsorgsboende. Under helger så har Ung Omsorg och Seniorglädje besökt enheten och haft aktiviteter med boende på avdelningarna. Vårdhunden har fortsatt sina besök två gånger i veckan under året och enheten anordnar en större aktivitet en gång i månaden som exempelvis dans, musik eller föreläsning med extern aktör. Helgdagar firas traditionsenligt. Enheten har haft flertal boenderåd under året där aktiviteter alltid har lyfts tillsammans med de boende som närvarat och där har positiv respons getts. Under sommaren så har enheten haft totalt tre rehabassistenter som delvis har arbetat med att genomföra dagliga aktiviteter och utevistelse. Enheten har även haft ett trettiotal feriearbetare under totalt nio veckor som både har genomfört enskilda aktiviteter på avdelningarna samt deltagit vid de gemensamma. Enheten har satsat på utevistelse under året.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att skapa förutsättningar för att alla invånare kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program. Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad

ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Förvaltningen beslutar om insatserna ledsagning och kontaktperson för att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Nämnden följer också föreningsrådets arbete för nya mötesplatser och bidrar vid behov för att etablera kontakter med t.ex. kulturförvaltningen.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

#### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas

I parker- och grönområden ska invånarnas behov fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas. Åtgärder som vidtas syftar till att värna och utveckla de kvaliteter och värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

Enhetsmål: Boende tar del av ett brett utbud av kultur och aktiviteter, både gemensamma och ur ett personcentrerat perspektiv



Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

De äldre är nöjda med det kulturutbud som erbjuds.

Minoritetsdagar och minnesdagar uppmärksammas.

## Analys

Enheten har under året arbetat aktivt med att ha ett varierat kulturutbud. Exempel på detta är föreläsningar om den konst som finns på avdelningarna och specifika aktiviteter med tema minnen och kultur. Enheten uppmärksammar minoritetsdagar under året. Enheten har under året deltagit i ett nyligen uppstartat nätverk Kultur för äldre inom stadsdelen.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

● Uppfylls helt

## Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.  
 Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.  
 Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.  
 Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.  
 Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.  
 Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.  
 Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.  
 Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla enheter återvinns: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31	

**Enhetsmål:** Enheten har en hållbar energianvändning


◆ Uppfylls delvis


### Förväntat resultat

Serafen arbetar för en hållbar energianvändning.  
 Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

### Analys

Enheten köper ekologiska varor i hög utsträckning. Under 2024 kommer enheten fokusera på att förbättra resultatet genom att ge information på arbetsplatsträffar och på kostombudsmöten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel inköpta ekologiska varor	65 %				70 %		2023

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten genomför åtgärder för minskad elanvändning	2023-01-01	2023-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

 Uppfylls helt

**Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva**

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används.  
Förvaltningens transporter är klimatsmarta.  
Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.  
Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.  
Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.  
Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.

Enhetsmål: Enheten gör klimatsmarta resor

 Uppfylls helt



## Förväntat resultat

Enheten använder klimatsmarta alternativ vid eventuella tjänsteresor.

## Analys

Enheten bokar i första hand tåg vid eventuella tjänsteresor

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Tjänsteresor sker med tåg.	2023-02-22	2023-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giftfria**

● Uppfylls helt

## Beskrivning

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spänner över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

### Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsongsanpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

Enhetsmål: Enheten har en hälsosam och giffri verksamhet

 Uppfylls helt


### Förväntat resultat

Miljömärkta och parfymfria kemikalieprodukter ska prioriteras vid inköp.

Fortsätta att registrera kemikalieprodukter i systemet Chemsoft.

### Analys

Miljömärkta och parfymfria kemikalieprodukter har prioriterats vid inköp. Enheten registrerar kemikalieprodukter i systemet Chemsoft.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Inköp av kemikalier registreras i Chemsoft	2023-02-22	2023-12-31	

## KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

 Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls helt

### Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån

invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

Enhetsmål: En budget i balans



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten bedrivs med god kvalitet inom givna ekonomiska ramar

### **Analys**

Enhetens ambition är alltid att bedriva verksamhetens arbete inom de givna ekonomiska ramarna. Månadsvisa uppföljningar kring ekonomi genomförs med controller, sammanställningar och analyser görs varje månad avseende beläggning och personal för att kontrollera hur varje avdelning ligger till i relation med de uppsatta ekonomiska målen

Sjukfrånvaron har under 2023 minskat vilket är positivt. Enheten kommer arbeta vidare under 2024 med att fortsatt minska sjukfrånvaro samt arbeta mer strukturerat kring rehabilitering




Enheten har under hösten 2023 öppnat två avdelningar, som varit stängda under en längre tid, med både befintlig och delvis nyanställd personal och det har tagit längre tid än planerat att få full beläggning vilket har påverkat ekonomin.

Enheten eftersträvar genomtänkta inköp avseende både material och livsmedel. Ökade kostnader för många inköp har påverkat ekonomin och kan delvis bero på inflation som lett till ökade priser. Enheten kommer att arbeta vidare under 2024 med att förbättra inköpen utifrån både miljövänliga, ekologiska och ekonomiska alternativ i den utsträckning som det är möjligt.

Eventuella stimulansmedel som enheten får ta del av används exempelvis till utbildning, extern handledning och planeringsdagar.

## KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

● Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Aktivt Medskapandeindex	88			71	83	83	2023
●  Sjukfrånvaro	7,8 %	3,1 %	9,2 %	9,6 %	9,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
●  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,5 %	2,1 %	2,6 %	2,8 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023

### Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

● Uppfylls helt




#### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetsätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

#### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering  
 Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar  
 Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov  
 Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå

Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier  
Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	81 %			61 %	72 %		2023
 Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	93 %			77 %	90 %		2023
 Ledarskapsindex	89			71	80		2023

Enhetsmål: På Serafen arbetar medarbetare och ledare tillsammans för en tillitsfull, inkluderande och hälsosam arbetsplats

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Serafen ska vara en attraktiv arbetsplats där våra medarbetare trivs och mår bra. Ledare och medarbetare upplever att arbetsmiljön är hälsosam. Utifrån verksamhetens behov och möjlighet erbjuds anställda högre tjänstgöringsgrader.

### Analys

Årets medarbetarenkät visar på ett bättre resultat i jämförelse med tidigare mätningar avseende de flesta områdena vilket tolkas som att medarbetare överlag trivs och mår bra på Serafen.

Samtal och eventuella åtgärder kring upplevd arbetsmiljö förs regelbundet samt när behov för det uppstår för både enskilda medarbetare och ledare samt hela arbetsgrupper. Forum som används för detta är bland annat månadsvisa gruppmöten på respektive avdelning och under uppföljande samtal mellan biträdande enhetschef och enhetschef. Undersköterskor, vårdbiträden och sjuksköterskor har under våren haft extern handledning en gång i månaden med möjlighet till att diskutera/arbota med exempelvis arbetsmiljöfrågor.

Arbetet med att erbjuda anställda högre tjänstgöringsgrader har gjorts löpande under året, när möjligheter till detta har funnits, i enlighet med de regler som finns.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### **Förväntat resultat**

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet

Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar

Kraven på skydd av information är säkerställd

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Detta genomförs under 2024			
✓ Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31	

Enhetsmål: Enheten har en god krisberedskap

● Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Enheten har en god beredskap vid eventuell kris.

Krisförråd finns för mat som räcker till både boende och personal i 7 dagar

Det finns en krisberedskapsplan framtagen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

#### Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete

med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånarens synpunkter och medborgarförslag.

### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden  
Nämndens råd är aktiva  
Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas  
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Enhetsmål: Serafen är en jämställd, jämlik, demokratisk och öppen arbetsplats

 Uppfylls helt


### **Förväntat resultat**

Serafen är en arbetsplats som är fri från diskriminering.  
Nationella minoriteter uppmärksammas.

### **Analys**

Enheten har under året haft boenderåd där boende bjuds in till samtal och dialog med ledningsgruppen och aktivitetsansvarig för att lyfta önskemål och feedback kring aktiviteter, måltider, brukarenkäten och andra verksamhetsaktuella frågor.

Brukarundersökningen har ett för lågt deltagande för att kunna analysera resultatet utifrån män och kvinnor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten anordnar boenderåd tre gånger per termin	2023-02-22	2023-12-31	



## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

### Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

## Systematiskt kvalitetsarbete

### Övrigt

#### Kvalitetsarbete

Äldreomsorgens värdegrundsarbete är ständigt närvarande inom enheten med fokus på ett bra bemötande. Enheten arbetar för att boende ska uppleva delaktighet samt ges möjlighet att utöva självbestämmande. Detta genom att upprätta en individuell genomförandeplan samt bjuda in till dialog i olika boendeforum som behandlar måltider, aktiviteter och boendemiljön. Vid inflytt informerar personalen på enheten om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål. Enheten uppmuntrar boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag som ett led i kvalitetsarbetet. Möjlighet finns att inkomma med detta anonymt genom att lägga de i enhetens olika brevlådor avsedda för detta.

Egenkontroller och analys av resultat (enligt årshjul) och åtgärder utifrån dessa ligger till grund för det förändrings- och utvecklingsarbete som sker under året. Avvikelser, synpunkter och klagomål behandlas lokalt på enheten med berörda professioner.

#### Synpunkter och klagomål

Totalt antal synpunkter och klagomål som inkommit under år 2023 var 24 stycken. Exempel på dessa var bemötandefrågor, för lite utevistelse, kommunikation och tillgänglighet. Inkomna synpunkter och klagomål går igenom lokalt på enheten med berörda professioner och återkoppling ges alltid. Vid eventuella större synpunkter och klagomål utreds dessa och lyfts på APT-möte

#### Avvikelser SoL/HSL

Totala antal SoL och HSL-avvikelser under 2023 var 224 stycken, fördelat enligt följande kategorier:

Fall - 154 st

Läkemedel - 50 st

Trycksår - 3 st

Specifik omvårdnad - 8 st

#### Vårdkedjan - 10 st

Under år 2023 signerades totalt 402815 insatser i APPVA, vilket motsvarar 97%. APPVA infördes på enheten under våren 2022 och arbetet med implementeringen samt utveckling av systemet och dess arbetssätt har pågått sedan dess för att säkerställa att all personal som använder sig av APPVA har god kunskap om hur det fungerar. Kontinuerliga uppföljningar av statistik och eventuella avvikelser görs en gång i månaden där resultat analyseras och förbättringsåtgärder diskuteras fram.

#### **Lex Sarah/Lex Maria**

Totalt antal anmälda vårdskador som rapporterats till IVO under år 2023 var 3 stycken. Ingen anmälning/utredning ledde till Lex Maria.

Ingen Lex Sarah har rapporterats under år 2023.

#### **IA anmälningar**

Enhetens medarbetare rapporterar i stadens incidentrapporteringssystem IA vilken sedan utreds av närmsta chef. Åtgärder planeras därefter utifrån behov för att säkerställa en god arbetsmiljö.

Totalt antal IA-anmälningar som registrerats under år 2023 var 38 stycken. Kategorier som registrerades var exempelvis hot- och våld, arbetsskador och upplevd stress.

## **Verksamhetsberättelse VB 2023 för Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende**

**Förslag till beslut**

## Sammanfattande analys

### *Organisationsbeskrivning*

Alströmerhemmet är ett vård- och omsorgsboende centralt beläget på Kungsholmen. Verksamheten leds av enhetschef tillsammans med tre biträdande enhetschefer. Till stöd finns två administratörer med ansvar för bemanning samt fastighet/beläggning. För att säkerställa en meningsfull vardag finns två aktivitetsansvariga med ansvar för aktiviteter. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av 10 sjuksköterskor, två sjukgymnaster och två arbetsterapeuter. Enheten har 90 omsorgspersonal samt en lokalvårdare. Till Alströmerhemmets organisation hör även husets restaurang Fridas servering. Fridas restaurang består av fem medarbetare varav en köksansvarig som leder det dagliga arbetet.

### *Enhetens uppdrag*

Boendet har sammanlagt 106 lägenheter fördelade på 14 enheter om 7-8 lägenheter vardera. Det finns sammanlagt 45 platser riktade till personer som av fysiska skäl är i behov av vård och omsorg dygnet runt och 61 lägenheter för personer med kognitiva sjukdomar. För dessa målgrupper ska en god och trygg omvårdnad uppnås och för personer med kognitiv sjukdom ska även en god demensomvårdnad säkerställas.

### *Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad*

För att uppnå trygg och säker vård fokuserar har enheten under året fokuserat på kompetensutveckling och handledning av alla yrkeskategorier. Inriktning för handledning har varit teamsamverkan och samarbete. Enheten har genomfört strukturerade BPSD bedömningar samt blivit certifierade via stjärnmärkt demensomsorg. Uppfattningen är att boende som flyttat in under året har haft ett stort behov av medicinska insatser och omvårdnad. Struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation har varit betydelsefullt för en trygg och säker vård. Fortsatt god teamsamverkan i olika mötesforum har bidragit till att nå målet.

### *Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv*

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande har enheten arbetat enligt äldreomsorgens nationella värdegrund bland annat genom samverkan med närstående är en viktig del i att skapa god omvårdnad. Dialog med boende har skett individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Ett gott arbete från fast omsorgskontakt är grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

### *Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare.*

Med fokus på delaktighet och engagemang har enheten arbetat för det goda medarbetarskapet. Närvarande ledare stödjer i det dagliga arbetet. Arbetsorganisation och riskbedömningar har skett i samverkan med fackliga representanter.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

### **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att tillförsäkra att alla som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd. Insatser erbjuds också till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025 samt Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021.

Förvaltningen arbetar aktivt utifrån Agenda 2030. Bland annat med att öka jämställdheten (mål 5), minska ojämlikhet (mål 10), minska våldet i världen (delmål 16.1) samt skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld (delmål 16.2). Det normkritiska arbetet mot stereotypa könsroller ska under 2023 fortsätta genom att skolor erbjuds stöd i arbetet med mentorer i våldsprevention (MVP) och respekt och självrespekt (ROS). Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor.

Våldsutsatta ska uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare. Förvaltningen ska försäkra att medarbetare har kunskap om de målgrupper som Stockholms stads program riktar sig till. Personer med särskild sårbarhet ska uppmärksammas och erbjudas stöd.

Ett fortsatt utvecklingsområde för 2023 är att komma i kontakt med och motivera våldsutövare att ta emot stöd.

I enlighet med gällande överenskommelsen mellan polismyndigheten och förvaltningen ska samverkan fortsätta för att motverka våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Förvaltningens verksamheter belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### Förväntat resultat

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Barn tillförsäkras förskola eller skolgång vid placering på skyddat boende.

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har kompetens att uppmärksamma äldre som lever i våld och erbjuder stöd


 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Medarbetare och chefer har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd.



### Analys



Målet uppnås i sin helhet. Genomgång av rutiner och utbildning har skett enligt årshjul.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten går igenom rutiner för våld i nära relationer på en arbetsplatsträff under våren.	2023-02-21	2023-06-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs	75 %			90 %	79 %	79 %	2023

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
på vård- och omsorgsboende							
<b>Analys</b> Resultatet ligger något under målvärdet. Under 2022 och 2021 har resultaten legat över målvärde. Frågan har diskuterats i höstens boenderåd. Boenderådets tolkning av frågan var att eftersom man bor med andra på en avdelning så måste man anpassa sig till gruppen. Och därför kan man inte påverka allting på ett boende. Nöjdheten totalt med boendet har ökat från föregående år med 11%.							
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	86 %			75 %	82 %	82 %	2023

### Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet. Det innefattar att omsorgstagaren har lätt att nå hemtjänstpersonalen genom olika kontaktvägar. På vård- och omsorgsboende ska omsorgspersonal finnas på avdelningen och sjuksköterska finns på plats i huset dygnet runt.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser. Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och ett smittskyddsarbete utifrån Sveriges Kommuner och Regioners analysverktyg bedrivs inom enheterna.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

Omsorgstagare som flyttar in på vård- och omsorgsboende behöver ett välfungerande teamarbete omkring sig för att enheten ska kunna säkerställa en god patientsäkerhet. Målet med teamarbetet är bland annat att kartlägga psykiska och beteendemässiga symtom för att gemensamt finna åtgärder för ökad livskvalité.

God samverkan med sjukvården är också en del av en äldrevänlig stad. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en individuell samordnad plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska se och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Under 2023 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigtering (APPVA) och nyckelfri hemtjänst ska införas.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen.

Andelen äldre som sammanbor ökar och det är framförallt kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

Nationella minoriteternas nationaldagar ska uppmärksammas på träfflokal Baltzar i linje med Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet.

### Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.






Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Vård- och omsorgsinsatserna är samordnade utifrån omsorgstagarens behov.




Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel digitalt signerade insatser i APPVA	95 %				70 %		VB 2023
 Andel personer bosatta på vård- och omsorgsboende som uppger att det är ungefär samma personal som ger hjälpen	100 %				77 %		VB 2023
  Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	81 %				83 %		2023
<b>Analys</b>							
Resultat från brukarundersökning ligger endast 2% under målvärde. Individuppföljningar för 2023 visar att samtliga tillfrågade 100% av boende upplever trygghet på boendet.							
 Andelen BPSD-registreringar gjorda i team (sjuksköterska, kontaktperson och rehab-personal).	100 %				80 %		VB 2023



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	76 %			82 %	75 %		VB 2023
  Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	45 %			87 %	72 %		2023
<p><b>Analys</b></p> <p>Resultat i brukarundersökning ligger under målvärde. Samma fråga får i årets individuppföljning 88% som anser att maten smakar bra. Frågan lyftes i senaste boenderåd. Där framkom det att maten smakar bra men att den kallnar snabbt och då inte blir lika aptitlig som när den är varm. Åtgärder för att säkerställa varmare mat har tagits fram. Bland annat har tallrikar värmts innan servering. Frågan kommer fortsätta lyftas under kommande boenderåd under 2024. Information om hur maten tillagas och hur menyer tas fram ska även kommuniceras till anhöriga.</p>							

**Enhetsmål:** Alströmerhemmets boende upplever en trygg och individanpassad vård och omsorg

 Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alströmerhemmets boende upplever en säker och personcentrerad vård och omvårdnad

### Analys

Målet kommer nås i sin helhet. Årets egenkontroller bland annat Qusta uppföljning av hälso och sjukvård samt PPM mätningar av olika indikatorer visar på goda resultat. Egenkontroll av social dokumentation visar på god följsamhet, men dokumentation av teamarbetet kan utvecklas ytterligare. Processledare i dokumentation har under året haft löpande utbildning för medarbetare.

Det systematiska arbetet med registreringar i BPSD indikerar att temaarbetet för personer med kognitiv sjukdom fungerar väl och åtgärder sätts in som påverkar livskvalitet och därmed ökar personens välbefinnande. Att åtgärderna har effekt går att följa genom ett poängsystem vid registreringarna.

Enheten har under året arbetat med Stjärnmärkt demensomvårdnad. Alla medarbetare som jobbar med omvårdnad av personer med kognitiv sjukdom har genomgått alla steg i utbildningen. Enheten är sedan december certifierad.

Måltidsobservationer har genomförts och resultatet visar på en förbättring jämfört med föregående år. Förbättringspotential finns i att personalen uppmuntrar det goda samtalet vid bordet. Självständighet i måltidssituationen kan uppmuntras i högre grad. Även mätning av nattfasta visar på förbättring, 81% har mindre än 11 timmar. För nästkommande år kommer säkerställande av jämn kvalitet vid måltidssituationer att vara fokusområde.

Uppföljare på beställarenheten genomförde observationer på demensavdelningar under maj månad. Återkoppling på dessa visar på att de kvalitetsmål som enheten strävar efter nås.

Bland annat när det gäller måltidssituation, bemötande och omvårdnad av personer med kognitiv sjukdom.

Egenkontroller av nattinsatser genomfördes under juni och december vid två tillfällen. Vid alla tillfällen var observationerna utan anmärkning. Periodens individuppföljningar visar på att 100% av de tillfrågade upplevde att det var tryggt att bo på Alströmerhemmet. 100% angav att de blir bemötta på ett respektfullt sätt både i brukarundersökning och i individuppföljningar. 100% uppger att det är samma personer som utför omvårdnad.

### **Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter. Vård- och omsorgsboendena ska erbjuda minst två olika dagliga aktiviteter plus ytterligare en större aktivitet som ordnas minst en gång i veckan. Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssätten ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden ska göras trivsamma och anpassningar ska göras utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer kommer förvaltningen att följa upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras.




Omsorgstagare och anhöriga ska känna till vart de ska vända sig med synpunkter och klagomål och inkomna förbättringsförslag ska tas tillvara av enheten.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och besök av vårddjur.

Seniorer på Kungsholmen ska känna till Baltzar träfflokal som erbjuder förebyggande insatser för att främja den fysiska hälsan och det psykiska välmåendet. Förvaltningen ska rekrytera en hälsopedagog som bland annat kommer erbjuda ledarledd gymnastik, utföra hälsotester och samverka med idrottsförvaltningen.

## Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån omsorgstagarens önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Omsorgstagarens har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	60 %				54 %		2023
 ♀ Andel personer som upplever måltiderna på sitt vård- och omsorgsboende är en trevlig stund på dagen	65 %				66 %		2023
<b>Analys</b> Målvärde ligger 1% under i brukarundersökning. Samma fråga ger 91% i individuppföljningar. Enheten genomför måltidsobservationer och har under året sett att måltidssituationer har haft en positiv utveckling. På enhetens boenderåd diskuteras både upplevelse av hur maten smakar samt måltidsupplevelse.							
 ♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	53 %			72 %	63 %		2023
<b>Analys</b> Brukarundersökning visar på en försämring i upplevelse av aktiviteter. Individuppföljning ger 90% nöjdhet med enhetens aktiviteter. För nästa verksamhetsår kommer vi även att ha stort fokus på information om vilka aktiviteter som erbjuds och genomförs. Enheten erbjuder dagliga aktiviteter både i grupp och individuellt. Verksamheten inventerar vilka aktiviteter som är populära bland boende och justerar utbudet utefter önskemål.							

Enhetsmål: Alströmerhemmets boende upplever självständighet och en god livskvalitet

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet upplever en personcentrerad omvårdnad utifrån självbestämmande och delaktighet

### Analys

Bedömningen är att målet har nåtts i sin helhet. Egenkontroll av genomförandeplaner visar på att den enskildes önskemål beaktas samt hur självständighet kan stärkas. Enhetens systematiska arbete med BPSD registreringar och tillhörande åtgärder bidrar till att stärka individens självständighet och välbefinnande.

Enheten har genomfört ett mindre OPEN projekt, Older persons exercise and nutrition vilket är ett program för att öka rörlighet och muskelmassa i benen. Utvärdering av vårens projekt visar på att deltagarna ökade något i vikt och kunde utföra i snitt 5 uppresningar mer i slutet av projektet jämfört med start. Vid utvärdering framkom också att boende upplevde att det var stimulerande att göra något för sin egen fysiska utveckling samt att det var uppmuntrande att se progression. Då projektet visar på positiv utveckling för boende både när det gäller ökat självförtroende och meningsfullhet kommer en större satsning att göras under 2024.

Sommarutflykter har erbjudits alla boende genom en picknicutflykt till Nyckelviken samt en rundtur med buss. Under våren genomfördes utflykter bland annat till Liljevalchs konsthall och Nationalmuseum. Fler utflykter med hösttema har genomförts. Bussturer för att titta på juls skyltning var särskilt uppskattat.

Dagliga aktiviteter erbjuds och önskemål från boende om innehåll tillvaratas. Även individuella aktiviteter erbjuds. Under veckorna erbjuds aktiviteter med Seniorglädje och på helger besöker Ung Omsorg boendet. Utemiljön är anpassad för målgruppen. Periodens individuppföljning visar på 90% nöjdhet med de aktiviteter som erbjöds.

Boende på verksamheten erbjuds att delta i boenderåd som sker två gånger per termin. Synpunkter som kommer från boenderåd tas om hand i enhetens lokala ledningsgrupp och åtgärder vidtas. Under årets boenderåd diskuterades nöjdhet med måltider och aktiviteter. Inomhusmiljön är också en stående punkt på agendan. Enheten är beroende av boendes input för att kunna vidta rätt åtgärder.

Periodens individuppföljning visar att den totala nöjdheten med boendet har ökat till 93% och i brukarundersökningen var 86% nöjda. Detta var en ökning med 11% från föregående år.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att skapa förutsättningar för att alla invånare kan ta del av hälsofrämjande aktiviteter och kulturella upplevelser. För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program.

Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolorna ska varje dag få möjlighet till fysiska aktiviteter. De ska också ges möjlighet att ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre och personer med funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Förvaltningen beslutar om insatserna ledsagning och kontaktperson för att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Nämnden beviljar föreningsstöd för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Nämnden följer också föreningsrådets arbete för nya mötesplatser och bidrar vid behov för att etablera kontakter med t.ex. kulturförvaltningen.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas

I parker- och grönområden ska invånarnas behov fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses. Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas. Åtgärder som vidtas syftar till att värna och utveckla de kvaliteter och värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

**Enhetsmål:** Alströmerhemmet erbjuder ett varierat aktivitets- och kulturutbud



Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Boende på Alströmerhemmet kan dagligen ta del av sociala och kulturella aktiviteter.

### **Analys**

Bedömningen är att målet kommer nått i sin helhet. Boende kan dagligen ta del av sociala och kulturella aktiviteter. Högtider uppmärksammas och måltider anpassas efter högtid och säsong. Kulturella aktiviteter sker ofta i samverkan med Fridehemmets servicehus vilket ger ett bredare utbud. För boende med kognitiv sjukdom anpassas kulturella aktiviteter så att de kan tillgodogöra sig upplevelsen.

Enhetens aktivitetsansvariga har under hösten genomgått utbildning i Kultur och hälsa som erbjudits via äldreförvaltningen. Verksamheten får besök av Seniorglädje i veckorna samt Ung omsorg på helgerna. Enheten samarbetar med Misa daglig verksamhet där deras deltagare bidrar till varierande aktiviteter på avdelningarna. Årets museibesök har varit mycket uppskattade. Under sommaren erbjöds sommarutflykter med både parkutflykter och rundturer i buss.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 2.1.1 Nämndens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheter och medarbetare bedriver ett systematiskt arbete för att vara ännu mer energieffektiva och resurssmarta. Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

Minskad elanvändning där det är möjligt i det dagliga arbetet och kartläggning av energiförbrukning i förvaltningens lokaler ska fortsätta. Likaså ska förvaltningen arbeta för att effektivisera lokalernas ventilation och uppvärmning i samverkan med fastighetsbolagen.

Arbetet med att minska klimatbelastningen från mat och måltider prioriteras. Den inhandlade matens klimatpåverkan följs upp regelbundet i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter om klimatsmart mat liksom om minskat matsvinn inom tema Grön och klimatsmart mat. Matsvinnsmätningar ska göras vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp månadsvis. Det matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Verksamheterna ska kartlägga vilken användning av plast- och engångsprodukter som är nödvändig och vilken som kan minska eller upphöra helt. Soppåsar av återvunnen plast ska användas. Inga plastförpackningar ska läggas bland det restavfall som går till förbränning, utan sorteras som plast.

Stocket ska vara förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas.

Arbete och samverkan för klimatanpassning fokuserar på skyfallsrelaterade risker och effekter av värmebölja. Utbildande insatser för de funktioner som berörs. Planering och upprustning av parker bidrar till stärkt förmåga att hantera ett förändrat klimat.

Utbildning, kommunikation och stöd i miljö- och klimatarbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov.

### Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Klimatbelastningen från mat och måltider minskar.

Verksamheternas matsvinn minskar och matavfall som ändå uppstår återvinns.

Flergångs- och returalternativ väljs framför engångsprodukter.

Produkter väljs om möjligt i andra material än plast.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheterna och återbruket ökar.

Verksamheterna arbetar förebyggande med värmeböljor och skyfall.

Parker och grönområden är anpassade till nya klimatförutsättningar och bidrar till hantering av skyfall och värmeböljor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla enheter återvinns: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, elavfall, papper, tidningar och kartong.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Alla verksamheter ska arbeta systematiskt för minskad och effektiviserad energianvändning i det dagliga arbetet.	2023-01-01	2023-12-31	
✓ Alla verksamheter ska kartlägga sin användning av plast- och engångsprodukter i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2023-12-31	

**Enhetsmål:** Alströmerhemmet och Fridas restaurang är energieffektiva och resurssmarta

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alströmerhemmet arbetar för låg elförbrukning och använder resurser hållbart och ekonomiskt.

### Analys

Enheten har under året arbetat med de centrala råd och tips som kommit för att minska energianvändning. Belysning har bytts ut till mindre energikrävande lampor.

Enheten arbetar tillsammans med övriga verksamheter och förvaltningens miljöstrateg i ett projekt " Hållbar Äldreomsorg på Kungsholmen". Målet är att minska användandet av plast och engångsprodukter på enheten. Arbetet har fortgått under hela året. Resultat av projekt kan ses genom att ett antal plastprodukter har bytts ut mot alternativ med mindre klimatpåverkan. Flergångsprodukter har köpts in för att minska användandet av flergångsprodukter exempelvis stolsskydd.

Mätningar av tallrikssvinn samt serveringssvinn är genomförda under hösten. Mätningen visar på att enheten ligger 6 gram över målvärde. Serveringssvinn från Fridas restaurang ligger under målvärde.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Alla medarbetare på Fridas servering genomgår webutbildning om energieffektiva storkök	2023-01-20	2023-12-15	

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 2.3.1 Nämndens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva**

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att klimatsmarta transportsätt så som cykel, gång och kollektivtrafik användas och främjas av förvaltningen. Förvaltningens transporter ska vara klimatsmarta och resurseffektiva och cykelåkeri används i första hand.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Inom förvaltningen finns elcyklar och elbilar att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030, så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används.

Förvaltningens transporter är klimatsmarta.

Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på miljöfordon vid upphandling av tjänster där transporter ingår.

Medarbetarna följer stadens resepolicy där digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och eventuella tjänsteresor sker med tåg.



Enhetsmål: Alströmerhemmets resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand av medarbetare och chefer. Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

### Analys

Bedömningen är att målet nåtts i sin helhet. Enheten har använt cykel, gång och kollektivtrafik i första hand av medarbetare och chefer. Cykelåkeri har använts i första hand för transporter när det varit möjligt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Fridas servering har samarbete med cykelåkeri för utkörning av matlådor och andra varor	2023-02-20	2023-03-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

● Uppfylls helt

### Nämndmål: 2.4.1 Nämndens verksamheter är hälsosamma och giffria

● Uppfylls helt

### Beskrivning

Nämnden når de förväntade resultaten genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett systematiskt, intensifierat arbete. Material med skadliga kemikalier, som till exempel många plastsorter, ska fasas ut - särskilt i miljöer där barn, unga och gravida vistas. Miljömärkta och parfymfria kemikalier ska prioriteras vid inköp. Stadens web-utbildning Hållbara kontor ska genomföras av berörda. Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft ska ske regelbundet, med kontinuerlig substitution (utbyte) av kemikalier som är skadliga för hälsa och miljö. Åtgärder för stärkta ekosystemtjänster i parker och grönområden bidrar till renare luft och vatten. Mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.

Stadens nya mål att köpa mat där krav ställts på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning inkluderas i det pågående arbetet med förvaltningens tema Grön och klimatsmart mat. Utbildande insatser kommer fokusera på att stärka kunskap om och stödja arbetet med att öka olika aspekter av mat så som ekologisk, klimatsmart, växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat. Här ska också minskat matsvinn, inköp och

förvaring av mat samt plast och mat ingå. Det stora område som livsmedel och måltider spänner över innefattar merparten av de 17 målen i Agenda 2030. Här kan särskilt nämnas mål 2: Ingen hunger, mål 3: God hälsa, mål 9: Hållbar industri, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 13: Bekämpa klimatförändringarna, mål 14 och 15 (se ovan).

Utbildning, kommunikation och stöd i arbetet utvecklas utifrån verksamheternas behov. Förvaltningen bidrar till att öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar genom kommunikation i olika kanaler.

### Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Växtbaserad, säsonganpassad och lokalproducerad mat väljs i högre omfattning.

De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Kungsholmsbornas kunskap om hållbara livsstilar ökar.

Åtgärder i parker och grönområden bidrar till ekosystemtjänster, så som renare luft och renare vatten.

Enhetsmål: Alströmerhemmet är en hälsosam och giftfri arbetsplats

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alströmerhemmets städ, tvätt och diskmedel är hälsosamma för boende och medarbetare.

### Analys

Bedömningen är att målet kommer uppnått i sin helhet. Enheten använder giftfria kemikalier och registrerar i Chemsoft.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alströmerhemmet använder Chemsoft vid beställning av tvättmedel, diskmedel och liknande.	2023-02-20	2023-12-31	

## KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

● Uppfylls helt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

● Uppfylls helt

### Nämndmål: 3.1.1 Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden når det förväntade resultatet genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån invånarnas behov.

Inom förvaltningen är ekonomistyrningen tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande.

#### Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Åtgärder vidtas vid befarat underskott och utifrån behov genomför förvaltningens chefer anpassningar inom budgetramen.

Enhetsmål: Alströmerhemmet har en budget i balans

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat




Enheten har per december 2023 en budget i balans.





#### Analys

Bedömningen är att målet nått i sin helhet. Enheten arbetar i samverkan med förvaltningens ekonomienhet med prognoser och handlingsplaner för en budget i balans.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	78			78	83	83	2023

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<b>Analys</b>							
AMI ligger något under målvärde. Handlingsplaner har tagits fram i forum för samverkan och tillsammans med med personalgrupper. Områden som behandlats är rekommendera min arbetsplats, arbetsklimat samt på min arbetsplats har vi stockholmarnas fokus. Handlingsplanen togs upp vid decembers APT. Medarbetare uttryckte önskemål om att frågorna från medarbetarenkät ska gås igenom innan nästa undersökning. Detta för att frågorna kan upplevas svåra att förstå för medarbetare.							
  Sjukfrånvaro	8,9 %	3,9 %	9,9 %	10,7 %	9,5 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,8 %	2,4 %	2,9 %	3,04 %	2,9 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2023

### Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Förvaltningen når det förväntade resultatet genom att ha en väl fungerande arbetsmiljö där det systematiska arbetsmiljöarbetet är en naturlig del av verksamheten och sker i samverkan med de fackliga organisationerna. Chefer och medarbetare har en rimlig arbetsbelastning och kan rekommendera sin arbetsplats till andra. Förvaltningen utvecklar, behåller och attraherar medarbetare och chefer så att deras kompetens motsvarar det uppdrag som ska utföras. Chefer erbjuds ledarutvecklingsinsatser utifrån stadens chefsprofil och med fokus på tillitsbaserad styrning. Vidare arbetar chefer och medarbetare aktivt för att utveckla och prova nya arbetssätt. Andelen medarbetare som önskar öka sin sysselsättningsgrad följs upp kontinuerligt. Därmed arbetar förvaltningen på flera sätt enligt Agenda 2030 och mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 5, jämställdhet samt mål 8, anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt.

#### Förväntat resultat

Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer känner till stadens kompetensförsörjningsprocess och rekryterar enligt metoden kompetensbaserad rekrytering  
Aktivt medskapande index (AMI) och Ledarskapsindex ökar  
Förvaltningens medarbetare erbjuds trygga anställningar och medarbetare med ofrivillig deltidsanställning erbjuds ökad sysselsättningsgrad eller heltid när detta är möjligt utifrån verksamhetens behov  
Frisknärvaron och personalrörligheten ligger på en sund nivå  
Verksamheterna har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande

särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Utfall VB 2022	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆ Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	62 %			72 %	72 %		2023
<b>Analys</b> Vid uppföljning av medarbetarenkät 2023 framkom att en del av personalgruppen misstolkat frågan. Handlingsplan utifrån resultatet har upprättats och medarbetare önskar förtydligande av frågan inför nästa medarbetarenkät.							
◆ Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	88 %			88 %	90 %		2023
<b>Analys</b> Periodens utfall ligger något under målvärde. Enheten informerar varje år alla medarbetare om policy för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier och repressalier. Information sker vid två olika APT tillfällen per år.							
◆ Ledarskapsindex	77			81	80		2023
<b>Analys</b> Årets värde ligger något under målvärdet. Enheten har under senaste året arbetat med många frågor som är utmanande för ledningen. Index för styrning har ökat med 6 procentenheter vilket kan påverka ledarskapsindex.							

Enhetsmål: Alströmerhemmet är en hållbar och hälsosam arbetsplats

● Uppfylles helt

### Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

### Analys

Bedömningen är att målet har nåtts i sin helhet. Genom regelbundna handledningstillfällen för alla medarbetare erbjuds delaktighet och teamutveckling. Handlingsplan utifrån medarbetarenkät togs fram i tillsammans med alla medarbetare och följs upp löpnade både i samverkan med fackliga organisationer och med medarbetare.

Plan för ökad frisknärvaro är framtagen i samverkan med fackliga organisationer och följs även upp i samma forum. Företagshälsovård används i syfte att öka frisknärvaro för de medarbetare som har hög korttidsfrånvaro. Enheten uppmuntrar uttag av friskvårdsbidrag. Sjukfrånvaro har under året förbättrats och ligger för året på målvärde.

Medarbetare erbjuds att delta i språkutveckling i svenska språket på arbetstid. Även ett antal språkombud har slutfört sin utbildning under perioden. Utvärdering av dessa insatser visar på

stor nöjdhet bland de medarbetare som deltagit och en större självkänsla i att använda svenska språket i daglig kommunikation.

I IA har två olycksfall och ett tillbud hanterats under perioden och åtgärder vidtagna efter utredning.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

● Uppfylls helt

**Nämndmål: 3.5.1 Stadsdelsnämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom strategisk planering, genomförande och uppföljning av beredskapsarbetet i form av risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder. Under första delen av året ska de åtgärder som framkommer och prioriterats i risk-och sårbarhetsanalyserna implementeras och under senare delen av året ska uppföljning ske. Arbetet med risk-och sårbarhetsanalyser och kontinuitetshöjande åtgärder bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

Organisationen för trygghetspunkter ska säkerställas under året. En trygghetspunktsplan och plan för bemanning tas fram under året. Förvaltningen har regelbundna möten med Västermalms församling och samverkan sker inom POSOM. Krisstödjarna fyller en viktig funktion för att ge invånare psykosocialt stöd vid allvarliga händelser. Utbildning och övning sker regelbundet. Krisledningsövningar genomförs regelbundet för att upprätthålla en god handlingsförmåga.

Förvaltningen genomför en aktiv avtalsuppföljning vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Inom förvaltningen pågår ett arbete med att bygga upp ett systematiskt arbetssätt mot välfärdsbrott och otillåten påverkan. Det handlar om att öka kunskapen och medvetenheten för att kunna förebygga, upptäcka och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Arbetet bidrar till mål 16, fredliga och inkluderande samhällen genom att arbeta systematiskt mot mutor och korruption.

Förvaltningen bedriver ett strukturerat och systematiskt informationssäkerhetsarbete. Under året ska en lokal anvisning tas fram och förvaltningen ska arbeta för att förtydliga roller och ansvar i organisationen. För att upprätthålla kunskapen kring informationssäkerhet ska medarbetare genomgå de obligatoriska utbildningarna i dataskydd och informationssäkerhet.

### Förväntat resultat

Beredskapen är hög och förmågan att hantera kärnuppdragen under påfrestning stärks  
Krisledningsorganisationen är uppdaterad och samverkan sker inom POSOM  
Trygghetspunkterna är kända av invånarna och kan ge information i händelse av kris  
Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet  
Kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan ökar  
Kraven på skydd av information är säkerställd

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Förvaltningens samtliga medarbetare ska genomgå de obligatoriska utbildningarna för dataskydd och informationssäkerhet.	2023-01-01	2023-10-31	
✓	Samtliga enheter inom förskola, socialtjänst och äldreomsorg ska höja kunskapen kring att upptäcka, förebygga och agera på välfärdsbrott och otillåten påverkan. Genomgång av dialogmaterial sker på APT.	2023-01-01	2023-12-31	
✓	Samtliga enheter ska genomföra kontinuitetshöjande- och riskreducerande åtgärder utifrån RSA 2022. Åtgärder kopplat till risk för strömbortfall prioriteras.	2023-01-01	2023-07-31	

Enhetsmål: Alströmerhemmet har en god kontinuitetsplanering och beredskap

● Uppfylls helt

### Förväntat resultat

Alströmerhemmet har tillräcklig och nödvändig beredskap.

### Analys

Bedömningen är att målet nåtts i sin helhet. Utsedda beredskapsombud finns för alla avdelningar och arbetet i beredskapsgrupp fungerar väl. Lokala rutiner har tagits fram i beredskapsgrupp samt att kontinuitetsplanering revideras löpande i samma arbetsgrupp. Beredskap för strömbortfall har testats med stöd av verksamhets controller. Alla medarbetare har genomgått utbildning från MSB i beredskap för terrorhot. Medarbetare upplevde utbildningen som givande och lärorik.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Beredskap är en stående punkt på enhetens arbetsplatsträffar och vid ledningsgruppens möten	2023-02-21	2023-06-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

● Uppfylls helt

### **Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Nämnden når det förväntade resultatet genom att arbeta för att verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Som beskrivs under respektive verksamhetsmål arbetar nämndens verksamheter med de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har förvaltningen tillsatt en organisationsöverskridande arbetsgrupp som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv förvaltningen behöver utveckla och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter, tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Arbetet med hållbarhetsmålen ger förvaltningen möjlighet att knyta an arbetet med den uppdatering av det lokala utvecklingsprogrammet som ska inledas under året.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Förvaltningen uppmuntrar till att verksamheterna utvecklar resultat- och medborgardialoger och är aktiva i olika sociala kanaler. Förvaltningen initierar trygghetsvandringar där det finns behov och välkomnar invånares synpunkter och medborgarförslag.

#### **Förväntat resultat**

Jämställdhetsanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Barnkonsekvensanalys finns i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Funktionshinderperspektivet finns med i relevanta beslutsunderlag till nämnden

Nämndens råd är aktiva

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Enhetsmål: Alströmerhemmet arbetar för ett jämställt, öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende

 Uppfylls helt



## Förväntat resultat

Alströmerhemmet bidrar till att vara både ett jämställt öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende både ur ett boendeperspektiv samt ur medarbetarperspektiv.

## Analys

Bedömningen är att målet nåtts i sin helhet. Under perioden har enheten erbjudit ett 15 tal deltagare från MISA daglig verksamhet en arbetslivsinriktad daglig verksamhet som leder till en mer meningsfull tillvaro för deltagarna.

Verksamheten har två medarbetare anställda inom ramen för introduktionsjobb och dessa har anställts i samarbete med Wellcome House/ arbetsmarknadsförvaltningen. I syfte att ge Ukrainska flyktingar möjlighet till arbete och integration.

Under sommaren har feriearbetare erbjudits sommararbete. Även feriearbetare som kommer i MISA regi har erbjudits feriearbete denna sommar.

Seniorglädje utför sociala besök av seniorer på vardagar och Ung Omsorg utför sociala besök på helgerna.

Enhetens brukardialog sker via boenderåd minst fyra gånger per år. Vid dessa tillfällen finns fast agenda men också utrymme för boende att uttrycka andra önskemål eller synpunkter. Anhöriga erbjuds utbildning i kognition av avdelningens sakkunnig i kognition. Höstens tillfälle var välbesökt och intresse för fler utbildningar finns. Anhöriga är välkomna att delta i enhetens aktiviteter och utflykter. Dessa annonseras via ett månadsbrev där även annan information om verksamheten förmedlas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Jämställdhetsanalys genomförs utifrån brukarundersökningen	2023-02-09	2023-12-31	

## Uppföljning av ekonomi

### Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

### Investeringar

### Medel för lokaländamål

### Övrigt

### Systematiskt kvalitetsarbete

### Övrigt

## Kvalitet

Individuella samtal med boende för att inventera önskemål sker med fast omsorgskontakt och ansvarig chef och beskrivs i genomförandeplan och i förekommande fall upprättas bemötandeplaner. Vid inflyttning ges information om synpunkt och klagomålshantering. Enheten uppmuntrar boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag till enheten.

Arbeteamens handledningstillfällen ger möjlighet till fördjupad diskussion med syfte att uppnå nöjda boende och anhöriga. Kärnfrågor är uppdragets ram och innehåll, bemötande och boendefokus. Utifrån äldreomsorgens värdegrund diskuteras ständigt förbättringsarbete.

Avvikelse samt synpunkter och klagomål behandlas efter utredning i forum för kvalitetsråd. Hälso- och sjukvårdsavvikelse diskuteras även på Hälso- och sjukvårdsmöten samt i teamforum. Avvikelse enligt Socialtjänstlagen behandlas i ledningsgrupp samt i kvalitetsråd och i den arbetsgrupp det berör. Lex Sarah utredningar förmedlas i alla arbetsgrupper då dessa är betydelsefulla för kollektivt lärande. Tillbud och olycksfall behandlas i enhetens samverkansgrupp.

För året har det inkommit 29 avvikelser av skiftande karaktär. Av dessa avvikelser har enheten kunnat se att andelen avvikelser där boende som avviker från enheten har varit större än under föregående år. Detta har lett till att enheten arbetat mer med rutiner för att förebygga liknande händelser. Under senare delen av året har antalet händelser där boende avviker från enheten minskat. Fyra synpunkter har inkommit som utretts och behandlats av ansvarig chef där åtgärder resulterat i förbättringar. Inga Lex Sarah utredningar har genomförts under året.