



**Stockholms  
stad**

**Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning**  
Äldreomsorgsavdelningen

Enheternas  
verksamhetsplaner  
Dnr KUNG 2024/61

# **Enheternas verksamhetsplaner 2024**

Äldreomsorgsavdelningen

## Innehållsförteckning

Beställarenheten .....	3
Kungsholmens hemtjänst.....	32
Pilträdet's servicehus .....	58
Fridhemmets servicehus.....	85
Serafens vård- och omsorgsboende.....	112
Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende...	139
S:t Eriks vård- och omsorgsboende.....	165

**Verksamhetsplan 2024 för  
Beställarenheten -  
myndighetsutövning och  
förebyggande arbete**

**Förslag till beslut**

## Inledning

**Verksamhetsidé** *"Genom respektfullt bemötande, rättssäker myndighetsutövning, förebyggande insatser och omsorgsfull uppföljning ger vi den enskilde en äldreomsorg av god kvalitet."*

### Organisationsbeskrivning

Beställarenheten Äldreomsorg - Enheten för myndighetsutövning och förebyggande arbete är en unik enhet som består av en innovativ myndighetsenhet och en förebyggande del som består av tre utförarenheter mot målgruppen personer 65 år och äldre, eller anhöriga till personer 65 år och äldre, som bor på Kungsholmen och Essingeöarna och som behöver någon form av insats från äldreomsorgen.

Enheten har sammanlagt 49 medarbetare och dess arbete leds av en beställarchef och två biträdande beställarchefer.

### Enhetens uppdrag

Under 2023 fattade beställarenheten ca 15 500 beslut. I december 2023 hade enheten ca 1850 personer med insatser från äldreomsorgen. Av dessa hade 938 hemtjänstinsatser i ordinärt boende, 76 äldre bodde i servicehus och 415 äldre bodde på ett vård- och omsorgsboende. Enhetens budget för köp av verksamhet uppgår till ca 550 miljoner kronor.

Myndighetsutövningen hanteras av 26 biståndshandläggare. Inom den förebyggande delen finns tryggt mottagande med sju specialistundersköterskor som arbetar mot både Kungsholmen och Norrmalm. Tryggt mottagande i hemmet hjälper äldre under en period efter utskrivning från sjukhus eller korttidsboende. Enheten har två äldreкураторer som arbetar främst utifrån ett socialt perspektiv med att lotsa, motverka vräkning och stödjande samtal. Sedan hösten 2023 har enheten även en äldrevägledare som utför hälsosamtal. Även Baltzars träfflokal och vaktmästarservice, med fem medarbetare, ingår i den förebyggande delen. På enheten finns även en avgiftshandläggare, en administrativ assistent med inriktning mot ekonomihantering, metodutvecklare/metodstödjare, färdtjänst- och riksfärdtjänsthandläggare samt en administrativ controller.

### Utvecklingsområden 2024

Enheten planerar att fortsatt utöka aktiviteterna på Baltzar under året, med fokus på mat, hälsa och kultur, för seniorer på Kungsholmen och Essingeöarna. En ytterligare hälsopedagog kommer att anställas på Baltzar och de hälsofrämjande aktiviteterna kommer att fortsätta utökas. Projekt planeras att starta upp för seniorer med syftet att främja goda levnadsvanor.

Enheten ser som en utmaning att bryta ensamhet och isolering för äldre på Kungsholmen samt stödja äldre i komplicerade situationer. Enheten ser en fortsatt ökning av komplexa ärenden och särskilt utsatta sårbara grupper och kommer under 2024 se över hur enheten ska organisera sig för att bäst kunna möta dessa brukares behov.

Tryggt mottagande kommer att utökas med tre ytterligare undersköterskor, då teamet kommer att hjälpa äldre personer i hela Norra innerstaden, både Norrmalm och Östermalm.

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

**Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra

Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Myndighetsutövande enheter inom Socialtjänstavdelningen och Äldreomsorgsavdelningen ska kartlägga andelen ärenden där frågor om våld ställs.	2024-01-01	2024-10-31
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande verksamheter ska genomföra en workshop med inriktning fråga om våld.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Våldsutsatta äldre identifieras, uppmärksammas och erbjuds stöd

### **Förväntat resultat**

Äldre erbjuds stöd utifrån upplevt våld.

### **Arbetsätt**

Biståndshandläggare ställer frågor vid nyprövningar till samtliga äldre. Frågorna ställs utifrån screeningsinstrumentet responding to Elder Abuse in Geriatric care (Reagera-S). På enheten finns en VINR-grupp (våld i nära relation) bestående av tre biståndshandläggare, som har särskilt kompetens inom området och fungerar som bollplank och stöd för kollegorna i ärenden med våldsproblematik. Det kan handla om gemensamma hembesök och/eller gemensamma möten för att hitta lösningar och erbjuda insatser utifrån äldres individuella situation och behov. Biståndshandläggare kan vid behov remittera till äldreкуратор och

beställa insatsen tryggt mottaganden i de fall misstanke om våld i nära relation finns. Äldreкураторerna ställer frågor om våldsutsatthet vid uppsökande telefonsamtal med äldre 75+ som inte är aktuella inom äldreomsorgen.

Enhetens träfflokal Baltzar uppmärksammar stadens kampanjer mot våld i nära relationer samt genom äldreomsorgsavdelningens Facebooksida, Senior på Kungsholmen.

## Uppföljning

Enheten går årligen igenom riktlinjerna om hot och våld på gemensamma möten. Uppföljning av rutiner och uppföljning av ärenden sker kontinuerligt. Statistik förs över antal våldsutsatta och våldsutövare som varit i kontakt med enheten.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Antal identifierade äldre i våldsutsatt situation.	7		Tertial
Antal personer som erbjudits stöd i våldssituationen	7		Tertial

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet**

## Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet och att den äldre har lätt att nå vård- och omsorgspersonalen.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser.

Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och att ett smittskyddsarbete bedrivs. Under 2024 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) genom införande av fler funktioner.

Ett digitalt ärendehanteringssystem ska införas som underlättar och effektiviserar kommunikationen mellan sjuksköterska på SÄBO och läkare samt ökar patientsäkerheten för den äldre. Det kommer bli lättare att följa ett ärende i en digital plattform istället för idag där rondan sker till stor del via pappersblanketter och telefonsamtal.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

God samverkan med sjukvården ska bedrivas. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja

och får en samordnad individuell plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska uppmärksamma och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Inom särskilda boenden finns palliativa ombud som har fått extra kunskap om vård som lindrar symtom och förbättrar livskvalitet för personer i livets slutskede samt stöd till anhöriga. Under tertial ett ska en aktivitet tas fram med fokus på att den palliativa vården sker utifrån personens önskemål om till exempel personalnärvaro.

Inom särskilda boenden ska även digitala tester av kognitiv status göras för en objektiv ögonblicksbild av hjärnans funktioner. Syftet är att enkelt, tillförlitligt och standardiserat mäta kognitiv funktion hos den äldre i det fortsatta arbetet med god och nära vård.

Bemanningssteam används för att minska andelen timanställda och öka kontinuiteten för omsorgstagarna.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska medverkar på ärendedragningar vid två tillfällen per månad för att ge råd och stöd inom hälso- och sjukvård till biståndshandläggare och beställarchef.

Den sociala dokumentationen upprättas och används som stöd i omsorgsarbetet.

Det är något fler kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Den vanligaste omsorgsrelationen är emellertid att vuxna barn ger hjälp eller stöd till sina föräldrar. Det är lika vanligt bland medelålders kvinnor som medelålders män att ge omsorg till sina föräldrar och de ger lika mycket hjälp enligt Socialstyrelsens underlag till en nationell strategi för anhöriga. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård, avlösning i hemmet samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

### **Förväntat resultat**

Vård- och omsorgsinsatser är samordnade, ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodes utifrån skälig levnadsnivå.

Den sociala dokumentation som upprättas är korrekt och relevant.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
♀ Andel personer med hemtjänst som anser att biståndshandläggarens beslut är anpassat efter dennes behov	68 %		År



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	60 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Beställarenheten genomför aktgranskning av utredning, beställning och beslut två ggr per år med fokus på ramtid och det salutogena perspektivet.	2024-01-01	2024-12-31
Kunskap och rutiner om hjärt- och lungräddning ska finnas inom varje enhet.	2024-01-01	2024-12-31
Utbildning för biståndshandläggare inom mat och måltider.	2024-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Anhöriga känner sig trygga och sedda

### Förväntat resultat

Anhöriga upplever att de uppmärksammas och erbjuds stöd utifrån situationen.

Tryggt mottagande med sina insatser minskar oro och skapar trygghet till anhöriga vars närstående kommer hem efter en sjukhusvistelse.

### Arbetsätt

Anhörig som vårdar sin närstående informeras genom biståndshandläggare, äldreкураторer och Tryggt mottagande om de olika insatser som kan stödja, till exempel avlösning, dagverksamhet, hemvårdsbidrag eller växelvård. Den som vårdar sin närstående informeras även om stadsdelens anhörigkonsulent.

### Uppföljning

En gång per år följer enheten upp hur anhöriga upplever insatserna. Detta görs genom en enkät till de som fått någon form av anhörigavlastande insatser. Resultaten redovisas och analyseras sedan i verksamhetsberättelsen för 2024.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Anhöriga känner sig informerade om anhörigstöd	75 %		År
Anhöriga vet vart de ska vända sig	75 %		År
Anhöriga är trygga med anhörigstöd	80		Tertial

**Enhetsmål:** Äldre får stöd och hjälp utifrån individuella behov

### Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och får stöd och hjälp utifrån individuella behov.

## Arbetsätt

Genom rättssäkra bedömningar, tydliga beslut och utredningar samt individanpassade insatser bidrar biståndshandläggare till trygghet hos de äldre.

Äldreкураторerna arbetar aktivt med att identifiera aktuella behov samt ger stöd och lotsar äldre till relevanta myndigheter och andra aktörer. Äldreкураторerna genomför även stödjande och motiverande samtal. Genom nära samarbete med biståndshandläggare förmedlar äldreкураторer de identifierade behoven.

Tryggt mottagande i hemmet bidrar till trygghet vid hemgång genom att hjälpa och stötta samt samordna hjälpen för de äldre efter vistelser på sjukhus och korttidsboende. Enheten ska fortsätta utveckla samverkan med primärvården och slutenvården för att identifiera och uppmärksamma äldres behov. Samordnad individuell planering i hemmet, s.k. SIP-möten, är särskilt viktiga för att den äldre ska förstå olika aktörers ansvarsområden. Enhetens SIP-samordnare arbetar med att utveckla samordnad individuell planering (SIP) i hemmet tillsammans med primärvården.

## Uppföljning

Aktgranskning kommer att genomföras under april och oktober med syfte att uppnå rättssäkra bedömningar utifrån äldres individuella behov. Utifrån inspektionsrapport från äldreförvaltningen i början av föregående verksamhetsår behövde enheten särskilt uppmärksamma frågor kring måltidssituationer, hur det har fungerat i dåtid och nutid. Enheten kommer att även under 2024 särskilt fokusera på måltidssituationerna. För att säkerställa att den äldres individuella behov tillgodoses granskas genomförandeplaner och utförarna påminns varannan månad om vilka brukare som saknar genomförandeplan. Enhetens administrativa controller träffar både utförare och handläggare för att öka förståelsen för hur och i vilken omfattning beställda insatser utförs.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Äldre som upplever trygghet genom tryggt mottagandes insatser	80 %		År
Äldres individuella behov framgår tydligt i utredningen	90 %		År
Äldres utredning är aktuell	90 %		År

## Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter.

Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetsättet ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och samtliga enheter får besök av vårddjur. Digital fixare finns inom Baltzar träfflokal för att stödja äldre med digitala tjänster.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden är trivsamma och anpassade utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer följs upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Äldre och deras anhöriga ska känna till var de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Inkomna förbättringsförslag ska på ett systematiskt sätt tas tillvara av enheterna.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras. Egenkontroller genomförs för att säkerställa att den sociala dokumentationen är korrekt, relevant och används som stöd i omsorgsarbetet.

Utifrån stadens mat och måltidspolicy görs måltidsobservationer och nattfastemätningar som underlag för kvalitetsutveckling inom mat och måltidsmiljö. Som stöd i arbetet finns framtagna lokala riktlinjer och stadens framtagna material "Mat- och måltidshandboken" för att göra måltiderna trivsamma.

Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Enskilda har rätt att använda språket vid muntliga och skriftliga kontakter med äldreomsorgens verksamheter och det ska finnas tillgång till personal med kunskaper i minoritetsspråken och äldreomsorg på minoritetsspråk om någon så önskar det.

### **Förväntat resultat**

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån den äldres önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Den sociala dokumentationen belyser omsorgstagarens önskemål om hur och när denne vill ha sina insatser och följer riktlinjer för ramtid. Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Myndighetsutövningen reviderar sina rutiner utifrån stadens riktlinjer för handläggning av ärenden gällande vuxna med missbruks- och beroendeproblem.	2024-01-01	2024-12-31
Personer erbjuds samtalsgrupper i samarbete med riksorganisation Hjärnkoll för att främja livskvalité.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Äldre upplever delaktighet och trygghet

### Förväntat resultat

Äldre får stöd för att främja välmående.

### Arbetsätt

Biståndshandläggare informerar äldre om kontaktvägar, är hjälpsamma och hänvisar frågor till rätt instans och kanaler. Enhetens dokumentation som berör de äldre är tydlig och korrekt. Enheten informerar om möjligheten att byta utförare och är behjälpliga med relevant information. Enheten köpte under föregående år in digitala hjälpmedel i form av t.ex. I-pad. Med hjälp av I-pads kommer biståndshandläggare kunna öka äldres delaktighet och känslan av meningsfullhet genom att under hembesöket visa olika utförares hemsidor och på plats kunna söka den information som äldre anser vara viktigt inför valet av utförare. Biståndshandläggare kommer direkt i äldres hem kunna visa hur digitala ansökningar görs och hur information om äldreomsorg på Stockholms stads hemsida kan sökas.

Tryggt mottagande arbetar aktivt med bemötande och visar respekt för de äldre som de möter i deras egna hem. Tryggt mottagande informerar och gör de äldre delaktiga i utformandet av hjälpen. Detta är särskilt aktuellt för äldre som tidigare inte haft några insatser samt för äldre med kognitiva nedsättningar. Genom att informationen ges på ett anpassat sätt, kan den äldre lättare orientera sig inom olika ansvarsområden och på det sättet vara delaktig i hela processen.

Äldreкураторer ger stöd och är lyhörda för den äldres behov. Äldreкураторerna kartlägger ensamhet i sitt uppsökande arbete och informerar om olika aktiviteter som kan bidra till ökad meningsfullhet.

Digitala fixaren ska öka delaktigheten genom att motverka digitalt utanförskap. Hembesök erbjuds hos den äldre för att vägleda i digitala frågor.

Information lämnas till äldre om Träfflokalen Baltzars breda utbud av underhållning, fysiska aktiviteter och föreläsningar genom bl.a. annonsering i lokaltidningen, nyhetsbrev och via Facebook för att de äldre ska vara informerade och kunna göra egna val.

### Uppföljning

Uppföljning sker via enhetens egna brukarundersökningar, aktgranskning och Socialstyrelsens brukarundersökning (Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?).

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel äldre som känner sig delaktiga i utformningen och genomförandet av hjälpen som ges av Tryggt mottagande	90 %		År
Andel äldre som känner sig trygga med personalen från Tryggt mottagande	90 %		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel äldre som upplever att de får tydliga beslut som är enkla att förstå	85 %		År
Andel äldre som upplever att de har fått information om valfriheten inom äldreomsorgen	80 %		År
Andel äldre som upplever att de är delaktiga i utredningen	85 %		År
Andel äldre som är nöjda med digitala fixarens insatser	90 %		År
Andel äldre som är nöjda med seniorfixarens insatser	90 %		År
Antal äldre som får hjälp av digitala fixaren	90 %		År
Antal äldre som fått hjälp av seniorfixaren	90 %		År

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

### **Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program. Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolor ges varje dag ges möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Föreningsstöd beviljas för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet och för att ge föreningarna bättre möjligheter att bedriva verksamheter som riktar sig till nämndens olika målgrupper. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit

bidrag står för demokratiska värderingar. Förvaltningen bidrar också till föreningsrådets arbete för nya samlingslokaler och för att under mandatperioden etablera ett kulturhus på Kungsholmen, t.ex. genom regelbundna lägesuppdateringar, uppföljningar av kontakten med kulturlots på kulturförvaltningen och råd i avtalsfrågor. Parallellt pågår arbetet med att på kort sikt finna lokaler som kan samnyttjas av förvaltningen och föreningslivet.

Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att söka bidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. Förvaltningen deltar i stadsledningskontorets arbete med stadsgemensamma rutiner för ansökning om föreningsbidrag. Kultursekreteraren är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, bättre möjligheter att hitta lokaler och kontakterna med föreningsrådet. Kultursekreteraren är också kontaktperson i alla föreningsfrågor och guidar föreningar rätt i staden.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud. Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter. Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna. Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas. I parker- och grönområden ska invånarnas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses. Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande. Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Äldre erbjuds att ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

### **Förväntat resultat**

Äldre erbjuds ett varierat kultur- och fritidsutbud.

### **Arbetsätt**

Enheten kommer under året att erbjuda flera olika typer av aktiviteter på Baltzars träfflokal i form av fysiska aktiviteter, film och underhållning. Enheten har med start under föregående år även kunnat erbjuda digitala besök på bl.a. olika museum. Enheten kommer utifrån önskemål från äldre även erbjuda mindfulness på Baltzar. Enheten kommer även fortsätta att utveckla de hälsosamma mellanmålen som serveras på Baltzar.

Baltzar kommer fortsätta att ha ett nära samarbete med SeniorNet som tillhandahåller flera kurser till seniorer för att förebygga digitalt utanförskap. Baltzar träfflokal kommer att uppmärksamma Pride veckan med olika aktiviteter, såsom underhållning, föredrag mm.

Enheten kommer under året att fortsätta det nära samarbetet med minoritetsgrupperna och erbjuder dessa grupper att använda Baltzars lokaler.

Enheten beviljar äldre ledsagning till kulturella och sociala ändamål samt deltagande i kurser, utifrån behov.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel äldre som är nöjda med de fysiska aktiviteterna på Baltzar	80 %		År
Andel äldre som är nöjda med de kulturella aktiviteterna på Baltzar	80 %		År
Andel äldre som är nöjda med matlagningsgrupperna	80 %		År

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

### **Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flergångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet

Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.  
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.  
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.  
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.  
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.  
Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.  
Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.  
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter som inte kartlagt sin användning av plast- och engångsprodukter gör det, i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Enheten bidrar till en hållbar livsmiljö

### Förväntat resultat

Enheten ska bidra till en hållbar livsmiljö.

### Arbetsätt

Enheten ska minska antal onödiga utskrifter, sänka energianvändningen genom att släcka lampor vid arbetsdagens slut och när man lämnar ett rum eller arbetsplats under dagen, även vid kortare stunder. Stänga av datorerna. Använda mindre mängd varmvatten det är det möjligt.


### Uppföljning

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Baltzars träfflokal källsorterar matavfall	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

### Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnyring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Som ett viktigt led i klimatanpassningsarbetet samverkar förvaltningens centrala funktioner inom säkerhet, miljö- och klimat, lokal samt stadsmiljö för att tillsammans kartlägga de delar av stadsdelen som väntas beröras mest av värmeböljor och skyfallsrelaterade risker. Verksamheterna fortsätter sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. Beredskap ska finnas för att kunna erbjuda äldre invånare som inte annars har insatser från äldreomsorgen svalka under värmeböljor.

Genom att fokusera på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel inom Grön och klimatsmart mat riktas nu de kontinuerliga utbildningsinsatserna mot att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

### **Förväntat resultat**

Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förbättras. Andelen gräsytor som omvandlats till höggräsytor i stadsdelsområdets parker, i syfte att bidra till stärkt biologisk mångfald, har ökat under året. Grönytor inom stadsdelsområdet stärks. Andelen ekologiska livsmedel ökar. Förvaltningens centrala funktioner samverkar inför värmeböljor och skyfall. Verksamheterna arbetar förebyggande inför värmeböljor och skyfall. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Enhetsmål: Enheten väljer ekologiska alternativ när sådana alternativ finns

### **Förväntat resultat**

Andel ekologiska livsmedel ökar.

### **Arbetsätt**

Medarbetare har kännedom om och prioriterar ekologiska alternativ.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

### **Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.

Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort

Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

**Enhetsmål:** Enhetens resor och transporter är miljövänliga

### **Arbetsätt**

Enheten ska bidra till att minska koldioxidutsläppen genom att promenera, cykla eller använda kollektiva transporter. Om längre resor behöver genomföras väljer enheten tåg.

Medarbetare planerar resor i god tid innan besök på korttidsboende/vård- och omsorgsboende som ligger geografiskt långt från Kungsholmen för att undvika använda taxi.

### **Uppföljning**

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten ska köpa in cyklar	2024-01-01	2024-12-31

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer**

### **Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svärnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödig plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Enhetens verksamheter är hälsosamma och giftfria

### **Förväntat resultat**

Medarbetare har en hälsosam arbetsplats.

### **Arbetssätt**

Medarbetare som köper in städ, disk och tvättmedel registrerar i Chemsoft.

### **Uppföljning**

Egenkontroll genomförs under året.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

### **Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

#### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.  
Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.  
En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Enheten har budget i balans

#### **Förväntat resultat**

Kostnaderna för köp av verksamhet ryms inom budgetramen genom att rätt ersättning per insats ges.

#### **Arbetssätt**

Enheten arbetar strukturerat med nyprövning och uppföljning av beviljade insatser för att säkerställa att den enskilde får det stöd denne behöver och har blivit beviljad, samt att rätt ersättning utgår till utförarna.

Enheten informerar regelbundet medarbetarna om gällande ekonomi, för att öka medvetenheten i den ekonomiska processen.

Administrativ controller har varje kvartal individuella uppföljningar med samtliga biståndshandläggare för att gå igenom hur det ser ut på respektive område utifrån beställda hemtjänststimmar.

Nya ärenden och nyprövningar på hemtjänstinsatser fr.o.m. 80 timmar i månaden beslutas av särskilt utsedd medarbetare med utökad delegation.


Biståndshandläggarna informerar om alternativa insatser i form av ej biståndsbedömda insatser t.ex. seniorboende med aktivitetscentra och öppna verksamheter. För att säkerställa en god samverkan och dialog i förtroende arbetar enheten strukturerat med uppföljning av utförare. Uppföljningsmöten med de största hemtjänstutförarna sker flera gånger per år.

### Uppföljning

Uppföljning av budget sker regelbundet av enhetschef.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kvartalsvis genomgång med administrativ controller.	2024-01-01	2024-12-31
Uppföljning med utförarna kring faktureringen	2024-01-01	2024-12-31

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden		Tas fram av nämnd	Tertial

**Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsborna har ett hållbart boende.**

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att ta krafttag mot och arbeta för stadens nollvision mot hemlöshet. Till grund ligger Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025.

Arbetet bedrivs utifrån Agenda 2030, mål 5 om jämställdhet, mål 10 om ojämlika villkor samt mål 11 om hållbara städer och samhällen.

För att minska den öppna hemlösheten samarbetar verksamheterna med stadens uppsökarteam. Uppsökarna arbetar motiverande för att den enskilde ska vilja ha kontakt med socialtjänsten. Tillhör den enskilde tillhör Kungsholmens stadsdelsförvaltning erbjuds individuellt anpassat stöd i syfte att nå en hållbar boendesituation. Utifrån individens behov beviljas individuellt anpassade insatser för att möjliggöra en hållbar lösning som långsiktigt leder till att den enskilde kan klara av ett eget boende.

Arbetet med att erbjuda stöd till vuxna och äldre i hemlöshet samt barnfamiljer (inklusive barnen) i osäkra boendeförhållanden fortgår. Långsiktiga boendelösningar prioriteras för att minska antalet hushåll i akut logi. Barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem och barnrättsperspektivet ska råda i ärenden som berör barn. Samverkan med SHIS, bostadsvägledningen, bostadsbolag och interna verksamheter är viktig i det vräkningsförebyggande arbetet samt för att nå hållbara lösningar. Den interna samverkan ska

fortsätta stärkas.

Behandlingsassistenter, äldrekuratorer och äldrelots är viktiga insatser för att erbjuda vräkningsförebyggande stöd men även riktat stöd till enskilda i osäkra boendeförhållanden. Insatser ska bidra till att personer i hemlöshet kan hitta en väg tillbaka till eget fast boende samt för att kunna behålla boendet över tid. Information om stadens konsumentvägledare samt budget- och skuldrådgivare ges till personer som har eller riskerar att hamna i ekonomisk problematik.

Tröskeln för egen bostad ska sänkas för att fler ska ha möjlighet till en hållbar boendelösning och självständigt boende. Bostad först samt insatserna försöks- och träningslägenhet skapar förutsättningar för detta. Försöks- och träningslägenhet används också för de som bor på servicebostad och som bedöms klara ett mer självständigt boende.

Samhällsvägledningen erbjuder stöd till nyanlända i form av bostadsvägledning för att möjliggöra för målgruppen att bli självständig och på egen hand kunna söka hållbara boendelösningar.

Fastighetsägare Micasa har genomfört besiktningar av kvarteret Trossen, där Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende och Fridhemmets servicehus ingår. Besiktningarna har påvisat omfattande renoveringsbehov av fastigheten.

### **Förväntat resultat**

Barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden har en planering mot varaktigt boende  
Vuxna som är eller riskerar att hamna i hemlöshet får stöd till hållbara boendelösningar  
Användningen av akut logi minskar (jmf 2023)  
Avhysningar förhindras genom vräkningsförebyggande arbete  
Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas  
Samverkan kring det vräkningsförebyggande arbetet fortsätter stärkas

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter kartlägger andelen ärenden där det finns en uppdaterad och aktuell planering mot en hållbar boendelösning.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Enheten motverkar att äldre hamnar i hemlöshet

### **Förväntat resultat**

Enheten förebygger vräkningar av äldre personer

### **Arbetsätt**

Äldre med risk för hemlöshet erbjuds stöd bland annat genom äldrekuratorerna. Både biståndshandläggare och äldrekurator arbetar motiverande hos personer med behov av stöd,




som kommer till enhetens kännedom. Inkomna orosanmälningar hanteras skyndsamt och följs alltid upp. Enheten prioriterar långsiktiga lösningar framför placeringar i akut logi.

## Utveckling

Samverkan med andra enheter utifrån äldres behov och aktuella situation.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel vräkningsförebyggande ärenden där vräkning har kunnat förhindrats	90		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	84	83	År
 Sjukfrånvaro	8,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.



Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

### Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd. All rekrytering sker kompetensbaserat.

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvalitén i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	77 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	97 %		År
Ledarskapsindex	83		År

**Enhetsmål:** Enheten utvecklar verksamheten tillsammans för att skapa en hälsosam och trivsamt arbetsmiljö

### Förväntat resultat

En hälsosam arbetsplats med god arbetsmiljö som medarbetarna vill rekommendera.

### Arbetsätt

Enhetens medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans t.ex. på enhetens möten för kvalitetsfrågor - kvalitetsforum. Medarbetarna erbjuds ingå i utvecklingsgrupper för att höja sin egen kompetens och enhetens kompetens i särskilda områden som tex. våld i nära relation,

anhörigfrågor, demens mm. Enheten är lyhörd för förbättringsförslag. Enheten arbetar med hälsofrämjande insatser så som stegtävlingar och sociala aktiviteter.

Enheten arbetar systematiskt med arbetsmiljön. Chef leder veckovisa avstämningsmöten med medarbetarna. Inom myndighetsutövningen är veckomötet ett forum för avstämning gällande arbetsbelastningen, där man genom att gradera arbetsituationen utifrån upplevd färg (blå, grön, gul och röd). Mötet syftar till att på ett effektivt sätt kartlägga arbetsbelastning hos handläggarna samt förebygga upplevelse av svårhanterlig stress. Medarbetarna ska i första hand hjälpa varandra för att arbetsbelastningen ska bli jämn i gruppen. Att nödvändiga åtgärder vidtas för att komma till rätta med långvariga obalanser i arbetsbelastningen följs upp i samverkanssystemet enligt arbetsmiljöhjulets tidplan. Enheten arbetar även systematiskt med arbetsmiljön på APT-möten där arbetsmiljö är en stående punkt. Sjukskrivna på hel- eller deltid följs upp genom regelbundna samtal och i förekommande fall med rehabiliteringsmöten. Individuella lösningar och anpassning av arbetet erbjuds. Enhetens medarbetare har möjlighet att arbeta hemifrån. Vid schemaläggning av möten tas hänsyn till deltidsarbetande och småbarnsföräldrar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten ska skapa en trivselgrupp	2024-01-01	2024-12-31

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

### **Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet

med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

### **Förväntat resultat**

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.

Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Enhetsmål: Enheten har en beredskap vid oönskade händelser

### **Förväntat resultat**

Enheten har en kontinuitetsplan vid oönskade händelser. Kontinuitetsplanen är förankrad hos samtliga medarbetare.

### **Arbetsätt**

Enheten kommer under året att ha workshops med medarbetarna för att tillsammans gå igenom kontinuitetsplanen som påbörjades av enhetens ledning under verksamhetsår 2023.

### **Uppföljning**

Beredskapsarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Färdigställa enhetens kontinuitetsplan via gemensam workshop	2024-01-01	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

### **Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella

minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagna blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga

enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

### **Förväntat resultat**

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Inom äldreomsorgen används stadens årshjulet "Goda måltider till vardag och fest" aktivt vid planering av aktiviteter. Av särskild vikt är att de nationella minoriteternas nationaldagar/högtider uppmärksammas.	2024-01-01	2024-12-31
Äldreomsorgens utvecklingsenhet genomgår HBTQI- certifiering och beställarenheten genomgår omcertifiering i HBTQI genom RFSL.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Beställarenheten är jämställd, öppen och demokratisk

### **Förväntat resultat**

Beställarenheten ska vara en enhet som är jämställd, öppen och demokratisk. Enhetens enkäter innehåller svarsalternativ för män, kvinnor och annan könsidentitet.

Jämställdhetsanalyser görs.

### **Arbetsätt**

Enheten uppmärksammar minoriteter genom att bland annat fira minoriteternas olika högtidsdagar på Baltzars träfflokal.

Enheten fångar på olika sätt in de äldres synpunkter på enhetens arbete, främst via standardiserade enkäter men även via öppna brukardialoger och sociala medier.

### **Uppföljning**

Jämställdhetsanalys i enhetens anhängenkät och i stadens brukarenkät.

## Redovisning av ekonomi

### Resursanvändning

#### Budget 2024

### Övrigt

#### Kvalitetsarbete

Enheten har skapat en enkät där brukare svarar på frågor kring bland annat biståndshandläggarens bemötande samt hur beviljade insatser motsvarar behoven. Enheten arbetar kontinuerligt med inkomna klagomål och synpunkter samt interna händelser/avvikelser. Samtliga medarbetare har som rutin att skicka in upptäckta händelser/avvikelser till enhetens metodutvecklare och till ledningen. Det görs en bedömning om allvarlighetsgraden, exempelvis om det handlar om avvikelse eller händelse som eventuellt kan resultera i en Lex Sarah-rapport. Samtliga inkomna avvikelser grupperas utifrån avvikelserns art och går igenom på enhetens kvalitetsforum en gång i månaden, där det identifieras möjliga orsaker till avvikelserna och vidtas åtgärder i form av exempelvis förtydligande av befintliga rutiner eller skapande av nya.

Enheten bjuder även in olika gäster till kvalitetsforum för att informera biståndshandläggare om andra enheters eller myndigheters arbete samt för ökad samverkan mellan biståndshandläggare och andra aktörer. Även utförarenheter bjuds in för att berätta om sina uppdrag.

Enheten kommer att arbeta med att vidareutveckla ramtidsbeslut och ramtidsbeställningar för att öka brukares möjligheter att påverka utförandet av beviljade insatser samt kunna tydligt se vilka insatser som är beviljade.

På enhetens APT går det igenom hur IA-anmälningar görs och medarbetare uppmanas att registrera händelser i IA. Varje IA-anmälan besvaras av ledningen, åtgärder vidtas för att eliminera/minimera risken för att händelsen upprepas i framtiden. Åtgärderna sedan följs upp och vid behov kompletteras med ytterligare åtgärder.

Biståndshandläggare har avstämningar med närmaste chef varje vecka där det var och en skattar sin arbetsbelastning och vid behov får avlastning av enhetens löpare eller timvikarier för att säkerställa att brukare får sina ansökningar prövade i tid samt att årliga nyprovningar genomförs i tid.

Enhetens förebyggande del har skapat brukarenkäter för samtliga funktioner. Teamet Tryggt mottagande i hemmet, äldreкураторer, fixare och digital fixare samt Baltzar träfflokal har särskilda enkäter som besvaras av brukare i syfte att utvärdera varje funktionens insats och för att på ett bättre sätt anpassa den till brukares behov och önskemål.

De flesta medarbetare på enheten har gått utbildningen i första hjälpen till psykisk hälsa. Utbildningssatsningen kommer att fortsätta och målet är att samtliga medarbetare ska

genomföra utbildningen. Enheten har utvecklingsgrupper bestående av handläggare med särskilt intresse och kompetens inom beroendeproblematik, våld i nära relationer samt anhörigstöd. Grupperna fungerar som stöd för övriga handläggare i svåra ärenden för att få bättre förståelse för brukares särskilda behov och kunna erbjuda adekvata insatser. Enheten ser behov av att utveckla vidare kompetensen inom områden psykisk ohälsa och beroendeproblematik och kommer att satsa på att särskilda handläggare ska hantera ärenden med ovannämnd problematik.

## **Verksamhetsplan 2024 för Kungsholmens hemtjänst**

**Förslag till beslut**



## Inledning

### Enhetens uppdrag

Kungsholmens hemtjänst bedriver hemtjänst i ordinärt boende för äldre på Kungsholmen och Essingeöarna samt till personer under 65 år som får biståndsbeslut. Insatserna omfattar omvårdnadsinsatser dygnet runt samt stöd- och servicetjänster i form av promenader, måltids- och städtjänster. Enheten har sin egen bemanning kl. 7.30 - 22.00 och har en underleverantör som ansvarar för larmtjänster och nattbesök mellan kl. 22:00-08:00.

Enhetens mål är att verkställa hemtjänstinsatser av god kvalitet i hemmet i enlighet med de beställningar som levereras från beställarenheten.

### Organisationsbeskrivning

Enheten består av en enhetschef, en biträdande enhetschef, två samordnare, administrativ personal och ett 80-tal undersköterskor och vårdbiträden. Utöver den ordinarie hemtjänsten har enheten en hemstödsgrupp som vänder sig till äldre med psykiskt funktionsnedsättning och ett demsteam som utför insatser hos kunder som har kognitiv svikt.

### Utvecklingsområden 2024

Kompetenshöjning ska genomföras inom nutrition med målet att förebygga och motverka undernäring. Måltiden ska vara en höjdpunkt på dagen för våra kunder. Utifrån kunskaper från förra årets föreläsning från förvaltningens dietist ska enheten fortsätta att erbjuda matlagning i hemmet.

För att nå högre kontinuitet ska arbetsplaneringen utgå från ett grundschema och att personalen arbetar teambaserat i mindre grupper utifrån geografiska områden. Heltid och månadsanställning ska vara norm vid rekrytering. Enheten har ett resursteam som finns för att förstärka personalstyrkan vid frånvaro.

Medarbetare som är fast omsorgskontakt är undersköterskor som tar ett helhetsgrepp om kundens situation och behov. Undersköterskor inom enheten uppmuntras att ansöka om skyddad titel från Socialstyrelsen. Utveckling av enhetens dokumentationsombud fortsätter. Målet är att genomförandeplaner upprättas och följs upp samt att den löpande dokumentationen integreras i det dagliga arbetet.

Enhetsombud fortsätter med sina observationer. Information ska lämnas till kunder om hur enheten arbetar med basala hygien- och klädregler. Kunderna ska ha insyn i vårt arbete och känna sig trygga.

BPSD-registreringar erbjuds tillsammans med primärvården för att stödja kunder med kognitiv svikt att kunna öka sin livskvalitet med stöd av personal.

Språkundervisning erbjuds på arbetstid. Språkombudens roll lyfts upp vid olika sammanhang för att stimulera till en språkfrämjande arbetsplats. Medarbetare har möjlighet att utforska och öva sig på svenska och därmed förbättra sina språkliga kunskaper för att så småningom kunna söka sig vidare till att skaffa sig grundutbildning inom vård och omsorg.

Kunderna får information om aktiviteter på träfflokal Baltzar samt deras nyhetsbrev genom

medarbetare samt enhetens aktivitetsombud.

Enheten fortsätter med utbildning Första hjälpen till psykisk hälsa där målet är att ge kursdeltagaren kunskaper för att kunna uppmärksamma tecken på psykisk ohälsa samt kunna stödja och bemöta kunden.

Enheten fortsätter att införa nyckelfri hemtjänst vilket ska förbättra trygghet och service för kunderna. För personal blir det bland annat kortare resor och enklare nyckelhantering.

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

**Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens utförarverksamheter ska genomföra en workshop med inriktning uppmärksamma våldsutsatthet.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Kunder som upplevt våld uppmärksammas och får det stöd de behöver

### Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relation. Medarbetare uppmärksammar kunder som kan fara illa. Kvinnor och män som upplevt våld får stöd.




### Arbetsätt

Medarbetarna är lyhörda och uppmärksamma och agerar direkt om de misstänker att någon utsätts för någon form av våld eller övergrepp. Enheten har en rutin kring hur de ska agera och har ett nära samarbete med beställarenheten kring stöd och åtgärder. Ett nära samarbete med biståndshandläggare är en viktig faktor för att förebygga våld i nära relationer. Frågan ska tas upp på arbetsplatsträffar och gruppmöten.

### Uppföljning

Rutiner följs upp enhetschef och tas på arbetsplatsträffar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare		Fastställs 2024	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	10	Max 10 personer	År

### Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet och att den äldre har lätt att nå vård- och omsorgspersonalen.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser.

Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och att ett smittskyddsarbete bedrivs. Under 2024 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) genom införande av fler funktioner.

Ett digitalt ärendehanteringssystem ska införas som underlättar och effektiviserar kommunikationen mellan sjuksköterska på SÄBO och läkare samt ökar patientsäkerheten för

den äldre. Det kommer bli lättare att följa ett ärende i en digital plattform istället för idag där ronden sker till stor del via pappersblanketter och telefonsamtal.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

God samverkan med sjukvården ska bedrivas. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en samordnad individuell plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska uppmärksamma och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Inom särskilda boenden finns palliativa ombud som har fått extra kunskap om vård som lindrar symtom och förbättrar livskvalitet för personer i livets slutskede samt stöd till anhöriga. Under tertial ett ska en aktivitet tas fram med fokus på att den palliativa vården sker utifrån personens önskemål om till exempel personalnärvaro.

Inom särskilda boenden ska även digitala tester av kognitiv status göras för en objektiv ögonblicksbild av hjärnans funktioner. Syftet är att enkelt, tillförlitligt och standardiserat mäta kognitiv funktion hos den äldre i det fortsatta arbetet med god och nära vård.

Bemanningssteam används för att minska andelen timanställda och öka kontinuiteten för omsorgstagarna.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska medverkar på ärendedragningar vid två tillfällen per månad för att ge råd och stöd inom hälso- och sjukvård till biståndshandläggare och beställarchef.

Den sociala dokumentationen upprättas och används som stöd i omsorgsarbetet.

Det är något fler kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Den vanligaste omsorgsrelationen är emellertid att vuxna barn ger hjälp eller stöd till sina föräldrar. Det är lika vanligt bland medelålders kvinnor som medelålders män att ge omsorg till sina föräldrar och de ger lika mycket hjälp enligt Socialstyrelsens underlag till en nationell strategi för anhöriga. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård, avlösning i hemmet samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

### **Förväntat resultat**

Vård- och omsorgsinsatser är samordnade, ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.  
 Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.  
 Omsorgstagarens behov tillgodes utifrån skälig levnadsnivå.  
 Den sociala dokumentation som upprättas är korrekt och relevant.  
 Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	81 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	60 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kunskap och rutiner om hjärt- och lungräddning ska finnas inom varje enhet.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Kunder inom Kungsholmens hemtjänst är trygga med insatserna

### Förväntat resultat

Kunder med omfattande behov får samordnade insatser.  
 Dokumentationsombud ska fortsätta att ge individanpassat stöd till medarbetare vid upprättandet av genomförandeplaner.  
 Alla kunder ska ha en fast omsorgskontakt.  
 Antal personal som hjälper omsorgstagare är så få som möjligt.  
 Språkträning erbjuds löpande till personal som behöver det.  
 Enheten för ändamålsenlig och tillförlitlig dokumentation i enlighet med Socialtjänstlagen.  
 Kunskaper finns inom basala hygienrutiner och medarbetare har god följsamhet.  
 Samordnare planerar in första besöket till kunder med omfattande hjälpinsatser för att stämma av insatserna och kommer överens om besökstider.

### Arbetsätt

Alla kunder ska ha en fast omsorgskontakt, som tar helhetsgrepp om kundens situation och behov.  
 Samordnare tillsammans med fast omsorgskontakt gör första hembesöket hos kunder med omfattande hemtjänstinsatser.  
 Fast omsorgskontakt upprättar genomförandeplanen och löpande social dokumentation.  
 Dokumentationsombud ger ett individanpassat stöd till medarbetare vid upprättandet av genomförandeplaner.  
 Bemanningen planeras så att antal personal som besöker kunderna minimeras. Ett resursteam finns för att minimera användning av timanställda.  
 Språkombud utbildas som ska stödja arbetskollegor och utveckla språkanvändandet inom arbetet.  
 Enheten samverkar och har regelbunden kontakt med primärvård samt förvaltningens dietist kring kundens behov av vård och omsorg samt nutrition.

Enheten har utbildade hygienobservatörer som ska fortsätta påminna och uppmuntra sina kollegor att följa basala hygienrutiner och klädregler samt göra planerade och oplanerade basala hygienkontroller för att säkerställa att medarbetar följer reglerna.

### **Uppföljning**

Uppföljning av personalkontinuitet sker månadsvis genom rapport från Parasol.

Uppföljning sker även via resultat från Socialstyrelsens brukarundersökning och stadens kvalitetsuppföljning på individnivå.

Hygienobservatörer gör kontroller månadsvis utifrån en checklista.

Egenkontroller genomförs vår och höst av den sociala dokumentationen.

### **Utveckling**

Medarbetare som är fast omsorgskontakt är undersköterskor som tar ett helhetsgrepp om kundens situation och behov. Undersköterskor inom enheten uppmuntras att ansöka om skyddad titel från Socialstyrelsen.

För högre kontinuitet ska arbetsplaneringen utgå från ett grundschema och att personalen arbetar teambaserat i mindre grupper utifrån geografiska områden. Kännedom mellan kunden och sin fasta omsorgskontakt ska öka och det ska bidra till mer trygghet för både kunden och medarbetaren.

Enheten deltar i samverkansmöten med primärvården, beställarenheten och andra aktörer för att kunna erbjuda ett bättre stöd utifrån ett helhetsperspektiv.

Enheten bjuder in kunder på dialogmöte i samband med brukarundersökning för att få veta mer om det som kan skapa mervärde i kundens vardag.

Enheten fortsätter införa nyckelfri hemtjänst vilket ska förbättra trygghet och service för kunderna. För personal blir det bland annat kortare resor och enklare nyckelhantering.

## **Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter.

Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssättet ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och samtliga enheter får besök av vårddjur. Digital fixare finns inom Baltzar träfflokal för att stödja äldre med digitala tjänster.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden är trivsamma och anpassade utifrån

omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer följs upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Äldre och deras anhöriga ska känna till var de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Inkomna förbättringsförslag ska på ett systematiskt sätt tas tillvara av enheterna.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras. Egenkontroller genomförs för att säkerställa att den sociala dokumentationen är korrekt, relevant och används som stöd i omsorgsarbetet.

Utifrån stadens mat och måltidspolicy görs måltidsobservationer och nattfastemätningar som underlag för kvalitetsutveckling inom mat och måltidsmiljö. Som stöd i arbetet finns framtagna lokala riktlinjer och stadens framtagna material "Mat- och måltidshandboken" för att göra måltiderna trivsamma.

Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Enskilda har rätt att använda språket vid muntliga och skriftliga kontakter med äldreomsorgens verksamheter och det ska finnas tillgång till personal med kunskaper i minoritetsspråken och äldreomsorg på minoritetsspråk om någon så önskar det.

### Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån den äldres önskemål.

Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen.

Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete.

Den sociala dokumentationen belyser omsorgstagarens önskemål om hur och när denne vill ha sina insatser och följer riktlinjer för ramtid.

Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter.

Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	90 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Språkutveckling bedrivs på arbetstid inom utförarverksamheterna i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31



Enhetsmål: Kunder inom Kungsholmens hemtjänst är delaktiga och har självbestämmande

### Förväntat resultat

Kunderna kan påverka när de får insatser och hur de ska utföras.  
Kunderna kommer ut på önskade aktiviteter enligt biståndsbeslut.  
Enheten informerar om Baltzar träfflokal som erbjuder sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

Kunder har möjlighet att lämna synpunkter på verksamheten som används i verksamhetsutvecklingen.

### Arbetsätt

Enheten har dialog om äldreomsorgens värdegrund på gemensamma möten.  
Nya kunder får skriftlig information om Kungsholmens hemtjänst, kontaktuppgifter till ledningen samt uppgift om vart kunden ska vända sig med synpunkter på verksamheten.  
Inom 14-dagar ska den fasta omsorgskontakt ha möte med kunden där de går igenom beställningen och upprättar genomförandeplanen. Efter en månad ska fast omsorgskontakt träffa kunden igen för eventuella justeringar. Fast omsorgskontakt skickar genomförandeplanen till biståndshandläggare. Inom ett år eller vid ändring av behovet ska den fasta omsorgskontakten träffa kunden igen för justeringar.

Medarbetare informerar om Baltzar träfflokal som erbjuder sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter.

### Uppföljning

Socialstyrelsens brukarundersökning och stadens individuppföljning samt sammanställning av inkommande synpunkter till enheten.

Enheten ska göra individuella uppföljningar per telefon två gånger per år för att ta reda på om insatser utförs enligt beställningen samt undersöka kvaliteten på utförda insatser.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel äldre som har en aktuell genomförandeplan	70		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

### Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och

hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program. Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolor ges varje dag ges möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna leds av ledning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Föreningsstöd beviljas för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet och för att ge föreningarna bättre möjligheter att bedriva verksamheter som riktar sig till nämndens olika målgrupper. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Förvaltningen bidrar också till föreningsrådets arbete för nya samlingslokaler och för att under mandatperioden etablera ett kulturhus på Kungsholmen, t.ex. genom regelbundna lägesuppdateringar, uppföljningar av kontakten med kulturlots på kulturförvaltningen och råd i avtalsfrågor. Parallellt pågår arbetet med att på kort sikt finna lokaler som kan samnyttjas av förvaltningen och föreningslivet.

Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att söka bidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. Förvaltningen deltar i stadsledningskontorets arbete med stadsgemensamma rutiner för ansökning om föreningsbidrag. Kultursekreteraren är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, bättre möjligheter att hitta lokaler och kontakterna med föreningsrådet. Kultursekreteraren är också kontaktperson i alla föreningsfrågor och guidar föreningar rätt i staden.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsborna i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud. Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter. Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

I parker- och grönområden ska invånarnas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Enheten erbjuder kulturella aktiviteter

### Förväntat resultat

Kunder tar del av kulturella aktiviteter.

### Arbetsätt

Enheten fortsätter utföra ledsagning till olika sociala och kulturella aktiviteter utifrån beviljade insatser och önskemål från kunden

Enheten informerar beställarenheten om de kunder där det finns förändrade behov.

Kunderna får information om aktiviteter på träfflokal Baltzar samt deras nyhetsbrev genom medarbetare samt enhetens aktivitetsombud.

Enhetens aktivitetsombud fortsätter motivera och erbjuda aktivitet enligt kundernas önskemål.

### Uppföljning

Antal kunder som har tagit del av erbjudna aktiviteter samt uppdelat per antal män och kvinnor.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

### **Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan

med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flergångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.

Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alla verksamheter som inte kartlagt sin användning av plast- och engångsprodukter gör det, i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart

### Förväntat resultat

Enheten minskar elanvändning där det är möjligt.  
Enheten använder Stocket vid inköp av möbler och inventarier.


### Arbetsätt

Lampor, datorer och annan elektronik släcks när det inte behövs och vid slutet av dagen.

### Uppföljning

Information tas upp på arbetsplatsträffar och vid olika mötesforum om de åtgärder enheten kan utföra.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

## Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och föryngring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Som ett viktigt led i klimatanpassningsarbetet samverkar förvaltningens centrala funktioner inom säkerhet, miljö- och klimat, lokal samt stadsmiljö för att tillsammans kartlägga de delar av stadsdelen som väntas beröras mest av värmeböljor och skyfallsrelaterade risker. Verksamheterna fortsätter sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall.

Beredskap ska finnas för att kunna erbjuda äldre invånare som inte annars har insatser från äldreomsorgen svalka under värmeböljor.

Genom att fokusera på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel inom Grön och klimatsmart mat riktas nu de kontinuerliga utbildningsinsatserna mot att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

### **Förväntat resultat**

Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förbättras.  
Andelen gräsytor som omvandlats till höggäsytor i stadsdelsområdets parker, i syfte att bidra till stärkt biologisk mångfald, har ökat under året.  
Grönytor inom stadsdelsområdet stärks.  
Andelen ekologiska livsmedel ökar.  
Förvaltningens centrala funktioner samverkar inför värmeböljor och skyfall.  
Verksamheterna arbetar förebyggande inför värmeböljor och skyfall.  
Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.  
Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta måltider och livsmedel

### **Förväntat resultat**

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

### **Arbetssätt**

Arbetet fortsätter för att höja andelen inköpta ekologiska varor.

### **Uppföljning**

Andel ekologiska varor följs upp varje kvartal och lyfts på Apt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

### **Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

#### **Förväntat resultat**

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.

Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort

Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

**Enhetsmål: Enheten använder sig av hållbara transporter**

#### **Förväntat resultat**

Minskad miljöpåverkan.

### **Arbetsätt**

Enheten använder sig av cyklar, elcyklar, kollektivtrafik samt går vid förflyttning mellan kunderna.

### **Uppföljning**

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar.

### **Utveckling**

Alla medarbetare som vill cykla ska ha tillgång till en cykel under sin arbetstid. Enhetens underentreprenad använder miljövänliga färdmedel.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer**

### **Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödig plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

#### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.



Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Enheten är hälsosam och giffri

### **Förväntat resultat**

Enheten är hälsosam och giffri för kunder och för medarbetare.

### **Arbetsätt**

Enheten använder Chemsoft vid inköp av kemikalier.

### **Uppföljning**

Användande av Chemsoft följs upp med de medarbetare som gör inköp.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

### **Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en budget i balans

### **Förväntat resultat**

Genom att använda tilldelade medel på ett resurseffektivt sätt säkerställs att kunderna får hög en servicenivå.

Enheten bedrivs inom budgetramen.

Personalstyrkan anpassas efter behov.

### **Arbetsätt**

Samordnare ansvarar för personalbemanning och det följs upp dagligen.

Rekrytering sker av ny personal för att minska övertid.

Enheten genomför ett systematisk arbetsmiljöarbete för att öka frisknärvaro.

Kundtimmarna följs upp löpande.

### **Resursanvändning**

Uppföljning av budget samt att bemanningen motsvarar antal beställda kundtimmar.

### **Uppföljning**

Skер i planeringssystemen, Paragå och i Medvind. Uppföljningsmöte genomförs varannan vecka.

På arbetsplatsträffar diskuteras följsamhet till budget och medarbetare får information om det ekonomiska läget.

Vid avvikelser upprättas en handlingsplan med vilka åtgärder som ska vidtas för att uppnå en budget i balans.

Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en hälsosam arbetsmiljö

### **Förväntat resultat**

Att medarbetare trivs på sin arbetsplats och vill rekommendera den till andra. Att det upplevs en känsla av delaktighet och engagemang i hög grad.

### **Arbetsätt**

Enheten följer förvaltningen årshjul för arbetsmiljö på arbetsplatsträffar och samverkansmöten med fackliga ombud.

Enheten har schemalagda reflektionsträffar. Syftet är att kunna uppmärksamma och agera förebyggande kring arbetsmiljön.

Enheten har så kallat kvalitetsråd där incidenter i arbetsmiljön tas upp systematiskt. Enheten har en värdegrundskvart i samband med enhetens arbetsträffar där finns möjlighet att reflektera och diskutera olika frågor.

### **Uppföljning**




Uppföljning sker genom medarbetarenkäten, på arbetsplatsträffar och medarbetarsamtal.

Stämningen i arbetsgruppen följs även upp på teammöten och på arbetsgruppsmöten.

## Utveckling

Erbjuder stöd från dokumentationsombud gällande socialdokumentation. Erbjuder möjlighet till utbildning bland annat i svenska språket.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	84	83	År
 Sjukfrånvaro	8,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

### Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.

All rekrytering sker kompetensbaserat.

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvaliteten i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	77 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	97 %		År
Ledarskapsindex	83		År

Enhetsmål: Enhetens medarbetare har grundutbildning inom vård- och omsorg

### Förväntat resultat

Hög kompetensnivå bland medarbetare som bidrar till ökad kundnöjdhet.

En språkutveckling sker inom hela arbetsplatsen.

### Arbetssätt

Varje medarbetare erbjuds en individuell utvecklingsplan som följs upp.

Möjlighet att erbjuda språksättningskurs på arbetstid.

Förankra och stödja språkbudens roll på enheten.

### Uppföljning

Genom medarbetarsamtal och individuella utvecklingsplaner. Andel undersköterskor med skyddad yrkestitel.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel undersköterskor med skyddad yrkestitel	60 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

### **Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

#### **Förväntat resultat**

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.

Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Enhetsmål: Enheten har en beredskap för olika kriser som är känd för medarbetare

### **Förväntat resultat**

Enheten har en kontinuitetsplan som är tydlig för medarbetare.

Att enheten ska kunna fortsätta erbjuda vård och omsorg i händelse av kris.

### **Arbetsätt**

Vid olika mötesforum ska enhetschef tillsammans med enhetens beredskapsteam gå igenom och tydliggöra vad som ska göras i händelse av kris och vid olika typer av störningar.

### **Uppföljning**

Enhetschef ansvar för att tillsammans med beredskapsteamet följa upp och uppdatera enhetens kontinuitetsplan.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

**Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagen blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som

väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

### **Förväntat resultat**

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Enhetsmål: Enheten erbjuder en jämställd omsorg i dialog med sina kunder

### Förväntat resultat

Enheten gör jämställdhetsanalyser utifrån resultatet i brukarundersökningen. Brukardialoger genomförs för att ta reda på enhetens utvecklingsbehov.

### Arbetssätt

Resultat i brukarundersökningen analyseras och vid skillnader mellan män och kvinnor sätts åtgärder in.

Brukardialog genomförs i samband med inkomna resultat som till exempel individuppföljningen, kvalitetsobservation och brukarundersökningen.

### Uppföljning

Individuppföljningen, kvalitetsobservationer och brukarundersökningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten reviderar sina rutiner för att säkerställa ett gott bemötande av HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31
Utbildning genomförs utifrån att samtliga medarbetare och chefer ska erbjuda ett gott bemötande gentemot HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31

## Redovisning av ekonomi

### Resursanvändning

### Budget 2024

## Övrigt

### Systematiskt kvalitetsarbete

Rutin finns inom verksamheten gällande hantering av synpunkter som kommer från kunder, från medarbetare eller genom stadens rapporteringssystem för incidenter (IA) och tas upp enligt årshjul samt uppdateras vid behov. I år kommer enheten att skicka ut synpunkter- och klagomåls blankett till kunder tillsammans med månadsbrev.

När ett klagomål eller avvikelse inkommit följer enhetschef upp händelsen på arbetsplatsträffar och eventuellt med enskild medarbetare.

Avvikelse som kommer från trygghetsjouren gällande nattpatrullens hantering av larm hemma hos kunder skickas vidare till enhetschef på Vardaga som är underleverantör för vidare hantering.

Medarbetare rapporterar avvikelser i arbetsmiljön i IA. Där tas den emot av enhetschef, som tar upp incidenten med den som det gäller, utreder, tar upp det på arbetsplatsträffar, åtgärdar



och avslutar ärendet.

Vid enhetens kvalitetsråd tas samtliga klagomål, synpunkter och avvikelser upp under året för ett systematiskt förbättringsarbete.

## **Verksamhetsplan 2024 för Pilträdet's servicehus**

**Förslag till beslut**

## Inledning

### Enhetens uppdrag

Pilträdet servicehus är ett särskilt boende för äldre som är 65 år eller äldre. Enheten har 115 lägenheter samt en dagverksamhet, Gläntan. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Läkarinsatserna utförs av Capio Legevisitten. Ledningen består av en enhetschef, bitr. enhetschef samt en kvalitetssamordnare. En receptionist, två samordnare, en administratör samt en vaktmästare är anställda på enheten. Lokalvård utfördes av ett serviceteam.

### Organisationsbeskrivning

Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett 50 - tal undersköterskor och vårdbiträden. På Pilträdet arbetar fyra aktivitetsansvariga som har till uppgift att planera och anordna hälsofrämjande och kulturella aktiviteter för gästerna på Gläntans dagverksamhet och Pilträdet servicehus. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av fyra sjuksköterskor, en arbetsterapeut och en och en halv tjänst fysioterapeut. Kväll och natt finns jourköterska tillgänglig.

### Utvecklingsområden 2024

Pilträdet utvecklingsområde 2024 är "fast omsorgskontakt". Målet är att personalen ska få en tydligare bild av uppdraget och verktyg att ta till i vardagen för att uppnå målet. Fast omsorgskontakt ska jobba strukturerat och göra den äldre delaktig i sin omsorg. Tillfällen för samtal mellan undersköterskan och den äldre kommer att skapas. Samtalen ska bygga relationer och trygghet.

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

**Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer

och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens

utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens utförarverksamheter ska genomföra en workshop med inriktning uppmärksamma våldsutsatthet.	2024-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Äldre som utsätts för våld uppmärksammas och får stöd

### Förväntat resultat

Alla medarbetare har kunskap om vart de ska vända sig vid misstanke eller upptäckt av våld i nära relation inom enheten.

### Arbetsätt

Enheten har utformat en lokal rutin och handlingsplan vid misstanke om att en person drabbats av våld.

På enheten finns utbildade ombud. Ombuden ingår i en resursgrupp på förvaltningen gällande relationsvåld.



Nyanställda genomför webbutbildningen "våld i nära relation" inom de tre första månaderna av sin anställning. Under 2024 kommer flera ombud utbildas på enheten. Ombuden kommer ha informationstillfällen under 2024.

### Uppföljning

Uppföljning görs av cheferna utifrån checklista för introduktion av nya medarbetare samt insamlande av utbildningsdiplom.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel medarbetare som genomfört webbutbildningen våld i nära relationer	90 %		År

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare		Fastställs 2024	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År

## **Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet och att den äldre har lätt att nå vård- och omsorgspersonalen.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser.

Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och att ett smittskyddsarbete bedrivs. Under 2024 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) genom införande av fler funktioner.

Ett digitalt ärendehanteringssystem ska införas som underlättar och effektiviserar kommunikationen mellan sjuksköterska på SÄBO och läkare samt ökar patientsäkerheten för den äldre. Det kommer bli lättare att följa ett ärende i en digital plattform istället för idag där rondan sker till stor del via pappersblanketter och telefonsamtal.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

God samverkan med sjukvården ska bedrivas. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en samordnad individuell plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska uppmärksamma och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Inom särskilda boenden finns palliativa ombud som har fått extra kunskap om vård som lindrar symtom och förbättrar livskvalitet för personer i livets slutskede samt stöd till anhöriga. Under tertial ett ska en aktivitet tas fram med fokus på att den palliativa vården sker utifrån personens önskemål om till exempel personalnärvaro.

Inom särskilda boenden ska även digitala tester av kognitiv status göras för en objektiv ögonblicksbild av hjärnans funktioner. Syftet är att enkelt, tillförlitligt och standardiserat mäta kognitiv funktion hos den äldre i det fortsatta arbetet med god och nära vård.

Bemanningssteam används för att minska andelen timanställda och öka kontinuiteten för omsorgstagarna.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska medverkar på ärendedragningar vid två tillfällen per månad för att ge råd och

stöd inom hälso- och sjukvård till biståndshandläggare och beställarchef.

Den sociala dokumentationen upprättas och används som stöd i omsorgsarbetet.

Det är något fler kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Den vanligaste omsorgsrelationen är emellertid att vuxna barn ger hjälp eller stöd till sina föräldrar. Det är lika vanligt bland medelålders kvinnor som medelålders män att ge omsorg till sina föräldrar och de ger lika mycket hjälp enligt Socialstyrelsens underlag till en nationell strategi för anhöriga. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård, avlösning i hemmet samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

### Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser är samordnade, ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodes utifrån skälig levnadsnivå.

Den sociala dokumentation som upprättas är korrekt och relevant.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	81 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	60 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
För att öka kunskapen om patientsäkerhet ska chefer ta ett eller flera avsnitt från webbutbildning "Säker vård" från Socialstyrelsen på verksamhetens arbetsplatsträffar.	2024-01-01	2024-12-31
Kunskap och rutiner om hjärt- och lungräddning ska finnas inom varje enhet.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Enheten ger en trygg och individbaserad vård- och omsorg

### Förväntat resultat

Arbete i tvärprofessionella team möjliggör en personcentrerad omvårdnad och säkerställer en hög kvalitet på vården.

Den fasta omsorgskontakten erbjuder kontinuitet och ska bidra till trygghet genom individanpassade insatser.

Dokumentationen är tillräcklig och belyser behov, egna förmågor samt önskemål från den äldre.

Enheten har en säker läkemedelshantering genom ett digitalt signeringsverktyg Appva. Enheten arbetar systematiskt med kvalitetsförbättringar och avvikelser. Personalen ser avvikelser som en viktig del i kvalitetsarbetet.

Den äldre får en god och näringsrik mat.

Basala hygienrutiner följs av medarbetare.

Närstående uppmärksammas och får kontinuerlig information och stöd.

### **Arbetsätt**

Inom sju dagar efter inflyttning utförs ett välkomstsamtal av kontaktpersonen. Muntlig och skriftlig information ges till den äldre och deras anhöriga. En av cheferna hälsar den äldre välkommen samma vecka som den äldre flyttar in.

Teammöten och vårdplaneringar genomförs regelbundet utifrån den äldres behov. Under 2024 kommer mötesstrukturen förändras med mer tid för diskussion i teamen och en tydligare agenda för alla möten. Tyngdpunkten kommer ligga på att teamkänslan och kommunikationen ska stärkas på enheten genom att ge tid för avstämning i teamet för veckans arbete genom veckomöten som leds av omvårdnadsansvarig sjuksköterska.

Enheten kommer att höja kontinuiteten hos den äldre genom att minska andelen visstidsanställda och öka andelen månadsanställda.

Enheten kommer att skapa ett resursteam som ska ersätta personalen vid sjukfrånvaro, semester m.m.

Varje boende, med behov av det, har en fast omsorgskontakt som även har kontakt med anhöriga om det finns samtycke.

Genomförandeplaner och daglig social dokumentation upprättas av omsorgspersonal utifrån den äldres behov, egna förmågor och önskemål.

Hälso- och sjukvårdspersonal upprättar hälsoplaner och annan dokumentation enligt rutiner.

Medarbetare signerar läkemedel i signeringsystemet Appva.

Avvikelser rapporteras kontinuerligt och tas på kvalitetsforum för ett gemensamt lärande.

Återkoppling från kvalitetsforum sker på APT.

Enheten samarbetar med förvaltningens dietist för att utveckla insatserna kring mat och måltider. En enkät kommer att delas ut till boende där frågor om mat från lunchrestaurang som enheten samarbetar med tas upp. Aktivitetsteamet håller i temafrukostar regelbundet för de boende. Projekt med förslag på näringsrika mellanmål kommer startas under våren.

Boende som behöver stöd vid måltid eller har ett stort socialt behov har möjlighet att delta i enhetens lunchgrupp.

För de som har en konstaterad undernäring eller risk för undernäring skapas en hälsoplan. På enheten förs en kontinuerlig dialog och uppföljning med matleverantörer, matråd och de äldre.

Enheten har hygienobservatörer som stödjer kollegor och utför observationer av följsamheten till basala hygienrutiner. Arbetet leds av en hygienansvarig sjuksköterska.

Enheten har ett anhörigombud som ger information, råd och stöd till anhöriga/närstående.

Ombudet fungerar även som en länk mellan medarbetare och anhöriga. Anhörigombudet informerar om sin roll på arbetsplatsträff, anhörigmingel samt i informationsbrev till de äldre och anhöriga.

Medarbetare ska kunna se tecken på psykisk ohälsa och stödja den äldre utifrån enhetens



rutiner.

Enheten fortsätter att arbeta förebyggande och systematiskt för att minska risken för fall och fallskador, utreder aktivitetsförmåga, säkerställer att samtliga brukare har rätt inkontinenshjälpmedel samt att inga trycksår uppkommer.

Enheten gör genomgångar och uppdateringar av lokala rutiner vid palliativ vård- och omsorg samt utbildar fler palliativa ombud till enhetens palliativa ombudsgrupp under ledning av sjuksköterska. Den palliativa ombudsgruppen har regelbundna möten. De palliativa ombuden stöttar övrig personal kring arbetet med palliativ vård genom att vara mentorer och både praktiskt i vården och i diskussionsforum stötta vid tankar kring detta. Gruppen har upprättat en handlingsplan för det fortsatta arbetet under 2024 med fokus på samtal med boende om deras tankar om den sista tiden i livet och boendes egna önskemål för sin sista tid.

### **Uppföljning**

Enheten använder sig av socialstyrelsens årliga brukarundersökning och stadens kvalitetsuppföljning på individnivå i kvalitetsarbetet. Liksom kvalitetsuppföljningen av hälso- och sjukvård (Qusta) ett kvalitetsinstrument som medicinskt ansvarig sjuksköterska och medicinskt ansvarig för rehabilitering genomför.

Egenkontroller görs månadsvis gällande riskbedömningar enligt Norton, MNA, downtown, ROAG och Nikola.

Registrering utförs i kvalitetsregister som Senior alert, palliativa registret och infektionsregister.

ADL bedömning (bedömning av aktiviteter i det dagliga livet) görs inom 2 veckor efter inflyttning på boendet, följs sedan upp en gång per år eller tidigare vid behov. Ansvarig arbetsterapeut ansvarar för detta och med hjälp av teamet med undersköterska, sjuksköterska och fysioterapeut diskuteras resultatet och om när det skall följas upp.

Egenkontroll görs gällande den äldres måltidssituation.

Enhetschef och biträdande enhetschef följer upp genom månatliga eller tertiala uppföljningar av signeringar i Appva, självskattningar i hygien, PPM mätning med analys samt register som palliativa registret, senior alert (riskbedömningar) och journalgranskning.

Granskning sker även av hälso- och sjukvårdsdokumentationen samt av dokumentationen enligt Socialtjänstlagen.

Sammanställning av avvikelser, synpunkter och klagomål görs i tertialrapporterna.

### **Utveckling**

Enheten kommer utbilda språkbud samt erbjuda språklärare för att stödja medarbetare att utveckla sina möjligheter till förbättrad kommunikation och dokumentation.

Vårdbiträden ska uppmanas att delta i äldreomsorgslyftet och utbilda sig till undersköterskor.

Utbilda flera undersköterskor till handledare för elever för att kunna ta emot fler potentiella medarbetare i framtiden.

Utveckla dokumentation gällande boendes eget önskemål om den palliativa vården och omsorgen genom statistik från dokumentationssystemet Vodok efter mallar som programansvarig för Vodok tagit fram.

Enhetens specialistsjuksköterska ska genom utbildning stärka omvårdnadspersonalen i

medicinska bedömningar.

Kommunikationsverktyget SBAR kommer att införas på enheten för en säkrare rapportering mellan medarbetare.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
90% av all omvårdnadspersonal ska vara undersköterskor på enheten.	90 %		År
Andel digitalt signerade insatser i APPVA genomförda i tid	80		Tertial
Andel genomförda bedömningar av den allmänna dagliga livsföringen (ADL-bedömning)	75		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Framtagande av rutinpärm för fast omsorgskontakt	2024-01-20	2024-05-31
Reflektion för medarbetarna 1-2 ggr/månaden	2024-01-20	2024-12-31

## Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter.

Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssättet ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och samtliga enheter får besök av vårddjur. Digital fixare finns inom Baltzar träfflokal för att stödja äldre med digitala tjänster.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden är trivsamma och anpassade utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer följs upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Äldre och deras anhöriga ska känna till var de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Inkomna förbättringsförslag ska på ett systematiskt sätt tas tillvara av enheterna.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras. Egenkontroller genomförs för att säkerställa att den sociala dokumentationen är korrekt, relevant och används som stöd i omsorgsarbetet.

Utifrån stadens mat och måltidspolicy görs måltidsobservationer och nattfastemätningar som underlag för kvalitetsutveckling inom mat och måltidsmiljö. Som stöd i arbetet finns framtagna lokala riktlinjer och stadens framtagna material "Mat- och måltidshandboken" för att göra måltiderna trivsamma.

Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Enskilda har rätt att använda språket vid muntliga och skriftliga kontakter med äldreomsorgens verksamheter och det ska finnas tillgång till personal med kunskaper i minoritetsspråken och äldreomsorg på minoritetsspråk om någon så önskar det.

### Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån den äldres önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Den sociala dokumentationen belyser omsorgstagarens önskemål om hur och när denne vill ha sina insatser och följer riktlinjer för ramtid. Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	90 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Språkutveckling bedrivs på arbetstid inom utförarverksamheterna i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Enheten stödjer den äldre till en hög livskvalité och möjligheten till att leva ett självständigt liv

### Förväntat resultat

Vården och omsorgen utformas utifrån önskemål och den äldres egna förmågor. Enheten stödjer ett ökat välmående med hög livskvalité. Förbättringsarbetet utgår från boendes önskemål om hur verksamheten ska bedrivas.

### Arbetsätt

Genomförandeplanen upprättas tillsammans med den äldre och här framgår den äldres individuella önskemål om hur och när insatserna ska utföras samt vem som ska utföra dem. Även den äldres intressen dokumenteras i genomförandeplanen för att få rätt hjälp och stöd för att kunna fortsätta utöva intressen/aktiviteter. Enhetens aktivitetssamordnare erbjuder

samtal för de äldre enskilt och i grupp med syfte att finna orsaker till ofrivillig ensamheten samt tillsammans komma fram till åtgärder.

Fortsatt samarbete med Ung Omsorg och Seniorglädje kommer ske under året. Syftet är att bryta den ofrivilliga ensamheten som de äldre till stor del upplever under helgerna.

Middagar med musikunderhållning anordnas med olika teman så som grillafton, skördefest, nobelmiddag, julmingel samt utifrån boendes egna idéer på teman.

Enheten kommer under året att arbeta med att de äldre får rätt hjälp och stöd för att kunna fortsätta utöva intressen/aktiviteter som ger tillvaron meningsfullhet.

Enheten skickar månadsbrev till äldre och till deras anhöriga för kontinuerlig information om verksamheten.

Enheten arbetar för att måltiden ska vara en helhetsupplevelse för individen med en trevlig miljö, inbjudande upplägg och god smak. Blommor och ljus på bordet, servetter och pryddlig dukning men även en lugn och trivsamt miljö eftersträvas. Äldre önskemål om hur måltiderna ska genomföras skrivs ned i genomförandeplanen.

Gläntans dagverksamhet arbetar för att alla äldre ska erbjudas aktiviteter utefter individuella behov och önskemål. De äldre uppmuntras att komma med förslag på aktiviteter och underhållning.

Värdegrundsarbetet kommer att ske i mindre arbetsgrupper under året samt under introduktionsdagarna av nyanställda medarbetare.

Enheten arbetar för att upprätthålla en god dialog med beställande stadsdelsförvaltningar gällande biståndsbesluten. Syftet är att synliggöra förändrade behov för att säkerställa att den äldre har en adekvat omsorg.

Reflektionshandledarna genomför reflektion med personalen kring värdegrund och andra teman som personalen önskar.

Enheten får besök av vårddjur regelbundet.

## **Uppföljning**

Uppföljning av genomförandeplaner sker genom egenkontroll av dokumentationen 2ggr/år samt veckovis egenkontroll av aktuella genomförandeplaner. Mat och måltider följs upp på förtroenderåd där äldre deltar samt genom kontinuerlig dialog med leverantörer. Uppföljning sker även genom samtal i fokusgrupper bestående av boende och aktivitetssamordnare eller chef. Enkäter kommer att skapas vid behov gällande maten och hemtjänstens insatser. Stadens kvalitetsuppföljning på individnivå samt Socialstyrelsens brukarundersökning kommer också vara viktigt uppföljningsmaterial.

## **Utveckling**

Enheten kommer att fortsätta utbilda personal i första hjälpen till psykisk hälsa.

Utifrån stimulansmedel ska herrar erbjudas gemensam frukost samt gemensamma middagar. Bakgrupper erbjuds för samtliga boende.

Boenderåd genomförs 10 gånger per år och matråd fyra gånger per år.

Boendedialoger genomförs två gånger per år där boende och anhöriga är välkomna att ställa frågor och diskutera kommande aktiviteter och utvecklingsområden på enheten.

Fyra gånger per år genomförs boendedialog på Gläntans dagverksamhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktivitetsgruppen kommer att starta livsberättargrupper.	2024-01-21	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

### **Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program. Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolor ges varje dag ges möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Föreningsstöd beviljas för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet och för att ge föreningarna bättre möjligheter att bedriva verksamheter som riktar sig till nämndens olika målgrupper. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Förvaltningen bidrar också till föreningsrådets arbete för nya samlingslokaler och för att under mandatperioden etablera ett kulturhus på Kungsholmen, t.ex. genom regelbundna lägesuppdateringar, uppföljningar av kontakten med kulturlots på kulturförvaltningen och råd i avtalsfrågor. Parallellt pågår arbetet med att på kort sikt finna lokaler som kan samnyttjas av förvaltningen och föreningslivet.

Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att söka bidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden. Förvaltningen deltar i stadsledningskontorets arbete med stadsgemensamma rutiner för

ansökning om föreningsbidrag. Kultursekreteraren är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, bättre möjligheter att hitta lokaler och kontakterna med föreningsrådet. Kultursekreteraren är också kontaktperson i alla föreningsfrågor och guidar föreningar rätt i staden.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

I parker- och grönområden ska invånarnas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2024-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud

### **Förväntat resultat**

Möjlighet finns att ta del av enhetens kulturella utbud och de hälsofrämjande aktiviteter som erbjuds.

### **Arbetsätt**

Enheten har aktivitetsansvariga som anordnar kulturella aktiviteter och utflykter utifrån inkomna önskemål.

Medarbetare informerar de äldre dagligen om enhetens aktivitetsutbud. Aktivitetsschema delas ut veckovis.

Promenader, utevistelse och ledsagning genomförs utifrån behov.

Samverkan bedrivs med flera olika aktörer som till exempel stadsbiblioteket samt föreningar.

Samarbeten sker med närliggande förskolor och djur i vården.

Enheten uppmärksammar mattraditioner under högtider och dagar då vi traditionellt firar med en specifik maträtt eller livsmedel. Exempelvis våffelfest på våfflans dag, semelfika på fettisdag eller surströmmingsklämma i augusti.

## Uppföljning

Via stadens årliga kvalitetsuppföljning på individnivå och Socialstyrelsens brukarundersökning samt enhetens egna enkäter.

## Utveckling

Under 2024 kommer Pilträdet servicehus och Gläntans dagverksamhet utöka sitt samarbete. Syftet är att tillgodose de äldres ökade behov av aktiviteter i smågrupper.

Rehabgruppen och aktivitetsgruppen kommer utveckla aktiviteter tillsammans som kommer att innehålla, träning, musik och näringslära.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktivitetsgruppen kommer att skapa ett nytt utrymme för mindre samtalsgrupper.	2024-01-20	2024-08-31

## KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

### Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flegångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus

på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.  
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.  
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.  
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.  
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.  
Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.  
Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.  
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter som inte kartlagt sin användning av plast- och engångsprodukter gör det, i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart

### Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

### Arbetsätt


En hygien- och miljögrupp är skapad på enheten. Gruppen har inbokade möten under året. Kvalitetssamordnaren är ordförande i gruppen. Enheten sorterar matavfall och annat avfall. Enheten sparar på el genom att stänga av datorer, släcka lampor och andra åtgärder.

### Uppföljning

Uppföljning av miljöarbetet sker i projektgruppen "Hållbar äldreomsorg" samt på APT och i ledningsgruppen.



## KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

### Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnyring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Som ett viktigt led i klimatanpassningsarbetet samverkar förvaltningens centrala funktioner inom säkerhet, miljö- och klimat, lokal samt stadsmiljö för att tillsammans kartlägga de delar av stadsdelen som väntas beröras mest av värmeböljor och skyfallsrelaterade risker. Verksamheterna fortsätter sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. Beredskap ska finnas för att kunna erbjuda äldre invånare som inte annars har insatser från äldreomsorgen svalka under värmeböljor.

Genom att fokusera på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel inom Grön och klimatsmart mat riktas nu de kontinuerliga utbildningsinsatserna mot att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

### **Förväntat resultat**

Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förbättras. Andelen gräsytor som omvandlats till högräsytor i stadsdelsområdets parker, i syfte att bidra till stärkt biologisk mångfald, har ökat under året. Grönytor inom stadsdelsområdet stärks. Andelen ekologiska livsmedel ökar. Förvaltningens centrala funktioner samverkar inför värmeböljor och skyfall. Verksamheterna arbetar förebyggande inför värmeböljor och skyfall. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta måltider och livsmedel

### **Förväntat resultat**

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

### **Arbetsätt**

Arbetet fortsätter för att höja andelen inköpta ekologiska varor.

### **Uppföljning**

Andel ekologiska varor följs upp varje kvartal och lyfts på kostombudsmöten.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

### **Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik

och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.

Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort

Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

**Enhetsmål:** Enhetens resor är klimatsmarta och resurseffektiva

### **Förväntat resultat**

Enheten har en låg miljöpåverkan vad gäller resor.

### **Arbetsätt**

Medarbetare och chefer undviker att resa med flyg på arbetstid. Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

### **Uppföljning**

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer**

**Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödigt plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla

enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Enheten erbjuder en hälsosam och giffri miljö för boende och medarbetare

### **Förväntat resultat**

Enheten är giffri och hälsosam för boende och medarbetare.

### **Arbetsätt**

Medarbetare som ansvarar för inköp använder Chemsoft vid beställning av städ, disk och tvättmedel och andra kemikalier.

### **Uppföljning**

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Handlingsplan för miljön 2024 ska upprättas	2024-01-20	2024-05-31

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

### **Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

#### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Enheten har en budget i balans

#### **Förväntat resultat**

En kostnadseffektiv verksamhet bedrivs med en hög kvalitet på den vård och omsorg som erbjuds.

#### **Arbetsätt**

Enhetens resursanvändning och ekonomiska resultat diskuteras på styrgruppsmöten och arbetsplatsträffar. Syftet är att tydliggöra kopplingen mellan intäkter och kostnader.

Personalbemanningen anpassas direkt utifrån beviljade hemtjänstinsatser och aktuell beläggning.

Fakturor betalas i tid för att undvika dröjsmålsränta.

Varor och tjänster inhandlas utifrån avtal.

Enheten följer varje månad upp intäkter kontra personalkostnader och övriga kostnader. Vid ett eventuellt underskott analyseras orsaken, en handlingsplan upprättas och åtgärder vidtas. Cheferna jobbar systematiskt med sjukfrånvaron och jobbar aktivt med medarbetare i behov av rehabilitering

## Uppföljning




Månatliga ekonomiska uppföljningar.

Ekonomiuppföljningar/prognoser diskuteras på enheten kopplat till måluppfyllelse.

Äldres insatser följs upp kontinuerligt, hjälpbehov samt förändringar följs upp och rapporteras direkt till biståndshandläggare.

Antal beviljade hemtjänsttimmar stäms av mot antal personaltimmar samt schema kontinuerligt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	84	83	År
 Sjukfrånvaro	8,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter

satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

### **Förväntat resultat**

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.

All rekrytering sker kompetensbaserat.

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvaliteten i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	77 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	97 %		År
Ledarskapsindex	83		År

Enhetsmål: Enheten är en attraktiv arbetsplats med hälsosam arbetsmiljö där medarbetare och chefer utvecklas tillsammans

### **Förväntat resultat**

Medarbetare och chefer bidrar till en hälsosam arbetsmiljö där nämndens arbetsmiljöårshjul följs.

Medarbetare och chefer utvecklar enheten tillsammans.

### **Arbetssätt**

På arbetsplatsträffar stämmer ledningen av arbetsmiljöarbetet tillsammans med medarbetare utifrån nämndens årshjul.

Ledningen underlättar för en god personalvård genom att medarbetare uppmuntras att nyttja

friskvårdsbidraget. Återhämningsdag för hela personalstyrkan och planeringsdagar genomförs med fokus på teamet kring den äldre.  
Ledningen har ett strukturerat arbete vid sjukfrånvaro. Kontakt vid 1:a sjukdagen.  
Rehabsamtal genomförs. Ett nära ledarskap bedrivs genom att en chef alltid är på plats.  
Riskbedömningar i arbetsmiljön görs på teammöten.  
Nyhetsbrev till personalen skriver minst 2ggr/månaden  
En plan för organisatorisk och social arbetsmiljö skapas för att öka frisknärvaron på enheten.  
Cheferna tar hand om information och ger feedback på ett agilt arbetssätt.

## Uppföljning

Uppföljning sker genom medarbetarenkäten, på arbetsplatsträffar och husmöten. Samt genom årshjul för arbetsmiljöarbetet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Husmöten	2024-02-13	2024-11-30

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

## Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en



robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

### **Förväntat resultat**

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.

Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och

krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

**Enhetsmål:** Enhetens har en hög beredskap och handlingsförmåga

### **Förväntat resultat**

Enheten kan fortsätta sin kärnverksamhet vid olika typer av störningar inom enheten eller i samhället.

### **Arbetsätt**

Enheten har en kontinuitetsplanering vid olika typer av störningar.

Det finns kunskap bland chefer och medarbetare om hur verksamheten ska bedrivas vid olika typer av störningar.

### **Uppföljning**

Beredskapsplaneringen följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomgång av kontinuitetsplanen med all personal	2024-01-30	2024-08-31

**KF:s mål för verksamhetsområdet:** 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

**Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagen blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i

innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

### Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Inom äldreomsorgen används stadens årshjulet "Goda måltider till vardag och fest" aktivt vid planering av aktiviteter. Av särskild vikt är att de nationella minoriteternas nationaldagar/högtider uppmärksammas.	2024-01-01	2024-12-31
Pensionärsrådet deltar på brukardialoger inom äldreomsorgen.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Enheten är öppen, jämställd och demokratisk

### Förväntat resultat

Enheten erbjuder en jämställd vård- och omsorg där resultat analyseras utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Brukardialoger genomförs för att säkerställa att de äldres önskemål tas om hand vid förbättringsarbete.

### Arbetsätt

Jämställdhetsanalys genomförs vid inkomna resultat från brukarundersökningen.

Förtroenderådet har 10 möten per år. Här samlas representanter från de äldre, anhöriga, och ledning. På förtroenderåd diskuteras bland annat förändringar och nyheter i verksamheten, personalförändringar, mat och måltider samt aktiviteter.

Enheten fortsätter att samla in och analysera könsfördelad statistik med syfte att kartlägga likheter och skillnader inom enheten för att se om det finns utvecklingsområden.

### Uppföljning

Sker genom jämställdhetsanalyser samt brukardialoger.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten reviderar sina rutiner för att säkerställa ett gott bemötande av HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31
Utbildning genomförs utifrån att samtliga medarbetare och chefer ska erbjuda ett gott bemötande gentemot HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31

## **Redovisning av ekonomi**

### **Resursanvändning**

#### **Budget 2024**

### **Övrigt**

#### **Kvalitetsarbete**

Information om på vilket sätt man som boende eller anhörig kan lämna synpunkter eller klagomål skickas ut i boendebrev samt finna i informationsmaterialet vid inflyttning. Synpunkter och klagomål besvaras inom 24 timmar via mail eller telefonsamtal av chefen.

#### **Bemötandefrågor**

Under reflektionstiden kommer ämnet bemötande belysas.

#### **Systematiska kvalitetsarbetet**

Kvalitetsforum genomförs en gång per månad där chef samt personal från sjuksköterskegruppen, rehabgruppen, omvårdnadspersonalgruppen och samordnare går igenom och planerar för uppföljningar och genomför åtgärder på de avvikelser som kommit in under senaste månaden.

Arbete med egenkontroller fortskrider under 2024

Riskanalys genomförs inför personalförändringar samt vid införande av nya arbetsuppgifter för omvårdnadspersonal.

Cheferna jobbar systematiskt med risker, tillbud och arbetsskador som personalen lägger in i systemet IA. Alla anmälningar i systemet diskuteras på enhetens samverkansgrupp med fackliga representanter.

## **Verksamhetsplan 2024 för Fridhemmets servicehus**

### **Förslag till beslut**

## Inledning

### Organisationsbeskrivning

Servicehuset leds av en enhetschef och två biträdande enhetschefer. På enheten finns en receptionist, två samordnare, en administratör och en vaktmästare. Städ- och tvättinsatser utförs av ett serviceteam. Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av ett fyrtiotal undersköterskor och vårdbiträden. Två aktivitetsansvariga arbetar med aktiviteter för våra äldre.

Inom hemsjukvården arbetar fem sjuksköterskor samt en samordnande undersköterska en dag/vecka. På kvällen och på natten finns sjuksköterskejour tillgänglig. 1,8 fysioterapeut och en arbetsterapeut jobbar på verksamhet. En dietist är även kopplad till enheten.

### Enhetens uppdrag

Fridhemmet servicehus är ett särskilt boende för personer 65 år och äldre. Mestadels är det personer 65 år och äldre som bereds plats men åldern är inte helt avgörande utan det är behovet som styr. På servicehuset finns 134 lägenheter. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Ungefär 30 procent av de som bor på servicehuset är kungsholmsbor och resterande äldre kommer från andra stadsdelsområden i Stockholm. Omvårdnad och sjukvård erbjuds enligt Hälso- och sjukvårdslagen samt Socialtjänstlagen. På uppdrag av Region Stockholm ombesörjer Catio – Läkare i SÄBO läkarinsatserna på servicehuset.

### Utmaning 2024

Under 2023 har enheten arbetat med att utveckla kommunikation, språk och dokumentation. Enheten kan se resultat som har utvecklats över tid men att det fortsatt är en utmaning. För att nå målen under kommande år kommer vi att fortsätta med språksatsning för de medarbetare som har behov. Workshop i dokumentation har enheten upplevt som ett positivt inlärningsstillfälle. Enheten har identifierat ett effektivt arbetssätt där både språksatsning, dokumentationsutbildning och implementering av SBAR tillsammans ger en synergieffekt då de korrelerar med varandra. Det är därför enhetens utmaning för 2024. För att lyckas nå målen behöver både medarbetarna och ledningen aktivt ta ett gemensamt ansvar. Medarbetarna behöver själva ha ett aktivt engagemang och vara nyfiken på kompetensutveckling och sin individuella utveckling. Ledningen ansvarar för att ge medarbetarna de rätta förutsättningarna och möjliggöra kompetensutveckling.

### Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

Enhetschefen ska under året arbeta med att förstärka arbetssättet med att teamet arbetar med riskbedömningar av de boende. Riskbedömningar som medarbetarna med hälso- och sjukvårdsansvar gör skall lyftas i teamet för att sedan dokumenteras av respektive personalgrupp enligt rutin. Medarbetarna med hälso- och sjukvårdsansvar skall upprätta en hälsoplan och omsorgsmedarbetarna skall dokumentera eventuella risker och åtgärder i genomförandeplanen.

### Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

Enheten kommer att arbeta vidare med de äldres och anhörigas delaktighet vid upprättande av genomförandeplaner samt arbeta för att dessa ska bli ett mer aktivt arbetsredskap. När delaktighet skapas med de boende de får kännedom om vad de har för insatser beviljade får brukaren även möjlighet att med sina egna ord framföra önskemål om hur insatserna skall utföras.

### **Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare**

Enheten arbetar aktivt med arbetsgrupper utifrån ansvarsområden. Syftet med arbetsgrupperna är att skapa delaktighet och uppnå högre kvalitet. Ökad delaktighet och förståelse leder till ökat engagemang och nöjdare medarbetare som trivs hos oss som arbetsgivare.

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

**Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens utförarverksamheter ska genomföra en workshop med inriktning uppmärksamma våldsutsatthet.	2024-01-01	2024-12-31



Enhetsmål: Äldre som utsätts för hot och våld i nära relation skall få stöd

### Förväntat resultat

Alla medarbetare ska ha kunskap om vart de ska vända sig vid upptäckt eller misstanke om våld i nära relation.

Äldre som upplever hot eller våld ska få adekvat stöd och hjälp i sin situation.

### Arbetsätt



Medarbetarna får kunskap om våld i nära relation genom webbutbildning samt genomgång av lokal rutin på arbetsplatsträffar. Information till nya medarbetare ges under introduktionen både muntligt och skriftligt. Medarbetare får vid behov stöd av ledning vid misstanke om hot eller våld i nära relation. Ledningen i sin tur tar kontakt med relationsvårds- teamet för stöd och hjälp samt med anhörigkonsulent.

### Uppföljning

Uppföljning kommer att ske på planmöten, teammöten och reflektionsträffar. Statistik från webbutbildning sammanställs av ledningen och följs upp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomgång av lokal rutin för hot och våld på APT.	2024-01-17	2024-12-31
Säkerställa att alla nyanställda medarbetare utför webbutbildning våld i nära relation	2024-01-10	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare		Fastställs 2024	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År

**Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad**

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet och att den äldre har lätt att nå vård- och omsorgspersonalen.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser.

Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och att ett

smittskyddsarbete bedrivs. Under 2024 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) genom införande av fler funktioner.

Ett digitalt ärendehanteringssystem ska införas som underlättar och effektiviserar kommunikationen mellan sjuksköterska på SÅBO och läkare samt ökar patientsäkerheten för den äldre. Det kommer bli lättare att följa ett ärende i en digital plattform istället för idag där rondens sker till stor del via pappersblanketter och telefonsamtal.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

God samverkan med sjukvården ska bedrivas. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en samordnad individuell plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska uppmärksamma och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Inom särskilda boenden finns palliativa ombud som har fått extra kunskap om vård som lindrar symtom och förbättrar livskvalitet för personer i livets slutskede samt stöd till anhöriga. Under tertial ett ska en aktivitet tas fram med fokus på att den palliativa vården sker utifrån personens önskemål om till exempel personalnärvaro.

Inom särskilda boenden ska även digitala tester av kognitiv status göras för en objektiv ögonblicksbild av hjärnans funktioner. Syftet är att enkelt, tillförlitligt och standardiserat mäta kognitiv funktion hos den äldre i det fortsatta arbetet med god och nära vård.

Bemanningssteam används för att minska andelen timanställda och öka kontinuiteten för omsorgstagarna.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska medverkar på ärendedragningar vid två tillfällen per månad för att ge råd och stöd inom hälso- och sjukvård till biståndshandläggare och beställarchef.

Den sociala dokumentationen upprättas och används som stöd i omsorgsarbetet.

Det är något fler kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Den vanligaste omsorgsrelationen är emellertid att vuxna barn ger hjälp eller stöd till sina föräldrar. Det är lika vanligt bland medelålders kvinnor som medelålders män att ge omsorg till sina föräldrar och de ger lika mycket hjälp enligt Socialstyrelsens underlag till en nationell strategi för anhöriga. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård, avlösning

i hemmet samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

### Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser är samordnade, ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Den sociala dokumentation som upprättas är korrekt och relevant.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	81 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	60 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
För att öka kunskapen om patientsäkerhet ska chefer ta ett eller flera avsnitt från webbutbildning "Säker vård" från Socialstyrelsen på verksamhetens arbetsplatsträffar.	2024-01-01	2024-12-31
Kunskap och rutiner om hjärt- och lungräddning ska finnas inom varje enhet.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Vården och omsorgen på enheten är trygg och säker

### Förväntat resultat

Boende på enheten får en trygg vård och omsorg av god kvalitet

### Arbetsätt

När enheten planerar arbetskorterna så tas hänsyn till personalkontinuitet, tidskontinuitet och omsorgskontinuitet. Teammöten sker två gånger i veckan för att säkerställa att den äldre får en så trygg vård och omsorg som möjligt. Under teammötet deltar representanter från samtliga yrkeskategorier. Legitimerade medarbetare går igenom utförda riskbedömning, fast omsorgskontakt genomför innan mötet en intervju med den boende och delger resultatet. Samordnarnas uppdrag är att säkerställa att den boende har rätt insatser för få en så trygg vård och omsorg som möjligt. Vid behov är chef med och stöttar på mötet. Efter mötet återrapporterar fast omsorgskontakt till den boende och vid ökat behov kallar denne till en SIP (samordnad individuell plan) tillsammans med biståndsbedömaren.

Enheten arbetar kontinuerligt med att samtliga medarbetare ska följa basala hygienrutiner genom utbildningar, informationstillfällen och hygienombud som arbetar verksamhetsnära med att påminna och följa upp följsamheten.

Enheten fortsätter att arbeta för att minska risken för fall och fallskador genom bedömningar

och uppföljningar. Enheten arbetar även med att bibehålla aktivitetsförmåga. Det sker genom utredning av funktions- och aktivitetsförmåga och träning samt anpassningar för att stärka den äldres självständighet i vardagen. Enheten arbetar med att förbygga och motverka undernäring genom bedömningar och anpassade åtgärder i samråd med dietist.

Som en kvalitetshöjande insats kommer enheten att fortsätta utveckla användandet av smärtskattning hos de äldre för att möjliggöra en adekvat behandling som leder till ökad livskvalitet och minskad smärtpåverkan. För att motverka trycksår hos de äldre görs en individuell bedömning utifrån bedömningsinstrument så att rätt åtgärder kan sättas in. Bedömning genomförs av sjuksköterska och därefter sätts åtgärder in i samråd med övriga professioner.

Enheten har under flera år arbetat med att ta fram och implementerat rutiner för teamarbete. Under 2024 kommer vi att fortsätta att fokusera på att lyfta fram den röda tråden i dokumentationen. Social dokumentation och hälso- och sjukvårdsdokumentation upprättas enligt föreskrifter av samtlig personal.

Riskbedömningar utförda av legitimerade medarbetare ska dokumenteras i socialdokumentation och fast omsorgkontakt säkerställer att risken framgår i den boendes genomförandeplan.

### **Uppföljning**

Enheten tar del av stadens kvalitetsuppföljning på individnivå och socialstyrelsens brukarundersökning samt MAS och MAR årliga kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvård (Qusta). Egenkontroller gällande riskbedömningar genomförs kontinuerligt. Registrering i kvalitetsregister utförs av legitimerad medarbetare och följs upp genom egenkontroll av ledning. Dokumentationsgranskning av hälso- och sjukvårdsdokumentation samt social dokumentation genomförs två gånger per år. Sammanställning och analys samt åtgärder av avvikelser, synpunkter och klagomål görs i tertialrapporterna. Egenkontroller av följsamhet till basala hygienrutiner sker månatligen av utsedd medarbetare samt två gånger per år genom punktprevalensmätning (PPM) på uppdrag av SKR. Övriga egenkontroller som enheten utför för att göra vården och omsorgen trygg och säker är nyckelhantering, behörighetskontroller i vodok, parasol och APPVA samt egna medel.

### **Utveckling**

Under 2024 kommer enheten fortsätta utveckla arbetet kring vård i livets slut för att förbättra och kvalitetssäkra samt implementera nationell vårdplan för palliativ vård i livets slut. Brukare med psykisk ohälsa och kognitiv svikt ställer ökade krav på medarbetarnas kompetens, bemötande, förhållningssätt och arbetsmetoder. Utbildning för medarbetare i psykisk hälsa kommer att fortsätta att genomföras under året. Under 2024 fortsätter enheten sträva för att rätt målgrupp flyttar in på servicehusen utifrån äldreförvaltningens riktlinjer. Under året skall ytterligare medarbetare utbildas till hygienombud för att fortsätta implementeringen av basala hygienrutiner samt fortlöpande följa upp följsamheten till rutinerna. Enheten fortsätter med implementering av SBAR för att utveckla kommunikationen.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel äldre som har en aktuell ADL-bedömning	90		År
Andel äldre som har en aktuell fallrisk bedömning	90 %		År
Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende nutrition/malnutrition (MNA)	90		År
Andel äldre som har en utförd och dokumenterad riskbedömning avseende risk för trycksår	90		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Synliggöra teamarbetet i dokumentationen	2024-01-26	2024-12-31
Underlätta ett sakligt och korrekt informationsutbyte genom fortsatt implementering av SBAR	2024-01-10	2024-12-31

## Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter.

Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssättet ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och samtliga enheter får besök av vårddjur. Digital fixare finns inom Baltzar träfflokal för att stödja äldre med digitala tjänster.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden är trivsamma och anpassade utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer följs upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Äldre och deras anhöriga ska känna till var de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Inkomna förbättringsförslag ska på ett systematiskt sätt tas tillvara av enheterna.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras. Egenkontroller genomförs för att säkerställa att den sociala dokumentationen är korrekt, relevant och används som stöd i omsorgsarbetet.

Utifrån stadens mat och måltidspolicy görs måltidsobservationer och nattfastemätningar som

underlag för kvalitetsutveckling inom mat och måltidsmiljö. Som stöd i arbetet finns framtagna lokala riktlinjer och stadens framtagna material "Mat- och måltidshandboken" för att göra måltiderna trivsamma.

Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Enskilda har rätt att använda språket vid muntliga och skriftliga kontakter med äldreomsorgens verksamheter och det ska finnas tillgång till personal med kunskaper i minoritetsspråken och äldreomsorg på minoritetsspråk om någon så önskar det.

### Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån den äldres önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Den sociala dokumentationen belyser omsorgstagarens önskemål om hur och när denne vill ha sina insatser och följer riktlinjer för ramtid. Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	90 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Språkutveckling bedrivs på arbetstid inom utförarverksamheterna i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Äldre personer bosatta på enheten är nöjda och upplever delaktighet i sin vård och omsorg

### Förväntat resultat

Boende ska uppleva mindre ensamhet och ökad social samvaro samt vara delaktiga i sin vård- och omsorg.

### Arbetsätt

När den äldre flyttar in på enheten tilldelas hen en fast omsorgskontakt. Alla som har insatser från hemtjänsten har rätt till en fast omsorgskontakt. Syftet är att öka trygghet, kontinuitet, samordning och individanpassning för personer som har hemtjänst. Genomförandeplanen upprättas där den äldres individuella önskemål om hur och när insatserna ska utföras framgår. Insatserna skall upplevas som meningsfulla för den äldre.

Vid inflyttning genomförs även välkomstsamtal där den äldre och anhöriga får allmän information om enheten i syfte att få en god bild av hur det fungerar på enheten och vem de

ska vända sig till vid frågor eller synpunkter. Enheten arbetar i tvärprofessionella team och identifierar tillsammans med den äldre de områden där den äldre är i behov av stöd i sina dagliga aktiviteter. När enheten har haft teammöte återkopplas resultat och förslag om mål till den boende.

Enheten samverkar med Ung Omsorg och Senior glädje för att erbjuda sociala aktiviteter på helger och kvällar för att på så vis minska isolering, ensamhet och bidra till ett ökat välmående

På enheten finns två vårdhundar som tillsammans med sina hundförare erbjuder besök av vårdhund hos den äldre.

## Utveckling

Enheten kommer under 2024 att arbeta med att de äldre får rätt hjälp och stöd för att kunna fortsätta utöva intressen/aktiviteter som ger tillvaron meningsfullhet. Enheten kommer genom boenderåd och enskilda samtal fortsätta kartlägga vilka orsaker till ensamheten som finns och titta på vilka åtgärder enheten kan utföra för att minska känslan av ensamhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utveckla sociala dokumentationen	2024-01-10	2024-12-31

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

**Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

## Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program. Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolor ges varje dag ges möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att

kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Föreningsstöd beviljas för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet och för att ge föreningarna bättre möjligheter att bedriva verksamheter som riktar sig till nämndens olika målgrupper. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Förvaltningen bidrar också till föreningsrådets arbete för nya samlingslokaler och för att under mandatperioden etablera ett kulturhus på Kungsholmen, t.ex. genom regelbundna lägesuppdateringar, uppföljningar av kontakten med kulturlots på kulturförvaltningen och råd i avtalsfrågor. Parallellt pågår arbetet med att på kort sikt finna lokaler som kan samnyttjas av förvaltningen och föreningslivet.

Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att söka bidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden.

Förvaltningen deltar i stadsledningskontorets arbete med stadsgemensamma rutiner för ansökning om föreningsbidrag. Kultursekreteraren är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, bättre möjligheter att hitta lokaler och kontakterna med föreningsrådet. Kultursekreteraren är också kontaktperson i alla föreningsfrågor och guidar föreningar rätt i staden.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

I parker- och grönområden ska invånarnas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2024-01-01	2024-12-31



Enhetsmål: Boende skall kunna påverka aktivitetsutbudet som erbjuds på servicehuset

### Förväntat resultat

Enheten skall erbjuda ett brett utbud av aktiviteter efter individuella behov och önskemål.

### Arbetsätt

Enheten arbetar för att alla boende ska erbjudas aktiviteter utefter individuella behov och önskemål. Aktivitetsansvariga undersöker årligen intresse och önskemål från våra boende, även boenderåd är en källa för samverkan.

### Uppföljning

Genom samtal och årlig enkät.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel utförda individuella samtal kring aktiviteter.	95 %		År

## KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

### Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flegångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.  
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.  
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.  
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.  
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.  
Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.  
Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.  
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alla verksamheter som inte kartlagt sin användning av plast- och engångsprodukter gör det, i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Enheten är energieffektiv och resurssmart

### **Förväntat resultat**

Enheten har en så låg elanvändning som möjligt.  
Matavfall och övrigt avfall sorteras.

### **Arbetsätt**

Datorer och skärmar stängs av när de inte används.  
Lampor släcks vid avslut av möten.  
Kärl finns för sortering av matavfall och övrigt avfall.

## Uppföljning

Genomgång av enhetens arbete kring miljö sker på arbetsplatsträffar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

### Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnyring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Som ett viktigt led i klimatanpassningsarbetet samverkar förvaltningens centrala funktioner inom säkerhet, miljö- och klimat, lokal samt stadsmiljö för att tillsammans kartlägga de delar av stadsdelen som väntas beröras mest av värmeböljor och skyfallsrelaterade risker. Verksamheterna fortsätter sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. Beredskap ska finnas för att kunna erbjuda äldre invånare som inte annars har insatser från äldreomsorgen svalka under värmeböljor.

Genom att fokusera på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel inom Grön och klimatsmart mat riktas nu de kontinuerliga utbildningsinsatserna mot att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

### **Förväntat resultat**

Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förbättras. Andelen gräsytor som omvandlats till högräsytor i stadsdelsområdets parker, i syfte att bidra till stärkt biologisk mångfald, har ökat under året. Grönytor inom stadsdelsområdet stärks. Andelen ekologiska livsmedel ökar. Förvaltningens centrala funktioner samverkar inför värmeböljor och skyfall. Verksamheterna arbetar förebyggande inför värmeböljor och skyfall. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta livsmedel.

### **Förväntat resultat**

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

### **Arbetsätt**

Arbetet fortsätter för att höja andelen inköpta ekologiska varor.

### **Uppföljning**

Andel ekologiska varor följs upp varje kvartal genom statistik som tillhandahålls av controller på förvaltningen.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

### **Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränsle fria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.  
Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor  
Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.  
Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.  
Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.  
Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort  
Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva.

### **Förväntat resultat**

Minskad miljöpåverkan.

### **Arbetsätt**

Mestadels av medarbetarna åker kommunalt till arbetsplatsen, vid tjänsteresor och möten används kommunalt färdmedel alternativt tåg vid längre resor.

### **Uppföljning**

Genomgång av enhetens miljöarbete sker på arbetsplatsträffar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

### **Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödig plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giftfria miljöer.

### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Enheten skall bidra till en hållbar livsmiljö.

### **Förväntat resultat**

Minska miljöpåverkan

### **Arbetssätt**

Enheten skall i så stor mån som möjligt köpa in material och produkter som har en så låg miljöpåverkan som möjligt. Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används.

### **Uppföljning**

Egenkontroll av inköpta varor genomförs årligen i Chemsoft.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

### **Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

#### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.  
Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.  
En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: En ekonomiskt hållbar enhet.

#### **Förväntat resultat**

En kostnadseffektiv verksamhet.

#### **Arbetsätt**

Det sker en noggrann planering av verksamhet och ekonomi utifrån ekonomiska förutsättningar. Planeringen genomförs av den lokala ledningen på Fridhemmet tillsammans med ekonomiavdelningen inför varje nytt år och löpande under året.  
Enhetsens resursanvändning och ekonomiska resultat diskuteras på ledningsgruppsmöten och arbetsplatsträffar. Det sker för att tydliggöra kopplingen mellan intäkter och övriga kostnader för alla medarbetare.




Personalbemanningen anpassas utifrån omvårdnadsbehov och aktuell beläggning.  
Kostnader följs upp kontinuerligt, vid avvikelser från budget analyserar ledningen orsaken, upprättar en handlingsplan och vidtar åtgärder.

## Uppföljning

Månatliga ekonomiska uppföljningar tillsammans med economiccontroller. Ekonomiuppföljningar och prognoser diskuteras i ledningsgruppen kopplat till måluppfyllelse.

De äldres insatser följs upp kontinuerligt, hjälpbehov samt förändringar rapporteras till biståndshandläggare. Antal beviljade hemtjänst timmar stäms av mot antal personal timmar.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	84	83	År
 Sjukfrånvaro	8,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för



personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

### Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.

All rekrytering sker kompetensbaserat.

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvaliteten i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	77 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	97 %		År
Ledarskapsindex	83		År

Enhetsmål: Ledare och medarbetare utvecklar enheten tillsammans

### Förväntat resultat

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra. De är engagerade och delaktiga i verksamhetsutvecklingen. Alla medarbetare känner sig trygga på sin arbetsplats som har ett tillåtande och öppet klimat, där alla känner att de har möjlighet att komma med nya idéer och förändringar.

### Arbetsätt

Enhets ledarskapsidé bygger på att chefer skapar förutsättningar som möjliggör ett aktivt medarbetarskap. Medarbetarna är delaktiga och har inflytande i sitt arbete och för sin arbetsmiljö.

Fortsatt arbetar vi för att stärka ett nära ledarskap; chefer visar engagemang för den dagliga

driften och är synliga i verksamheten, det ska finnas ett ömsesidigt förtroende mellan chefer och medarbetare. Enheten arbetar aktivt med att förmedla äldreomsorgens nationella värdegrund till medarbetare och arbetar för en jämställd arbetsplats fri från diskriminering och trakasserier. Enheten har utbildat två värdegrundsledare som håller utbildning genom samtal med utsedda grupper. Varje grupp träffas sju gånger/termin för att samtala kring värdegrunden och där de reflekterar över sitt förhållningssätt gentemot boende och kollegor. Verksamhetsplan och verksamhetsmål förmedlas till medarbetare genom diskussion på arbetsplatsträffar samt vid medarbetarsamtal. Chefer håller regelbundet möten för legitimerad personal, styrgruppsmöten och planmöten vars huvudfokus är frågor som rör medarbetarna och verksamheten.

Medarbetare är även delaktiga vid kvalitetsforum där olika frågeställningar diskuteras efter inkomna avvikelser, tillbud samt synpunkter och klagomål. Åtgärdsplaner om kvalitetssäkring inom enheten diskuteras och arbetas fram.

Enheten driver ett systematiskt arbetsmiljöarbete som handlar om att undersöka, genomföra och följa upp enheten på ett sådant sätt att en tillfredsställande arbetsmiljö uppnås och att ohälsa och olycksfall i arbetet förebyggs.

Arbetsgrupper utifrån ansvarsområden har införts under föregående år och uppföljningar kommer att ske fortlöpande under kommande år. Syftet med arbetsgrupperna är att medarbetare och chefer tillsammans utvecklar arbetssätt och rutiner för att uppnå högre kvalitet, delaktighet och ökad förståelse för samband mellan verksamhetsmål och arbetssätt.

### Uppföljning

Medarbetarenkäten med tillhörande handlingsplan, medarbetarsamtal med individuell handlingsplan, arbetsplatsträffar, planeringsdagar, organisatorisk och social skyddsron som genomförs med arbetsgivarrepresentanter samt fackombud.

### Utveckling

Arbetsgrupperna informerar övriga medarbetare på arbetsplatsträffar om nya rutiner, arbetssätt och utveckling.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera äldreomsorgens nationella värdegrunde genom samtalsträffar	2024-01-10	2024-12-31
Utveckla kvalitetsråd	2024-01-10	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

### **Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

#### **Förväntat resultat**

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.

Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Enhetsmål: Enheten har en känd krisberedskap

### **Förväntat resultat**

Alla medarbetare och boende skall ha god insikt i krisberedskap.

### **Arbetsätt**

Roller och ansvar ska tydliggöras och ledningen informerar på APT om kontinuitetsplanen som är framtagen. För att säkerställa kunskap hos medarbetare kring informationssäkerhet skall medarbetarna utföra de obligatoriska utbildningarna om dataskydd och informationssäkerhet.

Ledningen påvisar egenansvar kring beredskap för de boende och närstående i händelse av kris. Enheten skickar ut informationsbrev till boende och närstående med förslag på vad den boende själv bör ha för krisberedskap.

### **Uppföljning**

Uppföljning sker på arbetsplatsträffar och ledningsgruppens möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

### **Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagen blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp

mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

### **Förväntat resultat**

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Inom äldreomsorgen används stadens årshjulet "Goda måltider till vardag och fest" aktivt vid planering av aktiviteter. Av särskild vikt är att de nationella minoriteternas nationaldagar/högtider uppmärksammas.	2024-01-01	2024-12-31
Pensionärsrådet deltar på brukardialoger inom äldreomsorgen.	2024-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Äldre bosatta på enheten är delaktiga, får en jämställd omsorg och deras synpunkter tas om hand

### Förväntat resultat

Boende är delaktiga i kvalitetsarbetet genom brukardialoger och brukarundersökningar. Synpunkter som lämnas av boende används i kvalitetsutvecklingen. Boende får en jämställd omsorg utifrån jämställdhetsanalyser.

### Arbetsätt

Boende bjuds in till boenderåd och får informationsbrev regelbundet om vad som sker i verksamheten för att skapa delaktighet. Medarbetare får regelbundet information om vad som är aktuellt och på gång i verksamheten genom nyhetsbrev. Enheten har tydliga rutiner kring avvikelshantering och synpunkter och klagomål. Återkoppling sker till berörda individer på inkomna synpunkter utifrån enhetens arbetsätt och förvaltningens riktlinjer. Resultat i brukarundersökningen som visar på skillnader mellan könen analyseras och enheten planerar för åtgärder.

### Uppföljning

Enhetschef säkerställer att boenderåd planeras regelbundet och tar tillvara inkomna synpunkter. Antal, analys och åtgärder över inkomna synpunkter och klagomål rapporteras vid tertiärrapporter och verksamhetsberättelse. Åtgärder för att minska eventuella skillnader i resultat mellan könen följs upp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten reviderar sina rutiner för att säkerställa ett gott bemötande av HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31
Utbildning genomförs utifrån att samtliga medarbetare och chefer ska erbjuda ett gott bemötande gentemot HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31

## **Redovisning av ekonomi**

### **Resursanvändning**

### **Budget 2024**

## **Övrigt**

### **Systematiskt kvalitetsarbete**

Enheten har flera former för brukardialoger. När en äldre flyttar in på servicehuset lämnas ett introduktionsmaterial ut som beskriver verksamheten. Fast omsorgskontakt upprättar genomförandeplan tillsammans med den äldre inom 14 dagar. Aktivitetsansvariga har individuella samtal med de äldre årligen för att ta reda på önskemål om aktiviteter och underhållning. Boenderåd hålls fyra gånger per år där en grupp äldre och enhetschef har en dialog om verksamheten och förbättringsförslag.

De äldre samt anhöriga informeras om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål vid inflyttning samt årligen genom nyhetsbrev. Synpunkter och klagomål som kommer in till verksamheten diarieförs samt skrivs in i ett protokoll samt tas upp på kvalitetsforum månatligen.

Enheten strävar kontinuerligt till att förbättra kvaliteten på enheten och bedriver ett systematiskt kvalitetsarbete där avvikelser, incidenter samt synpunkter och klagomål utreds och åtgärdas utan dröjsmål. Månatligen hålls kvalitetsforum där representanter från olika yrkeskategorier diskuterar åtgärder och utvecklar rutiner utifrån det underlag som inkommit. Avvikelser, incidenter, synpunkter och klagomål, egenkontroller samt olika rapporter tas upp både individuellt, men även sammanställt för att belysa mönster i olika händelser.

## **Verksamhetsplan 2024 för Serafens vård- och omsorgsboende**

### **Förslag till beslut**



## Inledning

### **Organisationsbeskrivning**

Enheten leds av en enhetschef och fem biträdande enhetschefer. På enheten arbetar två administratörer som sköter all bemanning. Serafens vård- och omsorgsboende har en medicinskt ledningsansvarig sjuksköterska (MLA) inom hälso- och sjukvård, sjuksköterskor, omvårdnadspersonal, arbetsterapeuter, fysioterapeuter, två vaktmästare, en lokalvårdare och en aktivitetsansvarig.

### **Enhetens uppdrag**

Serafens vård- och omsorgsboende erbjuder boende för personer äldre än 65 år som efter biståndsbeslut beviljats heldygnsomsorg. Det finns 17 boendeenheter med sammanlagt 176 lägenheter. De olika inriktningarna är somatik, korttidsvård, växelvård, demens, äldrepsykiatri och yngre demens.

### **Utvecklingsområden 2024**

#### **Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv**

En utmaning som enheten kommer att arbeta med att skapa trevligare måltidssituationer på avdelningarna med anledning av de resultat som framkom av brukarundersökningen samt Äldreförvaltningens inspektion som gjordes under år 2023. Enheten kommer fortsätta att genomföra nattfastemätningar, måltidsobservationer och mätning av tallriksmatsvinn två gånger per år på samtliga avdelningar.

Enheten kommer att fortsätta erbjuda möjlighet för boende att delta vid aktiviteter dagligen och större arrangemang en gång i månaden. Aktiviteter från externa aktörer fortsätter att genomföras under helger. En annan utmaning som enheten kommer att arbeta med under året är att genomföra aktiviteter på varje boendeenhet.

#### **Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad**

Enheten kommer att fortsätta arbetet med BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) för samtliga medarbetare inom demensenheterna och inom äldrepsykiatri. Enheten kommer fortsätta arbetet med att under året bli Stjärnmärkta, enligt en modell från Svenskt demenscentrum.

Enheten kommer att arbeta med att öka följsamheten till basala hygienrutiner med anledning av de resultat som framkom av PPM-mätningarna som gjordes under år 2023. Nya PPM-mätningar kommer att genomföras under året.

Enheten kommer att arbeta vidare med den palliativa vården under året där kompetensutveckling av enhetens palliativa ombud kommer att stärkas.

#### **Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare**

Enheten kommer att arbeta aktivt med att ha ett närvarande och delaktigt ledarskap. Den redan utarbetade mötesstrukturen som främjar detta kommer att fortsätta.

Enheten kommer fortsätta med språkutbildningar för omvårdnadspersonal likt föregående år. Kursen kommer fortsätta vara inriktad på både språk och dokumentation.

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

**Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra

Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens utförarverksamheter ska genomföra en workshop med inriktning uppmärksamma våldsutsatthet.	2024-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Äldre som bor på Serafens vård- och omsorgsboende ska leva ett liv fritt från våld

### **Förväntat resultat**

Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer.

Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att personer som mött våld för stöd.

### **Arbetsätt**

Enheten har uppdaterade rutiner för våld i nära relationer och ämnet kommer att vara en stående punkt på arbetsplatsträffar (APT).

Samtliga medarbetare ska gå webbkurs i hot och våld och våld i nära relationer, den kommer att vara en del i introduktionen för nya medarbetare och material i form av en informationsfolder kommer att delas ut vid APT. Alla medarbetare lämnar diplom när utbildningen är genomförd.



Medarbetarna är uppmärksamma och agerar direkt om de misstänker att någon är utsatt.

## Uppföljning

Uppföljning av följsamheten av gällande rutin kring våld i nära relation på arbetsplatsträffar, gruppmöten och individuella möten med medarbetare

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer	90 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare		Fastställs 2024	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	79 %	79 %	År

## Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet och att den äldre har lätt att nå vård- och omsorgspersonalen.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser.

Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och att ett smittskyddsarbete bedrivs. Under 2024 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) genom införande av fler funktioner.

Ett digitalt ärendehanteringssystem ska införas som underlättar och effektiviserar kommunikationen mellan sjuksköterska på SÄBO och läkare samt ökar patientsäkerheten för den äldre. Det kommer bli lättare att följa ett ärende i en digital plattform istället för idag där rondan sker till stor del via pappersblanketter och telefonsamtal.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

God samverkan med sjukvården ska bedrivas. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en samordnad individuell plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka.

Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska uppmärksamma och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Inom särskilda boenden finns palliativa ombud som har fått extra kunskap om vård som lindrar symtom och förbättrar livskvalitet för personer i livets slutskede samt stöd till anhöriga. Under tertial ett ska en aktivitet tas fram med fokus på att den palliativa vården sker utifrån personens önskemål om till exempel personalnärvaro.

Inom särskilda boenden ska även digitala tester av kognitiv status göras för en objektiv ögonblicksbild av hjärnans funktioner. Syftet är att enkelt, tillförlitligt och standardiserat mäta kognitiv funktion hos den äldre i det fortsatta arbetet med god och nära vård.

Bemanningssteam används för att minska andelen timanställda och öka kontinuiteten för omsorgstagarna.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska medverkar på ärendedragningar vid två tillfällen per månad för att ge råd och stöd inom hälso- och sjukvård till biståndshandläggare och beställarchef.

Den sociala dokumentationen upprättas och används som stöd i omsorgsarbetet.

Det är något fler kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Den vanligaste omsorgsrelationen är emellertid att vuxna barn ger hjälp eller stöd till sina föräldrar. Det är lika vanligt bland medelålders kvinnor som medelålders män att ge omsorg till sina föräldrar och de ger lika mycket hjälp enligt Socialstyrelsens underlag till en nationell strategi för anhöriga. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård, avlösning i hemmet samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

### **Förväntat resultat**

Vård- och omsorgsinsatser är samordnade, ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Den sociala dokumentation som upprättas är korrekt och relevant.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel personer bosatta på vård- och omsorgsboende som uppger att det är ungefär samma personal som ger hjälpen	77 %		Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel personer på vård- och omsorgsboende som har en uppföljning på sin BPSD registrering.	90 %		Tertial
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	83 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	60 %		Tertial
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	72 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
För att öka kunskapen om patientsäkerhet ska chefer ta ett eller flera avsnitt från webbutbildning "Säker vård" från Socialstyrelsen på verksamhetens arbetsplatsträffar.	2024-01-01	2024-12-31
Kunskap och rutiner om hjärt- och lungräddning ska finnas inom varje enhet.	2024-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Serafens vård- och omsorgsboende är tryggt och säkert

### Förväntat resultat

Äldre som bor på Serafens vård- och omsorgsboende upplever trygghet.

Ett förebyggande- och hälsofrämjande arbete bedrivs.

Vården och omsorgen utgår från en helhetssyn av den enskildes behov.

Kvalitetshöjande arbete bedrivs.

### Arbetsätt

Genom regelbundna boenderåd möjliggörs information och dialog mellan boende, chefer och aktivitetsansvarig för att öka upplevelsen av trygghet.

Varje år får boende möjlighet att besvara Socialstyrelsens brukarundersökning.

Som en viktig del i arbetet för en trygg och säker vård och omsorg kommer ett systematiskt arbete med risk- och funktionsbedömningar i vården att genomföras.

Teammöten hålls för att säkerställa att den boende har en god livskvalité och att den boende får det stöd som den är i behov av. Teammöten hålls minst en gång per halvår eller oftare vid behov, med syfte att stärka det tvärprofessionella samarbetet och samsynen kring den boende. BPSD-arbetet kommer fortsätta att utvecklas under året genom både nya BPSD-registreringar och uppföljningar av de boende som fått insatta åtgärder. Fler avdelningar kommer att börja använda BPSD för att minska psykiska symtom hos de boende.

Enhetens somatiska avdelningar kommer under året att delta vid BPSD-inspirerade föreläsningar för att säkerställa att all personal arbetar på samma sätt enligt BPSD.

Rehab-personal och aktivitetsansvarig anordnar hälsofrämjande aktiviteter regelbundet så som sittgymnastik och Qigong.

Enheten kommer att arbeta systematiskt med kvalitetsråd som hålls en gång per månad där alla professioner ingår. Kvalitetsrådet hålls för att både säkerställa och öka kvaliteten i verksamheten.

Enheten ska bli stjärnmärkta enligt en modell från Svenskt demenscentrum under 2024 för att säkerställa en god demensvård för boende.

Alla medarbetare signerar i APPVA, ett digitalt signeringsystem för läkemedel och andra insatser.

För att skapa kontinuitet finns ett resursteam med tillsvidareanställd omvårdnadspersonal som stärker upp vid ordinarie personals sjukfrånvaro eller semester.

Två gånger om året genomförs nattfastemätningar, måltidsobservationer och mätning av tallriksmatsvinn. Detta görs för att säkerställa att måltiderna är trivsamma för boende, att nattfastan inte är för lång och att rätt mängd mat serveras.

Enheten har palliativa ombud på varje avdelning. Dessa består av både omvårdnadspersonal, sjuksköterska och rehabpersonal. De träffas två gånger per termin för att diskutera hur det palliativa arbetet på enheten bedrivs och vilka förbättringsmöjligheter som finns. Chefer deltar under ombudsmöte och tar tillvara på synpunkter och förbättringsförslag som lyfts. Ombuden erbjuds kompetensutveckling inom palliativ vård.

## Uppföljning

Regelbunden avstämning i ledningsgruppen avseende planering och genomförande av boenderåd.

Resultat av Socialstyrelsens brukarundersökning analyseras och handlingsplan upprättas. Detta förmedlas vidare till boende, medarbetare och anhöriga. Resultatet används för att utveckla verksamheten.

Risk- och funktionsbedömningar följs med regelbundenhet upp och revideras vid behov.

Uppföljning av teammöten sker kontinuerligt utefter vad som framkommit under föregående teammöte. Uppföljningen sker i samma tvärprofessionella team som deltar under mötet.

Arbetet med BPSD följs upp med regelbundenhet då både nyregistreringar och uppföljningar av boende som fått insatser görs för att säkerställa att bemötandeplanerna som upprättats efterföljs eller om de behöver revideras. Uppföljningar görs i samma tvärprofessionella team som deltar vid BPSD-registreringar.

Uppföljning av statistik i APPVA genomförs varje månad.

Egenkontroller görs årligen:

- Risk- och funktionsbedömningar i vården
- Basala hygienrutiner
- Delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter
- Läkemedelshantering
- Medicintekniska produkter
- Dokumentation SoL
- Dokumentation hälso- och sjukvård
- Livsmedelshantering
- Larmloggar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Dokumentationsutbildning	90 %		År

## **Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter.

Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssättet ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och samtliga enheter får besök av vårddjur. Digital fixare finns inom Baltzar träfflokal för att stödja äldre med digitala tjänster.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden är trivsamma och anpassade utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer följs upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Äldre och deras anhöriga ska känna till var de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Inkomna förbättringsförslag ska på ett systematiskt sätt tas tillvara av enheterna.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras. Egenkontroller genomförs för att säkerställa att den sociala dokumentationen är korrekt, relevant och används som stöd i omsorgsarbetet.

Utifrån stadens mat och måltidspolicy görs måltidsobservationer och nattfastemätningar som underlag för kvalitetsutveckling inom mat och måltidsmiljö. Som stöd i arbetet finns framtagna lokala riktlinjer och stadens framtagna material "Mat- och måltidshandboken" för att göra måltiderna trivsamma.

Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Enskilda har rätt att använda språket vid muntliga och skriftliga kontakter med äldreomsorgens verksamheter och det ska finnas tillgång till personal med kunskaper i minoritetsspråken och äldreomsorg på minoritetsspråk om någon så önskar det.

### **Förväntat resultat**

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån den äldres önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Den sociala dokumentationen belyser omsorgstagarens önskemål om hur och när denne vill



ha sina insatser och följer riktlinjer för ramtid.

Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter.

Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	53 %		År
♀ Andel personer som upplever måltiderna på sitt vård- och omsorgsboende är en trevlig stund på dagen	65 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	58 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Språkutveckling bedrivs på arbetstid inom utförarverksamheterna i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Boende på Serafen utövar självbestämmande, är delaktiga och har en meningsfull vardag

### Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det utbud av dagliga aktiviteter, både individuella och i grupp, och utevistelser som erbjuds.

Större aktiviteter anordnas minst en gång i månaden.

Enheten har trivsamma och anpassade gemensamhetsytor.

De äldre är delaktiga och utövar självbestämmande vid upprättande av genomförandeplan och planering av insatser.

### Arbetsätt

Aktivitetsansvarig anordnar under vardagarna tre-fyra aktiviteter om dagen som är varierande och tillgängliga för alla som bor på Serafens vård- och omsorgsboende. Dessa ska stärka både den fysiska och psykiska hälsan. Både aktivitetsansvarig och rehabpersonal har aktiviteter. Individuella aktiviteter som genomförs är exempelvis enskilda samtal, besök av vårdhund och promenader.

Under helgerna kommer ungdomar från ett utomstående företag för att göra aktiviteter med boende.

Två dagar i veckan så får enheten besök av en vårdhund som både träffar boende i grupp och individuellt på avdelningarna.

Boende erbjuds utevistelse regelbundet.

Enheten kommer att genomföra fler aktiviteter på respektive boendenhet.

Enheten anordnar större aktiviteter en gång i månaden som exempelvis pubafton, kräftskiva och musikunderhållning.

Föreläsare och sångare anlitas utefter boendes önskemål. Under året anordnas olika

temaveckor.

Månadsbrev med aktuell information ges till både äldre, deras närstående samt till personal. Alla som bor på Serafens vård- och omsorgsboende har en fast omsorgskontakt. Denna person ansvarar för att skapa och uppdatera boendes individuella genomförandeplan.

Genomförandeplanerna upprättas i samband med inflytt och är personcentrerat utformade och aktuella. Den enskilde eller dess företrädare är delaktiga då genomförandeplanen upprättas.

Genomförandeplaner revideras minst en gång per år och oftare vid behov.

Enheten kommer fortsätta att utbilda medarbetare i lågaffektivt bemötande.

## **Uppföljning**

Aktivitetsansvarig för statistik av de större aktiviteterna som genomförs och antal deltagare under året.

Enheten utvärderar löpande om aktiviteterna är uppskattade av boende och detta görs i dialog på exempelvis boenderåd.

Utvecklingen följs även genom resultatet i brukarundersökningen.

Uppföljning och utvärdering av genomförda aktiviteter på respektive boendeenhet görs löpande under året av boendeenhetens medarbetare och närmsta chef.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

**Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

## **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program. Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolor ges varje dag ges möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna

mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Föreningsstöd beviljas för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet och för att ge föreningarna bättre möjligheter att bedriva verksamheter som riktar sig till nämndens olika målgrupper. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Förvaltningen bidrar också till föreningsrådets arbete för nya samlingslokaler och för att under mandatperioden etablera ett kulturhus på Kungsholmen, t.ex. genom regelbundna lägesuppdateringar, uppföljningar av kontakten med kulturlots på kulturförvaltningen och råd i avtalsfrågor. Parallellt pågår arbetet med att på kort sikt finna lokaler som kan samnyttjas av förvaltningen och föreningslivet.

Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att söka bidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden.

Förvaltningen deltar i stadsledningskontorets arbete med stadsgemensamma rutiner för ansökning om föreningsbidrag. Kultursekreteraren är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, bättre möjligheter att hitta lokaler och kontakterna med föreningsrådet. Kultursekreteraren är också kontaktperson i alla föreningsfrågor och guidar föreningar rätt i staden.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

I parker- och grönområden ska invånarnas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Boende tar del av ett brett utbud av kultur och aktiviteter, både gemensamma och ur ett personcentrerat perspektiv

### **Förväntat resultat**

De äldre är nöjda med det kulturutbud som erbjuds.

## Arbetsätt

Ett varierat utbud av kulturella aktiviteter erbjuds under året. Genom regelbundna boenderåd möjliggörs för de äldre att till aktivitetsansvarig samt chefer framföra önskemål om kulturutbud.

Arbetet med att genomföra kulturella aktiviteter på varje boendeenhet kommer att fortsätta.

## Uppföljning

Uppföljning av gemensamma och individuella aktiviteter görs bland annat genom att vi för statistik över aktiviteter och antal deltagare.

Dialog förs regelbundet med boende och anhöriga på både boenderåd och anhörgmöte.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten anordnar boenderåd 2-3 gånger per termin	2024-01-01	2024-12-31

## KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

### Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flegångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus

på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.  
Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.  
Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.  
Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.  
Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.  
Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.  
Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.  
Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alla verksamheter som inte kartlagt sin användning av plast- och engångsprodukter gör det, i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Enheten har en hållbar energianvändning

### **Förväntat resultat**

Serafen arbetar för en hållbar energianvändning.

### **Arbetsätt**

Enheten återvinner och källsorterar i grovsoprum.  
Behöriga beställare medvetandegörs om vikten av att beställa ekologiska livsmedel samt att beställa rätt mängd livsmedel.  
Arbetet med att beställa rätt antal portioner fortsätter under året.  
Serafen ingår i en projektgrupp, Hållbar äldreomsorg. Områden som behandlas i projektet är exempelvis kost, klimat, återvinning och städ och syftar till att göra verksamheter mer hållbara.


## Uppföljning

Enheten har uppföljningsmöte med Compass Group en gång per termin eller oftare vid behov gällande mat och måltider.

Projektgruppen Hållbar äldreomsorg träffas varje månad och har regelbundna avstämningar kring vart i projektet vi befinner oss.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra ett projekt att minska användning av plasthandskar på enheten	2024-01-01	2024-05-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

## Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnyring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Som ett viktigt led i klimatanpassningsarbetet samverkar förvaltningens centrala funktioner inom säkerhet, miljö- och klimat, lokal samt stadsmiljö för att tillsammans kartlägga de delar av stadsdelen som väntas beröras mest av värmeböljor och skyfallsrelaterade risker. Verksamheterna fortsätter sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. Beredskap ska finnas för att kunna erbjuda äldre invånare som inte annars har insatser från äldreomsorgen svalka under värmeböljor.

Genom att fokusera på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel inom Grön och klimatsmart mat riktas nu de kontinuerliga utbildningsinsatserna mot att identifiera de utvecklingsområden

som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

### **Förväntat resultat**

Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förbättras. Andelen gräsytor som omvandlats till högräsytor i stadsdelsområdets parker, i syfte att bidra till stärkt biologisk mångfald, har ökat under året. Grönytor inom stadsdelsområdet stärks. Andelen ekologiska livsmedel ökar. Förvaltningens centrala funktioner samverkar inför värmeböljor och skyfall. Verksamheterna arbetar förebyggande inför värmeböljor och skyfall. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta måltider och livsmedel

### **Förväntat resultat**

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

### **Arbetsätt**

Arbetet fortsätter för att höja andelen inköpta ekologiska varor.

### **Uppföljning**

Andel ekologiska varor följs upp varje kvartal och lyfts på kostombudsmöten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

### **Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och

upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.

Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort

Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

Enhetsmål: Enheten gör klimatsmarta resor

### **Förväntat resultat**

Enheten använder klimatsmarta alternativ vid eventuella tjänsteresor.

### **Arbetsätt**

Enheten bokar i första hand tåg vid eventuella tjänsteresor.

### **Uppföljning**

Miljöarbetet följs på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.



KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

### **Nämndmål: 2.4.1 Giffria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödig plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.

#### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Enheten har en hälsosam och giffri verksamhet

#### **Förväntat resultat**

Miljömärkta och parfymfria kemikalieprodukter ska prioriteras vid inköp. Fortsätta att registrera kemikalieprodukter i systemet Chemsoft.

### **Arbetsätt**

Vid inköp så väljs i första hand miljömärkta och parfymfria kemikalieprodukter. Vaktmästare ser med regelbundenhet över det sortiment som enheten köper in för att kontrollera om de är miljömärkta och/eller parfymfria. Vaktmästare registrerar kemikalieprodukter i Chemsoft.

### **Uppföljning**

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

### **Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

#### **Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans. Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: En budget i balans

#### **Förväntat resultat**

Enheten bedrivs med god kvalitet inom givna ekonomiska ramar

## Arbetsätt

Enhetschef följer upp det ekonomiska utfallet en gång i månaden med controller. Enhetschef träffar biträdande enhetschefer en gång i månaden för att gå igenom ekonomi, kvalitet och boendefrågor.

Enheten har ett resursteam med sjuksköterskor för bemanning vid sjukdom och semester för att undvika inhyrd personal från bemanningsföretag.

Återhållsam personalplanering vid ofullständig platsbeläggning.

Enheten arbetar proaktivt vid in- och utflytt för att minska antal tomma lägenheter.

Samarbete sker med förvaltningens HR-avdelning för att fortsätta minska sjukfrånvaron.

Medarbetare ska sjukskriva sig till närmsta chef och administratör dag ett för att närmsta chef därefter ska kunna följa upp sjukfrånvaron.

Samarbete med företagshälsovården sker vid behov.




## Uppföljning

Månatliga ekonomiuppföljningar för både enhetschef, biträdande enhetschefer och administratörer.

Kontinuerlig kontroll att bemanning anpassats till beläggningsgrad.

Varje månad sker uppföljning av såväl verksamhetens totala sjukfrånvaro som individärenden.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	84	83	År
 Sjukfrånvaro	8,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

## Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i

ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

### **Förväntat resultat**

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.

All rekrytering sker kompetensbaserat.

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvalitén i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	77 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	97 %		År
Ledarskapsindex	83		År

Enhetsmål: På Serafen arbetar medarbetare och ledare tillsammans för en tillitsfull, inkluderande och hälsosam arbetsplats

### **Förväntat resultat**

Serafen ska vara en attraktiv arbetsplats där våra medarbetare trivs och mår bra. Ledare och medarbetare upplever att arbetsmiljön är hälsosam. Utifrån verksamhetens behov och möjlighet erbjuds anställda högre tjänstgöringsgrader. De årliga medarbetarsamtalen leder till ett bra samarbete mellan medarbetare och chefer.

### **Arbetssätt**

Enheten arbetar med årshjulet för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Inför varje arbetsplatsträff går ledningsgruppen igenom årshjulet för att säkerställa att alla inplanerade aktiviteter tas upp i rätt tid och i rätt forum. Enhetschef och biträdande enhetschefer ger förutsättningar för välfungerande arbetsplatsträffar där medarbetarna tar till vara möjligheten till delaktighet, arbetsplatslärande och verksamhetsutveckling. Biträdande enhetschefer anordnar gruppmöten på respektive boendenhet månadsvis. Gruppmöten fokuserar på det dagliga arbetet, frågor som rör boende, boendenhetens rutiner och arbetsmiljöfrågor. Biträdande enhetschefer arbetar verksamhetsnära och har sitt kontor på respektive våningsplan där de är ansvariga. Biträdande enhetschefer deltar på morgonrapporter och är ute i verksamheten dagligen. Utifrån förbättringsområden i den årliga medarbetarenkäten tas handlingsplaner fram tillsammans med medarbetarna. Regelbundna utbildningstillfällen i lyft- och förflyttningsteknik genomförs varje år. Samtliga medarbetare genomför enligt plan en webbaserad utbildning i basala hygienrutiner årligen. Biträdande enhetschef säkerställer uttag av semester och uppmuntrar utnyttjande av friskvårdssubvention. Planeringsdagar genomförs under 2024. Samverkan sker med fackliga företrädare. Verksamhetens policy och rutiner går igenom enligt verksamhetens årshjul. Kompetensutveckling genom utökning av delegerade uppgifter för att stärka undersköterskans roll.

### **Uppföljning**

Uppföljning av årshjul för systematiskt arbetsmiljöarbete görs löpande under året. Uppföljning av framtagna handlingsplaner efter resultat av årets medarbetarenkät. Uppföljning av de utökade delegerade uppgifterna till undersköterskor görs löpande tillsammans med undersköterskan och sjuksköterska. Egenkontroll av att utbildningar genomförs enligt planering. Dialog och avstämning kring upplevelsen av samarbete mellan biträdande enhetschef och medarbetare görs vid de årliga medarbetarsamtalen samt löpande under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

### **Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

#### **Förväntat resultat**

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.

Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Enhetsmål: Enheten har en god krisberedskap

### **Förväntat resultat**

Enheten har en fullgod beredskap vid eventuell kris.

Krisförråd finns för mat som räcker till både boende och personal i 7 dagar.

Det finns en tydligt utarbetad krisberedskapsplan framtagen för enheten.

### **Arbetsätt**

Enheten har krisförråd med bland annat frystorkad mat, vattendunkar, powerbanks, värmefiltar, ficklampor och liknande.

Viktiga rutiner och dokument finns utskrivna i pappersform i händelse av strömavbrott.

Genomgång av rutiner kring krisberedskap sker på gruppmöten och APT.

Enheten bevakar och håller sig uppdaterad på aktuell information kring krisberedskap.

### **Uppföljning**

Skер på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt**

**Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdel sområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagen blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp

mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

### **Förväntat resultat**

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Inom äldreomsorgen används stadens årshjulet "Goda måltider till vardag och fest" aktivt vid planering av aktiviteter. Av särskild vikt är att de nationella minoriteternas nationaldagar/högtider uppmärksammas.	2024-01-01	2024-12-31
Pensionärsrådet deltar på brukardialoger inom äldreomsorgen.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Serafen är en jämställd, jämlik, demokratisk och öppen arbetsplats

### Förväntat resultat

Serafen är en arbetsplats som är fri från diskriminering.  
Nationella minoriteter uppmärksammas.

### Arbetssätt

Enheten lyfter diskriminering i både grupp och enskilt, exempelvis under medarbetarsamtalen. Information ges om hur man som medarbetare går till väga om diskriminering skulle förekomma hos antingen en själv eller hos någon annan. Brukardialoger samt dialoger med anhöriga genomförs på enheten. Ledningsgruppen och aktivitetsansvarig deltar vid dessa möten och tar emot synpunkter och förbättringsförslag som lyfts. Återkoppling på saker som lyfts på dessa möten sker till både boende, anhöriga och medarbetare.

Enheten uppmärksammar nationella minoritetsdagar för både personal och boende. Detta görs enligt ett årshjul för aktiviteterna.

Helgdagar firas traditionsenligt.

### Uppföljning

Avstämning kring medarbetares kännedom om diskriminering i samband med medarbetarsamtal.

Resultatet av medarbetarenkäten.

Dialog förs med både boende och anhöriga för att säkerställa att de olika mötenas innehåll upplevs relevant.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten reviderar sina rutiner för att säkerställa ett gott bemötande av HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31
Enheten uppmärksammar minoritetsdagar under året	2024-01-01	2024-12-31
Utbildning genomförs utifrån att samtliga medarbetare och chefer ska erbjuda ett gott bemötande gentemot HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31

## **Redovisning av ekonomi**

### **Resursanvändning**

### **Budget 2024**

### **Övrigt**

#### **Kvalitetsarbete**

Enheten arbetar kontinuerligt med att förbättra både arbetssätt och kvalitet i verksamheten. Detta görs genom enhetens olika mötesforum som inkluderar både personal, boende och anhöriga. Enheten analyserar resultat från undersökningar tillsammans med arbetsgrupperna för att tillsammans upprätta handlingsplaner. Enheten arbetar med olika teammöten som inkluderar samtliga professioner i verksamheten för att skapa samsyn och delaktighet i teamet. Enheten kommer under året att arbeta med inkomna synpunkter och klagomål, avvikelser, Lex Sarah, vårdavvikelser och IA-anmälningar. Arbetet görs i dialog med berörda professioner samt tas upp på relevanta mötesforum.

## **Verksamhetsplan 2024 för Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende**

**Förslag till beslut**

## Inledning

### *Organisationsbeskrivning*

Alströmerhemmet är ett vård- och omsorgsboende centralt beläget på Kungsholmen. Verksamheten leds av enhetschef tillsammans med tre biträdande enhetschefer. Till stöd finns två administratörer med ansvar för bemanning samt fastighet och beläggning. För att säkerställa en meningsfull vardag finns två aktivitetsansvariga med ansvar för aktiviteter. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av 10 sjuksköterskor, två sjukgymnaster och två arbetsterapeuter. Omvårdnadspersonal är 90 årsarbetare varav 14 årsarbetare natt samt två lokalvårdare. Till Alströmerhemmets organisation hör även husets restaurang Fridas servering. Fridas restaurang består av fem medarbetare varav en köksansvarig som leder det dagliga arbetet.

### *Enhetens uppdrag*

Boendet har sammanlagt 106 lägenheter fördelade på 14 enheter om 7-8 lägenheter vardera. Det finns sammanlagt 45 lägenheter riktade till personer som av fysiska skäl är i behov av vård och omsorg dygnet runt och 61 lägenheter för personer med kognitiva sjukdomar. För dessa målgrupper ska en god och trygg omvårdnad uppnås och för personer med kognitiv sjukdom ska även en god demensomvårdnad säkerställas.

### *Utvecklingsområden 2024*

Upplevelse av hur maten smakar kommer att vara ett av de utvecklingsområden som enheten arbetar med under året och är en särskild utmaning. Kostombud som finns på alla avdelningar arbetar tillsammans med ansvarig biträdande enhetschef med att kvalitetssäkra mat och måltidssituation genom regelbundna egenkontroller. Enheten tar också stöd av förvaltningens dietist vid behov. Utökad intern samverkan för att nå målet är planerad för året.

### *Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad*

För att uppnå trygg och säker vård behöver enheten under året fokusera på kompetensutveckling och handledning av alla yrkeskategorier gällande kärnområden. Mat och måltider samt god omvårdnad av boende med kognitiv sjukdom kommer att vara fokusområden. Boende som nu flyttar in har stort behov av medicinska insatser och omvårdnad. Struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation kommer vara betydelsefullt för trygg och säker vård. Fortsatt god teamsamverkan i olika mötesforum ska bidra till att nå målet.

### *Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv*

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta stärka teamarbetet. Samverkan med närstående är en viktig del i att skapa god omvårdnad. Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Ett gott arbete från fast omsorgskontakt är grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

### *Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd*

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp. Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser. Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser sker.

*Medarbetare och ledare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö*

Med fokus på delaktighet och engagemang arbetar enheten för det goda medarbetarskapet. Närvarande ledare stödjer i det dagliga arbetet. Arbetsorganisation och riskbedömningar sker i samverkan.

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

**Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning

och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvårdscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens utförarverksamheter ska genomföra en workshop med inriktning uppmärksamma våldsutsatthet.	2024-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Medarbetare och chefer har kompetens att uppmärksamma äldre som lever i våld och erbjuder stöd

### **Förväntat resultat**

Medarbetare och chefer har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd.

## Arbetsätt



Enheten har rutiner för våld i nära relationer och ämnet kommer vara en stående punkt arbetsplatsträffar. Rutiner går igenom vid introduktion av nyanställda. Medarbetare uppmärksammar och agerar vid misstanke om att någon är utsatt.

## Uppföljning

Rutinen ingår i introduktion av nyanställda medarbetare.  
Uppföljning av vidtagna åtgärder i förekommande fall.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomgång av rutin för våld i nära relation på APT möte	2024-02-08	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare		Fastställs 2024	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	79 %	79 %	År

## Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet och att den äldre har lätt att nå vård- och omsorgspersonalen.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser. Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och att ett smittskyddsarbete bedrivs. Under 2024 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) genom införande av fler funktioner.

Ett digitalt ärendehanteringssystem ska införas som underlättar och effektiviserar kommunikationen mellan sjuksköterska på SÄBO och läkare samt ökar patientsäkerheten för den äldre. Det kommer bli lättare att följa ett ärende i en digital plattform istället för idag där rondens sker till stor del via pappersblanketter och telefonsamtal.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att

kunna planera för lämpliga åtgärder.

God samverkan med sjukvården ska bedrivas. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en samordnad individuell plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska uppmärksamma och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Inom särskilda boenden finns palliativa ombud som har fått extra kunskap om vård som lindrar symtom och förbättrar livskvalitet för personer i livets slutskede samt stöd till anhöriga. Under tertial ett ska en aktivitet tas fram med fokus på att den palliativa vården sker utifrån personens önskemål om till exempel personalnärvaro.

Inom särskilda boenden ska även digitala tester av kognitiv status göras för en objektiv ögonblicksbild av hjärnans funktioner. Syftet är att enkelt, tillförlitligt och standardiserat mäta kognitiv funktion hos den äldre i det fortsatta arbetet med god och nära vård.

Bemanningssteam används för att minska andelen timanställda och öka kontinuiteten för omsorgstagarna.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska medverkar på ärendedragningar vid två tillfällen per månad för att ge råd och stöd inom hälso- och sjukvård till biståndshandläggare och beställarchef.

Den sociala dokumentationen upprättas och används som stöd i omsorgsarbetet.

Det är något fler kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Den vanligaste omsorgsrelationen är emellertid att vuxna barn ger hjälp eller stöd till sina föräldrar. Det är lika vanligt bland medelålders kvinnor som medelålders män att ge omsorg till sina föräldrar och de ger lika mycket hjälp enligt Socialstyrelsens underlag till en nationell strategi för anhöriga. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård, avlösning i hemmet samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

### **Förväntat resultat**

Vård- och omsorgsinsatser är samordnade, ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Den sociala dokumentation som upprättas är korrekt och relevant.

Anhöriga ges stöd och avlastning.



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel personer bosatta på vård- och omsorgsboende som uppger att det är ungefär samma personal som ger hjälpen	77 %		Tertial
Andel personer på vård- och omsorgsboende som har en uppföljning på sin BPSD registrering.	90 %		Tertial
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	83 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	60 %		Tertial
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	72 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
För att öka kunskapen om patientsäkerhet ska chefer ta ett eller flera avsnitt från webbutbildning "Säker vård" från Socialstyrelsen på verksamhetens arbetsplatsträffar.	2024-01-01	2024-12-31
Kunskap och rutiner om hjärt- och lungräddning ska finnas inom varje enhet.	2024-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Alströmerhemmets boende upplever en trygg och individanpassad vård och omsorg

### Förväntat resultat

Alströmerhemmets boende upplever en säker och personcentrerad vård och omvårdnad.

### Arbetsätt

För att säkerställa trygg och säker vård behöver enheten under våren 2024 fokusera på handledning av teamen som består av alla yrkeskategorier. Handledning sker med extern handledare som har lång erfarenhet av äldreomsorg.

Kostombud ska finnas på alla avdelningar och arbetar tillsammans med ansvarig biträdande enhetschef med att ta fram förbättrade rutiner för utveckling av måltidssituationer. Kostombud ansvarar för implementering av reviderade rutiner och förbättringsåtgärder på respektive avdelning. Kostombuden är de som främst kommunicerar med Fridas restaurang som producerar måltiderna. De tar också stöd av förvaltningens dietist vid behov.

Enheten arbetar med struktur i den dagliga planeringen av omvårdnad samt god informationsöverföring. Genom planeringskort på alla avdelningar är det dagliga arbetet organiserat efter arbetstider.

Teamforum genomförs där alla boendes insatser och förändrade behov följs upp regelbundet. Teamforum leds av sjuksköterska och genomförs i samarbete med arbetsterapeut, fysioterapeut, dietist och avdelningens undersköterskor. Teamkonferenser genomförs årligen där fördjupad planering av vård och omsorg sker för alla boende.

Veckovis görs registreringar i BPSD registret. Mötena sker i teamsamverkan och leds av sakkunnig i kognition. Varje nyregistrering följs upp tills dess att åtgärder bedöms tillräckliga. Detta för att säkerställa en god livskvalitet för boende med kognitiva sjukdomar. Enheten är sedan december 2023 stjärnmärkt enligt svenskt demenscentrum. Verksamheten arbetar vidare enligt modellen för stjärnmärkt under 2024.

Varje avdelning har hygienombud som stöttar och följer upp att arbetet sker enligt basala hygienrutiner. Alla medarbetare genomgår utbildning i basala hygienrutiner årligen. Under året kommer utbildningar i HLR och brand genomföras för alla medarbetare.

### **Uppföljning**

Uppföljning av vård och omsorgsinsatser sker via egenkontroller av bland annat journalgranskningar, nattfastemätningar, måltidsobservationer, loggkontroller av besvarande av trygghetslarm samt dagliga observationer på avdelningar. Utvärdering av handledning kommer att ske i tertialrapport 1 genom dialog med medarbetare som deltagit och ledningsfunktion. Hygienombud utför tre gånger per år en mätning av följsamhet till basala hygienrutiner.

### **Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter.

Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssättet ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och samtliga enheter får besök av vårddjur. Digital fixare finns inom Baltzar träfflokal för att stödja äldre med digitala tjänster.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden är trivsamma och anpassade utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer följs upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Äldre och deras anhöriga ska känna till var de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Inkomna förbättringsförslag ska på ett systematiskt sätt tas tillvara av enheterna.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska

varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras. Egenkontroller genomförs för att säkerställa att den sociala dokumentationen är korrekt, relevant och används som stöd i omsorgsarbetet.

Utifrån stadens mat och måltidspolicy görs måltidsobservationer och nattfastemätningar som underlag för kvalitetsutveckling inom mat och måltidsmiljö. Som stöd i arbetet finns framtagna lokala riktlinjer och stadens framtagna material "Mat- och måltidshandboken" för att göra måltiderna trivsamma.

Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Enskilda har rätt att använda språket vid muntliga och skriftliga kontakter med äldreomsorgens verksamheter och det ska finnas tillgång till personal med kunskaper i minoritetsspråken och äldreomsorg på minoritetsspråk om någon så önskar det.

### Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån den äldres önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Den sociala dokumentationen belyser omsorgstagarens önskemål om hur och när denne vill ha sina insatser och följer riktlinjer för ramtid. Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	53 %		År
♀ Andel personer som upplever måltiderna på sitt vård- och omsorgsboende är en trevlig stund på dagen	65 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	58 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Språkutveckling bedrivs på arbetstid inom utförarverksamheterna i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Alströmerhemmets boende upplever självständighet och en god livskvalitet

### Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet upplever en personcentrerad omvårdnad utifrån självbestämmande och delaktighet.

## Arbetsätt

Utevistelse och aktiviteter genomförs utifrån de boendes önskemål och aktivitetsutbudet justeras utifrån boendes möjlighet att delta.

Ung omsorg och Seniorglädje genomför aktiviteter som ett komplement till verksamhetens ordinarie utbud. Ung omsorg anordnar gruppaktiviteter varje helg och Seniorglädje genomför mindre gruppaktiviteter och individuella samtal på veckodagar.

Administrativ personal gör dagliga besök i enhetens gemensamma utrymmen för att se att de är trivsamma och uppmuntrar till social samvaro.

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta utveckla arbetet enligt äldreomsorgens nationella värdegrund vilket även är temat vid handledning. Varje avdelning har ett värdegrundsombud som ansvarar för avdelningens framtagna värdegrundsplan. Till stöd i detta arbete finns chefer och teamledare.

Ett bra arbete från fast omsorgskontakt är grunden för personcentrerad omvårdnad där boende upplever självständighet och god livskvalitet. Fast omsorgskontakt ska genom regelbundna kontakter med den enskilde, närstående och eventuell företrädare skaffa sig goda kunskaper om den enskildes vardagsliv och behov av service, vård och omsorg. Fast omsorgskontakt ska vidare ha en kontinuerlig dialog med den enskilde och dennes närstående/företrädare så att dessa får möjlighet att ge synpunkter på verksamheten. Fast omsorgskontakt är ansvarig för planering av samtliga insatser genom att upprätta den enskildes genomförandeplan och därefter ansvara för att den är aktuell.

Boende har möjlighet att framföra synpunkter och önskemål i enhetens boenderåd. Alla boende är välkomna till dessa möten som sker med regelbundenhet.

Anhöriga bjuds in till dialog under planerade anhörigmöten samt bjuds in att delta i verksamheten utifrån önskad delaktighet.

## Uppföljning

Egenkontroller av utevistelse och aktiviteter genomförs.

Gemensamma utrymmen kontrolleras regelbundet.

Vårdplanering sker vid inflytt och vid behov.

Teamkonferenser för avstämning av att boendes vård- och omsorg sker enligt plan och önskemål.

Egenkontroll av dokumentation sker två gånger per år.

Närmaste chef följer upp fast omsorgskontakts arbete dels genom regelbundna medarbetarsamtal samt vid behov.

Önskemål från boende används i verksamhetsutveckling och följs upp av enhetschef.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

### **Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program. Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolor ges varje dag ges möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Föreningsstöd beviljas för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet och för att ge föreningarna bättre möjligheter att bedriva verksamheter som riktar sig till nämndens olika målgrupper. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Förvaltningen bidrar också till föreningsrådets arbete för nya samlingslokaler och för att under mandatperioden etablera ett kulturhus på Kungsholmen, t.ex. genom regelbundna lägesuppdateringar, uppföljningar av kontakten med kulturlots på kulturförvaltningen och råd i avtalsfrågor. Parallellt pågår arbetet med att på kort sikt finna lokaler som kan samnyttjas av förvaltningen och föreningslivet.

Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att söka bidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden.

Förvaltningen deltar i stadsledningskontorets arbete med stadsgemensamma rutiner för ansökning om föreningsbidrag. Kultursekreteraren är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, bättre möjligheter att hitta lokaler och kontakterna med föreningsrådet. Kultursekreteraren är också kontaktperson i alla föreningsfrågor och guidar föreningar rätt i

staden.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

I parker- och grönområden ska invånarnas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2024-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Alströmerhemmet erbjuder ett varierat aktivitets- och kulturutbud

### **Förväntat resultat**

Boende på Alströmerhemmet kan dagligen ta del av sociala och kulturella aktiviteter. Boende upplever att deras behov av social stimulans tillgodoses.

### **Arbetsätt**

Aktivitetssamordnare ordnar daglig stimulans och kulturaktiviteter utifrån aktivitetsschema. Om det finns någon som har specialintressen så finns möjlighet för boende att bidra med presentation/föredrag.

Enheten ordnar filmvisningar, musikunderhållning och har även en grupp för finsktalande samt utflykter och visningar på museum.

Aktiviteter sker både i grupp och individuellt.

Närstående är välkomna att delta i verksamhetens aktiviteter och utflykter.

Aktivitetsansvariga skickar särskilda informationsbrev till närstående med information om aktiviteter och utflykter som enheten anordnar.

### **Uppföljning**

Aktivitetssamordnare följer upp att planerade aktiviteter genomförs.

Aktiviteter följs också upp på boenderåd.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

### **Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.

Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödig användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flergångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### Förväntat resultat

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.  
 Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.  
 Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.  
 Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.  
 Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.  
 Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.  
 Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.  
 Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter som inte kartlagt sin användning av plast- och engångsprodukter gör det, i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Alströmerhemmet och Fridas restaurang är energieffektiva och resurssmarta

### Förväntat resultat

Alströmerhemmet använder resurser hållbart och ekonomiskt. Samt arbetar för låg elförbrukning.


### Arbetsätt

Enheten arbetar med att minska plastanvändning genom att använda flergångsprodukter och miljövänligare alternativ. Matsvinn mäts och åtgärder utifrån resultat genomförs. Matavfall sorteras och övrigt avfall sorteras i fraktioner. Verksamheten ingår i projekt hållbar äldreomsorg på Kungsholmen med målet att minska enhetens miljöpåverkan. Enheten väljer ekologiska alternativ vid inköp.

### Uppföljning

Uppföljning sker via analys av inköp av mat och förbrukningsartiklar. Matsvinn mäts.

**KF:s mål för verksamhetsområdet:** 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År



## **Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnygring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Som ett viktigt led i klimatanpassningsarbetet samverkar förvaltningens centrala funktioner inom säkerhet, miljö- och klimat, lokal samt stadsmiljö för att tillsammans kartlägga de delar av stadsdelen som väntas beröras mest av värmeböljor och skyfallsrelaterade risker. Verksamheterna fortsätter sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. Beredskap ska finnas för att kunna erbjuda äldre invånare som inte annars har insatser från äldreomsorgen svalka under värmeböljor.

Genom att fokusera på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel inom Grön och klimatsmart mat riktas nu de kontinuerliga utbildningsinsatserna mot att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

### **Förväntat resultat**

Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förbättras. Andelen gräsytor som omvandlats till höggäsytor i stadsdelsområdets parker, i syfte att bidra till stärkt biologisk mångfald, har ökat under året. Grönytor inom stadsdelsområdet stärks. Andelen ekologiska livsmedel ökar. Förvaltningens centrala funktioner samverkar inför värmeböljor och skyfall. Verksamheterna arbetar förebyggande inför värmeböljor och skyfall. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

**Enhetsmål:** Alströmerhemmet har hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

#### **Förväntat resultat**

Att enheten har hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

#### **Arbetsätt**

Vid inköp ska första alternativ vara ekologiska varor.

#### **Uppföljning**

Uppföljning sker per tertial via inköpsstatistik.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar**

#### **Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter**

##### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser, transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.  
Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor  
Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.  
Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.  
Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.  
Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort  
Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

**Enhetsmål:** Alströmerhemmets resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

### **Förväntat resultat**

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand av medarbetare och chefer.  
Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

### **Arbetsätt**

Medarbetare och chefer åker kollektivt på arbetstid när det är möjligt.  
Fridas servering samarbetar med cykelbud för utkörning av matlådor och andra varor.

### **Uppföljning**

Sker vid månadsbrev och arbetsplatsträffar.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer**

**Nämndmål: 2.4.1 Giffria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödig plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.

### Förväntat resultat

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Alströmerhemmet är en hälsosam och giffri arbetsplats

### Förväntat resultat

Alströmerhemmets städ, tvätt och diskmedel är miljövänliga och hållbara som inte är skadliga för boende och medarbetare

### Arbetssätt

Medarbetare känner till och använder Chemsoft vid beställningar av kemikalier.

### Uppföljning

Egenkontroll genomförs under året.

## **KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

### **Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd**

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors

behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

### Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Alströmerhemmet har en budget i balans

### Förväntat resultat

Enheten har per december 2024 en budget i balans.

### Arbetsätt

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp.




Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser.

Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser.

### Uppföljning

Uppföljning sker månadsvis i samverkan med stadsdelsförvaltningens ekonomifunktion.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	84	83	År
 Sjukfrånvaro	8,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

### **Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

#### **Förväntat resultat**

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd.

All rekrytering sker kompetensbaserat.

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvalitén i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	77 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	97 %		År
Ledarskapsindex	83		År

Enhetsmål: Alströmerhemmet är en hållbar och hälsosam arbetsplats

### Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

### Arbetssätt

Under verksamhetsåret kommer enheten arbeta med fokus på medarbetarskap där verksamhetens mål och uppdragets innehåll ska vara levande i verksamheten. Detta görs genom att bryta ner verksamhetens mål till varje enhet. Respektive biträdande enhetschef har medarbetarsamtal både i grupp och individuellt för att förankra och följa upp måluppfyllelse på grupp och individnivå.

Handledning och reflektionstillfällen ska skapa arbetsteam som har ett gott och stödjande samarbete. Chefer finns tillgängliga för medarbetare vardagar under kontorstid och under icke kontorstid finns sjuksköterska på plats och kan arbetsleda medarbetare vid behov.

Tydlig rehab process med snabba insatser ska möjliggöra hög närvaro på arbetet. Samverkan med fackliga organisationer vid förändringar med gemensamma riskbedömningar ska leda till att arbetsmiljörisker upptäcks tidigt. Plan för ökad frisknärvaro revideras under våren.

### Uppföljning

Uppföljning sker genom organisatorisk och social arbetsmiljö enkät årligen samt genom resultat från medarbetarenkäten. Medarbetarsamtal sker minst en gång per år.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

### **Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

#### **Förväntat resultat**

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.

Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.



Enhetsmål: Alströmerhemmet har en god kontinuitetsplanering och beredskap

### Förväntat resultat

Alströmerhemmet har tillräcklig och nödvändig beredskap.

### Arbetsätt

Genom planering och rutiner för oönskade händelser finns beredskap för att möta dessa. På varje avdelning finns ett beredskapsombud som har till uppdrag att medverka vid möten samt handleda kollegor om rutiner för beredskap. Beredskapsförråd och material finns för exempelvis elavbrott och dessa inventeras kontinuerligt.

Medarbetare ska genomgå utbildningar för att ha beredskap för oönskade händelser bland annat MSB utbildning i terrorberedskap.

### Uppföljning

Beredskap och kontinuitetsplanering kommer att vara en stående punkt på arbetsplatsträffar och enhetens ledningsgrupp. Övningar sker kontinuerligt för exempelvis elavbrott.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare genomgår MSB utbildning i terrorberedskap	2024-02-08	2024-04-30

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

### Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagen blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

### **Förväntat resultat**

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådets synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling  
Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Inom äldreomsorgen används stadens årshjulet "Goda måltider till vardag och fest" aktivt vid planering av aktiviteter. Av särskild vikt är att de nationella minoriteternas nationaldagar/högtider uppmärksammas.	2024-01-01	2024-12-31
Pensionärsrådet deltar på brukardialoger inom äldreomsorgen.	2024-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** Alströmerhemmet arbetar för ett jämställt, öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende

### Förväntat resultat

Alströmerhemmet bidrar till att vara både ett jämställt öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende både ur ett boendeperspektiv samt ur medarbetarperspektiv.

### Arbetsätt

Enhetens arbete ska utgå från äldreomsorgens värdegrund och varje människas lika värde. Personer med nedsatt arbetsförmåga erbjuds meningsfull tillhörighet genom ett utvecklat samarbete med MISA daglig verksamhet. Verksamheten erbjuder introduktionsanställningar i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningens projekt Welcome House med inriktning Ukrainska flyktingar. Enheten samarbetar även med Seniorglädje och Ung Omsorg så att både äldre och yngre personer får möjlighet både till arbete och gemenskap med våra boende. Nöjdhet och trygghet med enheten upplevs lika av både män och kvinnor utifrån brukarundersökningen. Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i olika forum för brukardialoger.

### Uppföljning

Utifrån resultat från brukarundersökning ska en jämställdhetsanalys göras. Avstämningar med MISA, Ung omsorg och Seniorglädje sker löpande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten reviderar sina rutiner för att säkerställa ett gott bemötande av HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31
Utbildning genomförs utifrån att samtliga medarbetare och chefer ska erbjuda ett gott bemötande gentemot HBTQI-personer	2024-01-19	2024-12-31

## **Redovisning av ekonomi**

### **Resursanvändning**

### **Budget 2024**

## **Övrigt**

### **Kvalitet**

Enheten arbetar för att boende ska uppleva delaktighet samt ges möjlighet att utöva självbestämmande. Detta genom att bjuda in till dialog i olika boende forum som behandlar måltider, aktiviteter och boendemiljön. Individuella samtal med boende för att inventera önskemål sker med fast omsorgskontakt och ansvarig chef och beskrivs i genomförandeplan och i förekommande fall bemötandeplaner. Vid inflyttning ges information om synpunkt och klagomålshantering. Enheten uppmuntrar boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag för verksamheten.

Med hjälp av äldreomsorgens värdegrund diskuteras ständigt förbättringsarbete. Kärnfrågor där blir uppdragets ram och innehåll, bemötande och boendefokus. Arbetsteamens handledningstillfällen ger möjlighet till fördjupad diskussion med syfte att uppnå nöjda boende och anhöriga

Avvikelse samt synpunkter och klagomål behandlas efter utredning i forum för kvalitetsråd. HSL avvikelser diskuteras även på HSL möten samt i teamforum. SoL avvikelser behandlas i ledningsgrupp samt i kvalitetsråd och i den arbetsgrupp det berör. Lex Sarah utredningar förmedlas i alla arbetsgrupper då dessa är betydelsefulla för kollektivt lärande.

## **Verksamhetsplan 2024 för S:t Eriks vård- och omsorgsboende**

**Förslag till beslut**

## Inledning

### *Organisationsbeskrivning*

S:t Erik är ett vård- och omsorgsboende centralt beläget på Kungsholmen. Verksamheten leds av en enhetschef tillsammans med en biträdande enhetschef. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av fem sjuksköterskor varav två arbetar natt, en sjukgymnast och en arbetsterapeut. Omvårdnadspersonal är 23 årsarbetare varav sex årsarbetare natt. Organisatoriskt tillhör S:t Eriks vård- och omsorgsboende Alströmerhemmet.

### *Enhetens uppdrag*

Boendet har sammanlagt 30 lägenheter fördelade på fyra enheter om 7-9 lägenheter vardera. På S:t Erik erbjuds endast platser till personer med kognitiva sjukdomar. För denna målgrupp ska en god och trygg omvårdnad uppnås samt en god demensomvårdnad säkerställas.

### *Utvecklingsområden 2024*

Då S:t Erik övergick i stadsdelens regi 1 februari 2024 kommer utvecklingsområden att inventeras under året. Verksamhetsutveckling kommer att inriktas på att implementera staden och stadsdelens arbetssätt och rutiner.

### *Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad*

För att uppnå trygg och säker vård behöver enheten under året fokusera på kompetensutveckling för alla yrkeskategorier gällande kärnområden. Fokusområden kommer att vara mat och måltider samt god omvårdnad av boende med kognitiv sjukdom. Även struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation kommer vara betydelsefullt för trygg och säker vård. Fortsatt god teamsamverkan i olika mötesforum ska bidra till att nå målet.

### *Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv*

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta stärka teamarbetet. Samverkan med närstående är en viktig del i att skapa god omvårdnad. Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Ett gott arbete från fast omsorgskontakt är grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

### *Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd*

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp. Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser. Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser sker.

### *Medarbetare och ledare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö*

Med fokus på delaktighet och engagemang ska enheten arbeta för det goda medarbetarskapet. Närvarande ledare stödjer i det dagliga arbetet. Arbetsorganisation och riskbedömningar sker i samverkan.

## **KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

**Nämndmål: 1.3.3 Personer i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver.**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att tillförsäkra att personer som är utsatta för våld i nära relationer eller hedersrelaterat våld och förtryck erbjuds stöd och skydd för ökad säkerhet och trygghet.

Arbetet sker utifrån Agenda 2030 med mål 5 ökad jämställdhet, mål 10 minska ojämlikhet, delmål 16.1 minska våldet i världen samt delmål 16.2 skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld. Det förebyggande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck bedrivs tillsammans med förskolor och skolor och bidrar till att nå målen. Arbetet med normer, värderingar och attityder ska fortsätta genom att skolor erbjuds föreläsningar utifrån respekt och självrespekt.

Insatser erbjuds till personer som fallit offer för människohandel, prostitution, sexuellt våld oberoende relation samt till våldsutsatta och våldsutövare i unga parrelationer. Till grund för arbetet ligger Stockholms stads program mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel mot sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation 2021-2025; Handlingsplan för att motverka människohandel och prostitution 2021, samt lokala rutiner i arbetet mot våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck, prostitution och människohandel för sexuella ändamål samt sexuellt våld oberoende relation.

Våldsutsatta uppmärksammas genom att frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna och strukturerade riskbedömningar görs. Barn som upplever eller har upplevt våld ska erbjudas eget stöd och barn på skyddat boende ska tillförsäkras skolgång. Personer med särskild sårbarhet, såsom barn, äldre, personer med fysisk eller psykisk funktionsnedsättning och personer med beroendeproblematik uppmärksammas och förvaltningen säkerställer att medarbetare har kunskap om olika former av våld och indikationer på våldsutsatthet. Samarbetet med Relationsvåldscentrum innerstaden utgör en central roll för stöd och insatser till våldsutsatta, barn som upplevt våld och våldsutövare.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot stöd. Erfarenheterna från projektet I gemensam samverkan mot relationsvåld (IGOR) ska tas tillvara och implementeras i samverkan med polis och stadsdelsförvaltningarna Södermalm och Norra

Innerstaden. Syftet är att förebygga upprepat partnervåld och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser genom uppsökande arbete. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen ska utvecklas med utgångspunkt i Islandsmodellen.

Kompetenshöjande insatser inom området våld i nära relationer ska ske för chefer i syfte att uppmärksamma eventuell våldsutsatthet hos medarbetare.

Verksamheterna belyser anhörigperspektivet genom att uppmärksamma anhöriga och erbjuda eller hänvisa till eget stöd för målgruppen. En viktig resurs är förvaltningens anhörigkonsulent som både har ett samordnande ansvar för arbetet och erbjuder olika former av stöd till anhöriga.

### **Förväntat resultat**

Socialtjänsten tillsammans med förskola och skola förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck.

Frågor om våldsutsatthet ställs till barn, ungdomar och vuxna inom socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter.

Våldsutsatthet hos klienter/brukare uppmärksammas inom socialtjänstens och äldreomsorgens utförarverksamheter.

Barn som upplever eller har upplevt våld erbjuds individuellt anpassat stöd.

Samverkan mellan polis och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens utförarverksamheter ska genomföra en workshop med inriktning uppmärksamma våldsutsatthet.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har kompetens att uppmärksamma äldre som lever i våld och erbjuder stöd

### **Förväntat resultat**

Medarbetare och chefer har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd.

### **Arbetsätt**

Enheten har rutiner för våld i nära relationer och ämnet kommer vara en stående punkt arbetsplatsträffar. Rutiner går igenom vid introduktion av nyanställda. Medarbetare uppmärksammar och agerar vid misstanke om att någon är utsatt.



### **Uppföljning**

Rutinen ingår i introduktion av nyanställda medarbetare.  
Uppföljning av vidtagna åtgärder i förekommande fall.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomgång av rutin för våld i nära relation på APT möte	2024-02-26	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare		Fastställs 2024	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	79 %	79 %	År

### Nämndmål: 1.4.1 Den enskildes vård- och omsorg är trygg och individanpassad

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att vården och omsorgen ges med hög tillgänglighet och att den äldre har lätt att nå vård- och omsorgspersonalen.

Utifrån Agenda 2030 mål 3, god hälsa och välbefinnande, ska omsorgstagaren ha en god hälsa och möjlighet att bibehålla sina egna förmågor genom hälsofrämjande insatser.

Patientsäkerheten säkerställs genom att medicinskt ansvariga har rätt kompetens och att ett smittskyddsarbete bedrivs. Under 2024 ska arbetssätten utvecklas kring digital läkemedelssigenering (APPVA) genom införande av fler funktioner.

Ett digitalt ärendehanteringssystem ska införas som underlättar och effektiviserar kommunikationen mellan sjuksköterska på SÄBO och läkare samt ökar patientsäkerheten för den äldre. Det kommer bli lättare att följa ett ärende i en digital plattform istället för idag där rondens sker till stor del via pappersblanketter och telefonsamtal.

I linje med Agenda 2030 mål 2, ingen hunger, ska omsorgstagares nutrition förbättras och näringsbehov tillgodoses. Som stöd i arbetet genomförs övergripande mätningar för att identifiera, bedöma, diagnostisera och behandla nutritionsproblem på individnivå för att kunna planera för lämpliga åtgärder.

God samverkan med sjukvården ska bedrivas. Antal personer i ordinärt boende som tackar ja och får en samordnad individuell plan (SIP) för sina vård- och omsorgsinsatser behöver öka. Den fasta omsorgskontakten och biståndshandläggaren ska uppmärksamma och agera på förändrade behov hos omsorgstagaren och bevaka dennes rätt att få en SIP.

Inom särskilda boenden finns palliativa ombud som har fått extra kunskap om vård som lindrar symtom och förbättrar livskvalitet för personer i livets slutskede samt stöd till

anhöriga. Under tertial ett ska en aktivitet tas fram med fokus på att den palliativa vården sker utifrån personens önskemål om till exempel personalnärvaro.

Inom särskilda boenden ska även digitala tester av kognitiv status göras för en objektiv ögonblicksbild av hjärnans funktioner. Syftet är att enkelt, tillförlitligt och standardiserat mäta kognitiv funktion hos den äldre i det fortsatta arbetet med god och nära vård.

Bemanningssteam används för att minska andelen timanställda och öka kontinuiteten för omsorgstagarna.

Myndighetsutövningen är rättssäker genom att beställarenheten följer rättsläget och Stockholms stads riktlinjer för handläggning inom äldreomsorgen. Medicinskt ansvarig sjuksköterska medverkar på ärendedragningar vid två tillfällen per månad för att ge råd och stöd inom hälso- och sjukvård till biståndshandläggare och beställarchef.

Den sociala dokumentationen upprättas och används som stöd i omsorgsarbetet.

Det är något fler kvinnor som vårdar sina män i hemmet. I enlighet med Agenda 2030 mål 5, jämställdhet, ska en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet eftersträvas. Den vanligaste omsorgsrelationen är emellertid att vuxna barn ger hjälp eller stöd till sina föräldrar. Det är lika vanligt bland medelålders kvinnor som medelålders män att ge omsorg till sina föräldrar och de ger lika mycket hjälp enligt Socialstyrelsens underlag till en nationell strategi för anhöriga. Samtalsgrupper och anhörigavlastning i form av korttidsvård, avlösning i hemmet samt plats på dagverksamhet är insatser för att stödja närstående och ge den anhöriga möjligheten till egen tid.

### Förväntat resultat

Vård- och omsorgsinsatser är samordnade, ges med hög tillgänglighet och stödjer omsorgstagarens hälsa och funktionsförmåga.

Omsorgstagaren får en god och näringsriktig kost.

Bemanningen planeras med kontinuitet och med rätt kompetens.

Omsorgstagarens behov tillgodos utifrån skälig levnadsnivå.

Den sociala dokumentation som upprättas är korrekt och relevant.

Anhöriga ges stöd och avlastning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel personer bosatta på vård- och omsorgsboende som uppger att det är ungefär samma personal som ger hjälpen	77 %		Tertial
Andel personer på vård- och omsorgsboende som har en uppföljning på sin BPSD registrering.	90 %		Tertial
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	83 %		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	60 %		Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	72 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
För att öka kunskapen om patientsäkerhet ska chefer ta ett eller flera avsnitt från webbutbildning "Säker vård" från Socialstyrelsen på verksamhetens arbetsplatsträffar.	2024-01-01	2024-12-31
Kunskap och rutiner om hjärt- och lungräddning ska finnas inom varje enhet.	2024-01-01	2024-12-31

**Enhetsmål:** S:t Eriks boende upplever en trygg och individanpassad vård och omsorg

### Förväntat resultat

S:t Eriks boende upplever en säker och personcentrerad vård och omvårdnad.

### Arbetsätt

För att säkerställa trygg och säker vård behöver enheten under 2024 fokusera på teamarbete som består av alla yrkeskategorier.

Kostombud ska finnas på alla avdelningar och arbetar tillsammans med biträdande enhetschef med att ta fram förbättrade rutiner för utveckling av måltidssituationer. Kostombud ansvarar för implementering av reviderade rutiner och förbättringsåtgärder på respektive avdelning. Kostombuden är de som främst kommunicerar med Fridas restaurang som producerar måltiderna. De tar också stöd av förvaltningens dietist vid behov.

Enheten arbetar med struktur i den dagliga planeringen av omvårdnad samt god informationsöverföring.

Teamforum genomförs där alla boendes insatser och förändrade behov följs upp regelbundet. Teamforum leds av sjuksköterska och genomförs i samarbete med arbetsterapeut, fysioterapeut, dietist och avdelningens undersköterskor. Teamkonferenser genomförs årligen där fördjupad planering av vård och omsorg sker för alla boende.

Regelbundna registreringar i BPSD registret genomförs. Mötena sker i teamsamverkan och leds av BPSD administratör med stöd av sakkunnig i kognition. Varje nyregistrering följs upp tills dess att åtgärder bedöms tillräckliga. Detta för att säkerställa en god livskvalitet för boende med kognitiva sjukdomar. Enheten är sedan 2022 stjärnmärkt enligt svenskt demenscentrum. Verksamheten arbetar vidare enligt modellen för stjärnmärkt under 2024.

Varje avdelning har hygienombud som stöttar och följer upp att arbetet sker enligt basala hygienrutiner. Alla medarbetare genomgår utbildning i basala hygienrutiner årligen.

Under året kommer utbildningar i HLR och brand genomföras för alla medarbetare.

## Uppföljning

Uppföljning av vård och omsorgsinsatser sker via egenkontroller av bland annat journalgranskningar, nattfastemätningar, måltidsobservationer, loggkontroller av besvarande av trygghetslarm samt dagliga observationer på avdelningar.

Utvärdering av handledning kommer att ske i tertialrapport 1 genom dialog med medarbetare som deltagit och ledningsfunktion.

Hygienombud utför tre gånger per år en mätning av följsamhet till basala hygienrutiner.

## Nämndmål: 1.4.2 Den enskilde har en hög livskvalité och lever ett självständigt liv

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att individuella önskemål och intressen beaktas och tillgodoses i så hög grad som möjligt vid erbjudande om daglig utevistelse och aktiviteter.

Målet är att stärka den fysiska och psykiska hälsan och i förlängningen möjligheten till ett självständigt liv. Arbetssättet ska omfatta dokumentation av erbjudande om utevistelse och aktiviteter samt kontinuerlig uppföljning.

Sociala besök på vård- och omsorgsboenden och servicehus genomförs genom Ung Omsorg vars ungdomar erbjuder aktiviteter på helger, Senior glädje som erbjuder aktiviteter och promenadgrupper och samtliga enheter får besök av vårddjur. Digital fixare finns inom Baltzar träfflokal för att stödja äldre med digitala tjänster.

Gemensamhetsytorna på särskilda boenden är trivsamma och anpassade utifrån omsorgstagarna. Genom måltidsobservationer följs upp hur måltiden och miljön kring denna kan utvecklas.

Äldre och deras anhöriga ska känna till var de ska vända sig med synpunkter och klagomål. Inkomna förbättringsförslag ska på ett systematiskt sätt tas tillvara av enheterna.

Omsorgstagaren ska kunna påverka hur insatserna utförs. För att kunna möjliggöra det ska varje omsorgstagare ha en fast omsorgskontakt och en genomförandeplan som belyser hur och när insatserna ska utföras. Egenkontroller genomförs för att säkerställa att den sociala dokumentationen är korrekt, relevant och används som stöd i omsorgsarbetet.

Utifrån stadens mat och måltidspolicy görs måltidsobservationer och nattfastemätningar som underlag för kvalitetsutveckling inom mat och måltidsmiljö. Som stöd i arbetet finns framtagna lokala riktlinjer och stadens framtagna material "Mat- och måltidshandboken" för att göra måltiderna trivsamma.

Stockholms stad ingår i förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Enskilda har rätt att använda språket vid muntliga och skriftliga kontakter med äldreomsorgens

verksamheter och det ska finnas tillgång till personal med kunskaper i minoritetsspråken och äldreomsorg på minoritetsspråk om någon så önskar det.

### Förväntat resultat

Utevistelser och aktiviteter planeras och genomförs utifrån den äldres önskemål. Det är trivsamt i enheternas gemenskapsytor och de är anpassade utifrån målgruppen. Omsorgstagarens åsikter och önskemål beaktas vid förbättringsarbete. Den sociala dokumentationen belyser omsorgstagarens önskemål om hur och när denne vill ha sina insatser och följer riktlinjer för ramtid. Omsorgstagaren har en fast omsorgskontakt som särskilt bevakar dennes behov och samordnar kontakter. Omsorgstagaren får stöd för att främja ett ökat välmående.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	53 %		År
♀ Andel personer som upplever måltiderna på sitt vård- och omsorgsboende är en trevlig stund på dagen	65 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	58 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Språkutveckling bedrivs på arbetstid inom utförarverksamheterna i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: S:t Eriks boende upplever självständighet och en god livskvalitet

### Förväntat resultat

Boende på S:t Erik upplever en personcentrerad omvårdnad utifrån självbestämmande och delaktighet.

### Arbetsätt

Utevistelse och aktiviteter genomförs utifrån de boendes önskemål och aktivitetsutbudet justeras utifrån boendes möjlighet att delta.

Ung omsorg och Seniorglädje genomför aktiviteter som ett komplement till verksamhetens ordinarie utbud. Ung omsorg anordnar gruppaktiviteter varje helg och Seniorglädje genomför mindre gruppaktiviteter och individuella samtal på veckodagar.

Sjuksköterskor och chefer gör dagliga besök i enhetens gemensamma utrymmen för att se att de är trivsamma och uppmuntrar till social samvaro.

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta utveckla arbetet enligt äldreomsorgens nationella värdegrund. Varje avdelning har ett

värdegrundsombud som ansvarar för avdelningens framtagna värdegrundsplan. Till stöd i detta arbete finns chefer och teamledare.

Ett bra arbete från fast omsorgskontakt är grunden för personcentrerad omvårdnad där boende upplever självständighet och god livskvalitet. Fast omsorgskontakt ska genom regelbundna kontakter med den enskilde, närstående och eventuell företrädare skaffa sig goda kunskaper om den enskildes vardagsliv och behov av service, vård och omsorg. Fast omsorgskontakt ska vidare ha en kontinuerlig dialog med den enskilde och dennes närstående/företrädare så att dessa får möjlighet att ge synpunkter på verksamheten. Fast omsorgskontakt är ansvarig för planering av samtliga insatser genom att upprätta den enskildes genomförandeplan och därefter ansvara för att den är aktuell.

Boende har möjlighet att framföra synpunkter och önskemål i enhetens boenderåd. Alla boende är välkomna till dessa möten som sker med regelbundenhet. Anhöriga bjuds in till dialog under planerade anhörigmöten samt bjuds in att delta i verksamheten utifrån önskad delaktighet.

### **Uppföljning**

Egenkontroller av utevistelse och aktiviteter genomförs.

Gemensamma utrymmen kontrolleras regelbundet.

Vårdplanering sker vid inflytt och vid behov.

Teamkonferenser för avstämning av att boendes vård- och omsorg sker enligt plan och önskemål.

Egenkontroll av dokumentation sker två gånger per år.

Närmaste chef följer upp fast omsorgskontakts arbete dels genom regelbundna medarbetarsamtal samt vid behov.

Önskemål från boende används i verksamhetsutveckling och följs upp av enhetschef.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

**Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

För att stimulera fler invånare till att bli fysiskt aktiva beaktas Idrottspolitiskt program för Stockholms stad 2018-2022. I planering ska hänsyn tas till stadens nya kulturstrategiska program. Verksamhetsområdet berör flera av målen i Agenda 2030 som mål 3, god hälsa och välbefinnande, mål 4, god utbildning för alla, mål 5, jämställdhet, mål 10, minskad

ojämlikhet, mål 11, hållbara städer och samhällen, mål 15 ekosystem och biologisk mångfald samt mål 16, fredliga och inkluderande samhällen.

Barnen på förskolor ges varje dag ges möjlighet till fysiska aktiviteter, ta del av kulturella upplevelser och utöva eget skapande. För barn och unga anordnar fritidsgårdarna aktiviteter där besökarna får prova på olika typer av idrotter och följa med på olika kulturupplevelser. För äldre samt för personer med psykisk eller fysisk funktionsnedsättning planeras aktiviteter i dialog med målgrupperna och enskilda motiveras till hälsofrämjande aktiviteter. Beslut om insatserna ledsagning och kontaktperson möjliggör att personer som har behov av stöd för att kunna delta i kulturella och hälsofrämjande aktiviteter får det stöd de behöver. De öppna mötesplatserna för vuxna och äldre informerar om utbud och aktiviteter och anpassar utbudet utifrån dialog och efterfrågan.

Föreningsstöd beviljas för att uppmuntra till engagemang i föreningslivet och för att ge föreningarna bättre möjligheter att bedriva verksamheter som riktar sig till nämndens olika målgrupper. Genom uppföljning av föreningsstöden säkerställs att de föreningar som erhållit bidrag står för demokratiska värderingar. Förvaltningen bidrar också till föreningsrådets arbete för nya samlingslokaler och för att under mandatperioden etablera ett kulturhus på Kungsholmen, t.ex. genom regelbundna lägesuppdateringar, uppföljningar av kontakten med kulturlots på kulturförvaltningen och råd i avtalsfrågor. Parallellt pågår arbetet med att på kort sikt finna lokaler som kan samnyttjas av förvaltningen och föreningslivet.

Information ges till föreningar på Kungsholmen om möjligheten att söka bidrag för lokala verksamheter, liksom om möjligheten att söka bidrag generellt i staden.

Förvaltningen deltar i stadsledningskontorets arbete med stadsgemensamma rutiner för ansökning om föreningsbidrag. Kultursekreteraren är ansvarig för arbetet med föreningsbidrag, bättre möjligheter att hitta lokaler och kontakterna med föreningsrådet. Kultursekreteraren är också kontaktperson i alla föreningsfrågor och guidar föreningar rätt i staden.

Genom att utveckla parker och grönområden ges invånare och besökare möjlighet till fritidsaktiviteter och rekreation genom ett jämställt, jämlikt och tillgängligt nyttjande året om, samt bidrar till att värna de värdefulla natur- och kulturmiljöer som finns i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Kungsholmsbor i alla åldrar kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud.

Barn och ungdomar är fortsatt nöjda med tillgången till kultur- och idrottsaktiviteter.

Föreningar bidrar till stimulans och aktiviteter för kungsholmsborna.

Föreningslivet ges förbättrade möjligheter att träffas.

I parker- och grönområden ska invånarnas behov av fritidsaktiviteter och rekreation tillgodoses.

Parkerna är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Parkernas karaktärsdrag och gröna kulturvärden förvaltas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Äldreomsorgens enheter använder webbplats "Kultur för äldre" för att boka kvalitativa kulturaktiviteter.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende erbjuder ett varierat aktivitets- och kulturutbud

### Förväntat resultat

Boende på S:t Erik kan dagligen ta del av sociala och kulturella aktiviteter. Boende upplever att deras behov av social stimulans tillgodoses.

### Arbetsätt

Medarbetare ordnar daglig stimulans och kulturaktiviteter utifrån aktivitetschema. Om det finns någon som har specialintressen så finns möjlighet för boende att bidra med presentation/föredrag. Enheten ordnar filmvisningar, musikunderhållning och utflykter samt visningar på museum. Aktiviteter sker både i grupp och individuellt. Närstående är välkomna att delta i verksamhetens aktiviteter och utflykter.

### Uppföljning

Ansvarig chef följer upp att planerade aktiviteter genomförs. Aktiviteter följs också upp på boenderåd.

## **KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

### **Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet**

#### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna samverkar och bedriver ett fortsatt systematiskt klimatarbete som ytterligare minskar onödig energi- och resursförbrukning.

Energianvändningen i verksamheternas dagliga arbete ska fortsatt effektiviseras. I samverkan med fastighetsägarna fortsätter energieffektiviseringsåtgärder i förvaltningens lokaler genom effektiviserad ventilation och uppvärmning samt utbyte till LED-belysning där så behövs med stöd av sökta klimatmedel. Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter.



Användningen av plast och engångsmaterial ska fortsatt minska. I samband med kartläggning ska nu de engångs- och plastprodukter som inte är nödvändiga fasas ut, onödigt användning av nödvändiga plast och engångsprodukter minska, flergångsalternativ framför engångsartiklar väljas, förbrukningsartiklar i andra material än plast väljas samt alla plastförpackningar återvinnas. Soppåsar av återvunnen plast ska användas.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider prioriteras fortsatt. Livsmedlens klimatpåverkan följs regelbundet upp, av varje verksamhet som köper in livsmedel, i systemet Hantera livs. Utbildningsinsatser fortsätter inom tema "Grön och klimatsmart mat", med fokus på inköp. Matsvinnsmätningar görs vår och höst i de verksamheter som hanterar mat. Statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Allt matavfall som ändå uppstår ska återvinnas.

Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Alla verksamheter ska återvinna sitt avfall i följande fraktioner: matavfall, plastförpackningar, pappers-, glas och metallförpackningar, pant, batterier, el-avfall, papper, tidningar och kartong. Rutiner för avyttrande av farligt avfall ska finnas och följas. Ett fördjupat arbete med att öka antalet återvinningsfraktioner inom förskolan kommer att pågå under året.

Arbetet kopplar till flera mål i Agenda 2030, som mål 7: Hållbar energi, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Energiförbrukningen i nämndens lokaler minskar.

Förbrukningen av plast- och engångsprodukter minskar.

Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler och återbruket ökar.

Klimatbelastningen från livsmedel och måltider minskar.

Andelen ekologiska livsmedel och måltider ökar.

Verksamheternas matsvinn minskar och allt matavfall som ändå uppstår återvinns.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Alla verksamheter som inte kartlagt sin användning av plast- och engångsprodukter gör det, i syfte att identifiera vad som är nödvändigt och vad som kan minska eller upphöra helt.	2023-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende är energieffektivt och resurssmart

### **Förväntat resultat**

S:t Erik använder resurser hållbart och ekonomiskt. Samt arbetar för låg elförbrukning.


## Arbetsätt

Enheten arbetar med att minska plastanvändning genom att använda flergångsprodukter och miljövänligare alternativ. Matsvinn mäts och åtgärder utifrån resultat genomförs. Matavfall sorteras och övrigt avfall sorteras i fraktioner. Verksamheten ingår i projekt hållbar äldreomsorg på Kungsholmen med målet att minska enhetens miljöpåverkan. Enheten väljer ekologiska alternativ vid inköp.

## Uppföljning

Uppföljning sker via analys av inköp av mat och förbrukningsartiklar. Matsvinn mäts.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar**

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	70 %	70 %	År

## Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

För att åstadkomma ett hållbart trädbestånd fortsätter arbetet med att besikta, inventera och mäta in träd för att kunna planera för återplantering och förnyring av trädbeståndet. Förvaltningen arbetar systematiskt med att återplantera träd. Parker sköts enligt framtagna skötselplaner för ökad biologisk mångfald. Andelen höggräs ska öka vid ytor som inte används för rekreation i syfte att öka biologisk mångfald, minska driftskostnader och klimatpåverkan vid klippning. Höggräs åstadkoms genom en kombination av att anlägga ängsmark och i stor omfattning minska antalet klipptillfällen. Parker och grönområden anpassas till nya klimatförutsättningar och bidrar till stadens hantering av skyfall och värmeböljor.

Som ett viktigt led i klimatanpassningsarbetet samverkar förvaltningens centrala funktioner inom säkerhet, miljö- och klimat, lokal samt stadsmiljö för att tillsammans kartlägga de delar av stadsdelen som väntas beröras mest av värmeböljor och skyfallsrelaterade risker. Verksamheterna fortsätter sitt förebyggande arbete inför eventuella värmeböljor och skyfall. Beredskap ska finnas för att kunna erbjuda äldre invånare som inte annars har insatser från äldreomsorgen svalka under värmeböljor.

Genom att fokusera på inköpsprocessen av ekologiska livsmedel inom Grön och klimatsmart mat riktas nu de kontinuerliga utbildningsinsatserna mot att identifiera de utvecklingsområden som finns för att öka andelen inköpta ekologiska livsmedel.

Arbetet sker i enlighet med Agenda 2030, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion, mål 14: Hav och marina resurser samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald.

### **Förväntat resultat**

Den biologiska mångfalden och ekosystemtjänsterna synliggörs och förbättras. Andelen gräsytor som omvandlats till höggräsytor i stadsdelsområdets parker, i syfte att bidra till stärkt biologisk mångfald, har ökat under året. Grönytor inom stadsdelsområdet stärks. Andelen ekologiska livsmedel ökar. Förvaltningens centrala funktioner samverkar inför värmeböljor och skyfall. Verksamheterna arbetar förebyggande inför värmeböljor och skyfall. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet. Förmågan att hantera skyfall och värmeböljor har förbättrats i parker, grönområden och i verksamheternas utemiljöer.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende har en hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

### **Förväntat resultat**

Enheten har en hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

### **Arbetssätt**

Vid inköp ska första alternativ vara ekologiska varor.

### **Uppföljning**

Uppföljning sker per tertial via inköpsstatistik.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

### **Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att Kungsholmens verksamheter och medarbetare använder klimatsmarta transportsätt såsom cykel, gång och kollektivtrafik vid leveranser,

transporter och i tjänsteresor.

Klimatsmarta och miljöeffektiva leveranser och transporter efterfrågas vid beställning och upphandling. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor. Elcyklar och elbilar finns att tillgå. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort, och tåg är används i första hand vid tjänsteresor.

Samarbetet fortgår med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Arbetet med klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter kopplar till flera mål i Agenda 2030 så som mål 3: God hälsa, mål 11: Hållbara städer, mål 12: Hållbar konsumtion och mål 13: Bekämpa klimatförändringarna.

### **Förväntat resultat**

Verksamheternas transporter är klimatsmarta.

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand vid tjänsteresor

Verksamheterna använder el-cyklar för transport av matlådor när det är möjligt.

Cykelåkeri används för transporter när det är möjligt.

Krav ställs på fossilfria transporter i all verksamhet för personer med funktionsnedsättning samt äldreomsorg, oavsett driftsform.

Digitala möten är ett förstahandsval vid möten på annan ort

Tjänsteresor sker med tåg när det är möjligt.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

### **Förväntat resultat**

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand av medarbetare och chefer.

Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

### **Arbetsätt**

Medarbetare och chefer åker kollektivt på arbetstid när det är möjligt.

Fridas servering samarbetar med cykelbud för utkörning av matlådor och andra varor.

### **Uppföljning**

Skер vid månadsbrev och arbetsplatsträffar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giffria miljöer

### **Nämndmål: 2.4.1 Giffria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och intensifierat arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

Skadliga material och onödig plast ska fasas ut. Endast miljömärkta kemikalier köps in, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag.

Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla enheter, med kontinuerligt utbyte av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft.

Byggvaror vid bygg- och anläggningsentreprenader ska vara godkända i enlighet med stadens byggvarubedömning och loggböcker upprättas för tillämpbara projekt. Förbättrad lokalt omhändertagande av dagvatten bidrar till fördröjning och rening av dagvatten i parkerna.

Arbetet sker i enlighet med flera mål i Agenda 2030 som mål 3: God hälsa, mål 6: Rent vatten, mål 14: Hav och marina resurser, samt mål 15: Ekosystem och biologisk mångfald, som är särskilt relevanta i arbetet för giffria miljöer.

#### **Förväntat resultat**

Kemikalieprodukter som köps in (bland annat disk-, tvätt- och städprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft används regelbundet i alla verksamhetslokaler. De livsmedel som finns i verksamheten följer rådande krav på djurskydd och restriktiv antibiotikaanvändning.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

<b>Aktivitet</b>	<b>Startdatum</b>	<b>Slutdatum</b>
Förvaltningens verksamheter uppdaterar regelbundet sitt kemikalieinnehav i stadens kemikaliesystem Chemsoft	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende är en hälsosam och giffri arbetsplats

#### **Förväntat resultat**

S:t Eriks vård- och omsorgsboende städ, tvätt och diskmedel är miljövänliga och hållbara som inte är skadliga för boende och medarbetare.

**Arbetsätt**

Medarbetare känner till och använder Chemsoft vid beställningar av kemikalier.

**Uppföljning**

Egenkontroll genomförs under året.

**KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla**

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

**Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd****Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

**Förväntat resultat**

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen. En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende har en budget i balans

**Förväntat resultat**

Enheten har per december 2024 en budget i balans.

**Arbetsätt**

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp.




Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser.

Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser.

## Uppföljning

Uppföljning sker månadsvis i samverkan med stadsdelsförvaltningens ekonomifunktion.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	84	83	År
 Sjukfrånvaro	8,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,7 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

**Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö**

### Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt arbetsmiljöarbete med fokus på att det förebyggande och främjande arbetet med friskfaktorer, rehabilitering samt hot, våld och otillåten påverkan.

Under 2024 kommer stadens nya modul om systematiskt arbetsmiljöarbetet i ledningssystemet ILS att implementeras, vilket förväntas öka möjligheterna för chefer att följa upp sitt arbetsmiljöarbete och bidra till en högre kvalitet. Under året kommer medarbetares och chefers organisatoriska- och sociala arbetsmiljön att undersökas och vid behov vidtas åtgärder.

Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och metoden kompetensbaserad rekrytering används. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser med syfte att stärka cheferna i sin ledarroll.

Inom äldreomsorgen kommer arbetet med implementering av kompetensstegar att påbörjas och arbetet med skyddad titel för undersköterskor fortsätter. Inom socialtjänsten fortsätter satsningen på aktivt medarbetarskap och att uppnå en gemensam titulatur inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning. Vidare ska avdelningen se över organisationen på två enheter till följd av ett utökat uppdrag och förändring av målgrupper, då detta påverkar arbetsmiljön och ett rimligt antal medarbetare per chef.

Nämnden strävar efter att erbjuda heltidsanställning vid nyanställning och de medarbetare som önskar utökad sysselsättningsgrad erbjuds att gå upp i tid i de fall där det är möjligt.

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar förvaltningen arbetet framför allt till:

Mål 3 - Hälsa och välbefinnande

Mål 5 - Jämställdhet

Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

### Förväntat resultat

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier samt repressalier.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och chefer och medarbetare som drabbas får stöd. All rekrytering sker kompetensbaserat.

Medarbetare kan rekommendera sin arbetsplats till andra.

Sjukfrånvaron och personalomsättningen är på en sund nivå.

Kvaliteten i det systematiska arbetsmiljöarbetet ökar.

Andel medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2024	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som kan rekommendera sin arbetsplats	77 %		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om hen upplever sig utsatt för diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier	97 %		År
Ledarskapsindex	83		År

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende är en hållbar och hälsosam arbetsplats

### Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

### Arbetssätt

Under verksamhetsåret kommer enheten arbeta med fokus på medarbetarskap där verksamhetens mål och uppdragets innehåll ska vara levande i verksamheten. Detta görs genom att bryta ner verksamhetens mål till varje enhet. Biträdande enhetschef har medarbetarsamtal både i grupp och individuellt för att förankra och följa upp måluppfyllelse på grupp och individnivå.

Möten och reflektionstillfällen ska skapa arbetsteam som har ett gott och stödjande samarbete. Chef finns tillgängliga för medarbetare vardagar under kontorstid och under icke kontorstid finns sjuksköterska på plats och kan arbetsleda medarbetare vid behov.



Tydlig rehab process med snabba insatser ska möjliggöra hög närvaro på arbetet. Samverkan med fackliga organisationer vid förändringar med gemensamma riskbedömningar ska leda till att arbetsmiljörisker upptäcks tidigt. Plan för ökad frisknärvaro revideras under våren.

### **Uppföljning**

Uppföljning sker genom organisatorisk och social arbetsmiljö enkät årligen samt genom resultat från medarbetarenkäten. Medarbetarsamtal sker minst en gång per år.

**KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden**

### **Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga**

#### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att bedriva ett systematiskt säkerhetsarbete som leder till att verksamheterna har en hög beredskap och kan hantera händelser genom hela hotskalan. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för säkerhet.

Under året genomförs en ny risk- och sårbarhetsanalys med fokus på bland annat skyfall och värmeböljor. Under året ska även krisledningsplanen uppdateras och krisstödet anpassas utifrån stadens tillämpningsanvisning. Tre utsedda trygghetspunkter finns, varav två i samverkan med Västermalms församling. Organisationen för trygghetspunkterna ska genomföra en övning under året.

Aktiv avtalsuppföljning ska genomföras vilket främjar en sund konkurrens mellan seriösa företag. Förvaltningen kommer under året att förtydliga arbetet med uppföljning av avtal genom att se över ansvar, rutiner och kontroller.

Det strukturerade och systematiska informationssäkerhetsarbete fortgår. Prioriterat under året är att implementera den lokala anvisningen för informationssäkerhet samt fortsätta arbetet med informationsklassningar.

Arbetet bidrar till mål 11, hållbara samhällen i Agenda 2030 genom att bygga upp en robusthet och stärka förmågan att hantera samhällsviktig verksamhet vid en allvarlig händelse.

#### **Förväntat resultat**

Risk- och sårbarhetsanalyser genomförs i alla verksamheter.

Åtgärder för att hantera negativa effekter till följd av skyfall och värmeböljor identifieras.

Förvaltningen har uthållighet och förmåga att hantera kärnuppdrag och

krisberedskapsuppdrag vid allvarlig händelse.

Information om trygghetspunkterna når alla hushåll inom stadsdelsområdet.

Avtalsuppföljning säkerställer en god kvalitet och eventuella oegentligheter upptäcks.

Medarbetare har god kunskap om informationssäkerhet och kraven på skydd av information är säkerställd.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende har en god kontinuitetsplanering och beredskap

### **Förväntat resultat**

Enheten har en tillräcklig och nödvändig beredskap.

### **Arbetsätt**

Genom planering och rutiner för oönskade händelser finns beredskap för att möta dessa. På varje avdelning finns ett beredskapsombud som har till uppdrag att medverka vid möten samt handleda kollegor om rutiner för beredskap. Beredskapsförråd och material finns för exempelvis elavbrott och dessa inventeras kontinuerligt.

Medarbetare ska genomgå utbildningar för att ha beredskap för oönskade händelser bland annat MSB utbildning i terrorberedskap.

### **Uppföljning**

Beredskap och kontinuitetsplanering kommer att vara en stående punkt på arbetsplatsträffar och enhetens ledningsgrupp. Övningar sker kontinuerligt för exempelvis elavbrott.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare genomgår MSB utbildning i terrorberedskap	2024-02-26	2024-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

**Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmens stadsdelsområde är jämställt, öppet och demokratiskt**

### **Beskrivning**

De förväntade resultaten nås genom att arbeta för att alla verksamheter lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering kungsholmsbors synpunkter och förslag tas tillvara samt genom att vidareutveckla arbetet med jämställdhet, jämlikhet, nationella minoriteter, funktionshinderperspektivet och barnrättsperspektivet.

Barnrättsperspektivet och det enskilda barnets delaktighet är centralt i verksamheter där barn berörs. I syfte att öka barnets delaktighet och handlingsutrymme ska BRA-samtal (Barns rätt som anhöriga) erbjudas till barn som har anhöriga med beroendeproblematik och/eller någon

form av funktionsnedsättning. Barnets delaktighet förstärks också genom möjligheten att lämna synpunkter och klagomål i en framtagen blankett specifikt för barn och unga.

För att arbeta systematisk med de mänskliga rättigheterna och Agenda 2030 har en organisationsöverskridande arbetsgrupp bildats, som ska följa upp verksamheternas arbete med kartläggning och analys och se vilka perspektiv som behöver utvecklas och vilka som behöver knytas an till arbetet med den bärande principen om att ingen ska lämnas utanför.

Arbetet med att nå klimat- och miljömålen sker systematiskt inom alla verksamheter. En viktig målgrupp som identifierats i relation till miljö och klimat är barn och unga, som tar upp mer gifter i förhållande till kroppsvikt än vuxna vilket kan påverka deras fysiska utveckling negativt. Många barn och unga har också klimatångest och är den nästa generation som ska ta över och leva med konsekvenserna av klimatförändringarna. I det nya miljöprogrammet som väntas bli klart under våren 2024 ingår klimaträttvisa som en aktiv del. Kungsholmen ingår som en av sex stadsdelar i en EU-ansökan, som staden har skickat in för projektet SCALE Stockholm, där staden ska utveckla fem lokala omställningsarenor till 2030. Viable Cities, som är en del av myndigheten Vinnova, har godkänt stadens projektansökan för en ettårig förstudie inför projektet SCALE som innehåller bl a inventering av lokala källor till växthusgasutsläpp och klimatpåverkan samt folkhälsofrågor, och en kartläggning av lokala aktiva nätverk/organisationer/föreningar samt lokala näringslivet inom vårt stadsdelsområde. Arbetet kommer främst att genomföras av KTH, Karolinska institutet och Sweco.

Tryggheten i stadsdelsområden utvecklas i samverkan och beredskapen inom verksamheterna stärks. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand och medborgarförslag utreds.

Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för som invånare, nämndens råd, förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler.

Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom äldreomsorgens enheter enligt Agenda 2023 mål 10, minskad ojämlikhet. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter.

Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från Stockholms stads Kvalitetsprogram. I syfte att vidareutveckla arbetet med innovationer ska samtliga enheter i tertialrapport 1 beskriva en eller flera utmaningar som enheten står inför. Kvalitetsgruppen sammanställer och identifierar vilka utmaningar som ska prövas i innovationsprocessen som utgår från modellen design thinking. Under året ska också kunskapen om innovation öka för att skapa förutsättningar för verksamheter att initiera och driva innovationsprocesser.

### Förväntat resultat

Relevanta beslutsunderlag innehåller analyser utifrån barnrättsperspektiv, jämställdhet och tillgänglighet

Rådens synpunkter och förslag uppmärksammas och tas tillvara

Det strategiska arbetet med Agenda 2030 utvecklas

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Inom äldreomsorgen används stadens årshjulet "Goda måltider till vardag och fest" aktivt vid planering av aktiviteter. Av särskild vikt är att de nationella minoriteternas nationaldagar/högtider uppmärksammas.	2024-01-01	2024-12-31
Pensionärsrådet deltar på brukardialoger inom äldreomsorgen.	2024-01-01	2024-12-31

Enhetsmål: S:t Erik arbetar för ett jämställt, öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende

### Förväntat resultat

Enheten bidrar till att vara både ett jämställt öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende både ur ett boendeperspektiv samt ur medarbetarperspektiv.

### Arbetsätt

Enhetens arbete ska utgå från äldreomsorgens värdegrund och varje människas lika värde.

Verksamheten erbjuder introduktionsanställningar i samarbete med

Arbetsmarknadsförvaltningens projekt Welcome House med inriktning Ukrainska flyktingar.

Enheten samarbetar även med Seniorglädje och Ung Omsorg så att både äldre och yngre personer får möjlighet både till arbete och gemenskap med våra boende.

Nöjdhet och trygghet med enheten upplevs lika av både män och kvinnor utifrån brukarundersökningen.

Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i olika forum för brukardialoger.

### Uppföljning

Utifrån resultat från brukarundersökning ska en jämställdhetsanalys göras.

Avstämningar med Ung omsorg och Seniorglädje sker löpande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheten reviderar sina rutiner för att säkerställa ett gott bemötande av HBTQI-personer	2024-02-26	2024-12-31
Utbildning genomförs utifrån att samtliga medarbetare och chefer ska erbjuda ett gott bemötande gentemot HBTQI-personer	2024-02-26	2024-12-31

## **Redovisning av ekonomi**

### **Resursanvändning**

### **Budget 2024**

## **Övrigt**

### **Kvalitet**

Enheten arbetar för att boende ska uppleva delaktighet samt ges möjlighet att utöva självbestämmande. Detta genom att bjuda in till dialog i olika boende forum som behandlar måltider, aktiviteter och boendemiljön. Individuella samtal med boende för att inventera önskemål sker med fast omsorgskontakt och ansvarig chef och beskrivs i genomförandeplan och i förekommande fall bemötandeplaner. Vid inflyttning ges information om synpunkt och klagomålshantering. Enheten uppmuntrar boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag för verksamheten.

Med hjälp av äldreomsorgens värdegrund diskuteras ständigt förbättringsarbete. Kärnfrågor där blir uppdragets ram och innehåll, bemötande och boendefokus. Arbetsteamens handledningstillfällen ger möjlighet till fördjupad diskussion med syfte att uppnå nöjda boende och anhöriga

Avvikelse samt synpunkter och klagomål behandlas efter utredning i forum för kvalitetsråd. HSL avvikelser diskuteras även på HSL möten samt i teamforum. SoL avvikelser behandlas i ledningsgrupp samt i kvalitetsråd och i den arbetsgrupp det berör. Lex Sarah utredningar förmedlas i alla arbetsgrupper då dessa är betydelsefulla för kollektivt lärande.