



Ärende 24
Stadsdelsnämndens frågor och
skrivelser
Kungsholmens Stadsdelsnämnd
Sammanträde 14 dec 2023

Charlotta Schenholm (L)
Henrik Sjölander m.fl. (M)
Göran Bergström (KD)

Skrivelse om äldres trivsel och nöjdhet med äldreomsorgen

Den nyligen genomförda brukarundersökningen från Socialstyrelsen väcker en del frågor och funderingar kring vår egen verksamhet för äldre på Kungsholmen, främst hemtjänsten.

Mycket fungerar bra men det finns också områden där vi ligger lågt i förhållande till riket som helhet, Stockholms län och Stockholms stad. Vi skulle gärna vilja ta del av förvaltningens analys om varför vi ligger lägre på många punkter men också om man har tankar kring vad man kan göra för att förbättra situationen?

Då 70 % av deltagarna som svarat är kvinnor blir det också något av en jämställdhetsfråga. Kvinnorna vårdar först sina män för att sedan själva behöva hjälp från det offentliga.

1. På vilket sätt vill förvaltningen arbeta med att underlätta att brukarna får kontakt med hemtjänstpersonalen?
2. Vad kan det bero på att Kungsholmen ligger lägst när det gäller frågan om hur nöjd man är sammantaget jmf med riket/Stockholms län/Stockholms stad?
3. På frågan om man vet vart man skall vända sig om man vill framföra synpunkter eller klagomål på hemtjänsten svarar 64 % att man vet det. Även boende på särskilt boende ligger lågt, endast 46 % känner till vart man skall vända sig. Hur skulle man kunna öka den siffran?
4. När det gäller äldreboende/särskilt boende så ligger Kungsholmen lägst när det gäller möjligheterna att komma utomhus. Vad vill man göra för att förbättra den siffran?
5. När det gäller möjligheten att få träffa läkare vid behov så säger endast 52 % att det är mycket lätt eller ganska lätt. Vad kan förvaltningen göra för att förbättra situationen så att fler kan få kontakt med läkare vid behov?