

Kungsholmens stadsdelsnämnd  
2024-02-22

Ärende nr 28

Stadsdelsnämndens frågor och  
skrivelser

Charlotta Schenholm (L)  
Henrik Sjölander m.fl. (M)

### **Hur säkerställer vi tillgång till Skolplattformen för personer utan personnummer?**

Idag råder det krig i vårt närområde till följd av Rysslands orättfärdiga invasion av Ukraina och säkerhetsläget är osäkrare än på länge. Sedan början av mars 2022 har vi tagit emot cirka 50 000 ukrainare som fått uppehållstillstånd enligt massflyktingdirektivet i Sverige. Vi vet inte exakt hur många ukrainare som uppehåller sig i Stockholm, då vissa har återvänt och vissa har kommit utan att söka skydd enligt massflyktingdirektivet. Men någonstans runt 5000 ukrainare tror man befinner sig i Stockholm, där den övervägande majoriteten är kvinnor och barn.

Problemet för ukrainare är att de inte får personnummer utan endast samordningsnummer. Detta innebär att de inte kan skapa BankID och därmed får de problem att logga in i Stockholm stads olika tjänster, däribland på Skolplattformen. Efter dialog med flertalet ukrainare har vi upptäckt att detta blir ett stort problem, då viktig information från förskolan och skolan förbises. Exempelvis missar vårdnadshavare att det är studiedag, de kan inte läsa veckobrev, och ännu värre, de missar att anmäla barnen till förskoleklass och skola.

Med anledning av detta vill vi fråga stadsdelsförvaltningen:

1. Hur säkerställer stadsdelsförvaltningen att vårdnadshavare utan personnummer kan ta del av den information som läggs upp på Skolplattformen?
2. Finns planer kring informationskampanjer eller dylikt för att hjälpa vårdnadshavare utan personnummer, att ta del av relevant information kopplat till förskolan, fritidsverksamhet och annan verksamhet inom förvaltningens ansvarsområden?
3. Samarbetar stadsdelsförvaltningen med förskoleförvaltningen i denna fråga? Om ja, beskriv gärna hur detta samarbete går till.