

**Handläggare**  
Jenny Lindfors  
Telefon: 08-50808203

**Till**  
Kungsholmens stadsdelsnämnd  
2024-06-13

## Remiss gällande Revidering av riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna

Svar på remiss från kommunstyrelsen

### Förvaltningens förslag till beslut

Kungsholmens stadsdelsnämnd överlämnar tjänsteutlåtandet som svar på remissen

### Sammanfattning

Socialförvaltningen och Äldreförvaltningen har tagit fram ett förslag till revidering av riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Syftet med riktlinjerna är att underlätta ansvarsfördelningen mellan stadsdelsnämnderna.

Kungsholmens stadsdelsförvaltning ställer sig positiv till revidering av riktlinjer gällande ärendeansvar då det förtydligar stadsdelsnämndernas ansvar.

### Bakgrund

Ärendeansvaret för fördelning av individärenden mellan stadsdelsnämnderna regleras idag i tre verksamhetsområden, inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. Syftet med de nya reviderade riktlinjerna är att underlätta ansvarsfördelningen mellan stadsdelsnämnderna.

Kommunstyrelsen har begärt nämndens yttrande över remiss om riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna senast den 2 augusti 2024. Remissinstanser är Stadsledningskontoret, Arbetsmarknadsnämnden, Utbildningsnämnden och samtliga stadsdelsnämnder.

## Ärendet

Förslaget från Socialförvaltningen och Äldreförvaltningen gällande reviderade riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna innebär att det ska finnas en riktlinje för samtliga verksamhetsområden; individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning.

Riktlinjerna har främst reviderats genom att innehållet har kompletterats med skrivningar som har saknats eller som behöver förtydligas. Dispositionen har ändrats och nya stycken har lagts till för att göra dokumentet mer användarvänligt. En del stycken har flyttats till andra kapitel. En del innehåll har även tagits bort, i dessa fall handlar det främst om gammal information som inte längre stämmer. Riktlinjerna har även reviderats för att stämma överens med aktuell lagstiftning och beslut från kommunfullmäktige.

Förslaget till reviderade riktlinjer har utarbetats med anledning av förändrade lagregler samt behov av att förtydliga vissa frågor kring ansvarsfördelningen mellan stadsdelsnämnderna. Utgångspunkten för riktlinjerna är ett sammanhållet ansvar kring personer i staden. Vid tillämpning av dessa riktlinjer ska alltid personens behov sättas i främsta rummet. En person får aldrig riskera att bli utan stöd och hjälp från socialtjänsten på grund av att olika nämnder i staden inte är överens om ansvarsfördelningen av ärendet.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen i samråd med äldreomsorgsavdelningen och har behandlats i pensionärsrådet och förvaltningsgrupp. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att ta del av skrivelsen, eventuella synpunkter framgår av separat skrivelse

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen ställer sig sammantaget positiv till de nya reviderade riktlinjerna då de innehåller förtydliganden och beskrivningar av olika begrepp. Det är bra att fokus är på brukarens/klientens bästa för att minska risken att personer hamnar i kläm mellan stadsdelsnämnderna.

Förvaltningen efterfrågar ett förtydligande i avsnitt 2.2 i riktlinjerna där det framgår att Äldre direkt fördelar ansvaret för handläggning av ansökningar om särskilt boende. Det behöver förtydligas vad särskilt boende är, att det även kan innebära servicehus då man ibland hamnar i diskussioner kring detta.

Förvaltningen anser att det behöver förtydligas i riktlinjerna när och vid vilka förutsättningar enheten för hemlösa ska handlägga

personer som är 65 år och äldre. Innehållet i avsnitt 3.2.1 om huvudregler för personer i hemlöshet respektive innehållet i avsnitt 3.2.6 gällande personer över 65 år kan uppfattas som motsägelsefulla och förvaltningen menar att detta behöver tydliggöras.

Ann-Christine Hansson  
Stadsdelsdirektör  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

Anna Hamlin  
Avdelningschef  
Kungsholmens  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning
2. Kopia av godkänt tjänsteutlåtande Socialförvaltningen och Äldreförvaltningen

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2024-05-27
Anna Hamlin, Avdelningschef	2024-05-27