

Handläggare
Therese Salomon
Telefon: 08-50808079

Till
Kungsholmens stadsdelsnämnd
2024-10-24

Skrivelse om behovet av stärkt skydd och stöd för socialtjänsten

Svar på skrivelse

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens svar på skrivelse om behovet av stärkt skydd och stöd för socialtjänsten.

Sammanfattning

Liberalerna har lämnat en skrivelse där de ställer frågor om skydd och stöd för socialtjänsten.

Stadens arbete med att förebygga otillåten påverkan och hot, våld och trakasserier mot anställda sker främst inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Genom arbetet med riskanalyser arbetar förvaltningen förebyggande för att förhindra att en incident uppstår. Rutiner finns för att kunna agera och vidta nödvändiga åtgärder när incidenter inträffar.

Alla former av personsäkerhetsincidenter bör utredas om de ska polisanmälas i samråd med den som utsatts. Stadens inriktning är att alla former av hot och våld som riktas mot medarbetare ska rapporteras som en incident och polisanmälas.

Bakgrund

I en skrivelse från Liberalerna ställs frågor om stadsdelsförvaltningens arbete med att stärka skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare som utsatts för hot och våld.

Bakgrunden är att hot mot socialsekreterare är vanligt förekommande. Skrivelsen refererar till en undersökning gjord av Akademikerförbundet SSR bland socialsekreterare som arbetar i utsatta områden. Undersökningen visar att 66 procent av socialsekreterarna har utsatts för hot i sitt arbete, närmare en av fem hotas återkommande i sitt arbete.

Ärendet

Liberalerna ställer följande frågor i skrivelsen:

1. Hur ser stadsdelsförvaltningens arbete ut vad gäller att stärka skydd och stöd för socialtjänstens medarbetare som utsätts för hot och våld?
2. Har Kungsholmen en kvalificerad heltidsanställd säkerhetssamordnare för att hantera hot och våld mot medarbetare?
3. Har Kungsholmens socialtjänst som rutin att chefer eller även i vissa fall sociala delegationen står för polisanmälan vid hot och våld mot socialsekreterare?
4. Har socialtjänsten i Kungsholmen en nolltoleranspolicy där varje hot polisanmäls?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom stadsdelsdirektörens stab i samråd med socialtjänstavdelningen och HR-avdelningen. Ärendet har behandlats i pensionärsrådet och förvaltningsgrupp. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att ta del av yttrandet, eventuella synpunkter framgår av separat skrivelse.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadens arbete med att förebygga otillåten påverkan och hot, våld och trakasserier mot anställda sker främst inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Ansvar för detta arbete ligger på nämnder och bolagsstyrelser i egenskap av arbetsgivare.

Kungsholmens stadsdelsförvaltning ska erbjuda en trygg, god och säker arbetsmiljö där hot, våld och otillåten påverkan inte accepteras. Förvaltningens övergripande rutin mot hot, våld och otillåten påverkan uppdaterades i augusti 2023. Syftet med rutinen är att alla medarbetare ska veta hur situationer kopplade till hot och våld samt otillåten påverkan hanteras i förvaltningen. Rutinen beskriver även förvaltningens förbyggande arbete för att minska riskerna för hot, våld och otillåten påverkan.

Medarbetare som blivit utsatt för otillåten påverkan, hot och våld ska snabbt få hjälp och stöd t.ex. genom krisstöd och företagshälsovård. Ett APT-material kring hot, våld och otillåten påverkan har tagits fram som ingår i årshjulet för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Verksamheterna ska även årligen göra en skyddsronnd för hot, våld, otillåten påverkan och riskfyllt ensamarbete, i syfte att upptäcka risker och vidta aktuella åtgärder.

Alla enheter ska komplettera rutinen med lokala rutiner som gäller för enheten. Riskerna kan se olika ut och ska därför undersökas och bedömas på respektive enhet. Rutiner, checklistor och kända arbetssätt underlättar för medarbetare att göra rätt. Alla medarbetare ska medverka i arbetet för att förebygga ohälsa och olycksfall samt följa rutiner, givna lagar och föreskrifter. Den som upptäcker att rutiner behöver revideras eller kompletteras kontaktar sin närmaste chef.

Närmsta chef är den som hanterar frågor som rör arbetsmiljö och säkerhet. När uppgifter i arbetsmiljöarbetet fördelas vidare ska det vara tydligt vad uppdraget innebär och vilka resurser som finns för genomförandet. Vid svåra ärenden finns säkerhetssamordnare och HR-konsult som stöd. Säkerhetssamordnare är anställd på heltid.

Genom det systematiska arbetet med riskanalyser arbetar förvaltningen förebyggande för att förhindra att en incident uppstår. Rutiner finns för att kunna agera och vidta nödvändiga åtgärder om en medarbetare utsätts för hot och våld. Det är viktigt att rapportera och dokumentera vad som sker i ärendet, både i form av hot och våld samt åtgärder på förvaltningsnivå.

Alla former av personsäkerhetsincidenter bör utredas om de ska polisanmälas i samråd med den som utsatts. Stadens inriktning är att alla former av hot och våld som riktas mot medarbetare ska rapporteras som en incident och polisanmälas. En bedömning om vem som gör polisanmälan bör göras i samverkan mellan anställd och närmsta chef. Huvudregeln är att medarbetaren, som har utsatts för brott gör polisanmälan. Oavsett vem som anmäler behöver den som är utsatt medverka i brottsutredningen.

I december 2022 skickade SKR en hemställan till regeringen om nationell kraftsamling för systemstärkande åtgärder mot hot, hat och otillåten påverkan i syfte att skydda och stärka vårt demokratiska samhälle. En av åtgärderna handlar om att arbetsgivaren, i stället för den enskilde tjänstemannen, ses som målsägande vid brott.

Sedan maj i år finns en stadsövergripande rutin för särskilt komplexa ärenden, det vill säga när de lokala rutinerna för hantering av hot och våld inte räcker till. Förvaltningschef kan ta kontakt med Stadsledningskontoret via avdelningschef för antingen Personalstrategiska avdelningen, Säkerhetsavdelningen eller Juridiska avdelningen för att få ett sammanhållet stöd. Socialförvaltningen kommer även att utöka omvärldsbevakningen av hur andra kommuner arbetar med frågan och utifrån samlad kunskap om de ärenden som hanteras enligt ovan förväntas staden

utveckla en kompetens och ett lärande för att hantera dessa komplexa ärenden.

Ann-Christine Hansson
Stadsdelsdirektör
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Ansvarig
Kungsholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

Skrivelse om behovet av stärkt skydd och stöd för socialtjänsten.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Ann-Christine Hansson, Stadsdelsdirektör	2024-10-04