



Kungsholmens stadsdelsnämnd 2024-06-13

Ärende 43

Skrivelse Samarbete mellan region och stadsdel

Charlotta Schenholm (L)

Henrik Sjölander mfl (M)

Skrivelse av Charlotta Schenholm (L) och Henrik Sjölander mfl (M) om behovet av förbättrat samarbete mellan stadsdelen och regionen i samband med biståndsbedömningar.

När människor blir sjuka är vårt behov av en fungerande välfärd som störst. Ofta får vi hjälp av sjukvården i det akuta skedet men sedan skall vardagen fungera när man kommer hem. Då krävs att också samarbetet fungerar smidigt mellan sjukvård och biståndsbedömare och att nödvändiga dokument skickas till rätt personer från sjukvården. Myndigheterna kan inte utgå från att enskilda individer som befinner sig i ett utsatt läge/är sjuk skall veta vilka dokument/intyg som krävs och hur processen går till, där måste det offentliga/förvaltningen/biståndshandläggare vägleda på ett tydligt, trevligt och begripligt sätt.

När det uppstår utdragna processer där beslut inte fattas och man som enskild inte vet hur systemet fungerar skapar det oro och lidande, både hos den som är direkt berörd, men även hos anhöriga. I värsta fall förvärras sjukdomen eller så hamnar anhöriga i en stressig och svår situation.

Med anledning av ovanstående vill Liberalerna ställa följande frågor:

1. Hur fungerar samarbetet idag mellan regionen och stadsdelen vid t ex konstaterad demens hos en patient av läkare och därmed i behov av biståndsbedömda insatser från staden?
2. Vilka ev. insatser skulle behövas för att förbättra samarbetet mellan region och stad i den här typen av frågor och för att minska risken för utdragna processer på grund av t ex nödvändiga dokument saknas för att fatta beslut?
3. Hur arbetar förvaltningen för att stötta patienter och anhöriga i samband med att man ansöker om bistånd? För många berörda kan det vara första gången man kommer i kontakt med biståndshandläggare och man vet kanske inte vilka frågor man skall ställa, vilka intyg som behövs och vilken typ av stöd man kan behöva och på vilket sätt man skall göra diverse val.