

**Handläggare**  
Nina Svensson  
Telefon: 08-508 100 34**Till**  
Norra innerstadens stadsdelsnämnd  
2023-07-01

## **Antagande av riktlinjer för hantering av synpunkter och klagomål för Norra innerstadens stadsdelsnämnd**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Norra innerstadens stadsdelsnämnd antar föreslagna riktlinjer för hantering av synpunkter och klagomål.

### **Ärendet**

Förvaltningen har tagit fram ett dokument i syfte att gälla som riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål inom Norra innerstadens stadsdelsnämnd. Dokumentet beskriver vad som är att betrakta som en synpunkt och ett klagomål, hur dokumentering och handläggning ska ske samt hur förslagsställaren kan förvänta sig återkoppling på synpunkten eller klagomålet.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts på kanslienheten inom administrativa avdelningen.

Jesper Ackinger  
Stadsdelsdirektör  
Norra innerstadens  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Riktlinjer för hantering av synpunkter och klagomål

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2023-06-16