

Protokoll 1/2023

fört vid Norra innerstadens stadsdelsnämnds sammanträde
lördagen den 1 juli 2023 kl. 09:00-09:15, Garnisonen,
Karlavägen 104, plan 6

Ledamöter

Petter Martinsson (S) Ordförande
Petra Gardos Ek (M) Vice ordförande
Bo Magnusson (MP) 2:e vice ordförande
Anna Ekström (S)
Noor Karim (S)
Camille Gelfgren (V)
Amelie Langby (M)
Magnus Granat (M)
Anders Lindman (SD)
Linnéa Sandström Lange (L)
Daniele Fava (C)

Ersättare

Sanna Eliasson (S) ersätter Bengt-Olov Tengmark (S) §§ 1-20
Ola Olsson (S)
Luna Recabarren (S)
Jaime Barrios (V) ersätter Tomas Dillén (V) §§ 1-20
Maria Walter (MP)
Fredrik Strömsten (M)
Douglas Ahlberg (M)
Ann-Christine Carlberg (SD)
Göran Råsmar (C)
Gaby Roseen (KD)

Övriga närvarande

Jesper Ackinger Stadsdelsdirektör
Jennifer Gavin Kanslichef
Nina Svensson Nämndsekreterare

Justerare

Petra Gardos Ek

Paragraf

§15

Sekreterare

Nina Svensson

§ 15**Antagande av riktlinjer för hantering av synpunkter och klagomål för Norra innerstadens stadsdelsnämnd**

NI 2023/23

Beslut

1. Norra innerstadens stadsdelsnämnd antar föreslagna riktlinjer för hantering av synpunkter och klagomål.
2. Paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning av ärendet

Förvaltningen har tagit fram ett dokument i syfte att gälla som riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål inom Norra innerstadens stadsdelsnämnd. Dokumentet beskriver vad som är att betrakta som en synpunkt och ett klagomål, hur dokumentering och handläggning ska ske samt hur förslagsställaren kan förvänta sig återkoppling på synpunkten eller klagomålet.

Handlingar i ärendet

- NI 2023/23-1 Tjänsteutlåtande Antagande av riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål för Norra innerstadens stadsdelsnämnd
- NI 2023/23-2 Bilaga 1. Norra innerstadens riktlinje för hantering av synpunkter och klagomål

Signerat av

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Pétra Helena,Gardos Ek	2023-07-01
Alf Petter Henrik,Martinsson	2023-07-01