



Lägesbild 2023
Samverkansöverenskommelse mellan
Stockholms stad och Polisregion
Stockholm

Norrmalm stadsdelsområde och lokalpolisområde Norrmalm



Innehåll

Lägesbild.....	2
Sammanfattning lokal lägesbild.....	2
Inledning.....	4
Syfte.....	4
Beskrivning av stadsdelsområdet	4
Geografiskt ansvarsområde	4
Befolkningsfakta.....	5
Beskrivning av lokalpolisområdet.....	6
Geografiskt ansvarsområde	6
Medborgarlöften.....	6
Beskrivning av brottsligheten.....	7
Beskrivning av tryggheten	17
Trygghet i skolan.....	21
Prioriterade samverkansområden	24
Lokalt prioriterade samverkansområden.....	24
Stadsövergripande prioriterade samverkansområden.....	26
Sammantagen bedömning av lokal lägesbild.....	30

Lägesbild

Sammanfattning lokal lägesbild

Norrmalms stadsdelsområde är överlag ett tryggt område. Folk som bor här är nöjda med samhällsservicen, är välutbildade och har en hög sysselsättningsgrad. Den anmälda brottsligheten är relativt hög i förhållande till befolkningsstorleken men omvänt relativt låg, i förhållande till den stora andelen personer som dagligen besöker stadsdelsområdet. Brottsligheten är koncentrerad runt avgränsande platser. Med sitt centrala läge domineras trygghetsarbetet på knytpunkter som bl.a. innefattar kollektivtrafik (T-centralen och Odenplan) men även i övrigt ett stort utbud i form av näringsliv och kultur. Det breda utbudet av olika aktiviteter, upplevelser, arbetsplatser och affärslokaler gör att många människor lockas till Norrmalm.

Den stora andelen människor som besöker och bor i vårt stadsdelsområde bidrar i stor utsträckning till en god social kontroll och ökad trygghetskänsla men kan även innebära utmaningar i det brottsförebyggande- och trygghetsskapande arbetet. I vissa stadsdelar domineras vissa platser, vissa tider företrädesvis av människor från andra stadsdelar som med sin närvaro skapar otrygghet genom att begå brott och ordningsstörningar.

Historiskt sett har områdena Klara och Södra Johannes uppvisat den högsta otryggheten och enligt stadens senaste trygghetsundersökning visar resultaten att det fortfarande är fallet. Det är i dessa områden där rörligheten är som störst. Här finns flest arbetsplatser och affärslokaler i hela Stockholm (inklusive en del på Östermalm SDF som gränsar till Södra Johannes). Området inkluderar även Sergels torg, Stockholms Centralstation och Cityterminalen. Polisens senaste trygghetsundersökning tyder på en viss förflyttning gällande den upplevda otryggheten från Södra Johannes till angränsande Södra Adolf Fredrik som bl.a. omfattar Norra bantorget, Adolf Fredriks kyrka och Tegnérslunden. Se karta på stadsdelar nedan på sid. 3.

I polisens trygghetsundersökning från 2021 uppgav 18 procent (24 % för hela polisregionen) av boende på Norrmalm att de känner sig mycket eller ganska otrygga om de rör sig ute i det egna bostadsområdet kvällstid. Andel invånare på Norrmalm som enligt årets (2022) medborgarundersökning, på det hela taget tycker att sin stadsdel är trygg att bo i är 84 %, jämfört med 75% för staden totalt. Samma nivå som 2021. Andel invånare på Norrmalm som känner sig trygga när de går ensamma hem på kvällen i sin stadsdel där de bor är 69 %, jämfört med 58 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 65 % år 2021 i stadsdelsområdet. Andel invånare som känner sig trygga i parker och grönområden är 79 %.



Karta 1. Norrmalms stadsdelar

De flesta brottsoffer och förövare är inte boende på Norrmalm. Det centrala läget skapar en miljö där Norrmalms trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete till stor del behöver riktas till människor som inte bor i stadsdelen men vistas här. Det gäller även ungdomar då det ligger många gymnasier och högstadieskolor på Norrmalm.

Kriminaliteten bland unga boende på Norrmalm rör sig ofta runt narkotika. Enligt stockholmsenkäten och vad elever på Norrmalm uppger är narkotikabrottslighet den vanligaste brottskategorin som unga boende på Norrmalm ägnar sig åt. Vanligast förekommande är att det handlar om eget bruk. Enligt årets stockholmsenkätundersökning har dock narkotikaanvändandet minskat något i jämförelse med 2020.

Statistik visar att narkotikan är utbredd hos unga boende på Norrmalm och det bekräftas av professionella. Det är också många som vistas på Norrmalm som använder och säljer narkotika men bor i andra stadsdelar vilket bland annat polis vittnar om.

Situationen på Norrmalm lämpar sig väl för platssamverkan så förutom i Klaraområdet har vi ytterligare två platssamverkan på Norrmalm. En som arbetar runt Odenplan, Observatorielunden och Vasaparken och en som arbetar runt Sveavägen. I platssamverkan arbetar vi bl.a. med ändringar i fysiska miljön, ökar medvetenheten om vilka aktörer som arbetar i området samt försöker göra miljön trivsammare och tryggare tillsammans med de olika aktörerna.

Inledning

Stockholms stad och Polisregion Stockholm har ingått en övergripande samverkansöverenskommelse. Syftet är att genom ett effektivt samordnat brottsförebyggande arbete bidra till minskad brottslighet och ökad trygghet i Stockholms stad.

Den övergripande samverkansöverenskommelsen beskriver ramar och strukturer för hur regionens lokalpolisområden och Stockholms stads stadsdelsförvaltningar ska ingå lokala samverkansöverenskommelser.

Den lokala samverkansöverenskommelsen ska utgå från en lokal lägesbild. Baserat på de områden som prioriterats i den övergripande samverkansöverenskommelsen och de lokala behoven identifierar vilka åtgärder som ska prioriteras på lokal nivå.

Det här är Lokalpolisområde Norrmalm, utbildningsförvaltningens och Norrmalms stadsdelsförvaltnings lokala lägesbild.

Syfte

Syftet med denna övergripande lokala lägesbild mellan Norrmalms stadsdelsförvaltning, Lokalpolisområde Norrmalm och Utbildningsförvaltningen är att skapa förutsättningar för att stärka det gemensamma brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet inom stadsdelsområdets prioriterade områden. Arbetet utgår från berörda parter ansvarsområde, organisation och gällande lagstiftning.

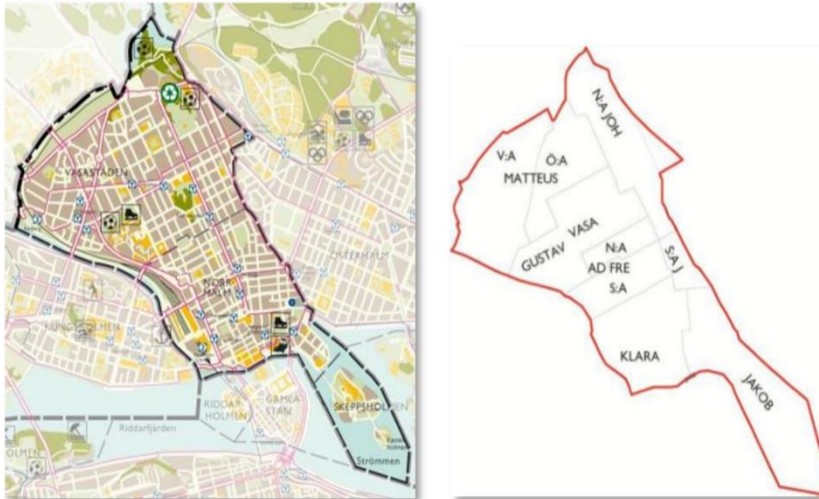
Beskrivning av stadsdelsområdet

Geografiskt ansvarsområde

Stadsdelsområdet Norrmalm består av stadsdelarna Norrmalm, Skeppsholmen och Vasastan samt en liten del av Östermalm.

Norrmalms stadsdelsområde delas också in i 10 statistiska geografiska stadsdelar enligt Stockholms stads indelning nyko5. Dessa är; Hagstaden, Norra Adolf Fredrik, Södra Adolf Fredrik, Södra Johannes, Norra Johannes, Klara, Gustav Vasa, Västra Matteus, Norra Matteus och Jakob (Se karta 1).

Karta 2 Norrmalms stadsdelsområde samt statistiska indelningen nyko5.

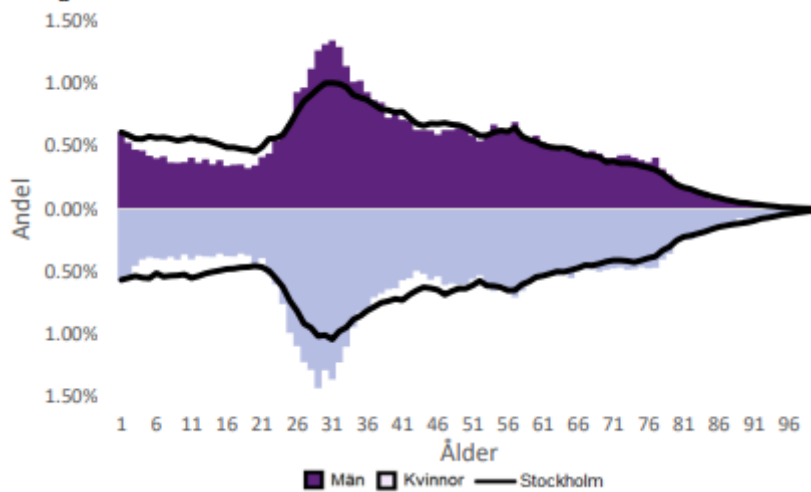


Befolkningsfakta

Norrmalm hade den 31 dec 2021 73 763 invånare. Befolkningen är någorlunda jämn mellan könen med en liten övervikt hos kvinnor främst inom högre ålder (Bild 1 ovan). Åldersfördelningen har en dominans av unga i arbetsför ålder vilket bidrar till Norrmalms höga medelinkomst samt god allmän hälsa men befolkningen är åldrande. Den, projicerat, snabbast växande demografiska gruppen är över 65 år vilket på sikt kommer påverka trygghetsarbetet. Ohälsotalen (snitt på antal ohälsodagar) är låga och förväntad livslängd är hög.

Andelen öppet arbetslösa är låg (1,8 %) och andelen med behov av ekonomiskt bistånd är bland de lägsta i staden. Medelinkomsten inom stadsdelsområdet är näst efter Östermalm högst inom staden. Andelen med eftergymnasial utbildning är hög och en stor majoritet känner högt förtroende för myndigheter. De socioekonomiska förutsättningarna som är ett bland flera trygghetsperspektiv, är därav goda bland de som bor på Norrmalm.

Bild 1 Befolkningspyramid, Norrmalms SDO 31/12 2021

Folkmängd efter ålder den 31 december 2021

Varje dag mångdubblas Norrmalms befolkning genom pendling till studier och arbete. Stadsdelsområdet Norrmalm innehåller Sveriges två största pendlarpunkter (T-centralen och Odenplan), Centralstationen uppskattar att nära 500 000 passerar området varje dag. Här ligger 16% av stadens gymnasieskolor och bara i Klaraområdet och i en del av Östermalm stadsdelsområde uppger AMF-fastigheter 123 000 arbetsplatser.

Miljön i centrala Stockholm är på det sättet unik. Fler människor uppehåller sig, arbetar och besöker serviceinrättningar inom stadsdelsområdet än vad som bor här vilket innebär utmaningar inte minst gällande trygghetsarbetet. Det stora antalet människor påverkar alla öppna- socialt- och brottsförebyggande verksamheter. Ofta arbetar vi med boende i andra stadsdelar vilket ställer stora krav på samverkan. Det stora besöksantalet innebär även slitage i öppna verksamheter och parker med mera.

Beskrivning av lokalpolisområdet

Geografiskt ansvarsområde

Sedan 2015 består Polismyndigheten i Sverige av 7 regioner med huvudorter där Region Stockholm omfattar fyra Polisområden; Stockholm Nord, Stockholm City, Stockholm Syd samt Gotland. Dessa Polisområden är därefter indelade i lokalpolisområden, vilka är 19 till antalet för hela Region Stockholm. Lokalpolisområde Norrmalm omfattar stadsdelsnämnderna Kungsholmen, Norrmalm och Östermalm samt Lidingö Stad.

Medborgarlöften

Norrmalms stadsdelsförvaltning och Utbildningsförvaltningen har ingen del i polisens medborgarlöften.

Beskrivning av brottsligheten

Statistik från polisen och brottsförebyggande rådet avser anmälda brott. Det innebär att det inom respektive brottskategori både finns ett mörkertal av brott som inte polisanmälts, men även att anmälningsbenägenheten kan ha ökat över tid genom förändringar i lagar och brottskategorisering, genom tekniska systemförändringar så som digitala anmälningsfunktioner och genom en förändrad ökad- eller minskad anmälningsbenägenhet.

Statistiken i lägesbilden är beräknad per 100 000 invånare vilket behöver ställas i relation till den stora mängd besökare och verksamma inom stadsdelsområdet som kan utsättas för brott. Vid tolkningen av siffrorna är det viktigt att ta hänsyn till det höga besöksantalet på Norrmalms stadsdelsområde som ligger på ca 500,000 per dag som i stor grad påverkar antalet brott.

Andelen av antalet anmälda brott inom Norrmalms stadsdelsnämndområde är hög i relation till övriga 13 stadsdelsnämndområden i Stockholms stad. Såväl ur perspektivet totalt antal anmälda brott i Stockholms stad, som fördelat per 100 000 invånare.

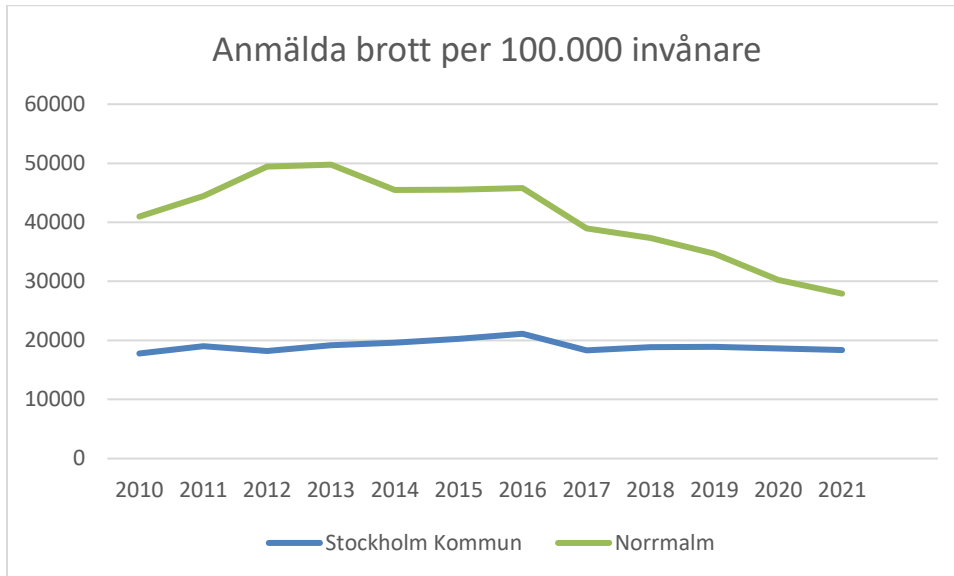
Anmälda brott per 100 000 invånare inom Norrmalms stadsdelsområde ligger på en genomgående högre nivå jämfört med regionen och lokalpolisområdet. Sedan 2016 har antalet anmälda brott minskat inom Norrmalms stadsdelsnämndområde, såväl per 100 000 invånare som i faktiska tal. Antalet anmälda brott inom Norrmalms stadsdelsnämndområde har mellan 2016 och 2020 minskat avsevärt; från 36 030 anmälda brott år 2016 till 24 657 anmälda brott 2021. De anmälda brotten har även minskat i jämförelse med förra året. Mellan januari-oktober skedde en minskning från 20316 anmälda brott 2021 till 19561 anmälda brott 2022.

I årets nationella trygghetsundersökning (NTU) som genomförs av Brå framgår det att den självrapporterade utsattheten för brott minskat inom samtliga brottskategorier förutom bostadsbrott och sexualbrott 2022 i jmf med 2021.

Försäljningsbedrägerier har dock ökat under tidsperioden. Jämför man den självrapporterade utsattheten med antalet anmälda brott så styrks bilden av trygghetsundersökningen, att de flesta som utsätts för brott inte är boende på Norrmalm och att brottsutsattheten bland boende på Norrmalm är låg. Om man ska sammanfatta hela NTU:s undersökning är boende i vårt lokalpolisområde (Norrmalm, Kungsholmen och Östermalm) mindre oroliga att utsättas för brott, färre som utsätts för brott och känner sig mer trygga i jämförelse med 2021. Exempelvis upplever färre invånare inom lokalpolisområdet problem med drogpåverkade människor utomhus och färre som

känner oro att utsättas för rån eller misshandel. Fler känner även trygghet när de vistas utomhus kvällstid i det egna bostadsområdet.

Totalt anmälda brott per 100 000 invånare (BRÅ 2021)



Polisen har tagit fram statistik på anmälda brott mellan jan- oktober för 2018-2022. Både rån, stöldbrott, våld i offentlig miljö är brott som enligt statistik minskat i hela landet pga. pandemins restriktioner med mera och att lika många människor inte vistats på offentliga platser. Pandemin påverkade människors beteenden och levnadsmönster vilket också avspeglades i brottsstatistiken. Förvaltningen och polisen gjorde inför 2022 bedömningen att en mer restriktionsfri tillvaro även skulle innebära en återgång i brottsligheten. Återgången har påbörjats och i flera fall har de anmälda brotten återgått till nivåer som rådde innan pandemin. Dock har exempelvis antalet rån, fickstölder och misshandel utomhus fortfarande inte kommit upp i nivåerna som rådde innan pandemin. Bedrägerier är en brottskategori som ökat och som ofta dessutom drabbar extra sårbara grupper som exempelvis äldre.

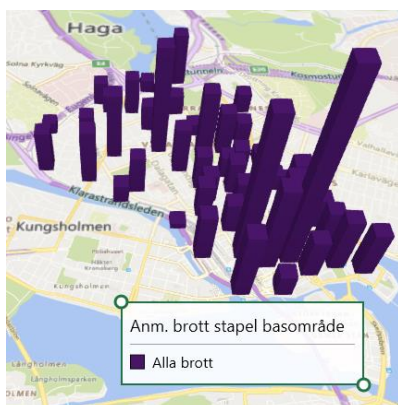
Hushåll

Period: 1 jan – 31 okt	2018	2019	2020	2021	2022	Utv 21-22	Utv 21-22
Bilstöld	67	53	48	43	35	-8	-18,6%
Cykelstöld	782	711	1086	823	238	-585	-71,1%
Inbrott i bostad	92	95	77	82	38	-44	-53,7%
Stöld ur fordon	524	442	544	571	271	-300	-52,5%
Summa	1465	1301	1755	1519	582	-937	-61,7%

Person

Period: 1 jan – 31 okt	2018	2019	2020	2021	2022	Utv 21-22	Utv 21-22
Bedrägeri (urval)	277	468	392	354	473	119	33,6%
Fickstöld	2269	1951	1165	760	777	17	2,2%
Fridskränkning	12	15	7	14	14	0	0,0%
Hot	328	295	300	295	265	-30	-10,2%
Misshandel utomhus (0–14 år)	8	21	12	18	15	-3	-16,7%
Misshandel utomhus (15– år)	670	633	485	406	584	178	43,8%
Mord/dråp	4	0	5	8	1	-7	-87,5%
Mord/dråp, försök	11	9	7	10	8	-2	-20,0%
Rån	155	163	137	102	99	-3	-2,9%
Sexuellt ofredande	135	115	89	98	110	12	12,2%
Våldtäkt, utomhus	10	8	12	7	12	5	71,4%
Summa	3879	3678	2611	2072	2358	286	13,8%

När man delar upp statistiken över Norrmalms stadsdelsområde (nyko5) ser man tydligt att Klaraområdet är mest brottsutsatt. Efter Klaraområdet är Odenplan mest brottsutsatt i stadsdelsområdet. Gemensamt för basområdena är att platserna är mest välbesökta i stadsdelsområdet. Detta är inte förvånande men statistiken gör det tydligt hur brottsutsatt det är jämfört med andra områden på Norrmalm.



Anmälda brott fram till september 2021

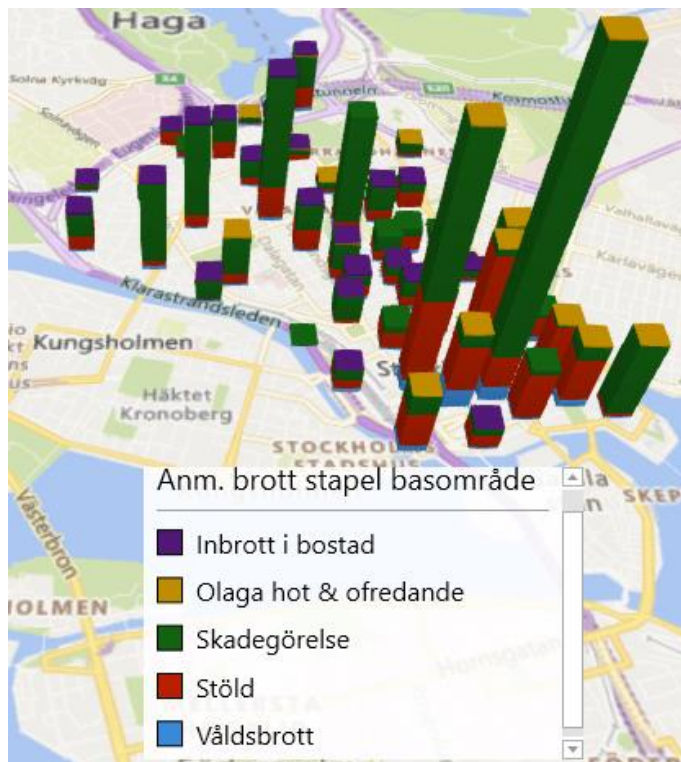
Diarienummer

Lokalpolisområde Norrmalm: A714.316/2022

Norrmalms stadsdelsförvaltning: NORR 2022/999

Totalt anmälda brott inom Norrmalms stadsdelsnämndområde fram till september 2021 fördelat över basområden. Stadsdelen Klara utgör den högsta stapeln (Trygg på karta, Stockholms stad)

Delar vi upp brottsligheten syns det att det är stöld och skadegörelse som är de vanligast anmälda brotten. Förutom det syns att även olaga hot och våldsbrott anmäls oftare i Klaraområdet än på andra ställen inom stadsdelsområdet.



Anmälda brott inom Norrmalms stadsdelsnämndområde fram till september 2021 fördelat över brottskategorier. Skadegörelse och stöld utgör brottskategorier med flest anmälda brott (Trygg på karta, Stockholms stad)

I stockholmsenkäten får unga i årskurs 9 och i år två på gymnasiet själva uppge om de begått brott. Elever i årskurs 9 på Norrmalm ligger överlag på samma nivå som genomsnittet för Stockholms stad. Bland elever på gymnasium år 2 ligger elever på Norrmalm under snittet för Stockholm stad. De vanligaste brotten är snatteri och klotter. För pojkar i åk 9 på Norrmalm ligger de även högt gällande att ha använt hot eller våld och ha burit vapen.

Rån med unga offer ökade fram till 2019 i staden i stort och även på Norrmalm och fick tidigare viss uppmärksamhet i media. Ökningen rörde unga som rånar unga. Det är fortfarande ett lågt antal rån men kan ge mycket allvarliga konsekvenser för både offer och gärningsperson. Detta är ett ämne vi bevakar och polisen arbetar med. Antalet rån

där offret är över 18 minskar men är fortfarande mycket högre till antalet än när offren är under 18 år som också har minskat sen 2019 fram till 2021 för att sen öka något efter pandemin 2022. Antalet anmälda rån ligger dock långt under hur det såg ut innan pandemin. Se bild 3 Rån.

Anmälda brott personrån, Norrmalms stadsdelsområde

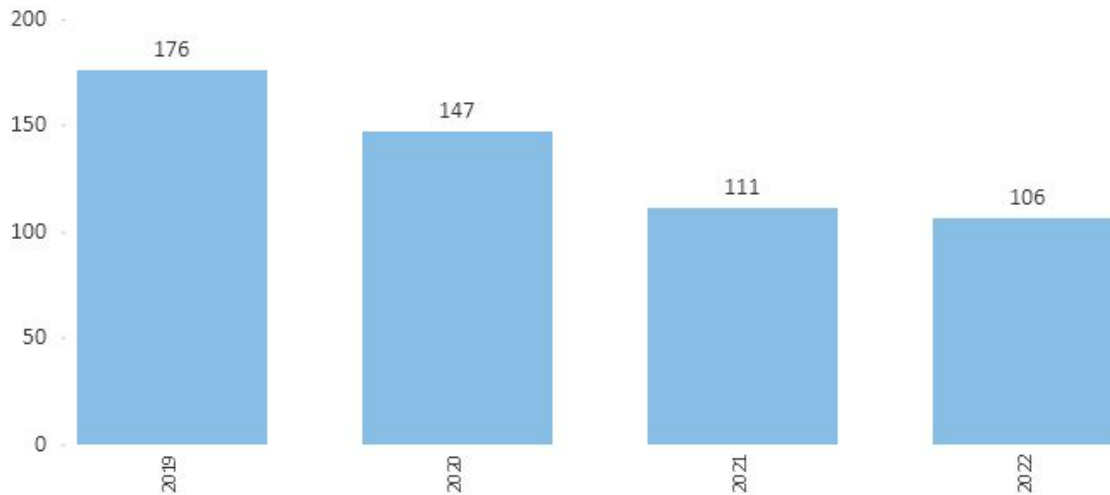


Bild 1 Personrån

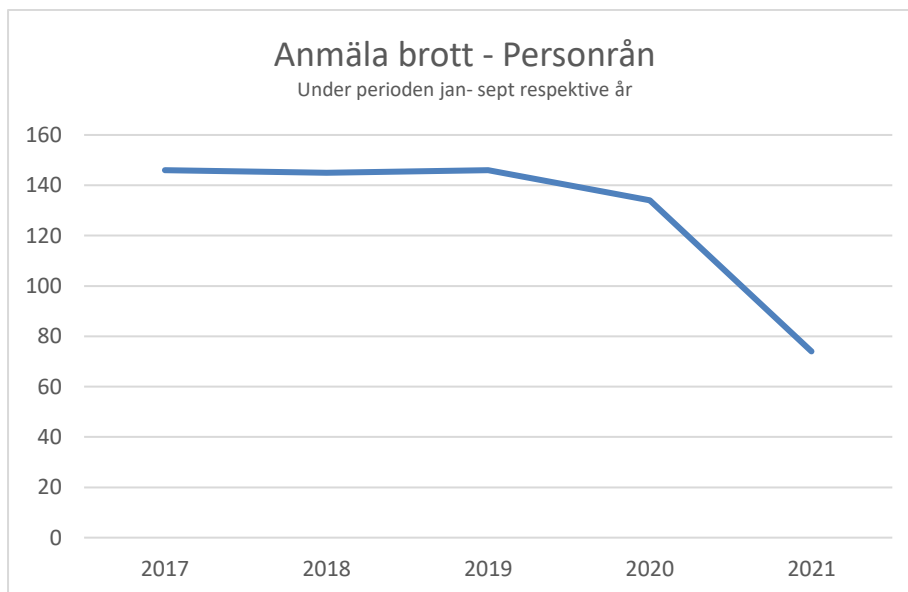


Bild 2 Personrån

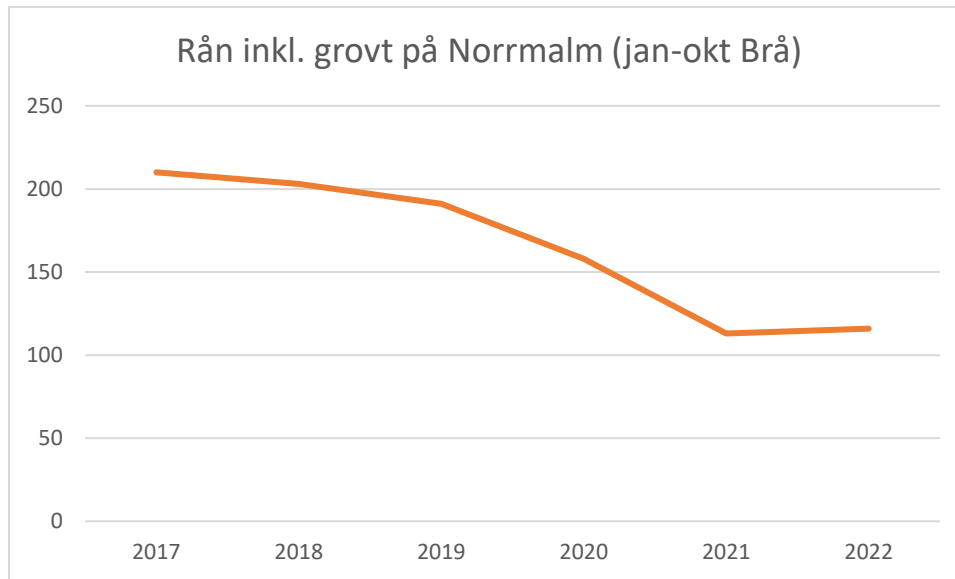


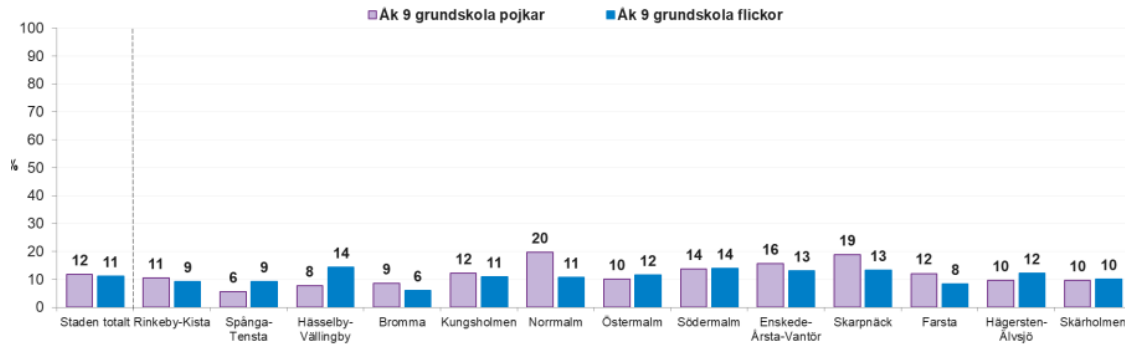
Bild 3 rån

Trots att den självrapporterade kriminaliteten inte sticker ut bland Norrmalms unga ligger Norrmalm högt när det gäller ett kriminellt beteende. Narkotikaanvändningen och tillgängligheten av narkotika är störst i hela Stockholm på Norrmalm. I stockholmsenkäten redovisas självregistrerade svar på konsumtion av alkohol, narkotika och tobak. Dessa redovisas sedan separat under egna rubriker vilket ibland får till följd att man bortser från, särskilt narkotikans kriminella betydelse för samhället.

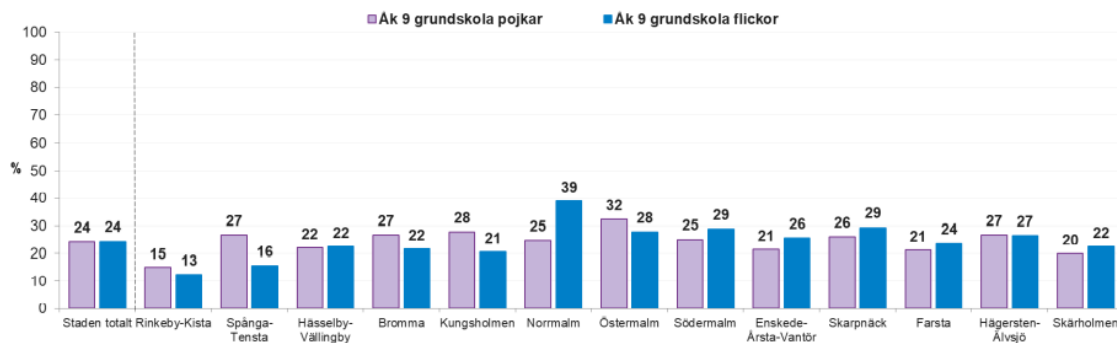
Narkotika

I årskurs nio ligger speciellt pojkarna högt när det gäller att någon gång ha använt narkotika. Lika oroande är hur många som haft tillgång och möjlighet att prova, även om de glädjande nog valt att inte göra det. Det går inte att räkna ihop men 20 % av pojkarna har provat narkotika (2020 hade 22% provat narkotika). Av de övriga 80 procenten har 25 procent haft möjlighet att prova. Motsvarande siffra för flickor i årskurs 9 är 11 procent har provat narkotika och av de som inte gjort det har 39 % haft möjlighet att göra det. Både möjligheten att använda och användandet av narkotika har minskat sen förra undersökningen.

Elever som någon gång har använt narkotika

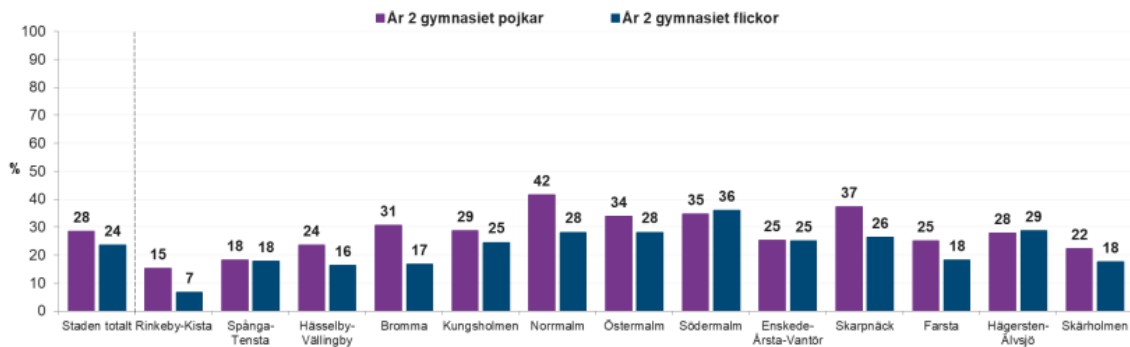


Elever som någon gång haft möjlighet att använda narkotika (av de som inte använt narkotika)

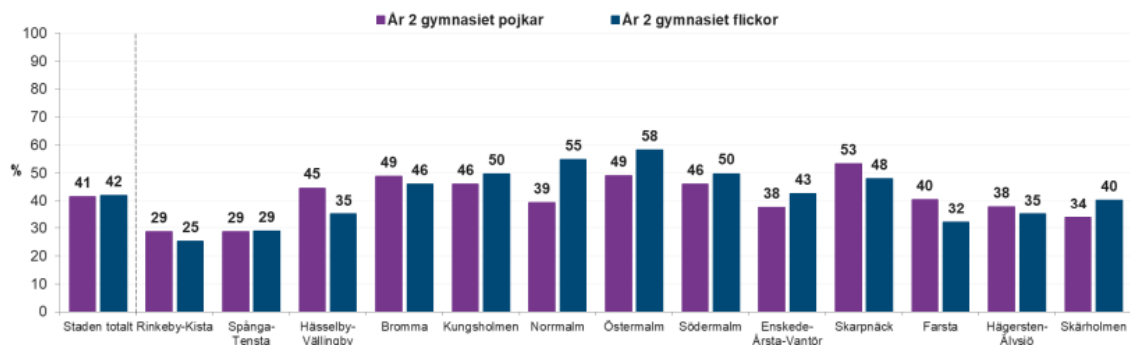


Antalet unga som använt narkotika ökar med åldern, i gymnasiet har 42 % (38 procent 2020) av pojkarna och 28 % (33 procent 2020) av flickorna någon gång provat narkotika. Bland pojkarna ligger vi högst i staden och bland flickorna är vi tredje högst tillsammans med Östermalm. Av de som inte använt narkotika någon gång har 39 procent av pojkarna haft möjlighet (61 % 2020) och 55 procent av flickorna haft möjlighet att prova men inte gjort det (53 % 2020). En skillnad som konstateras från tidigare undersökningar då fler killar i gymnasiet haft möjlighet att pröva narkotika är att nu fler tjejer än killar haft möjlighet att pröva narkotika.

Elever som någon gång har använt narkotika



Elever som någon gång haft möjlighet att använda narkotika (av de som inte använt narkotika)



Man kan med säkerhet hävda att tillgången på narkotika är stor och användningen utbredd på gymnasiet och i högstadiet. Vi vet också att det är många av dessa unga som får eller köper sin narkotika av kamrater och en del av affärerna görs upp i skolan eller i anslutning till den. Av de droger som används är cannabis klart vanligast men olika uppåt-droger visar en svag uppgång till exempel ecstasy, kokain och LSD.

Observatorielunden tillsammans med Odenplan klassas (av polisen) sen 2017 som en öppen drogszen. De senaste åren har polisen haft en ökad närvaro och fler tillsyner i området. Under 2021 rapporterades totalt ca 400 narkotikabrott och under 2022 var det uppe på liknande nivåer.

Polisen påträffar många grovt kriminella som rör sig kring Odenplan och Observatorielunden. Bilden polisen har är att försäljning av narkotika sker i anslutning

till Odenplans tunnelbanestation och även på Gyldéngatan. Uppe på Observatorielundens kulle sker framförallt narkotikabruk i form av cannabis som röks. Narkotikabruket sker framförallt på kvällstid men det förekommer även dagtid. Åldersspannet bland de som brukar narkotika är 15-28 år men de kan även vara så unga som 13 år och företrädesvis handlar det om unga män från ytterstadsdelar som Järva och Botkyrka. Det är sällan polisen anträffar personer som är mantalsskrivna på Norrmalm. Polisens uppfattning är att Norrmalms unga i större utsträckning brukar narkotika i inomhus t.ex. i samband med hemmafester. Enligt Stockholmsenkäten är narkotikabruket högt bland elever i innerstan och på Norrmalm.

Orsakerna till att just denna plats omfattas av öppen drogscen kan sammanfattas med att platsen är som ett ”smörgåsbord” för personer med dessa kriminella avsikter. Till att börja med är Odenplan en av Sveriges största trafikknutpunkter som innebär hundratusentals människor dagligen rör sig i området. På Odenplan finns även flera snabbmatskedjor, skolor med högstadie- och gymnasieelever som är en populär kundkrets där en efterfrågan av narkotika finns. Därtill finns även gamingcentret Inferno online som lockar till sig ”rätt” kundkrets. Totalt sett bidrar detta till att det är en attraktiv plats för narkotikamarknad.

Att en stor del av själva bruket sedan sker på Observatorielundens kulle hänger samman med att det är en ödlig plats som ligger i nära anslutning till där försäljningen sker men samtidigt tillräckligt otillgänglig för att de ska få röka ifred med känslan att de inte riskerar att bli upptäckta. Samtidigt har de god översikt från höjden där de ser om en polispatrull är på väg upp. Orsaken till att Observatorielunden är en ödlig plats framförallt på kvällstid är att det saknas tillräckligt med målpunkter och incitament för människor att ta sig dit. Den enda målpunkten som finns eftermiddagar och kvällar är restaurang Himlavalvet och Astronomisk ungdom i Magnethuset som ibland har diverse kvällsaktiviteter. För att förändra situationen där uppe behövs platsen aktiveras men det är en utmaning att få till med att arbeta trygghetsskapande och brottsförebyggande i ett grönområde som Observatorielunden p.g.a. bland annat att vi behöver ta stor hänsyn till platsens kulturhistoriska värde, biologisk mångfald, klimatmål och målet med större grönområden i innerstan. Det är en stor utmaning för oss att hitta mer permanenta aktiviteter som inte krockar med dessa mål.

Narkotikabrott har klassats som strategiskt brott för flickor. Överlåtelse av narkotika har klassats som strategiskt brott för pojkar vilket gör det ännu viktigare att arbeta med denna typ av kriminalitet även bland icke straffmyndiga. På Norrmalm är hantering och konsumtion av droger ett av de största kriminella problemen.

Narkotikabrottsligheten uppmärksammas av professionella i området. tillgången och användandet är stort på Norrmalm Narkotikabrott är ett upptäcksbrott och de flesta anmälningar görs av polis. Polis behöver vara på plats för att upptäcka brottet och göra ett ingripande. Till följd är statistiken snarare en indikator på hur mycket polisen arbetar i området än en spegling av den faktiska narkotikabrottsligheten och om den ökat eller minskat.

De anmälda narkotikabrotten ökade både på Norrmalm som nationellt under pandemin, för att minska något under 2022. Se bild 2.

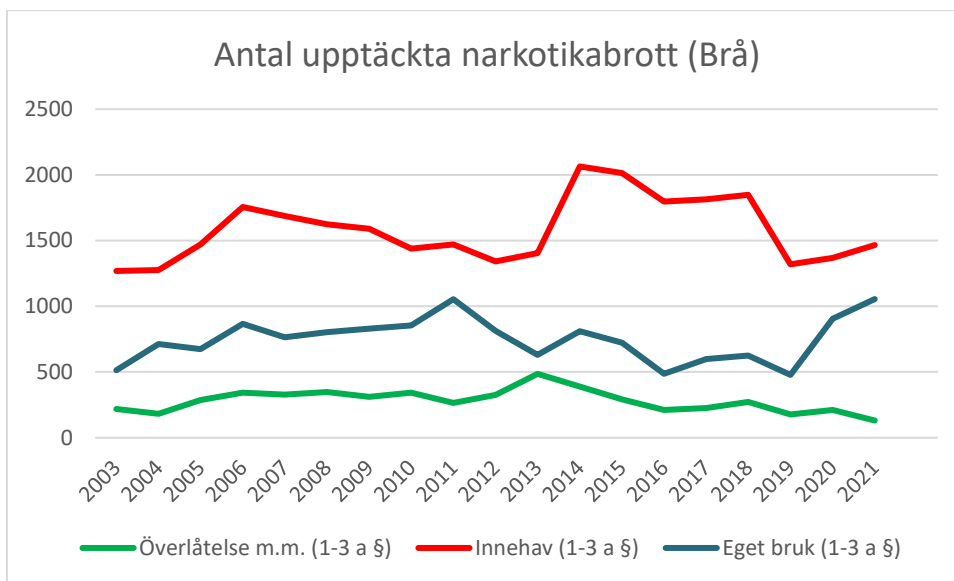


Bild 1 narkotikabrott

Anmälda narkotikabrott på Norrmalm (Jan-nov)

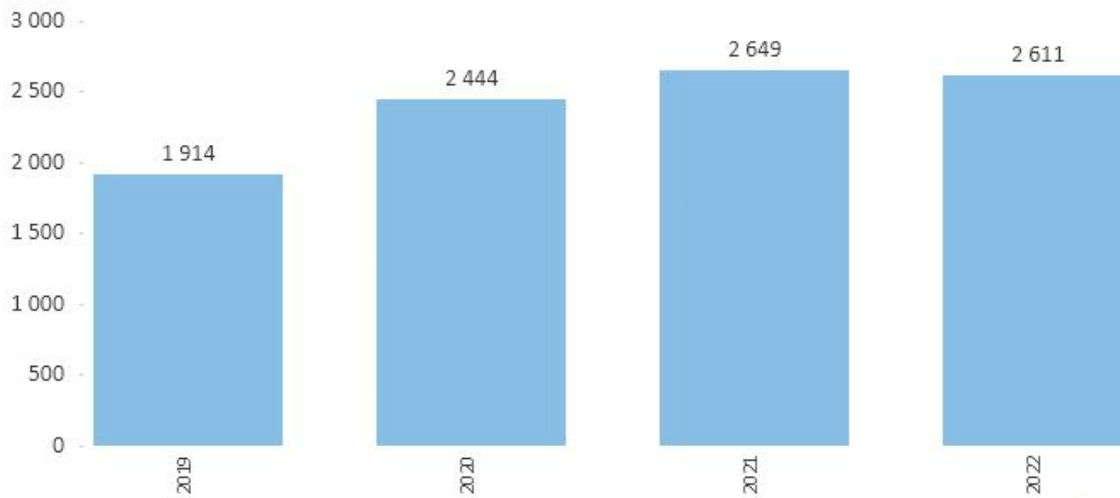


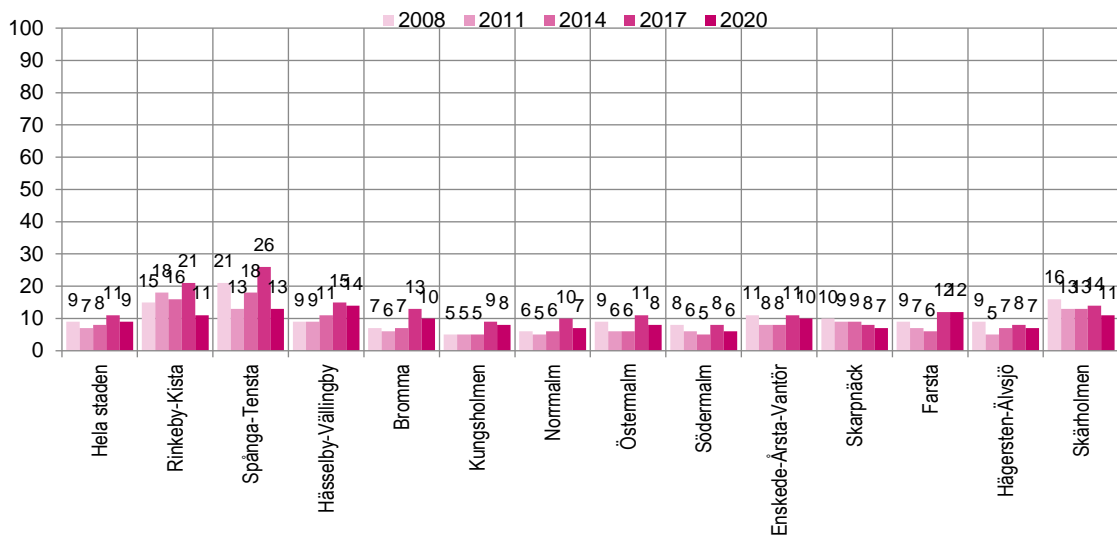
Bild 2 narkotikabrott

Beskrivning av tryggheten

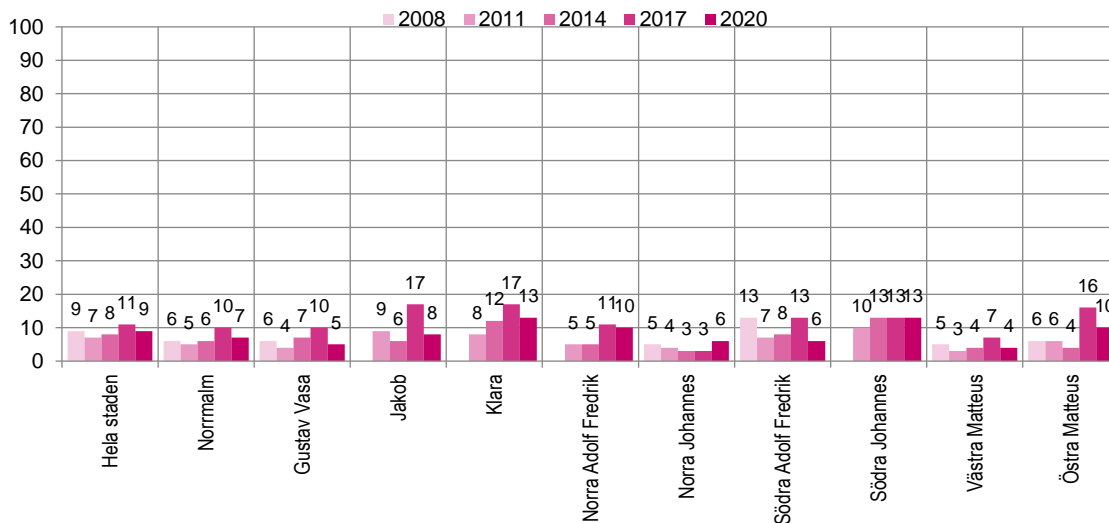
Den upplevda tryggheten på Norrmalm mäts kvantitativt var tredje år (senaste mätningen 2020) i Stockholm stads trygghetsundersökning som riktar sig till vuxna samt Stockholmsenkäten som genomförs vart annat år och riktar till barn som går i årskurs nio och år ett på gymnasiet. Stadens medborgarundersökning genomförs varje år och innehåller även den frågor kopplat till trygghet.

Gemensamt för dessa är att boende på Norrmalm överlag upplever en högre trygghet än medel för Stockholm stad. Trygghetsundersökningen visar på en stabil låg nivå på otrygghet. Det förekommer variationer men vid alla mättillfällen ligger Norrmalm bland de som är minst oroliga för att utsättas för brott. Stadens trygghetsmätning gäller boende i stadsdelarna och på Norrmalm och det finns stora variationer inom stadsdelen.

Har det under de senaste tolv månaderna hänt att du varit orolig för att utsättas för brott av något slag? Stockholms stadsdelar.



Har det under de senaste tolv månaderna hänt att du varit orolig för att utsättas för brott av något slag?



I trygghetsundersökningen för Norrmalm sticker stadsdelen Klara ut som otrygg. Detta är inte förvånande då området innefattar Sergels torg och Stockholms Centralstation. Området är den största samlingspunkten av människor i hela Sverige och man kan se i hela Europa att områden runt centralstationer upplevs som otrygga. Det är dock intressant att tryggheten ökar i stadsdelen Klara mellan 2017 och 2020.

En annan är otrygg stadsdel är Södra Johannes där man är orolig för brott. Stadsdelen Södra Johannes innefattar en del av Malmskillnadsgatan och kontorskomplexen mellan

Klaraområdet och Östermalm som har en lång historia av kriminellt beteende. Området innehåller få bostäder och upplevs som mörkt och folktomt på kvällar och nätter.

Svaren i trygghetsundersökningen har stora variationer över åren och behöver kompletteras med kvalitativa observationer. De stora variationerna kan bero på det relativt låga svarsantalet eller det relativt stora tidsglappet mellan undersökningstillfällena. Inom Norrmalms trygghetsarbete har vi flera samverkansforum där vi arbetar med dessa siffror och diskuterar, bekräftar eller motsäger undersökningarna och planerar aktiviteter för att öka tryggheten.

Polisens trygghetsundersökning

Polisregion Stockholm genomförde mellan mars och juni 2021 en trygghetsundersökning som riktar sig till kommuninvånare i åldern 16–85 år och på Norrmalm svarade 1205 invånare på frågorna. I den undersökningen uppger 18 procent (24 % för hela polisregionen) av boende på Norrmalm att de känner sig mycket eller ganska otrygga om de rör sig ute ensamma i det egna bostadsområdet kvällstid. De områden på Norrmalm som flest respondenter pekat ut som otrygga platser är området kring Sergels Torg, Odenplan och Vanadislund. Bland unga mellan 16-19 år (endast 28 respondenter) uppger 22 % att de känner sig ganska eller mycket otrygga om de går ut ensamma en sen kväll i området de bor.

32 % av de tillfrågade på Norrmalms stadsdelsområde uppger att de känner oro att utsättas för överfall i området de bor. Bland unga i åldern 16-19 år uppger 43 % en oro för detsamma.

Medborgarundersökningen

Medborgarundersökningen för 2022 visar överlag positiva siffror för Norrmalm.

Bland annat visar sig det genom att:

Andel invånare som känner sig trygga i parker och grönområden är 79 %.

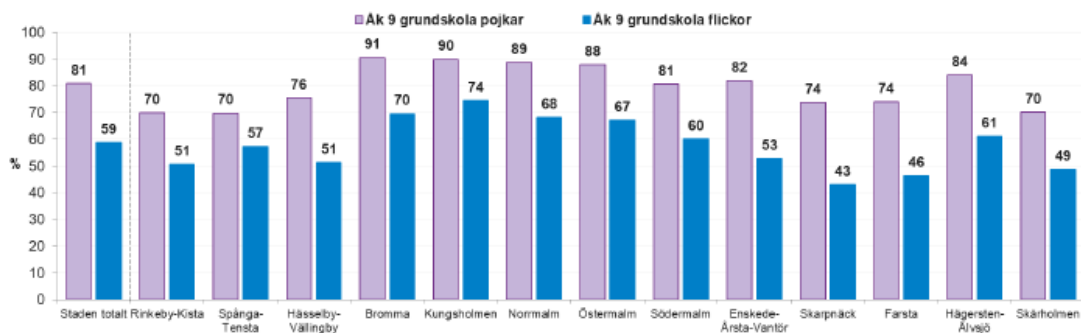
Andel invånare i Norrmalm som känner sig trygga när de går ensamma hem på kvällen i sin stadsdel där de bor är 69 %, jämfört med 58 % för staden totalt. Detta är en utveckling från 65 % år 2021 i stadsdelsområdet.

Andel invånare i Norrmalm som på det hela taget tycker att sin stadsdel är trygg att bo i är 84 %, jämfört med 75 % för staden totalt. Samma nivå som 2021.

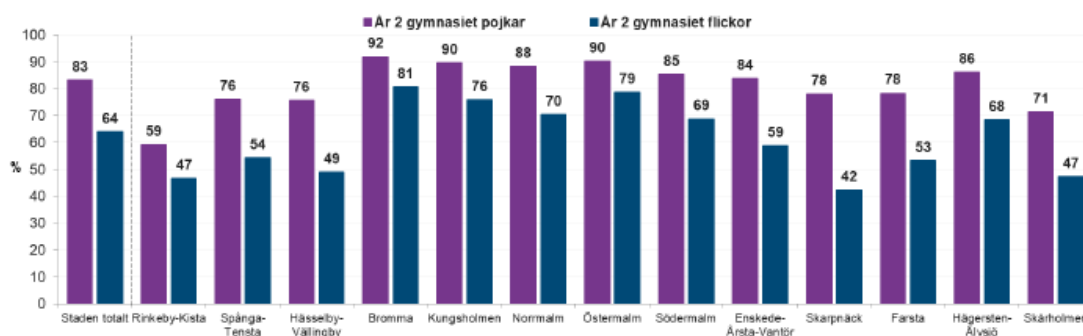
Stockholmsenkäten

I Stockholmsenkäten uppger överlag unga, både pojkar och flickor, bland de högsta värdena för trygghet i Stockholm stad i både årskurs 9 och år 2 i gymnasiet. Även om flickor uppger en högre grad av trygghet än genomsnitt för Stockholm stad finns det en skillnad mellan könen. Pojkar uppger en högre grad av trygghet än flickor. I 2022 års mätning är tryggheten oförändrad för pojkar i årskurs 9 och har minskat något för flickor i jämförelse med 2020 års mätning. Bland både pojkar och flickor på gymnasiet är tryggheten fortfarande på höga nivåer på Norrmalm även om den har minskat i jämförelse med 2020 års mätning.

Elever som känner sig ganska eller mycket trygga om de går ut ensam sent en kväll i området



Elever som känner sig ganska eller mycket trygga om de går ut ensam sent en kväll i området



Trygghet i skolan

Utbildning

Det finns totalt tio kommunala grundskolor på Norrmalm varav fem av dessa är högstadieskolor. Det finns även nio fristående grundskolor geografiskt placerade i Norrmalms stadsdel. Totalt finns 17 gymnasieskolor i stadsdelen. Norrmalm har totalt cirka 6 100 kommunala elevplatser med en fyllnadsgrad om 92 procent. Nästan fyra av fem Norrmalmselever är inskrivna i en skola på Norrmalm. De Norrmalmselever som väljer en skola i annan stadsdel väljer oftast en skola på Östermalm där både kommunala skolor och fristående skolor är intressanta. Inpendlingen till Norrmalm är omfattande och över 3 300 elever i kommunala och fristående skolorna på Norrmalm kommer från andra stadsdelar, främst från Östermalm. Särskilt årskurserna 7–9 fylls av elever från andra delar av staden.

Kunskapsresultat

Kunskapsresultaten för de kommunala skolorna i stadsdelen är höga och ligger över stadens snitt. När det gäller resultaten i åk 9 har de förbättrats något i förhållande till förra året och när det gäller det genomsnittliga meritvärdet är det en tydlig höjning. Resultaten i åk 6 har i år försämrats något, efter att ha förbättrats förra året, men ligger klart över stadens snitt.

Tabell 1: Resultat åk 6, år 2020-2022 för kommunala skolor på Norrmalm

Behörighet			Alla minst E			Meritvärde (16 ämnen)		
2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
90,3	93,5	89,5	86,2	89,3	84,1	250,4	252,1	251,9

Tabell 2: Resultat åk 9, år 2020-2022 för kommunala skolor på Norrmalm

Behörighet			Alla minst E			Meritvärde		
2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
94,6%	89,4%	91,2%	90,3%	86,2%	88,8%	275,6	266,3	273,2

Källa: Utbildningsförvaltningen 2021

Ett lågt socioekonomiskt index på en skola innebär att skolan generellt sett har gynnsamma förutsättningar för ett bra resultat och ett högt index signalerar att skolan har mer ogynnsamma förutsättningar. Ett index på 100 är genomsnittet för Stockholms stad. I indexet ingår om eleven invandrat till Sverige och i så fall invandringsår, vårdnadshavarnas utbildningsnivå, om vårdnadshavare uppstår ekonomiskt bistånd, boende- och familjesituation (i vilken utsträckning eleven bor med vårdnadshavare), samt de två strukturella variablerna vilket område eleven bor i och var skolan är

belägen. Indexet är beräknat utifrån en statistisk modell med variabler som påverkar elevers skolprestationer.

Tabell 3: Socioekonomiskt index per kommunal grundskola, Norrmalm

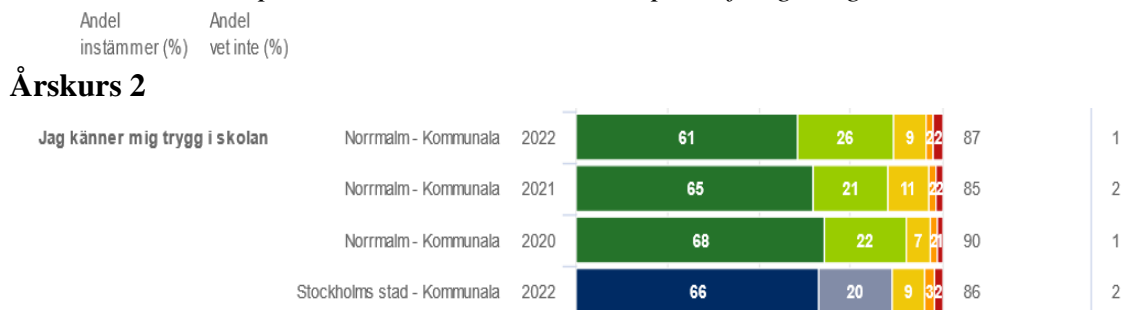
Skolenhet	Socioekonomiskt index 2022
Adolf Fredriks musikklasser	31
Gustav Vasa skola	25
Johannes skola	31
Karlbergs skola	133
Lilla Adolf Fredriks skola	29
Matteusskolan	71
Observatorielundens skola	126
Roslagstullsskolan	86
Rödabergsskolan	55
Vasa Real	71

Källa: Skolblad Sweco, Stockholm 2022

Trygghet i skolan

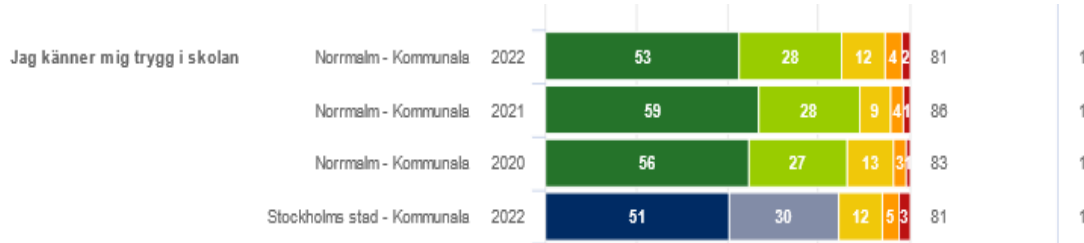
Enligt de elevundersökningar som genomförs i de kommunala skolorna varje läsår i årskurs 2, 5 och 8 känner sig de flesta elever på Norrmalm trygga i sin skola. Resultaten uppvisar mindre förändringar i upplevelsen av trygghet i jämförelse med förra året med en viss försämring för årskurs 5. Resultaten ligger i princip på samma nivå som stadens snitt.

Tabell 4: Upplevd trygghet i de kommunala skolorna på Norrmalm. Andelen som instämmer baseras på de som har svarat 4 eller 5 på en femgradig skala.



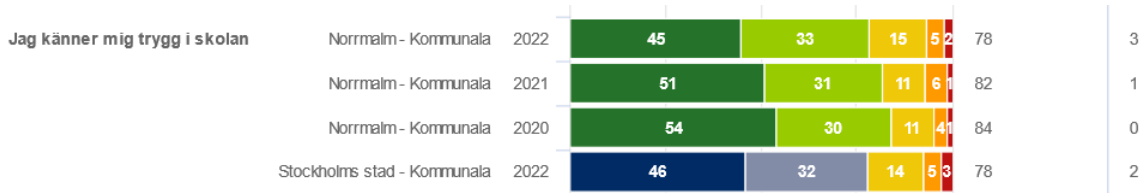
Andel instämmer (%) Andel vet inte (%)

Årskurs 5



Andel instämmer (%) Andel vet inte (%)

Årskurs 8



Källa: Grundskoleundersökningen 2022

Alla skolor arbetar med trygghet för eleverna på olika sätt. Utbildningsförvaltningen har i samverkan med stadsdelsförvaltningar och socialförvaltningen ett pågående arbete att utveckla det våldspreventiva arbetet, som en del i att stödja det trygghetsskapande arbetet i stadens skolor. MVP (Mentorer i våldsprevention) och Agera tillsammans (AT) riktar sig till alla skolor i staden och arbete pågår i en del skolor på Norrmalm. Programmen syftar till att elever och personal får ökade kunskaper kring våld, genus och normer samt att träna sig på att bli en aktiv åskådare. Samverkan med polisen sker också i det våldsförebyggande arbetet.

Frånvaro

Under läsåret 2021/2022 hade totalt 48 elever på de kommunala skolorna i stadsdelen mer än 50 procent frånvaro. Frånvaron har fortsatt påverkats av pandemin och är svårtolkad. Problematisk skolfrånvaro är en utmaning på skolorna och blir allt vanligare även i yngre åldrar. Staden har beslutat att det i samtliga stadsdelar ska finnas skolsociala stödteam, SST, i samverkan mellan stadsdelsförvaltning och utbildningsförvaltningen gällande elever med problematisk skolfrånvaro. På Norrmalm finns ett närvaroteam/skolsocialt team som arbetar med att främja närvaro hos ett urval av elever i samarbete mellan utbildningsförvaltningen och stadsdelens socialtjänst.

Prioriterade samverkansområden

Samverkan sker idag mellan staden och polisen i en mängd olika frågor lokalt och centralt, alltifrån långsiktiga strukturer kring lokalt trygghetsarbete och krisberedskap till mer för stunden påkallade uppdrag som särskilda evenemang. Samverkan kring trygghet med skolor i området sker löpande men behöver utvecklas och bli mer systematisk, behovsgrundad och förankrad.

Utifrån den lokala lägesbilden identifieras lokala prioriterade samverkansområden. Därutöver lyfter den övergripande överenskommelsen tio stadsövergripande prioriterade utmaningar där samverkan är särskilt påkallad på såväl lokal som central nivå. Med utgångspunkt i den lokala lägesbilden prioriteras efter en gemensam analys inom vilka områden gemensamma åtgärder ska ske. I prioriteringen ska hänsyn tas till den tillgängliga lokala resursen samt vilka av stadens övergripande verksamheter och polisens regionala verksamheter som kan tas i anspråk. Prioriteringen beskrivs under rubriken Sammantagen bedömning av lokal lägesbild.

Lokalt prioriterade samverkansområden

Skolan som brottsplats

Beskrivning av området:

Att genomföra sin skolgång med godkända betyg är en av de viktigaste skyddsfaktorerna för unga idag. Norrmalm har en mycket hög grad av godkända elever. Stadsdelsförvaltningen stödjer skolor i deras förebyggande arbete när det gäller kriminalitet och ANDT. Detta sker i huvudsakligen genom att kontakter och lägesbild förmedlas i forumet trygg ungdom men arbete sker även i enskilda skolor.

Kommentar:

Se nedan och bifogat åtgärdsprogram.

Unga i risk för kriminalitet

Beskrivning av området: Barn och unga som riskerar att hamna i kriminalitet är en prioriterad grupp för riktade insatser. Skolan har en betydande roll som skyddsfaktor, men är i behov av en nära samverkan med socialtjänst och polis för att lyckas med uppdraget för de unga som är i riskzon att hamna i destruktivt beteende. I de lokala samverkansöverenskommelserna är det därför av särskild vikt att skolan tas med som en aktör med möjlighet att föreslå och delta i åtgärder som behövs för att förhindra att unga hamnar i kriminalitet.

Kommentar:

Se nedan och bifogat åtgärdsprogram.

Riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta platser**Beskrivning av området:**

Det pågår platssamverkan vid tre områden inom stadsdelsområdets gränser. Klaraområdet, Odenplan-Observatorielunden-Vasaparken och Sveavägen. Beslut om platssamverkan för Sveavägen ska ingå i denna överenskommelse kommer fattas i styrgruppsmötet i februari nästa år.

Kommentar:

Se nedan och bifogat åtgärdsprogram.

Särskilt utsatta och sårbara brottsoffer**Beskrivning av området:**

Risken för att bli utsatt för brott ser olika ut för olika individer och samhällsgrupper vilket kopplas till individens livssituation, livsstil och yrke. Det finns brottsoffergrupper som har begränsade resurser att hantera brott de utsätts för, vilket innebär att de är särskilt sårbara. Det innebär inte alltid att de utsätts oftare för brott, men att om de utsätts har de svårare att få hjälp och stöd.

För gruppen unga se rubriken *unga i risk för kriminalitet respektive skolan som brottsplats*.

Kommentar:

Se nedan och bifogat åtgärdsprogram.

Avhopparverksamhet för kriminella

Beskrivning av området: Arbetet med att hjälpa avhoppare som vill lämna organiserad brottslighet eller ett kriminellt nätverk pågår både inom Polisregion Stockholm och inom Stockholms stad utifrån olika ansvarsområden och arbetssätt. Samverkan sker idag mellan de båda verksamheterna men behöver utvecklas gemensamt kring målgrupp och arbetssätt. Beslut om detta område fortsatt ska ingå i denna överenskommelse kommer fattas i styrgruppsmötet i februari nästa år.

Kommentar:

Se nedan och bifogat åtgärdsprogram.

Stadsövergripande prioriterade samverkansområden

Riktat arbete mot avgränsade platser och utsatta områden

Lägesbild gällande arbetet mot avgränsade platser och utsatta områden finns och det pågår arbeten inom området. Se Åtgärdsplan.

Arbete sker i linjeverksamhet. Beskrivs under punkten ”Kommentar” nedan

Lägesbilden gällande arbetet mot avgränsade platser finns men detta arbete prioriteras ej i nuläget. Anledning beskrivs under punkten ”Kommentar” nedan.

Beskrivning av området: Samverkan ska utgå ifrån en analys där avgränsade platser eller områden med hög brottslighet och/eller otrygghet som kräver gemensamma åtgärder identifieras på lokal nivå. Vissa områden uppvisar en problematik som i hög grad kräver gemensamma insatser från flera samhällsaktörer för att komma till rätta med existerande problem. Ambitionen är att polisen och staden i samverkan med bl.a. civilsamhället och näringsliv ska nå målet att inte ha något särskilt utsatt eller utsatt område inom Stockholms stad. För att nå detta krävs gemensam kraftsamling och en prioritering avseende insatser.

Kommentar:

I nuläget är tre platssamverkan aktiva inom Norrmalms stadsdelsområde. Vision Klara behandlar hela Klaraområdet inklusive Sergels torg och Stockholms Centralstation. Platssamverkan Odenplan, Observatorielunden, Vasaparken arbetar med dessa områden. Samverkan kring Sveavägen och Vanadisparken försöker genom förändringar i miljön bland annat förebygga otillåten körning och parkering i området.

Avhopparverksamhet för kriminella

Lägesbilden gällande arbetet med avhopparverksamhet för kriminella finns och det pågår arbeten inom området. Se Åtgärdsplan.

Arbete sker i linjeverksamhet. Beskrivs under punkten ”Kommentar” nedan

Lägesbilden gällande arbetet med avhopparverksamhet för kriminella finns men detta arbete prioriteras ej i nuläget. Anledning beskrivs under punkten ”Kommentar” nedan.

Beskrivning av området: Arbetet med att hjälpa avhoppare som vill lämna organiserad brottslighet eller ett kriminellt nätverk pågår både inom Polisregion Stockholm och inom Stockholms stad utifrån olika ansvarsområden och arbetssätt. Samverkan sker idag

mellan de båda verksamheterna men behöver utvecklas gemensamt kring målgrupp och arbetssätt.

Kommentar:

Om någon söker avhopparstöd finns det en beredskap för detta, både inom Stockholms Stad och inom Lokalpolisområde Norrmalm. I Stockholms stad får avhoppare från kriminella grupperingar som vill lämna en kriminell livsstil stöd av staden i samarbete med polisen. Målet med stödet är att personen ska leva ett självständigt och tryggt liv utan polis och socialtjänst i framtiden.

För att skapa en enhetlig och sammanhållen insats ansvarar socialförvaltningen för handläggningen för de avhoppare som har en konstaterad hotbild och som utifrån skyddsbehov kan behöva flytta från Stockholm. Avhopparen ska även vara motiverad att ta emot insatser och genomföra livsstilsförändringar.

Socialtjänsten på Östermalms/Norrmalms/Kungsholmens stadsdelsförvaltningar konsulterar vid behov stadens övergripande avhopparverksamhet på socialförvaltningen och kommer om behov finns under 2023 säkerställa att rutiner för denna samverkan finns och fungerar.

Lokalpolisområde Norrmalm kommer under 2022 arbeta aktivt med kompetenshöjande åtgärder för sin egen personal, i syfte att höja medvetenheten och kompetensen kring avhoppare.

Arbetet mot våldsbejakande extremism

Lägesbild gällande arbetet mot våldsbejakande extremism finns och det pågår arbeten inom området. Se särskild handlingsplan för stadens arbete mot våldsbejakande extremism. I handlingsplanen finns en specifik lägesbild avseende våldsbejakande extremism och därtill beskrivs lämpliga åtgärder.

Mot bakgrund av lokal lägesbild finns behov av särskilda samverkansinsatser inom området. Se Åtgärdsplan.

Beskrivning av området: Stockholms stad och Polisregion Stockholm samverkar mot våldsbejakande extremism och för att stärka stadens fysiska skydd mot terrorangrepp. Arbetet specificeras genom gemensamma åtaganden i de lokala samverkansöverenskommelserna och för stadens räkning även i lokala handlingsplaner. Lokala gemensamma lägesbilder tas fram där respektive verksamhet bidrar med sin kunskap om våldsbejakande extremism utifrån sin verksamhet. Samverkan och arbetssätt ska utvecklas med gemensamma processer där kunskaps- och informationsdelning mellan organisationerna utifrån gällande lagstiftning är en viktig punkt.

Särskilt utsatta och sårbara brottsoffer

- Lägesbilden gällande arbetet med särskilt utsatta och sårbara brottsoffer finns och det pågår arbeten inom området. Se Åtgärdsplan.
- Arbete sker i linjeverksamhet. Beskrivs under punkten ”Kommentar” nedan
- Lägesbilden gällande arbetet med särskilt utsatta och sårbara brottsoffer finns men detta arbete prioriteras ej i nuläget. Anledning beskrivs under punkten ”Kommentar” nedan.

Beskrivning av området: Risken för att bli utsatt för brott ser olika ut för olika individer och samhällsgrupper vilket kopplas till individens livssituation, livsstil och yrke. Det finns brottsoffergrupper som har begränsade resurser att hantera brott de utsätts för, vilket innebär att de är särskilt sårbara. Det innebär inte alltid att de utsätts oftare för brott, men att om de utsätts har de svårare att få hjälp och stöd. Samverkan mellan Stockholms stad och Polisregion Stockholm ska särskilt beakta de äldres utsatthet av bedrägerier, personer som är utsatta för våld i nära relation, hedersrelaterat våld, och brott mot individer utifrån deras etnicitet, nationalitet, funktionshinder, kön, religion eller sexuell läggning. Arbetet med unga brottsoffer ska ske i samverkan med socialförvaltningen.

Otillåten påverkan

- Lägesbilden gällande arbetet med otillåten påverkan finns och det pågår arbeten inom området. Se Åtgärdsplan.
- Arbete sker i linjeverksamhet. Beskrivs under punkten ”Kommentar” nedan
- Lägesbilden gällande arbetet mot otillåten påverkan finns men detta arbete prioriteras ej i nuläget. Anledning beskrivs under punkten ”Kommentar” nedan.

Beskrivning av området: Polisregion Stockholm och Stockholms stad arbetar i samverkan mot otillåten påverkan och övergrepp i rättssak. Begreppen syftar på situationer där någon med olagliga eller lagliga medel utövar påtryckningar för att otillbörligen påverka tjänstemän eller politiker i deras beslutsfattande och yrkesutövning, samt otillbörligen påverkar brottsoffer och vittnen. Brottsförebyggande, demokratigrundande, arbetsrättsliga och arbetsmiljömässiga insatser ska genomföras på såväl central som lokal nivå.” På Norrmalm har en vägledning med rutiner tagits fram för våra verksamheter. Implementeringen av denna vägledning och arbetet med att arbeta systematiskt med att förebygga och hantera otillåten påverkan- handlingar pågår fortlöpande på Norrmalm. Det finns inarbetade rutiner som vi arbetar med att bibehålla

och vid behov utveckla. Stadsdelsförvaltningen delar på försörjningsstöd tillsammans med Kungsholmen och Östermalm.

Kommentar:

På Norrmalm är detta inte vanligt förekommande. När det händer finns rutiner för att stötta den utsatte.

Skolan som brottsplats

- Lägesbilden gällande arbetet med skolan som brottsplats finns och det pågår arbeten inom området. Se Åtgärdsplan.
- Arbete sker i linjeverksamhet. Beskrivs under punkten ”Kommentar” nedan
- Lägesbilden gällande arbetet mot skolan som brottsplats finns men detta arbete prioriteras ej i nuläget. Anledning beskrivs under punkten ”Kommentar” nedan.

Beskrivning av området: Polisregion Stockholm och Stockholms stad ska i samverkan arbeta mot förekomsten av brottslighet i särskilt brottsutsatta skolor. Skolan är den plats där en betydande del av ungdomsbrottsligheten utspelar sig, och där brottsutövare och brottsoffer träffas dagligen. Därför ska polisen och staden centralt och lokalt arbeta för att förebygga, utreda och beivra brott i skolmiljö. Respektive part deltar utifrån egna förutsättningar.

Kommentar:

Arbetet med en att utveckla samverkansformer pågår mellan skola, polis och Norrmalms- och Östermalms stadsdelsförvaltningar gemensamt. En process över hur arbetet med att ta fram samverkansformer biläggs åtgärdsplanen.

Unga i risk för kriminalitet

- Lägesbilden gällande arbetet med unga i risk för kriminalitet finns och det pågår arbeten inom området. Se Åtgärdsplan.
- Arbete sker i linjeverksamhet. Beskrivs under punkten ”Kommentar” nedan
- Lägesbilden gällande arbetet med unga i risk för kriminalitet finns men detta arbete prioriteras ej i nuläget. Anledning beskrivs under punkten ”Kommentar” nedan.

Otillåtna bosättningar

- Lägesbilden gällande arbetet mot otillåtna bosättningar finns och det pågår arbeten inom området. Se Åtgärdsplan.
- Arbete sker i linjeverksamhet. Beskrivs under punkten ”Kommentar” nedan

Lägesbilden gällande arbetet mot otillåtna bosättningar finns men detta arbete prioriteras ej i nuläget. Anledning beskrivs under punkten ”Kommentar” nedan.

Beskrivning av området: Stockholm och Stockholms stad ska i samverkan arbeta systematiskt för att förebygga förekomsten av otillåtna bosättningar där så är relevant kopplat till lokal lägesbild.

Kommentar:

På Norrmalm ser vi inga otillåtna bosättningar. Det finns dock personer som sover utomhus i stadsdelen. Inom våra samverkansforum får vi uppgifter från trafikkontoret som sköter städningen på våra gator samt från berörda verksamheter.

Ordningsvakter

Polisregion Stockholm och Stockholms stad fortsätter och utvecklar samordningen med ordningsvakter, med särskilt fokus på platser med ökat behov av trygghet i den offentliga miljön. Det samordnande arbetet med ordningsvakter sker från stadsövergripande nivå på säkerhetsenheten. På den lokala nivån utvecklas operativ samverkan mellan stadens verksamheter, polisen och ordningsvakterna för att skapa så bra förutsättningar för alla parter som möjligt att arbeta för ett tryggare och säkrare Stockholm.

Kamerabevakning

Stockholms stad och Polisregion Stockholm fortsätter samarbetet med bevakningskameror på särskilt utvalda platser i staden. Det samordnande arbetet för Stockholms stad sker på säkerhetsenheten.

Sammantagen bedömning av lokal lägesbild

Norrmalms stadsdelsområde är överlag ett tryggt område. Folk som bor här är nöjda med samhällsservicen, välutbildade och arbetslösheten är låg. Den anmälda brottsligheten är relativt hög i förhållande till befolkningsstorleken men omvänt relativt låg, i förhållande till den stora andelen personer som dagligen besöker stadsdelsområdet. Det är tydligt att brottsligheten är koncentrerad runt avgränsade platser. Med sitt centrala läge dominerar trygghetsarbetet av att människor som inte bor i området men vistas här.

Det visas bland annat av de stora skillnader som visar sig i trygghetsenkäten. Områdena Klara och Södra Johannes uppvisar den högsta otryggheten och den är stabil (det beror

alltså inte på tillfälliga upp och nedgångar). Det är i dessa områden där rörligheten är som störst. Här finns flest arbetsplatser och affärslokaler i hela Stockholm (inklusive en del på Östermalm stadsdelsområde som gränsar till Södra Johannes) området inkluderar även Sergels torg, Stockholms Centralstation och Cityterminalen.

De kvantitativa uppgifterna om otrygghet i Klaraområdet (och Södra Johannes) bekräftas av professionella verksamma i området. En framgångsrik platssamverkan är igång sedan flera år och siffrorna om otrygghet visar signifikant minskning i senaste mätningen på nästa alla punkter. Trots minskningen ligger siffrorna på hög nivå och professionella verksamma i området bekräftar den bilden.

De flesta brottsoffer och förövare är inte boende på Norrmalm. Det centrala läget skapar en miljö där Norrmalms trygghetsskapande och brottsförebyggande arbete till stor del behöver riktas till människor som inte bor i stadsdelen men vistas här. Det gäller även ungdomar då det ligger många gymnasier och högstadieskolor på Norrmalm.

Kriminaliteten bland unga boende på Norrmalm rör sig ofta runt narkotika. Statistik visar att narkotikan är utbredd hos unga boende på Norrmalm och det bekräftas av professionella. Det är också många som vistas på Norrmalm som använder droger men bor i andra stadsdelar vilket bland annat polis vittnar om.

Situationen på Norrmalm lämpar sig väl för platssamverkan så förutom i Klaraområdet har två ytterligare platssamverkan utvecklats under 2021. En som arbetar runt Odenplan, Observatorielunden, Vasaparken och en som arbetar runt Sveavägen. I platssamverkan arbetar vi med ändringar i fysiska miljön, ökar medvetenheten om vilka aktörer som arbetar i området samt försöker göra miljön trivsammare och tryggare.