

Handläggare
Julian Garcia
Telefon: 08-50809393

Till
Norra innerstadens stadsdelsnämnd
2023-11-16

Förlängning av avtal för driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende

Entreprenadavtal

Förvaltningens förslag till beslut

Norra innerstadens stadsdelsnämnd föreslår äldrenämnden att förlänga avtalet med Humana Omsorg AB för driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende under perioden 1 november 2024 till och med 31 oktober 2027.

Sammanfattning

Nuvarande avtal med Humana Omsorg AB gäller till och med den 31 oktober 2024. Avtalet har tidigare förlängts vid ett tillfälle och kan förlängas med ytterligare tre år och sedan ytterligare två år. Längsta möjliga avtalstid är till och med den 31 oktober 2029. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång.

Uppföljning av verksamheten sker genom stadens uppföljningsmodell för avtalsuppföljning inom äldreomsorgen där syftet är att säkerställa att entreprenören följer gällande avtal och utfästelser i anbudet.

Uppföljningen visar att verksamheten uppfyller de krav som ställts utifrån gällande lagstiftning, förordning, föreskrifter, stadens riktlinjer och upprättat avtal. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden rekommenderar äldrenämnden att förlänga avtalet med Humana Omsorg AB för driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende.

Bakgrund

Riddargårdens vård- och omsorgsboende ligger på Norrtullsgatan 12L och har totalt 45 lägenheter. I boendet finns nio platser med inriktning somatik och 36 platser med inriktning demens. Stockholms stads avtal med Humana Omsorg AB gäller från och med den 1 november 2018 till och med 31 oktober 2021. Avtalet har förlängts vid ett tillfälle från och med 1 november 2021 till och

med 31 oktober 2024 och kan förlängas med ytterligare tre år och sedan ytterligare två år. Längsta möjliga avtalstid är till och med 31 oktober 2029. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång.

Ärendet

Inom Stockholms stad genomförs upphandlingar av driften av vård- och omsorgsboenden genom centrala upphandlingar. Sedan den 1 januari 2023 är äldrenämnden avtalspart och stadens avtalsägare för centrala entreprenadavtal. Stadsdelsnämnden ansvarar för den löpande avtalsuppföljningen och den löpande avtalsförvaltningen, i samarbete med äldreförvaltningen.

Norra innerstadens stadsdelsförvaltning följer upp kvaliteten i Riddargårdens vård- och omsorgsboende genom äldreomsorgens modell för verksamhetsuppföljning samt genom löpande avtalsuppföljningar. Syftet med uppföljningarna är att säkerställa att entreprenören följer gällande avtal, övriga upphandlingsdokument, utfästelser i entreprenörens anbud samt stadens ställda krav för verksamhetsområdet. En del i det löpande uppföljningsarbetet är samverkansmöten mellan förvaltningen och entreprenören, där bland annat inkomna synpunkter och klagomål, uppföljning av bemanning och identifiering av riskområden och brister behandlas.

Utöver dessa uppföljningar genomför förvaltningen oanmälda besök i verksamheten minst en gång per år för att ytterligare kontrollera att kraven kring bemanning, kompetens och följsamhet till rutiner uppfylls. Förvaltningen följer även upp arbetet med hälso- och sjukvård en gång per år genom kvalitetsinstrumentet QUSTA (Quality, Uppföljning, Säkerhet, Tillsyn och Ansvar). Förvaltningen har sedan avtalets ursprungliga start, den 1 november 2018, följt upp avtalet med Humana två till tre gånger per år. Under hösten 2022 har verksamheten även varit föremål för kvalitetsobservation av äldreförvaltningen.

Beställarenheterna inom Norra innerstadens stadsdelsförvaltning ansvarar för kvalitetsuppföljning på individnivå som genomförs årligen genom att föra dialog och samtal med de äldre boende på Riddargården. Detta i syfte att fånga upp deras upplevelser av kvaliteten på boendet. Den senast genomförda kvalitetsuppföljningen på individnivå under våren 2023 visar generellt positiva resultat avseende bemötande, kontinuitet hos personalen, tillgänglighet samt trygghet. Vidare visar resultatet av kvalitetsuppföljningen på individnivå att 94 procent av de svarande är sammantaget nöjda med sitt äldreboende vilket är högre än stadens samlade resultat för vård- och omsorgsboendena på 82 procent.

Förvaltningen har under avtalsperioden haft en god samverkan med Riddargårdens vård- och omsorgsboende. Nedan redovisas verksamhetens samlade resultat av senast genomförd verksamhetsuppföljning inklusive resultat från Socialstyrelsens brukarundersökning och kvalitetsuppföljning på individnivå.

Trygghet och säkerhet

Riddargårdens vård- och omsorgsboende har ett välutvecklat teamarbete där samtliga yrkeskategorier kan redogöra för sin del i teamet. Det finns även en samstämmighet mellan den sociala dokumentationen och hälso- och sjukvårdsdokumentationen vilket också visar på ett fungerande teamarbete och att den boende får den vård som sjuksköterska, arbetsterapeut respektive fysioterapeut har ordinerat eller gett instruktion om.

Verksamheten har en välfungerande struktur för det systematiska kvalitetsarbetet och det digitala ledningssystemet tillgängliggörs för all personal och förankras enligt verksamhetens årshjul. De flesta medarbetarna är utbildade undersköterskor och en kontinuerlig kompetensutveckling pågår. Verksamheten har under juni 2023 implementerat digital signering av läkemedel för att ytterligare säkerställa patientsäkerheten. Resultaten av Socialstyrelsens brukarundersökning år 2023 visar att en övervägande majoritet av de svarande känner sig trygga på boendet och har förtroende för personal.

Meningsfullhet och delaktighet

Resultatet av kvalitetsuppföljningen på individnivå 2023 visar att brukarna i hög utsträckning är nöjda med utevistelser och aktiviteter, att de kan påverka när och hur de får sin hjälp samt att de är nöjda med mat och måltider. Resultatet av Socialstyrelsens brukarundersökning visar att en övervägande majoritet av de svarade upplever att personalen tar hänsyn till deras åsikter om hur hjälpen ska utföras. Verksamheten anpassar aktiviteter och utevistelser utifrån brukarnas tidigare vanor och önskemål. Vidare anordnar verksamheten anhörigmöten två gånger per år för att ge anhöriga möjlighet att vara delaktiga i verksamhetens utveckling.

Verksamheten är Silviacertifierad sedan 2020 och följer arbetssättet med reflektionstid där personcentrering och värdegrund är viktiga delar. Under 2023 kommer verksamheten att förnya sin certifiering, bland annat genom att nyanställda medarbetare genomför Silviahemmets utbildning. Verksamheten kommer att under 2023 även utbilda flera medarbetare till reflektionsledare och flera palliativa ombud.

Samlad bedömning av verksamhetens kvalitet

Utifrån de uppföljningar och granskningar som redovisas ovan är förvaltningens samlade bedömning att verksamheten uppfyller de krav som ställts utifrån gällande lagstiftning, förordning, föreskrifter, stadens riktlinjer och upprättat avtal. Efter samtliga genomförda uppföljningar och granskningar samt med bakgrund i resultatet av den senaste kvalitetsuppföljningen på individnivå våren 2023 och Socialstyrelsens brukarundersökning 2023 bedömer förvaltningen att Humanas drift av Riddargårdens vård- och omsorgsboende innebär en vård- och omsorg av god kvalitet för brukarna.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Ärendet har samverkats med stadsdelsnämndens pensionärsråd på sammanträde den 30 oktober 2023. Synpunkter från pensionärsrådet har framgått av sammanträdetets protokoll och dessa har även beaktats i beslutsunderlaget.

Förvaltningens synpunkter och förslag.

Norra innerstadens stadsdelsförvaltning föreslår att stadsdelsnämnden rekommenderar äldrenämnden att förlänga avtalet med Humana omsorg AB för driften av Riddargårdens vård- och omsorgsboende. Förlängningen avser perioden 1 november 2024 till och med 31 oktober 2027.

Bilagor

1. Fråga om förlängning av entreprenadavtal avseende driften av vård- och omsorgsboendena Riddargården, Sjöstadsgården och Sofiagården.

Jesper Ackinger
Stadsdelsdirektör
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Gosia Holmberg
Avdelningschef
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2023-10-30
Gosia Holmberg, Avdelningschef	2023-10-30