

Utvärdering av samverkan 2023

Norra innerstaden

Enhets- och avdelningsnivå



Tillvägagångssätt för utvärderingen

Utvärdering på enhetsnivå

- Alla enhetschefer som har samverkan utifrån den årliga planeringen 2023 har fått enkäten
- 10 frågor att besvara i enkät
- 21 enhetschefer av 26 har svarat
- Svar sammanställs av HR

Utvärdering på avdelningsnivå

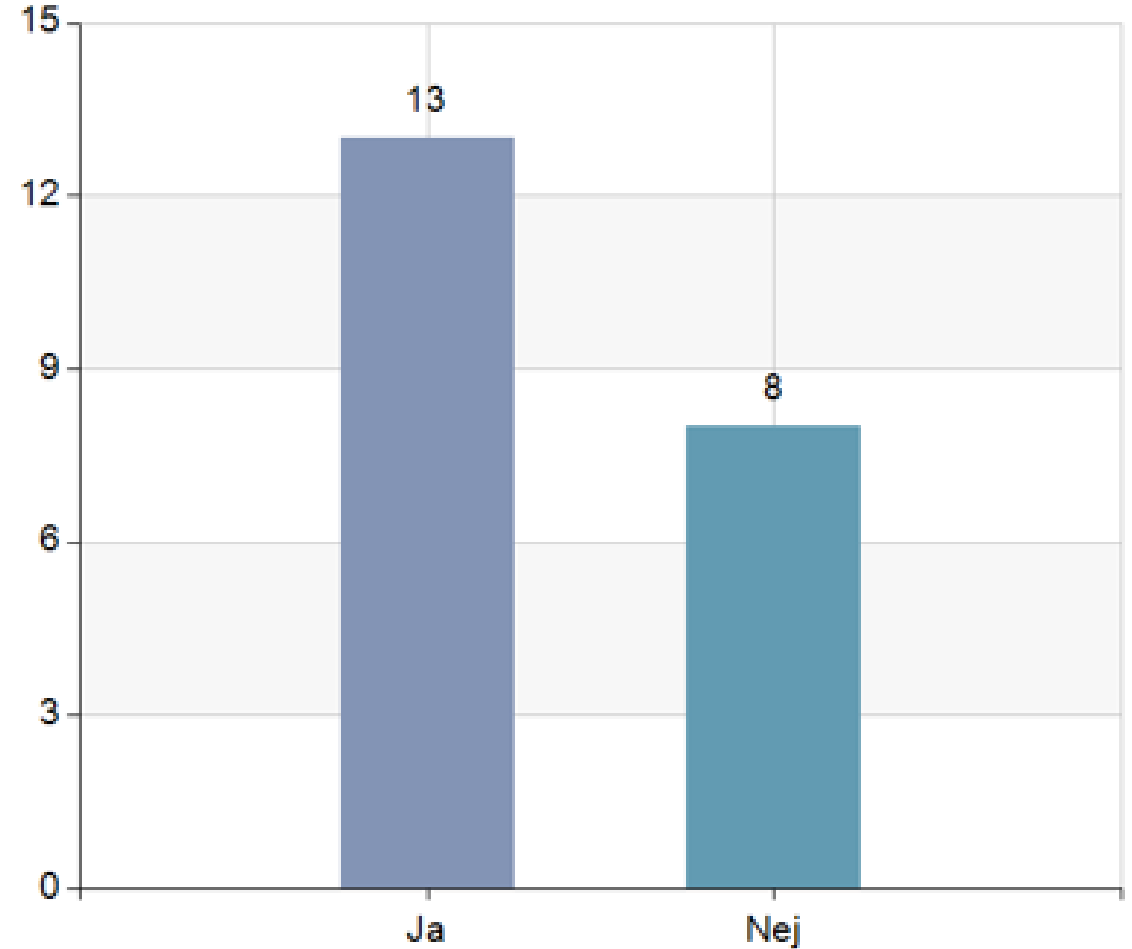
- 5 frågor som diskuterats på samverkansmöte i december
- Svar sammanställs av HR

Samverkan på enhetsnivå

Sammanställning av svar från
enhetschefer

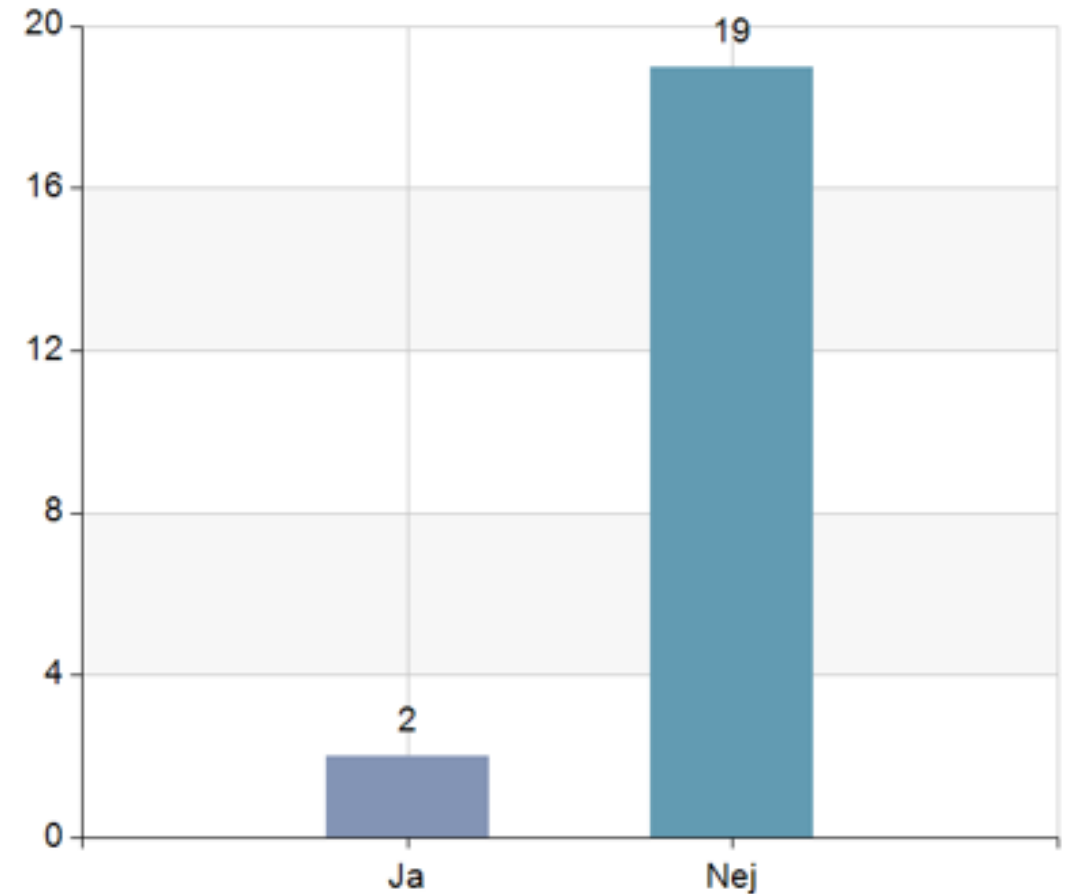
Har eller kommer samverkan ha genomförts minst 4 ggr efter sammanläggningen under 2023

- Samverkan har genomförts mellan 3-4 gånger sedan sammanläggningen
- Svårighet med att få till tider då ombud på enhetsnivå inte finns överallt och ombud på förvaltningsövergripande ombud är hårt belastade



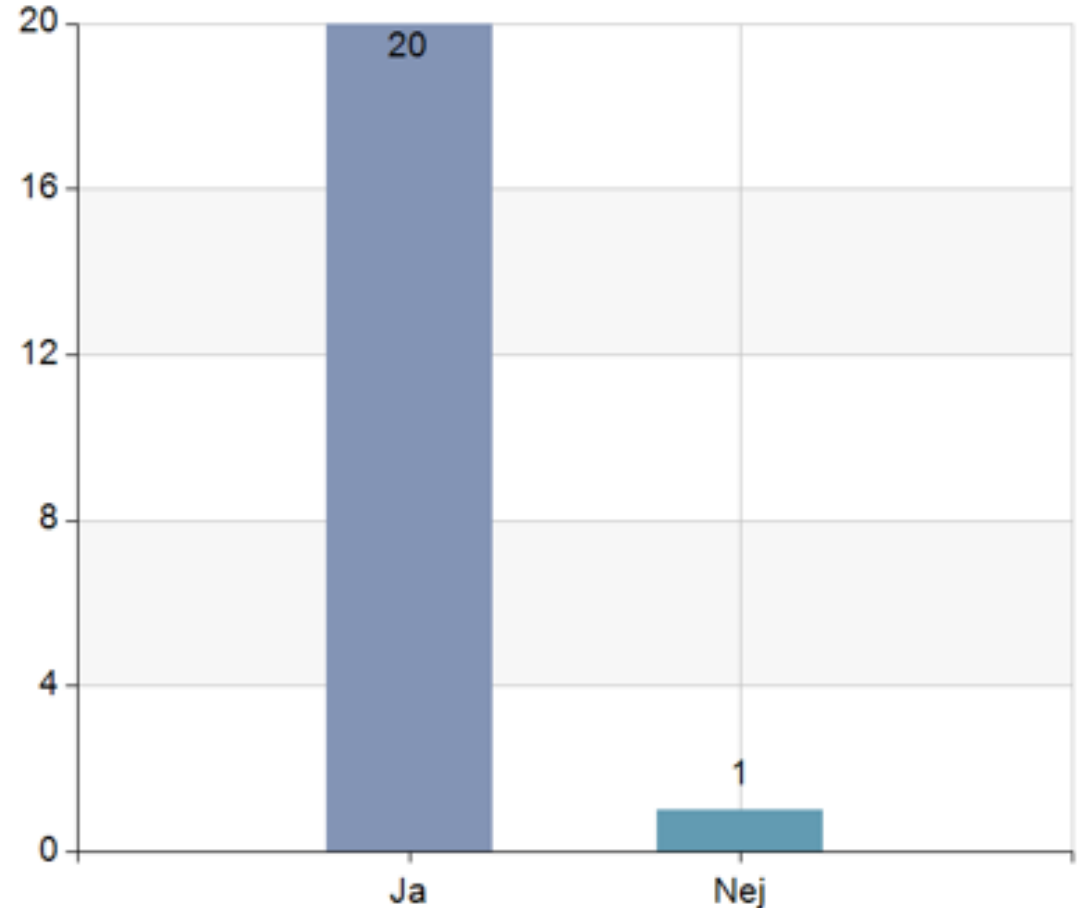
Har behov funnits av att kalla till extra samverkansmöte utöver de 8-10 som ska genomföras inom ramen samverkansöverenskommelsen?

- Har kallats till extra samverkan i samband med organisationsförändringar



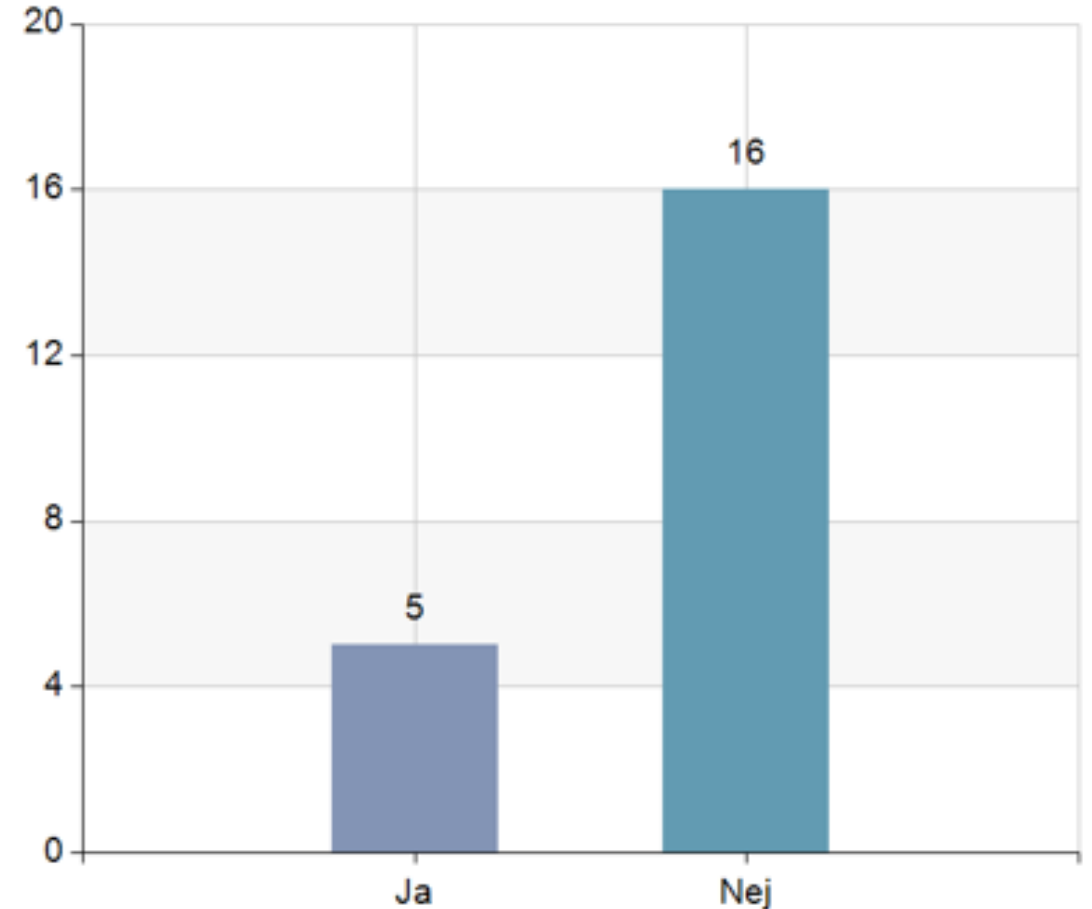
Har kallelse med dagordning och eventuella beslutsunderlag skickats ut senast 7 dagar innan mötet?

- En enhet missat att skicka dagordningen i tid men har nu kommit överens om hur dagordningen ska hanteras framåt



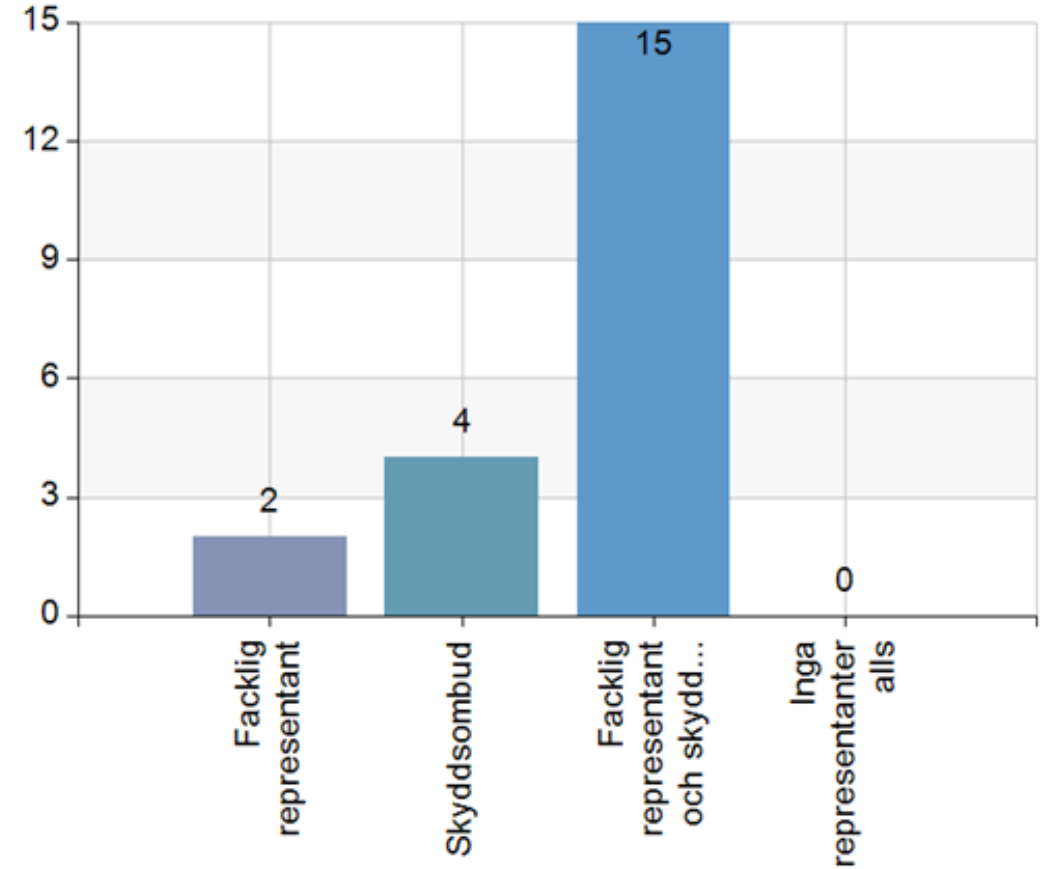
Har de fackliga representanterna inkommit med punkter till mötet senast 9 dagar innan mötet?

- Sammantaget inkommer få punkter inför möten från fackliga representanter
- Om punkter/frågor lyfts så tas det upp under pågående möte



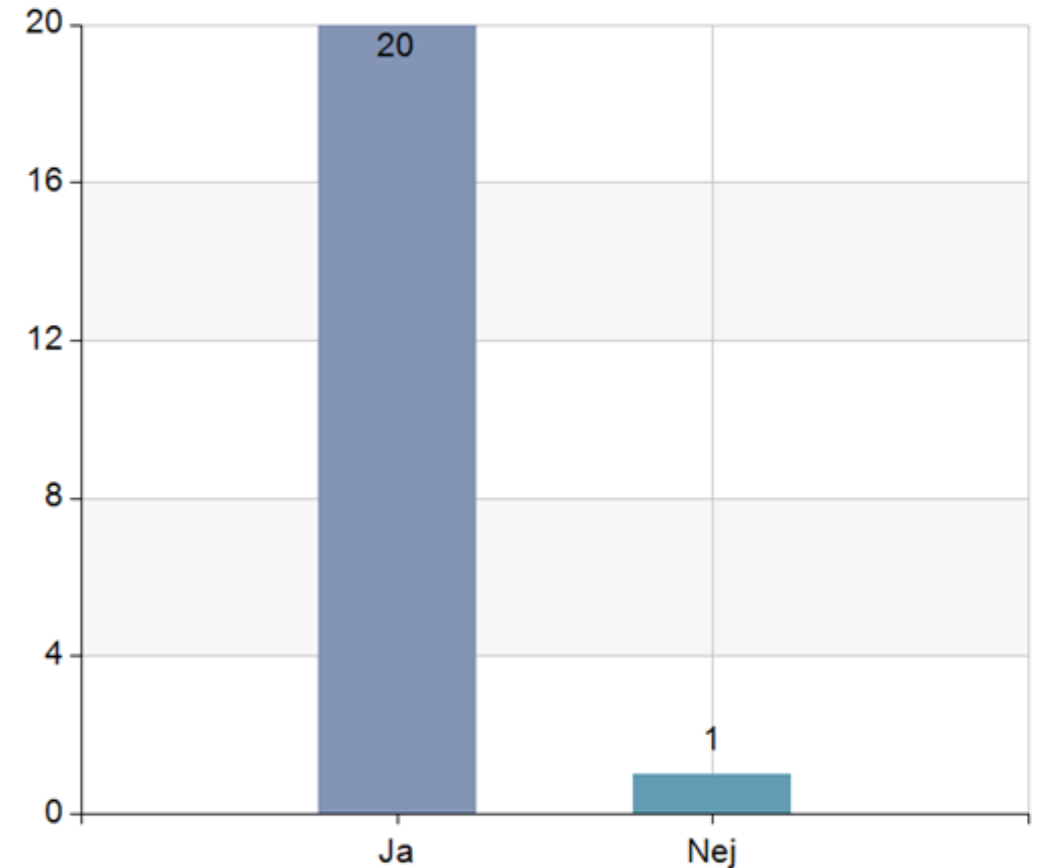
Har det funnits fackliga representanter/skyddsombud närvarande på mötena?

- Varierar utifrån verksamhet



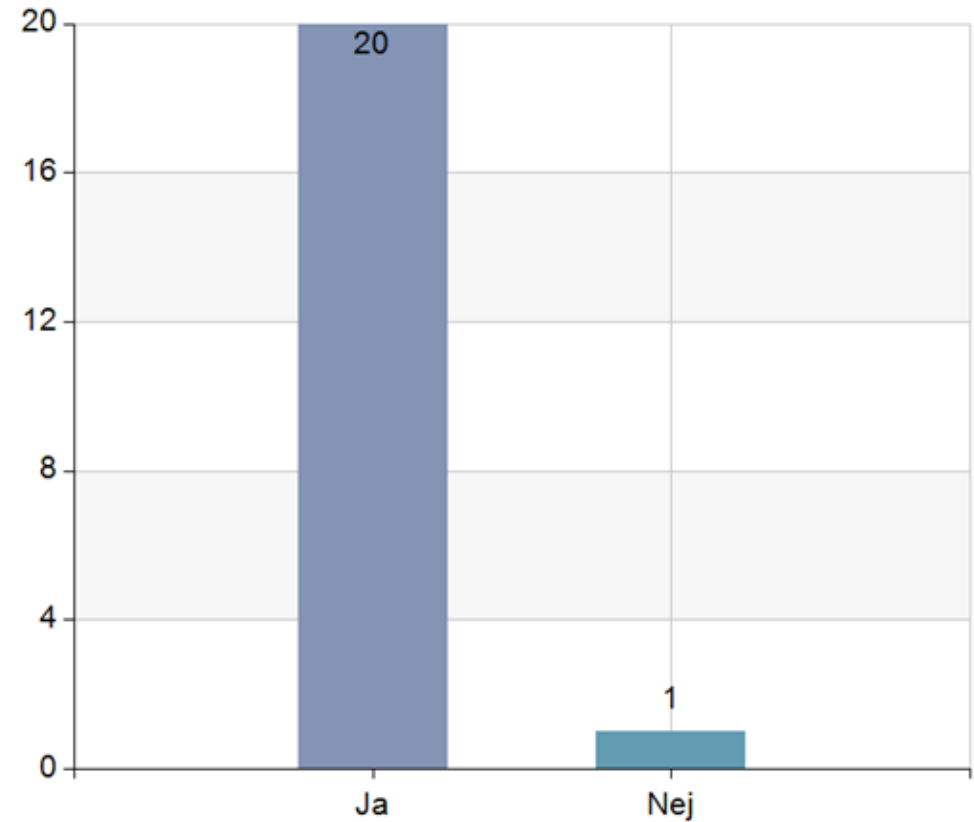
De frågor som hanteras känns relevanta och ligger på rätt samverkansnivå?

- När HSO är med kan det bli mer av frågor med övergripande karaktär
- Vissa frågor lyfts systematiskt på alla nivåer, dessa frågor hör ofta hemma på högre nivåer
- Vissa frågor som lyfts upplevs mer som personens egna frågor och representerar inte helheten



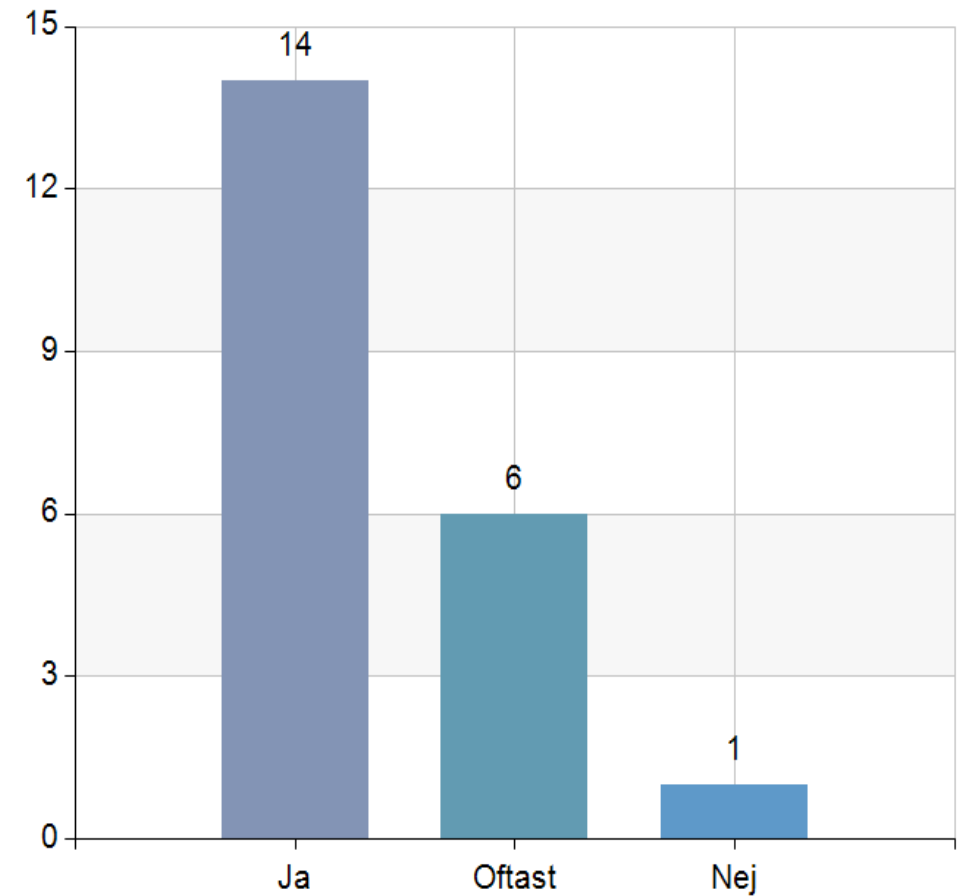
Har protokoll upprättast och justerats av deltagarna?

- Protokoll har upprättast men ej justerats



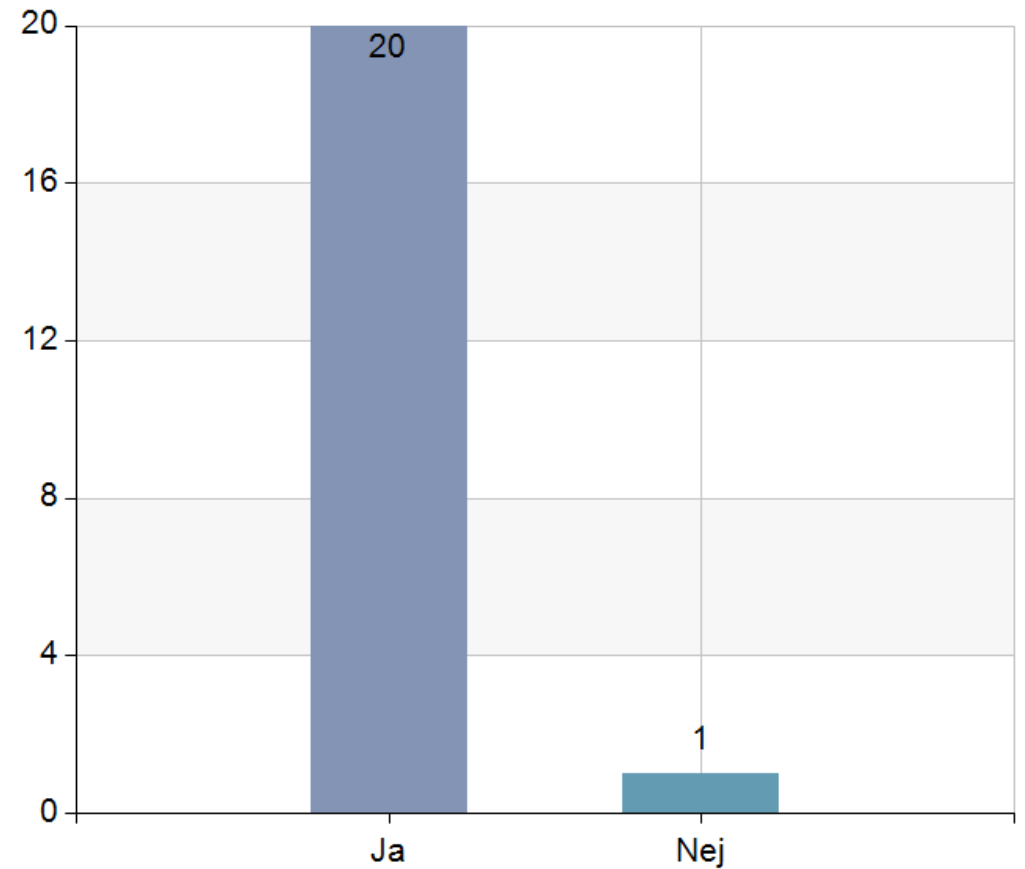
Fungerar dialogen mellan arbetsgivare och fackliga representanter tillfredställande?

- I vissa fall upplevs att det skapas konflikt när HSO är med trots att lokala ombud/medarbetare och chef är överens
- När det finns flera HSO på samma skyddsområde uppstår otydlighet vem man ska kommunicera med
- Gott exempel – enhet genomfört workshop i lokal samverkan med material från Sunt arbetsliv. Bra grund fortsatta samverkan



Bidrar samverkan till förbättringar i arbetsmiljö och kvalitet i verksamheten?

- Bra resultat!



Finns det något som kan förbättras för att samverkan i högre grad ska leda till förbättringar i arbetsmiljö, engagemang och verksamhetsutveckling?

Kommentarer från enkäten

”Egna ombud på enheten”

”Ombuden behöver mer utbildning i samverkan”

”Ombuden har inte tillräckliga kunskaper om sin roll som ombud och ansvar”

”Bättre kommunikation med chef innan man som ombud informerar medarbetare om saker som kan skapa oro”

Efterfrågan på flera ombud från Sveriges Lärare

Sammanfattning enhetsnivå

- Samverkan fungerar väl och bidrar till förbättringar i arbetsmiljö och kvalitet i verksamheten
- Dialog fungerar i huvudsak tillfredställande, frågor tas oftast på rätt nivå. Vissa otydligheter i organiseringen av HSO samt att skyddsombud kan behöva mer utbildning i sin roll och sitt ansvar
- Kallelse och dagordning fungerar väl men fackliga representanter kan i högre utsträckning inkomma med frågor inför möten samt justera protokoll
- God följsamhet till överenskommelsen och inget generellt behov av att utöka antalet möten framkommer i utvärderingen
- Fler ombud på lokal nivå är eftersträvänsvärt

Samverkan på avdelningsnivå

Förskoleavdelningen

Har de funnits representanter från aktuella förbund närvarande under höstens möten?

Svar: Ja

Har frågor som tagits upp varit relevanta och övergripande frågor som hör hemma på avdelningsnivå? På vilken nivå hör de annars hemma?

- Svar: Ja. Det finns tillfällen där frågor har hänvisats till lokal samverkan. Avdelningschef uppmanar till att lyfta aktuella frågor i lokal samverkan för att verksamheterna ska fånga upp frågor som är viktiga. Samverkan sker med fördel så nära verksamheten som möjligt.

Förskoleavdelningen

Har möten upplevts givande av båda parter?

- Svar: Sveriges Lärare anser att möten har upplevts givande men att mötena har varit för korta och för få under hösten samt att det tar tid att fördjupa sig i frågor.
- Kommunal upplever att frågor kan förlora sin aktualitet om det är långt mellan mötena.
- Sveriges skolledare upplever att tiden har räckt till och att det funnits utrymme att ta upp frågor som är aktuella. Det har funnits tid i mötena och i beslutsfrågor.
- Rektor och avdelningschef upplever att antalet möten har varit tillräckligt, men öppnar för att förlänga mötena med 30 minuter. Det behövs en noggrann avvägning när mötena planeras, för att det ska vara rätt frågor som behandlas på avdelningsnivå. Då räcker tiden till, med den mötesfrekvens som har varit under hösten. För att undvika att samma frågor hanteras flera gånger är det av vikt att lokala frågor hanteras inom ramen för den lokala samverkan och att de frågor som berör avdelningen hanteras på avdelningens samverkan.

Förskoleavdelningen

Har det bokats extra samverkanstillfälle under hösten?

- Svar: Nej

Övriga tankar och synpunkter på hur vi kan utveckla samverkan?

- Svar: De fackliga organisationerna önskar mer fortlöpande information och inläsningsmaterial inför mötena. Arbetsgivaren framför att fortlöpande information till stor del ges i lokal samverkan samt att inläsningsmaterial främst sker till förvaltningsgruppens möten (ex verksamhetsplan).
- De fackliga organisationerna önskar ett gemensamt kalendarium för alla samverkansmöten, i syfte att undvika möteskrockar för huvudskyddsombuden.

Socialtjänstavdelningen

Har de funnits representanter från aktuella förbund närvarande under höstens möten?

- Svar: (Kommunal ja, SSR 1 av 2, Vision har tackat nej/uteblivit, Ledarna vill bara kallas när direkta chefsfrågor som kan vara aktuellt direkt för deras medlemmar berörs). Två möten hölls och det tredje ställdes in, till det mötet hade bara Kommunal tackat ja till inbjudan.

Har frågor som tagits upp varit relevanta och övergripande frågor som hör hemma på avdelningsnivå?

- Ja anser båda facken. Arbetsgivarsidan anser delvis att det varit så, men att de är få frågor som berör hela avdelningen. Man har inte fått in några frågor från facken i förväg och upplever att det som de själva framfört främst varit frågor som hör till enhetsnivå

Socialtjänstavdelningen

Har möten upplevts givande av båda parter?

- Svar: Ja svarar båda facken. Kommunal anser dessutom att det skulle vara bra med ännu fler möten för att kunna ta upp saker från enhetssamverkan direkt.
- Arbetsgivarsidan anser att det är få frågor som hör hemma i detta forum och att det varit lågt deltagande vid mötestillfällena. De frågor som lyfts av facken har varit av den karaktären att de hänvisats tillbaka till enhetsnivå.

Har det bokats extra samverkanstillfälle under hösten?

- Nej

Äldreomsorgsavdelningen

Har de funnits representanter från aktuella förbund närvarande under höstens möten?

- SSR och Kommunal har varit med på samtliga samverkansmöten under hösten 2023

Har frågor som tagits upp varit relevanta och övergripande frågor som hör hemma på avdelningsnivå? På vilken nivå hör de annars hemma?

- En övervägande del av frågorna som har lyfts har varit relevanta på avdelningsnivå

Har möten upplevts givande av båda parter?

- Mötena har upplevts som givande

Äldreomsorgsavdelningen

Har det bokats extra samverkanstillfälle under hösten?

- Ett extra samverkanstillfälle genomfördes under hösten

Antalet möten

- Kommunal uppger att det är för få möten och att frågor som lyfts förlorar sin aktualitet med enbart tre möten per termin
- SSR anser att tre möten är tillräckligt eftersom det finns möjlighet att kalla till extra samverkanstillfällen
- Arbetsgivaren anser att tre möten per termin är tillräckligt

Övriga tankar och synpunkter på hur vi kan utveckla samverkan?

- Parterna är överens om att ett årshjul för samverkan tillskapas för bättre samordna frågor på enhetsnivå

Analys av samverkan på avdelningsnivå

Finns skillnader mellan avdelningarna, främst socialtjänstavdelningen avviker

Givande möten?

Facken anser att samverkansmöten är givande överlag inom alla avdelningar

Socialtjänstavd. - låg facklig representation och upplever att det finns få frågor som är aktuella på avdelningsnivå

Representanter?

I huvudsak har det funnits representanter på samverkansmöten på avdelningsnivå

Socialtjänstavd har lägre representation – Kommunal har deltagit, SSR deltagit på ett möte och Vision inget

Frågor på rätt nivå?

Frågor tas i huvudsak på rätt nivå även om vissa frågor hänvisas tillbaka till enhetsnivå

Analys av samverkan på avdelningsnivå

Antalet möten?

Sveriges Lärare framför att de önskar både fler och längre möten

Sveriges skollära anses att det är tillräckligt med tid

Kommunal framför behov av fler möten inom alla avdelningar – risk att frågor tappar sin aktualitet

SSR anser att tre möten per termin är tillräckligt när det finns möjlighet att kalla till extra möten vid behov

Extra samverkansmöte har genomförts inom äldreomsorgavdelningen under hösten

Övriga tankar och synpunkter på hur vi kan utveckla samverkan?

- Parterna är överens om att ett årshjul för samverkan tillskapas för bättre samordna frågor på enhetsnivå (ÄO)
- De fackliga organisationerna önskar mer fortlöpande information och inläsningsmaterial inför mötena. Arbetsgivaren framför att fortlöpande information till stor del ges i lokal samverkan samt att inläsningsmaterial främst sker till förvaltningsgruppens möten (ex verksamhetsplan) (Fsk)
- De fackliga organisationerna önskar ett gemensamt kalendarium för alla samverkansmöten, i syfte att undvika möteskrockar för huvudskyddsombuden (Fsk)
- Workshop om samverkan för att lägga en bra grund för fortsatt arbete (gott exempel enhetsnivå)

Utvärdering Förvaltningsgrupp

Frågor att diskutera på FVG

- *Har de funnits representanter från aktuella förbund närvarande under höstens möten?*
- *Har frågor som tagits upp varit relevanta och övergripande dvs frågor som hör hemma på förvaltningsgruppsnivå? På vilken nivå hör dom annars hemma?*
- *Har mötena varit givande av båda parter?*
- *Har det bokats extra samverkanstillfällen under hösten?*
- *Övriga tankar och synpunkter på hur vi utveckla samverkan?*

Planering 2024

- Samverkansorganisation 2024
- Årshjul för APT
- Kalendarie för samverkan
- Planeringsdag 12 februari