

Handläggare
Linnéa Lundbäck
Telefon: 08-50810063**Till**
Norra innerstadens stadsdelsnämnd
2024-03-21

Skrivelse om stadsdelens kostnader för kommunikation

Svar på skrivelse från Anders Lindman och Ann-Kristin Carlberg (båda SD)

Förvaltningens förslag till beslut

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Vid nämndens sammanträde den 14 december 2023 inkom Anders Lindman och Ann-Kristin Carlberg (båda SD) med en skrivelse om stadsdelsförvaltningens kostnader för kommunikation. Skribenterna ställer tre frågor till förvaltningen gällande hur många heltidstjänster som arbetar med kommunikation, hur stora förvaltningens kostnader för kommunikation är och om förvaltningen har genomfört någon kostnads-nyttoanalys beträffande behovet av kommunikation.

Enligt stadens kommunikationsstrategi ska all kommunikation vara ändamålsenlig och resultatinkriktad. Förvaltningen gör ständigt en bedömning av vilka kostnader som är motiverade utifrån dess bedömda nytta. Förvaltningens kommunikation utgår från kommunens uppdrag enligt kommunallagen och ska främja demokrati och likvärdighet. Valfungerande kommunikation är grundläggande i ett demokratiskt samhälle. En stadsdelsförvaltning har skyldigheter att i sitt offentliga serviceuppdrag tillhandahålla information och vägledning och ge möjlighet till insyn och delaktighet. Invånare, verksamma och besökare inom stadsdelsområdet behöver ha tillgång till information om det stöd och den service som förvaltningens verksamheter erbjuder. Kommunikation är till stor del en stödfunktion till förvaltningens kärnverksamheter för att de ska kunna uppfylla sina mål och nå sina målgrupper.

Bakgrund

Vid nämndens sammanträde den 14 december 2023 inkom Anders Lindman och Ann-Kristin Carlberg (båda SD) med en skrivelse. Nämnden beslutade att överlämna skrivelsen till förvaltningen för beredning.

Ärendet

I skrivelsen framförs att Stockholms stad har många anställda kommunikatörer och att flertalet kommuner har en överdimensionerad kommunikationsstab. Skribenterna framför vidare att svårare ekonomiska tider ofta medför nedskärningar i kärnverksamheten, men att det också är viktigt att undersöka möjligheterna till nedskärningar inom administrationen. Skribenterna undrar om förvaltningens verksamhet kan effektiviseras inom området kommunikation.

Skribenterna ställer tre frågor till förvaltningen:

1. Hur många heltidstjänster inom Norra innerstaden arbetar med kommunikation?
2. Hur stor är Norra innerstadens kostnad för kommunikation, inklusive konsulttjänster?
3. Har förvaltningen genomfört någon kostnads-nyttoanalys beträffande behovet av kommunikation?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av utvecklingsenheten inom kvalitetsavdelningen i samråd med administrativa avdelningen och ekonomiavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Nedan följer förvaltningens svar på de frågor som ställs i skrivelsen. Redovisningen av förvaltningens kostnader för kommunikation avser 2023 för dåvarande Norrmalm och Östermalm fram till halvårsskiftet och sedan för den sammanlagda förvaltningen.

Hur många heltidstjänster inom Norra innerstaden arbetar med kommunikation?

Inom Norra innerstadens stadsdelsförvaltning arbetade fem personer, motsvarande fyra heltidstjänster, med kommunikation som huvudsaklig arbetsuppgift under 2023. Under del av första kvartalet fanns ytterligare en heltidsanställd som avslutade sin anställning, den tjänsten har inte ersatts. Av de fyra heltidstjänster, som arbetade under hela året, arbetade tre med kommunikation för alla förvaltningens verksamheter och en med kommunikation specifikt för platssamverkan på Sergels torg.

Hur stor är Norra innerstadens kostnad för kommunikation, inklusive konsulttjänster?

För 2023 var den sammanlagda kostnaden för löner avseende kommunikation 4 017 573 kronor, inklusive sociala avgifter. Nedan specificeras förvaltningens övriga kostnader för kommunikation.

Norra innerstadens sdf (exklusive platssamverkan Sergels torg)	
Annonsering	280 000 kronor
Tryck	38 000 kronor
Kommunikationskonsult extern	12 000 kronor
Kommunikation via serviceförvaltningen - varav inhyrd konsult	165 000 kronor
- varav övriga kommunikationskostnader, webb etc.	195 000 kronor
Summa	690 000 kronor

Platssamverkan Sergels torg	
Annonsering	550 000 kronor
Tryck	97 000 kronor
Kommunikationskonsult	0 kronor
Summa	647 000 kronor

Har förvaltningen genomfört någon kostnads-nyttoanalys beträffande behovet av kommunikation?

Enligt stadens kommunikationsstrategi ska all kommunikation vara ändamålsenlig och resultatinkriktad. Förvaltningen gör ständigt en bedömning av vilka kostnader som är motiverade utifrån dess bedömda nytta. Det finns också lagar och regler som styr verksamheten. Några av dem som berör kommunikation är förvaltningslagen, tryckfrihetsförordningen, yttrandefrihetsgrundlagen, offentlighets- och sekretesslagen, språklagen, personuppgiftslagen, upphovsrättslagen, diskrimineringslagen och webbtillgänglighetsdirektivet.

Förvaltningens kommunikation utgår från kommunens uppdrag enligt kommunallagen och ska främja demokrati och likvärdighet. Valfungerande kommunikation är grundläggande i ett demokratiskt samhälle. Som stadsdelsförvaltning finns det skyldigheter i det offentliga serviceuppdraget, som att tillhandahålla information och vägledning och ge möjlighet till insyn och delaktighet. Invånare,

verksamma och besökare inom stadsdelsområdet behöver ha tillgång till information om det stöd och den service som förvaltningens verksamheter erbjuder.

Kommunikation är till stor del en stödfunktion till förvaltningens kärnverksamheter för att de ska kunna uppfylla sina mål och nå sina målgrupper. I takt med att digitaliseringen går framåt ökar efterfrågan på var invånare vill kunna ta del av information. Förvaltningen behöver kunna tillgodose invånarnas behov och hantera de kommunikationskanaler som digitaliseringen möjliggör.

Kommunikation är även en intern stödfunktion för att medarbetare ska ha tillgång till den information och de verktyg de behöver i sitt dagliga arbete. Såväl intern som extern kommunikation har varit särskilt viktig under 2023 när sammanläggningen av Östermalms och Norrmalms stadsdelsnämnder planerades och genomfördes.

För arbetet med platssamverkan på Sergels torg är kommunikation grundläggande ur ett trygghetsperspektiv. Sergels torg genomgår en stor förändring med målsättningen att gå från en öppen drogscen till en öppen konst- och kulturscen där människor vill vara, inspireras och återkomma. Kommunikationen syftar bland annat till att synliggöra det som idag finns på platsen, att locka besökare till att ta del av konsten och kulturupplevelserna på torget och därigenom bidra till den pågående identitetsförflyttningen. Uppfattningen om Sergels torg har sedan platssamverkan initierades successivt förbättrats och i detta avseende är kommunikationen avgörande för att uppnå visionen om ett tryggt och trivsamt Sergels torg.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Jesper Ackinger
Stadsdelsdirektör
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Maria Härenstam
Avdelningschef
Norra innerstadens
stadsdelsförvaltning

Bilaga

Skrivelse om stadsdelens kostnader för kommunikation

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2024-03-06
Maria Härenstam, Avdelningschef	2024-03-06