

Reviderad februari 2021

Fylls i av stadsledningskontoret:  
Diarienummer: KS 2023/138  
Ansökningsnummer:

## Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

### Datum

2024-03-26

### Ange din förvaltning

Norra innerstadens stadsdelsförvaltning

### Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Johanna Berglund	johanna.berglund@stockholm.se	08-508 10 258
Avdelning/enhet: Kvalitetsavdelningen		

### Insatt controller på förvaltningen

Namn	E-post	Telefon
Jonathan Nyström Müller	jonathan.nystrom.muller@stockholm.se	0761209026
Avdelning/enhet: Ekonomiavdelningen		

### Egen rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen

Säker läkemedelshantering för ökad patientsäkerhet och kvalitet

### Ange önskad summa för insatsen

1 137 700 kronor

--

### Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 371 500 kronor		
Vikarietäckning	Totalt: 766 200 kr	Kr/timme: 252 kr för usk och 404 kr för ssk kr
	Antal timmar: - Totalt 2800 timmar för samtliga undersköterskor (700 undersköterskor x ett tillfälle på 4 timmar) - Totalt 150 timmar för samtliga sjuksköterskor (10 sjuksköterskor x 5 tillfällen på 3 timmar)	Befattning: Undersköterska respektive sjuksköterska
Lokalkostnad: 0 kr		

Övriga kostnader: 0 kr
Övriga kostnader ska täcka: 0

### Beskrivning av behov

Norra innerstadens stadsdelsförvaltning kommer under året att införa digitalt signeringsverktyg (Appva) för läkemedel på samtliga särskilda boenden i nämndens egen regi. Införandet av digital signering avser att kvalitetssäkra förfarandet kring läkemedelsadministrering som genomförs av omvårdnadspersonal. Implementeringen av Appva är ett steg i att öka patientsäkerhet och läkemedelshanteringen.

Den kartläggning som genomförts i verksamheterna påvisar brister i formell kunskap hos personal som delegeras, men även en ojämn kvalitet i delegeringsförfarandet. Behovet av en mer kvalitetssäkrad och jämlik delegeringsutbildning för omvårdnadspersonal är tydligt för att uppnå krav enligt HSLF-FS 2017:37. För att läkemedelshanteringen ska ske ur ett helhetsperspektiv behöver även sjuksköterskor uppdatera

kunskapen kring ämnet läkemedelsdelegering. Delegering utfärdas av legitimerad sjuksköterska och är en utlåning av legitimation till annan profession. Läkemedelshantering är en samverkan mellan omvårdnadspersonal och legitimerad sjuksköterska, och är en central del av omsorgen på stadsdelsförvaltningens särskilda boenden. Även enhetschefer och biträdande enhetschefer behöver få en ökad kunskap om säker läkemedelshantering. Sjuksköterskor och chefer behöver kunna handleda och stötta omvårdnadspersonal som delegeras. Samtliga professioner i verksamheten behöver även få uppdaterad kunskap och förståelse för vad en delegering innebär, hur en delegering utfärdas säkert och aktivt samverka för ökad patientsäkerhet.

Norra innerstadens stadsdelsförvaltning har samarbetat med Kungsholmens och Södermalms stadsdelsförvaltningar för att undersöka vilket tillvägagångssätt är det mest kvalitativa och patientsäkra metoden i delegeringsförfarande.

### **Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen**

Kompetensutvecklingsinsatsningens syftar till att utveckla en patientsäker och personcentrerad läkemedelshantering för nämndens verksamheter, genom utbildning och kunskapshöjande insatser på tre nivåer: omvårdnadspersonal (undersköterskor), legitimerad personal (sjuksköterskor) och chefer.

Omvårdnadspersonal: Ges en grundutbildning i läkemedelshantering inklusive individuellt kunskapstest, 4 timmar per person. Totalt 700 undersköterskor.

Sjuksköterskor: Ges en utbildning med syfte att stärka arbetet med säker läkemedelshantering och stärka förutsättningen för en god läkemedelshantering ur den äldres, omvårdnadspersonalens och sjuksköterskans perspektiv. Deltagarna ges verktyg för god och säker läkemedelshantering, 3 timmar per person och 5 tillfällen. Totalt 10 sjuksköterskor.

Chefer: Ökad kunskap och förståelse för de krav som ställs på läkemedelshantering enligt Socialstyrelsens föreskrift HSLF-FS 2017:37, och det ansvar som är ålagt enhetschef, 2 timmar per person. Totalt 18 chefer.

Utbildningstillfällena genomförs löpande till och med december 2024. Uppstart för utbildningstillfällena är våren 2024.

### **Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen**

Kompetensutvecklingssatsning är planerat för undersköterskor, sjuksköterskor och chefer inom nämndens särskilda boenden/vård- och omsorgsboenden inom äldreomsorg.

Enheter som omfattas av satsningen:

- Rio vård- och omsorgsboende
- Kampementet vård- och omsorgsboende
- Kattrumpstullen vård- och omsorgsboende
- Sabbatsbergsbyn vård- och omsorgsboende
- Väderkvarnen vård- och omsorgsboende

### **Antal medarbetare som omfattas av insatsen**

Totalt 750 medarbetare och 18 chefer.

### **Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt**

På kort sikt: Höjd kompetensnivå för flera yrkesgrupper inom området läkemedelshantering och läkemedelsdelegering för höjd patientsäkerhet och kvalitet. Öka likheten i arbetssätt stadsdelsövergripande.

På lång sikt: Insatsen innebär en utveckling och förbättring av en central arbetsprocess inom hälso- och sjukvårdsområdet och bidrar till en likställd kvalitet och arbetssätt i och mellan verksamheter i stadsdelsförvaltningen samt stärker förutsättningarna för höjd patientsäkerhet.

### **Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?**

#### **Om ja, på vilket sätt:**

Ett genomförande av denna typ av utbildningsinsats möjliggör för fler erfarenheter och kollektivt lärande, detta är något äldreomsorgsavdelningen och stadsdelsförvaltningen kan dra nytta av i framtida kompetensutvecklingssatsningar. Genomförandet skulle även bli en del av att likställa kvalitet och arbetssätt mellan Norra innerstadens, Kungsholmens och Södermalms stadsdelsförvaltningar. Stadsövergripande samarbete främjar utvecklingen av äldreomsorgen i ett större perspektiv.

Det kollektiva lärandet, på flera nivåer, skapar förutsättningar att gå från ett individuellt lärande till ett lärande som sker i hela arbetsgruppen, teamet och äldreomsorgsavdelningen. Målsättningen är att medarbetare inte bara använder den individuella kunskapen för att utföra sitt arbete, utan även får en förståelse för det gemensamma arbetet, och på så vis främjar och förbättrar existerande arbetsmetoder och för utveckling framåt.

**Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:**

Med denna typ av kunskapsinsats avser förvaltningen att få till en genomgående kvalitetshöjning av läkemedelshantering på särskilda boenden i nämndens egen regi. Möjligheten att på bred front implementera kompletterande kompetenshöjande insatser ligger i linje med förvaltningens satsning på god och jämlik vård. Verksamhetsnära utbildningar som erbjuds till majoriteten av medarbetare skapar goda förutsättningar för kollektivt lärande, jämlik och patientsäker omsorg och i förlängningen ökad kvalitet i det patientnära arbetet.

**Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:**

Självskattning av kunskapsnivå före och efter genomförd insats. Uppföljning av antal och typ av läkemedelsavvikelser före och efter genomförd insats.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

**Denna insats har prioritet:**

1

**Ansökan ska signeras av förvaltningsdirektör:**