

Reviderad februari 2021

Fylls i av stadsledningskontoret:  
Diarienummer: KS 2023/138  
Ansökningsnummer:

## Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

### Datum

2024-03-26

### Ange din förvaltning

Norra innerstadens stadsdelsförvaltning

### Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.

Namn	E-post	Telefon
Johanna Berglund	johanna.berglund@stockholm.se	08-508 10 258
Avdelning/enhet: Kvalitetsavdelningen		

### Insatt controller på förvaltningen

Namn	E-post	Telefon
Jonathan Nyström Müller	jonathan.nystrom.muller@stockholm.se	0761209026
Avdelning/enhet: Ekonomiavdelningen		

### Egen rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen

Utbildning i första hjälpen till psykisk hälsa för äldreomsorgens  
utförarverksamheter

Ange önskad summa för insatsen

524 176 kronor
----------------

**Uppskattad fördelning av kostnader**

Utbildningens kostnad 250 000 kronor		
Vikarietäckning	Totalt: 274 176 kr	Kr/timme: 252 kr kr
	Antal timmar: 1 088 timmar. Avser totalt 68 medarbetare, två utbildningstillfällen på 8 timmar per tillfälle	Befattning: Undersköterska
Lokalkostnad: 0 kr		

Övriga kostnader: 0 kr
------------------------

Övriga kostnader ska täcka: 0
-------------------------------

**Beskrivning av behov**

Medarbetare inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst och dagverksamhet behöver kompetensutveckling inom området psykisk ohälsa. Detta för att stärka kompetens avseende bemötande, värdegrund samt stöd till målgruppen. Samtliga utförarverksamheter arbetar idag med personer med olika psykiska funktionsnedsättningar och förvaltningen har uppmärksammat behov av att stärka kunskap om målgruppen. Förvaltningen har genomfört utbildningar under 2023 med gott resultat. Med anledning av att förvaltningen har tagit tillbaka tre vård- och omsorgsboenden från entreprenad till nämndens egen regi under 2023 och 2024 ser förvaltningen ett behov av att fortsätta satsa på utbildning inom området för att ge medarbetare samma förutsättningar och kunna erbjuda rätt stöd till de äldre i alla verksamheter. Utbildningsrsatsningen omfattar därför samtliga utförarverksamheter i nämndens egen regi.

**Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen**

Kompetensutvecklingsatsningen sker i form av MHFA (Mental Health First Aid) - Första hjälpen till psykisk hälsa. Utbildningen har utvecklats i Australien och syftet är att ge medarbetare kännedom om hur olika besvär vid psykisk ohälsa ter sig samt kunskaper som tillåter medarbetare att agera och bemöta personer med psykisk ohälsa. Kunskap från utbildningen möjliggör även för att medarbetare kan ge en första hjälp tills den drabbade har fått professionell hjälp. Syftet är vidare att sprida kunskap om psykisk ohälsa och sjukdom för att på så sätt minska fördomar och stigmatisering samt stärka den personcentrerade vården på vård- och omsorgsboende, hemtjänst och dagverksamhet.

Utbildningen behöver hållas av två certifierade utbildare tillsammans via Karolinska institutet. Förvaltningen planerar att genomföra fyra utbildningstillfällen. Varje utbildningstillfälle omfattar 17 medarbetare. Antalet medarbetare per utbildningstillfälle får inte överstiga 17 på grund av krav från Karolinska institutet. Varje utbildningstillfälle beräknas kosta 50 000 - 70 000 kronor och förvaltningen kommer att efter tilldelade medel genomföra en upphandling av certifierad leverantör för dessa.

**Tidplan för genomförandet av insatsen**

2024-09-01 - 2024-12-31

**Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen**

Tillsvidareanställda undersköterskor inom vård- och omsorgsboende, dagverksamheter samt inom hemtjänstverksamheter.

**Antal medarbetare som omfattas av insatsen**

Totalt 68 undersköterskor inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst och dagverksamhet. 17 medarbetare per tillfälle och totalt 4 tillfällen.

**Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt**

På kort sikt bidrar satsningen till att medarbetare snabbt kan agera för att stödja den drabbade och förebygga skador och säkerställa en trygg vård- och omsorg genom bättre kunskap om första hjälpen vid psykisk ohälsa. På lång sikt bidrar satsningen till att stärka

kunskap och medvetenhet inom verksamheterna om psykisk ohälsa i syfte att minska fördomar och stigmatisering. På lång sikt bidrar satsningen även till verksamhetutveckling genom att medarbetare kan delta aktivt i utveckling av rutiner och arbetsätt kopplade till arbetet med personer med psykisk ohälsa.

**Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?****Om ja, på vilket sätt:**

Ja, genom att stärka kompetensen i psykisk ohälsa och sjukdomar finns det möjligheter på lång sikt att flera medarbetare kan stödja och handleda andra kollegor inom dessa frågor. Syftet är även att lyfta dessa frågor i samband med reflektionstid som samtliga medarbetare deltar i för att nå ut med information och kompetensutveckling till flera medarbetare.

**Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:**

Under 2023 genomförde förvaltningen en kompetensutvecklingsinsats om psykisk hälsa genom MHFA som omfattade två vård- och omsorgsboenden, sex hemtjänstverksamheter och en dagverksamhet. Alla dessa i nämndens egen regi. Utvärderingen av satsningen visade på positiva resultat avseende kunskap och medvetenhet om psykiska sjukdomar samt möjlighet att agera vid behov av stöd. Därmed är förvaltningens målsättning att utbilda fler medarbetare inom nämndens verksamheter. Satsningen går även i linje med uppmärksammade kompetensbehov i verksamheternas kompetensutvecklingsplaner och med förvaltningens implementeringsarbete av kvalitetsregistret BPSD (beteendemässiga och psykiska symptom vid demens) inom vård- och omsorgsboende. Kompetensutvecklingsinsatsen blir därmed ett komplement till arbetet kopplat till handlingsplaner som kvalitetsregistret tillämpas för.

**Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:**

Individuella uppföljningar kommer att ske i samband med medarbetarsamtal. Verksamheterna kommer även att följa upp arbetet löpande i samband med reflektionstiden. På verksamhetsnivån följs satsningen upp i samband med kompetensutvecklingsplanen. Utvärderingen av utbildningen görs

efter att samtliga utbildningstillfällen genomförts genom skriftliga enkäter till samtliga deltagande medarbetare.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

**Denna insats har prioritet:**

2

**Ansökan ska signeras av förvaltningsdirektör:**

---

Jesper Ackninger