

**Handläggare**  
Linnéa Lundbäck  
Telefon: 08-50810063**Till**  
Norra innerstadens stadsdelsnämnd  
2024-06-13

## **Medborgarförslag om informationsskyltar om fältassistenterna i Norra innerstaden**

Svar på medborgarförslag

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

### **Sammanfattning**

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har mottagit ett medborgarförslag om informationsskyltar om fältassistenterna i Norra innerstaden.

I medborgarförslaget föreslås att informationsskyltar med telefonnummer och kontaktuppgifter till fältassistenterna i Norra innerstaden ska sättas upp vid Odenplans stationsingångar. Genom informationsskyltar kan människor enligt förslagsställaren snabbt höra av sig vid oro för ungdomar eller om otrygga situationer uppstår, samtidigt som människor kan få råd eller tips om hur staden arbetar med att bygga relationer och skapa trygghet för unga och föräldrar.

Förvaltningens fältassistenter arbetar uppsökande och kontaktskapande genom att vistas på platser där ungdomar befinner sig, exempelvis i skolor, på ungdomsgårdar och vid evenemang som ungdomar besöker. Förutom att vistas i sammanhang där ungdomar befinner sig gör fältassistenterna sig kända för målgruppen genom sina samverkansaktörer, genom att sprida informationsmaterial, på stadens webbplats och i sociala medier. Förvaltningen bedömer att en fast informationsskylt vid stationsingångarna, med uppgifter enligt förslagsställaren, inte är lämplig att sätta upp. Dels eftersom fältassistenterna inte hanterar akuta situationer, dels eftersom telefonen bara är bemannad när de är i tjänst.

## Bakgrund

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har mottagit ett medborgarförslag om informationsskyltar om fältassistenter i Norra innerstaden. Vid nämndens sammanträde den 15 maj 2024 beslutade nämnden att överlämna medborgarförslaget till förvaltningen för beredning.

## Ärendet

I medborgarförslaget föreslås att informationsskyltar med telefonnummer och kontaktuppgifter till fältassistenter i Norra innerstaden ska sättas upp vid Odenplans stationsingångar. Förslagsställaren framför att det vore en trygghetsskapande och brottsförebyggande insats eftersom många skolor finns i området och många människor rör sig där varje dag. Genom informationsskyltar kan människor enligt förslagsställaren snabbt höra av sig vid oro för ungdomar eller om otrygga situationer uppstår, samtidigt som människor kan få råd eller tips om hur staden arbetar med att bygga relationer och skapa trygghet för unga och föräldrar. Förslagsställaren beskriver att en ökad synlighet kommer att bidra till en kontaktskapande dialog med invånarna och en ökad trygghet och tillgänglighet för alla inom stadsmiljön, samt till att skapa tillit och kännedom om samhällets funktioner.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts av kvalitetsavdelningen i samråd med socialtjänstavdelningen.

## Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens fältassistenter arbetar uppsökande och kontaktskapande genom att vistas på platser där ungdomar befinner sig, exempelvis i skolor, på ungdomsgårdar och vid evenemang som ungdomar besöker. Fältassistenter samverkar med skolor, socialtjänst, polisen och även med SL:s ordningsvakter. Fältassistenter uppmärksammar unga i behov av stöd, exempelvis genom föreläsningar i stadsdelsområdets skolor och besök vid föräldramöten. Förutom att vistas i sammanhang där ungdomar befinner sig gör fältassistenter sig kända för målgruppen genom sina samverkansaktörer, genom att sprida informationsmaterial samt genom information på stadens webbplats och i sociala medier.

Förvaltningen ser att ökad kännedom om fältassistenter och det stöd de kan erbjuda ungdomar är positivt, och förvaltningen arbetar därför utifrån ovan nämnda metoder där det relationsbyggande arbetet är en av de viktigaste delarna. Fältassistenter har en telefon dit alla är välkomna att ringa för råd och stöd när fältassistenter är i tjänst. Telefonen är dock inte bemannad dygnet runt, och numret är inte avsett att användas i akuta situationer. Vid

oro eller otrygghet i kollektivtrafiken finns SL:s trygghetscentral som är bemannad dygnet runt, vid akuta händelser ska alltid polisen kontaktas. Förvaltningen ser därför att en fast informationsskylt vid stationsingångarna, med uppgifter enligt förslagsställaren, inte är lämplig att sätta upp. Dels eftersom fältassistenter inte hanterar akuta situationer, dels eftersom telefonen bara är bemannad när de är i tjänst.

Förvaltningen fortsätter att kontinuerligt arbeta med marknadsföring av fältassistenter genom de upparbetade kanaler som förvaltningen bedömer fungerar väl och i de relationsbyggande mötena med ungdomar i stadsdelsområdet, i syfte att fler ungdomar i behov av stöd ska erbjudas det.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på medborgarförslaget.

Jesper Ackinger  
Stadsdelsdirektör  
Norra innerstadens  
stadsdelsförvaltning

Maria Härenstam  
Avdelningschef  
Norra innerstadens  
stadsdelsförvaltning

### **Bilaga**

Medborgarförslag om informationsskyltar om fältassistenter i Norra innerstaden.

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2024-05-24
Maria Härenstam, Avdelningschef	2024-05-24