

Förvaltningens arbete mot hot, våld och påverkanshandlingar

Hur ser Norra innerstadens rutiner ut med att förebygga och hantera hot, våld och otillåten påverkan?



Rutin hot, våld och påverkanshandlingar

- Förvaltningsövergripande rutin
- Rutinens ska bidra till:
 - medarbetare ska känna till vilka situationer och faktorer som påverkar och innebär en ökad risk för hot, våld och otillåten påverkan
 - chefer och medarbetare ska känna till rutiner, ansvar och roller om någon utsätts
 - tydliggöra att alla hot- och våldssituationer ska följas upp och så långt det är möjligt ska ett arbete föras för att förebygga att de inte sker igen
- Stödmaterial för otillåten påverkan och polisanmälan



Rutinens innehåll

Rutinen tar upp:

- Lagstiftning och arbetsgivarens skyldigheter
- Vad hot, våld och Otillåten påverkan är
- Exempel på förebyggande arbete
- Chefers och arbetstagares ansvar
- Hur och när riskbedömningar ska göras
- Riskhantering
- Hur man kan hantera hotfulla situationer
- Polisanmälan
- Incidentrapportering

Uppföljning av inrapporterade händelser

- Totalt 38 incidenter under 2024
- Mestadels inom utförarverksamhet
- Totalt 11 påverkanshandlingar
- 10 av 11 påverkanshandlingar är mot Socialtjänsten