

## Åtgärdsplan 2024

Enligt *lag (2023:196) om kommuners ansvar för brottsförebyggande arbete* ska kommunerna ta fram en lägesbild över brottsligheten i kommunen. Med lägesbilden som underlag och utifrån genomförd orsaksanalys ska åtgärder för att förebygga brott och öka tryggheten inom respektive prioriterat samverkansområde anges. Åtgärdsplanen utgår från de prioriterade samverkansområdena i den centrala samverkanöverenskommelsen. Det finns en flik per prioriterat samverkansområde. Har stadsdelsförvaltningen och lokalpolisområdet enats om ytterligare samverkansområden så anges de även här. Infoga i så fall en ny flik.

I åtgärdsplanen beskrivs det operativa arbetet som ska genomföras inom respektive prioriterat samverkansområde. Åtgärdsplanen förtydligar om det är en punktinsats eller en del av ordinarie arbete. Insatserna specificeras med en tydlig kortfattad beskrivning av vad som ska göras, hur det ska utföras, vilka som är ansvariga och tidsplan. Åtgärder som anges kan både vara sådana som genomförs i samverkan med polisen och på egen hand i den egna organisationen. Kolumnen gällande uppföljning fylls inte i vid upprättandet av åtgärdsplan men anges redan nu för att underlätta vid uppföljningen i slutet av året.

För att lyckas med att ta fram åtgärder som påverkar de identifierade utmaningarna, krävs att en väl genomförd analys av möjliga orsaker till problemet och konkreta mål finns. Utgå från er lägesbild och orsaksanalys för att formulera åtgärder.

I arbetet med lägesbild och åtgärdsplaner ska *Strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet* samt arbetet mot våldsbejakande extremism integreras.

Åtgärdsplaner ska beslutas av stadsdelsnämnderna och lämnas in i samband med tertialrapport 1.

Ta gärna stöd av BRÅ:s material:

[Välj åtgärder som påverkar orsakerna - Brottsförebyggande rådet \(bra.se\)](https://www.bra.se/om-bra/utbildning-och-utveckling/utbildning-och-utveckling/utbildning-och-utveckling/va-angar-att-forebygga-brott)





Prioriterat samverkansområde	Orsak	Åtgärd	När	Vem	Uppföljning
<b>Otrygga och brottsutsatta platser</b>	<i>Beskriv orsaken till problemet, kan vara flera, gör då flera separata åtgärder.</i>	<i>Koppla åtgärd mot respektive orsak. Beskriv tydligt vad som ska göras och hur det ska utföras.</i>	<i>Ange tid för när åtgärden ska vara genomförd (alt linjearbete).</i>	<i>Ange vem som ansvarar för åtgärden.</i>	<i>Beskriv vad som har genomförts. Hur har parterna uppfyllt sina åtaganden.  Denna kolumn fylls i i samband med uppföljning.</i>
Klaraområdet	I Klaraområdet är den anmälda brottsligheten hög och den upplevda tryggheten låg, i jämförelse med staden i övrigt. Inom området finns också en öppen drogscen och platsen är en riskmiljö för unga att vistas på. I Klarakvarteret ligger Sergels torg som är en av Sveriges mest kända offentliga platser. Centralt placerad i Stockholms innerstad, vid landets största kollektivtrafikknutpunkt, har torget stora och naturliga flöden av förbipasserande och besökare. Unga från hela staden och länet uppehåller sig på Sergels torg och i närområdet. Också människor i hemlöshet, i missbruk och/eller med psykisk ohälsa uppehåller sig i, eller vistas stadigvarande i klaraområdets offentliga miljöer. Samtidigt finns det få boenden i området. Klaraområdet utgörs i stor utsträckning av kontors- och affärslokaler.	Styrgrupp Vision Klara - träffas en gång per termin och syftet är att aktörer med beslutsmandat över verksamheter som är av stor vikt för måluppfyllnaden ska säkerställa samverkan och medverka i övriga arbetsgrupper från sina respektive verksamheter. Mål med aktiviteten är att Klaraområdet är ett varaktigt tryggt, säkert och trivsamt område för invånare, verksamma och besökare. Tryggheten ska öka och individer som hanterar narkotika i området och i övrigt begär brott ska minska.	Löpande	Stadsdelsförvaltningen tillsammans med polisen.	Styrgruppen har träffats en gång per termin i enlighet med åtgärdsplanen.

<p>Klaraområdet</p>	<p>I Klaraområdet är den anmälda brottsligheten hög och den upplevda tryggheten låg, i jämförelse med staden i övrigt. Inom området finns också en öppen drogscen och platsen är en riskmiljö för unga att vistas på. I Klarakvarteret ligger Sergels torg som är en av Sveriges mest kända offentliga platser. Centralt placerad i Stockholms innerstad, vid landets största kollektivtrafikknutpunkt, har torget stora och naturliga flöden av förbipasserande och besökare. Unga från hela staden och länet uppehåller sig på Sergels torg och i närområdet. Också människor i hemlöshet, i missbruk och/eller med psykisk ohälsa uppehåller sig i, eller vistas stadigvarande i klaraområdets offentliga miljöer. Samtidigt finns det få boenden i området. Klaraområdet utgörs i stor utsträckning av kontors- och affärslokaler.</p>	<p>Platssamverkan Klara - är en strategiskt samverkan med aktörer i klaraområdet som är av stor vikt för måluppfyllnaden. Mål med aktiviteten är att Klaraområdet är ett varaktigt tryggt, säkert och trivsamt område för invånare, verksamma och besökare.</p>	<p>1 gång/månaden löpande</p>	<p>Stadsdelsförvaltningen tillsammans med polisen.</p>	<p>Det strategiska forumet Platssamverkan klara har träffats 11 gånger under året i enlighet med åtgärdsplanen (uppehåll juli). Utöver löpande lägesbildsdelning och strategiska frågor har särskild fokus under året legat på att höja kunskapen och samverkan kring sexuell utsatthet, prostitution och människohandel tillsammans med enheten mot prostitution och människohandel. Under året har även en fördjupad lägesbildsbearbetning startat enligt Saramodellen.</p>
<p>Klaraområdet</p>	<p>I Klaraområdet är den anmälda brottsligheten hög och den upplevda tryggheten låg, i jämförelse med staden i övrigt. Inom området finns också en öppen drogscen och platsen är en riskmiljö för unga att vistas på. I Klarakvarteret ligger Sergels torg som är en av Sveriges mest kända offentliga platser. Centralt placerad i Stockholms innerstad, vid landets största kollektivtrafikknutpunkt, har torget stora och naturliga flöden av förbipasserande och besökare. Unga från hela staden och länet uppehåller sig på Sergels torg och i närområdet. Också människor i hemlöshet, i missbruk och/eller med psykisk ohälsa uppehåller sig i, eller vistas stadigvarande i klaraområdets offentliga miljöer. Samtidigt finns det få boenden i området. Klaraområdet utgörs i stor utsträckning av kontors- och affärslokaler.</p>	<p>Fokusområde Klara - aktiviteten är ett operativt/strategiskt samverkansforum för aktörer verksamma i klaraområdet.  Möten med arbetsgruppen ska kunna initieras vid behov av att samla ett större antal aktörer i Klara för att informera och omhänderta frågor kring kända kommande händelser eller situationer. Exempel på tillfällen då möten initieras är inför större kända demonstrationer, skollov, festivaler, nyårsafton eller andra händelser då i första hand polisens planering och prioritering är av värde att dela, och frågor från lokala aktörer behöver omhändertas.</p>	<p>Löpande</p>	<p>Stadsdelsförvaltningen tillsammans med polisen.</p>	<p>Under året har polisen haft ett särskilt samverkansmöte med uppsökande aktörer i Klara och ordningsvakter angående möjligheten att införa preventivt vistelseförbud. En särskild samverkansutskottning inför nyår har också initierats och ska genomföras för aktörer verksamma i Klara nyårsnatten 2024/2025. Inför nyårssamverkansutskottningen har en sammanställning gjorts av behov och önskemål kring samverkan under nyår, samt vilka som arbetar med vilka resurser. Också en rutin för att kommunicera inför nyår har tagits fram.</p>

<p>Klaraområdet</p>	<p>I Klaraområdet är den anmälda brottsligheten hög och den upplevda tryggheten låg, i jämförelse med staden i övrigt. Inom området finns också en öppen drogszen och platsen är en riskmiljö för unga att vistas på. I Klarakvarteret ligger Sergels torg som är en av Sveriges mest kända offentliga platser. Centralt placerad i Stockholms innerstad, vid landets största kollektivtrafikknutpunkt, har torget stora och naturliga flöden av förbipasserande och besökare. Unga från hela staden och länet uppehåller sig på Sergels torg och i närområdet. Också människor i hemlöshet, i missbruk och/eller med psykisk ohälsa uppehåller sig i, eller vistas stadigvarande i klaraområdets offentliga miljöer. Samtidigt finns det få boenden i området. Klaraområdet utgörs i stor utsträckning av kontors- och affärslokaler.</p>	<p>Klara samverkansutställning - aktiviteten är att ha ett operativt samverkansforum genom systematisering av gemensam utsättning för myndighetsanknutna aktörer som arbetar på fältet i klaraområdet.</p> <p>Polisen håller i samverkansutställning utifrån särskild dagordning som fångar upp gemensam målbild, samverkansbehov och lägesbild.</p> <p>Skapar förutsättningar för daglig samverkan mellan aktörer som arbetar i fält.</p>	<p>2 ggr/veckan, löpande</p>	<p>Polisen tillsammans med stadsdelsförvaltningen.</p>	<p>Samverkansutställningarna har genomförts två gånger i veckan under hela året, med undantag för enskilda röda dagar som julafton och midsommarafton. I de fall stadsdelsförvaltningen inte kunnat ombesörja minnesanteckningar och samordning har Ungdomsjouren på Socialförvaltningen hoppat in.</p>
<p>Odenplan</p>	<p>Odenplan har tidigare klassats som öppen drogszen vilket upphörde under senaste karläggningen för 2023. Odenplan är en av Sveriges största pendelstråksområde och ugör ett kommunikationsnav för en stor andel människor som dagligen besöker området. Det är en hög anmäld brottslighet och en viss utamning när det gäller den upplevda tryggheten på vissa platser och vissa tider på dygnet.</p>	<p>Platssamverkan Odenplan, Observatorielunden och Vasaparken - aktiviteten är ett strategiskt och operativt samverkansforum med aktörer i och kring Observatorielunden, Odenplan och Vasaparken för att skapa förutsättningar för att tillsammans kunna arbeta brottförebyggande mot brott och ordningsstörningar samt skapa trygga och säkra offentliga miljöer inom det geografiska området.</p>	<p>2 gånger/termin löpande</p>	<p>Stadsdelsförvaltningen tillsammans med polisen.</p>	<p>Samverkansmöte med aktörer som ingår i platssamverkan har genomförts som planerat. Under försommaren genomfördes ett flertal aktiviteter med dans, underhållning, stadsvandring och musikspelningar på Observatorielunden. I samarbete med SATS har förvaltningen genomfört träningspass utomhus på Observatorielunden kontinuerligt under maj och juni. Utöver platsaktivering pågår även ett arbete med att öka trivselen och tryggheten i området där Odenplan och Observatorielunden ingår. Under hösten har dialogen med fastighets- och markägare intensifierats och trygghetsvandring har genomförts med flertalet förbättringsåtgärder i den fysiska miljön som följd.</p>








Prioriterat samverkansområde	Orsak	Åtgärd	När	Vem	Uppföljning
<b>Särskilt utsatta och sårbara brottsoffer</b>	Beskriv orsaken till problemet, kan vara flera, gör då flera separata åtgärder.	Koppla åtgärd mot respektive orsak. Beskriv tydligt vad som ska göras och hur det ska utföras.	Ange tid för när åtgärden ska vara genomförd (alt linjearbete).	Ange vem som ansvarar för åtgärden.	Beskriv vad som har genomförts. Hur har parterna uppfyllt sina åtaganden.  Denna kolumn fylls i i samband med uppföljning.
<b>Våld i nära relation</b>					
<b>Vuxna</b>	Våld i nära relation är en vanlig anmälningsorsak till socialtjänsten. Polisen har även uppmärksammat problematiken.	Utvecklat samarbete med polisen, 2 socialsekreterare samsitter med utredningssektion 1 ( BIN- vuxen) i syfte att effektivisera samverkan mellan socialtjänst och polis. Socialsekreterare deltar även vid polisens prioriteringsmöten där olika funktioner inom polisen är representerade för att rikta sina insatser.	Socialsekreterare samsitter från och med 15/1 2024 och deltar aktivt i det dagliga arbetet hos polisen.	Socialsekreterare och polis har ett gemensamt ansvar för daglig samverkan	Socialsekreterare som samsitter hos polisen har genomförts enligt överenskommelsen. Deltar i de dagliga arbetet löpande.
<b>Våldsutövare</b>	Mäns våld mot kvinnor är ett stort samhällsproblem som får stora konsekvenser. För att kunna stoppa våldet behöver vi nå fler våldsutövare.	Vid frihetsberövande och eller förhör erbjuds våldsutövaren motiverande samtal med socialsekreterare i syfte att få våldsutövaren att ta emot behandling.	Alla våldsutövare ska erbjudas motiverande samtal med socialsekreterare från 15/1 2024.	Polisen har ett ansvar att motivera våldsutövaren till samtal med socialsekreterare, socialsekreterare har ett ansvar att vara tillgänglig samt genomföra motiverande samtal.	Socialsekreterare som samsitter hos polisen har genomförts enligt överenskommelsen. Deltar i de dagliga arbetet löpande.
<b>Våldsutsatta</b>	Våld i nära relation och våldsutsatthet innebär stort lidande för den utsatta samt är ett samhällsproblem	Polisen motiverar den våldsutsatta till samtal med socialtjänsten, detta kan ske innan polisanmälan, under utredningstid samt efter handläggning hos polisen. Socialsekreterare stöttar och motiverar den våldsutsatta att göra anmälan samt stå för sin anmälan under hela processen.	Alla våldsutsatta erbjuds stöd och motiverande samtal från 15/1 2024.	Polisen har ett ansvar att motivera den våldsutsatta till samtal med socialsekreterare, socialsekreterare har ett ansvar att vara tillgänglig samt genomföra motiverande samtal och stötta den våldsutsatta i kontakten med polisen.	Socialsekreterare som samsitter hos polisen har genomförts enligt överenskommelsen. Deltar i de dagliga arbetet löpande.
<b>Barn</b>	Barn som lever i och som växer upp i familjer där det förekommer våld är en särskilt utsatt målgrupp som riskerar att fara illa och utvecklas negativt.	När vi träffar våldsutövare och våldsutsatta ställer vi frågor om det finns barn i deras närhet.	Vid kontakter med våldsutövare och våldsutsatta hos polisen	I den dagliga samverkan mellan socialsekreterare och polis säkerställer vi att frågan om barn ställs till de våldsutsatta samt våldsutövarna.	Socialsekreterare som samsitter hos polisen har genomförts enligt överenskommelsen. Deltar i de dagliga arbetet löpande.

<p><b>Islandsmodellen</b></p>	<p>Barn som lever i och som växer upp i familjer där det förekommer våld är en särskilt utsatt målgrupp som riskerar att fara illa och utvecklas negativt. I akuta situationer är det viktigt att socialtjänst och polis samverkar.</p>	<p>Vid akut ingripande kontaktar polisen socialtjänsten när det finns barn närvarande och socialtjänsten kommer till platsen. Polis motiverar frihetsberövad våldsutövare till samtal med socialtjänst.</p>	<p>Akuta situationer med barn närvarande från 1/4 2024</p>	<p>Ingripandepolis kontaktar socialtjänsten och informerar om situationen, socialtjänsten gör skyddsbedömning gällande barn/en</p>	<p>Islandsmodellen har implementerats enligt överenskommelsen.</p>
<p><b>Kunskaphöjande insatser internt-externt</b></p>	<p>Kunskapsnivån om våld i nära relation behöver höjas. Internt kan det handla om information till varandra om respektive verksamhets metoder och arbetssätt, polis-socialtjänst. I samhället behöver medvetenheten och anmälningsbenägenheten öka. Vi har även behov av att ta fram enkelt informationsmaterial som vi kan ge ut till våldsutövare och våldsutsatta i den motiverande kontakten med dem.</p>	<p>Internt arbetar vi med informationstillfällen för att effektivisera samverkan. Utåtriktat mot medborgare arbetar vi tillsammans med exempelvis med kampanjer som "insats sluta slå".</p>	<p>Under året 2024 kommer vi att genomföra informationstillfällen internt, samverka i insats sluta slå.</p>	<p>Polis och socialtjänst har gemensamt ansvar</p>	<p>Lokalpolisområde Norrmalm har haft tre informationsinsatser bland annat "insats sluta slå" och "Våld är ingen privatsak". Förvaltningen har i samband i sina kanaler spridit kunskap om våld i nära relation under nationella veckan "en vecka fri från våld". Socialtjänsten har även deltagit...</p>
<p><b>Åldringsbrott</b></p>					
<p><b>Bedrägeri</b></p>	<p>Bedrägerier i hemmet, på nätet och exempelvis vid bankomater är ett problem som ofta kan drabba äldre personer då kriminella utnyttjar de äldres utsatthet. Polis och Stadsdelsförvaltning har uppmärksammat att allt fler äldre blir drabbade i vårt stadsdelsområde. I vår stadsdel har vi många äldre invånare som är en prioriterad målgrupp för bedragare. Hos oss är det många av dessa äldre som utsätts.</p>	<p>Polisen och stadsdelsförvaltningen erbjuder informationsträffar på boenden och öppna träffpunkter, distribuerar broschyrer, annonserar i lokalpress samt samverkan med pensionärsorganisationer och funktionsrättsorganisationer.</p>	<p>Sker löpande genom året</p>	<p>Polisen och stadsdelsförvaltningen</p>	<p>Informationsblad har delats ut med matlådor tillsammans med hemtjänsten. Polisen har stått för materialet och förvaltningen har stått för att distribuera ut. Polisens volontärer har vid ett tillfällen genomfört "Försök inte lura mig" på seniorboendet Våduren. Försök inte lura mig är en utbildning om hur äldre kan skydda sig mot bedrägerier.</p>



Prioriterat samverkansområde	Orsak	Åtgärd	När	Vem	Uppföljning
<b>Kriminella miljöer och livsstilar</b>	<i>Beskriv orsaken till problemet, kan vara flera, gör då flera separata åtgärder.</i>	<i>Koppla åtgärd mot respektive orsak. Beskriv tydligt vad som ska göras och hur det ska utföras.</i>	<i>Ange tid för när åtgärden ska vara genomförd (alt linjearbete).</i>	<i>Ange vem som ansvarar för åtgärden.</i>	<i>Beskriv vad som har genomförts. Hur har parterna uppfyllt sina åtaganden.  Denna kolumn fylls i i samband med uppföljning.</i>
<b>Avhopparverksamhet</b>	Avhopparverksamhetens syfte är att bidra till att minska det grova våldet i samhället och öka tryggheten, genom insatser som ska hjälpa personer att lämna sin kriminella situation. Lokalpolisområde Norrmalm och stadsdelen har under 2023 gemensamt tagit fram en struktur för hur denna typ av ärenden hanteras gemensamt.	Strukturen ska implementeras i respektive organisation och göras tillgänglig och känd av de som arbetar med det under 2024. Med en gemensam struktur för avhopparverksamheten kan vi stärka och utveckla samvekan mellan stadsdelen och polisen.	Sker löpande genom året.	Socialtjänsten och polisen	Rutiner för avhopparverksamheten har genomförts i respektive organisation. Polisen har haft en internt dag för att stärka polisernas kunskap om avhopparverksamheten. Vid avhopparärenden har polisen samverkan enligt rutin.
<b>Kompetenshöjande insats våldsbejakande extremism</b>	Odemokratiska strömningar ökar i samhället och frågor om våldbejakande extremism blir allt mer vanligt. Norra innerstaden är i dagläget rätt förskonade med våldbejakande extremism incidenter. Alla förebyggande insatser som riktas mot individer sker på lokal nivå där kommunen har det yttersta ansvaret för att enskilda får det stöd och den hjälp som de behöver. I den kommunala verksamheten behöver därför kunskapen öka i frågor som avser våldsbejakande extremism och förutsättningar skapas i berörda verksamheter för att kunna möta de problem och utmaningar som våldsbejakande extremism skapar.	Alla medarbetare i stadsdelförvaltningen ska genomföra de två e-utbildningarna som staden tagit fram. Vbe-samordnaren ska bjudas in för föreläsning till APT, planeringsdag eller annat personalmöte.	Sker löpande genom året.	Trygghets- och säkerhetssamordnaren ansvarar för att informera avdelnings- och enhetschefer om aktiviteten, utbildningarna och informera om att möjligheten att bjuda in VBE-samordnaren finns. Aavdelnings- och enhetscheferna ansvarar för att se till att medarbetarna genomför e-utbildningarna om VBE och bjuder in VBE samordnaren för informationsträffar om behov uppstår.	VBE-samordnaren har informerat om möjligheterna för kompetenshöjande insatserna till enhetscheferna 5 gånger under 2024. Påmint om de stadsövergripande utbildningar och har vid ett tillfälle under året deltagit på APT för att informera om våldsbejakande extremism.


