

2020-03-11

Pensionärsrådets synpunkter på äldreförvaltningens förslag ”En likvärdig fixartjänst inom staden”

Äldreförvaltningen föreslår följande åtgärder för en mer likvärdig fixartjänst inom staden:

- Sänkt åldersgräns för fixartjänster till förslagsvis 68 år
- Stadsgemensam informationsbroschyr (sär det ska framgå att fixaren ska legitimera sig vid hembesök)
- Stadsgemensam checklista för säkerhetsgenomgång av bostaden, inklusive information om fallprevention och brandförebyggande åtgärder
- Stadsgemensam mall för statistikuppgifter över fixarens utförda arbete

Pensionärsrådet ställer sig positivt till äldrenämndens alla förslag.

När det gäller informationen om fixartjänsten räcker det inte att den endast ges på stadens hemsida då det är många i målgruppen som inte söker information den vägen. Annonsering i lokaltidningar och informationsbrochyr för utdelning vid bl a seniorboenden, aktivitetscentra, pensionärsorganisationer bör komplettera spridningen av informationen.

Det framgår av den kartläggning som gjorts att det finns olikheter mellan stadsdelarna både vad gäller dimensionering av resurser och hur de utförs, därför är det bra att man föreslår en stadsgemensam mall för att inhämta uppgifter om vilka tjänster som utförs. Men viktigt är också att uppgifter inhämtas om hur stora resurser som avsätts för fixartjänsten i respektive stadsdel och under vilka tider tjänsten utförs för att man ska kunna bedöma hur likvärdig tjänsten är.

I tjänsteutlåtandet framgår inte om vilka kompetenskrav som ställs på fixartjänsten. Att den anställde är en praktisk person med gott handlag för lite av varje är nog en förutsättning för arbetet men att utföra tjänster i en annans hem ställer också krav på gott och respektfullt bemötande. Det är angeläget att staden också ser till att även denna personalgrupp får del av bemötandeutbildning.

För Norrmalms pensionärsråd

Lisbeth Lidbom

Ordförande

Margareta Sjöberg

Vice ordförande