

Handläggare
Ida Burlin
Telefon: 08 – 508 09 290

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2020-10-22

Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025

Svar på remiss från kommunstyrelsen, KS 2020/353

Förslag till beslut

1. Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Ärendet förklaras omedelbart justerat.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har begärt ett yttrande från Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av ett nytt program för att motverka hemlöshet 2020-2025.

Programmet beskriver hur stadens socialtjänst ska arbeta för att motverka hemlöshet, dels vilka insatser och verktyg som stadens socialtjänst kan använda till stöd för personer i processer ur hemlöshet, dels de förhållningssätt som ska prägla socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet. Programmet innehåller sex mål och tre strategier.

Förvaltningen välkomnar det nya programmet som helhet, men menar att behoven hos såväl äldre som hos nyanlända borde uppmärksammas mer i programmet.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har begärt ett yttrande från Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av ett nytt program för att motverka hemlöshet 2020 – 2025.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för administration och prevention i samverkan med socialtjänstavdelningen och äldreavdelningen.

Ärendet

Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025 är en fortsättning på programmet mot hemlöshet 2014-2019. Det nya programmet har tagits fram utifrån de utvärderingar som gjorts

av tidigare period. I detta program har den handlingsplan för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden 2017-2019 (som var en bilaga till tidigare program) integrerats.

Programmet beskriver hur stadens socialtjänst ska arbeta för att motverka hemlöshet, dels vilka insatser och verktyg som stadens socialtjänst kan använda till stöd för personer i processer ur hemlöshet, dels de förhållningssätt som ska präglade socialtjänstens arbete med att motverka hemlöshet.

Programmet innehåller följande sex mål:

- Antalet personer i hemlöshet ska minska
- Antalet barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden ska minska
- Antalet hushåll som vräks ska minska
- Antalet personer i akut hemlöshet ska minska
- Antalet personer i långvarig hemlöshet ska minska
- Antalet hemlösa personer med komplex problematik i form av missbruk och/eller psykisk ohälsa ska minska

De strategier som socialtjänsten ska arbeta med för att motverka hemlöshet är:

1. Att förebygga hemlöshet
2. Att möta den akuta hemlösheten
3. Steget vidare till eget boende

I programmet föreslås en ny språklig definition av hemlöshet. Den nya definitionen påverkar inte vilka personer som anses befinna sig i hemlöshetssituationer. Programmets sista del handlar om uppföljning av programmet och behov av fortsatt kunskapsutveckling.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen välkomnar det nya programmet som helhet och tycker att det är positivt att handlingsplanen för barnfamiljer som lever i osäkra boendeförhållanden nu integrerats i programmet.

Förvaltningen tycker dock att behoven hos äldre personer över 65 år inte uppmärksammas tillräckligt. Under 2019 var det 38 äldre personer inom stadsdelsområdet som riskerade vräkning alternativt hamna i hemlöshet eller av annan anledning hade osäkra

boendeförhållanden. Det är särskilt viktigt att uppmärksamma att äldre inte bara riskerar avhysning på grund av demens utan det kan även handla om sämre ekonomi eller andra sociala eller psykiatriska besvär. Vad behoven består i påverkar vilket stöd eller vilka boendelösningar som bör erbjudas.

Förvaltningen förvånas över att gruppen nyanlända i stadens genomgångsbostäder, ofta med SHIS som hyresvärd, inte nämns i programmet. I staden finns hundratals nyanlända hushåll, många barnfamiljer, som lever i ett osäkert boendeförhållande. Att särskilt uppmärksamma denna grupp och deras behov hade passat väl i detta program.

Förvaltningen vill som gott exempel lyfta det metodmaterial som bland annat Skarpnäcks stadsdelsförvaltning tagit fram i projekt 'Förstärkt bostadsvägledning' som vänder sig till just nyanlända. Det materialet används inom förvaltningens samhällsvägledning för nyanlända och kan med fördel erbjudas fler grupper.

Jesper Ackinger
stadsdelsdirektör

Maria Härenstam
avdelningschef

Bilagor

1. Stockholms stads program för att motverka hemlöshet 2020-2025
2. Följebrev