

**Handläggare**  
Linus Olsson  
Telefon: 0850809312

**Till**  
Norrmalms stadsdelsnämnd

## **Socialtjänstinspektörernas kvalitetsgranskning - Kvalitetsgranskning Familjevård**

Granskningsrapport från socialnämnden

### **Förslag till beslut**

Rapporten läggs till handlingarna

### **Sammanfattning**

Socialförvaltningens socialtjänstinspektörer har genomfört en granskning av handläggningen av familjevård på Farsta, Hägersten-Liljeholmen och Norrmalm-Östermalm stadsdelsförvaltningar. Handläggningen på Norrmalms stadsdelsförvaltning och på Östermalms stadsdelsförvaltning sker gemensamt och är därför sammanslagna i granskningen.

Granskningen visar handläggning att man vid Norrmalm-Östermalm återfanns inga samtalsmetoder, men förvaltningarna hade i flest antal fall haft kontakt med barnet med hjälp av sms och Skype mellan de fysiska besöken.

### **Bakgrund**

Stockholm stads socialtjänstinspektörer har till uppgift att granska stadens verksamheter inom individ- och familjeomsorgen, med avseende på kvalitet och rättssäkerhet för den enskilde. Granskningens syfte är att se över hur handläggningen överensstämmer med lagstiftningens intentioner samt om olika stadsdelsförvaltningar tillämpar lagstiftningen på samma sätt.

I samråd med socialförvaltningens ansvarige utredare för familjevård valdes hälsa, umgänge och delaktighet som fokus för granskningen. De stadsdelsförvaltningar som granskats är Farsta, Hägersten-Liljeholmen och Norrmalm-Östermalm. Handläggningen på Norrmalms stadsdelsförvaltning och på Östermalms stadsdelsförvaltning sker gemensamt och är därför sammanslagna i granskningen.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen

## Ärendet

Vid Norrmalm-Östermalm har 12 ärenden granskats. Granskningen har skett genom aktgranskningar samt kompletterande intervjuer.

Granskningen beskriver Norrmalm-Östermalms styrkor som:

- Hälsokort användes i högst andel ärenden
- Barnets synpunkter framträder tydligt i dokumentationen
- Tydligt barnrättsfokus i frågan om umgänge
- Högst andel kontakt mellan fysiska möten med barnet

Granskningen beskriver Norrmalm-Östermalms utvecklingsområden som:

- Säkerställ att hälsan följs upp systematiskt med hjälp av hälsoundersökning och hälsokort
- Säkerställ att en aktuell genomförandeplan finns i alla ärenden
- Förstärk med samtalsstödjande metoder
- Stärka och upprätthålla npf-kompetens både i myndighetsutövningen och hos utförare

Granskningens resultat har återkopplats till respektive enhet under juni 2020.

## Synpunkter och förslag

Förvaltningen har tagit del av granskningens resultat och lämnar rapporten utan synpunkter.

Jesper Ackinger  
stadsdelsdirektör

Anders Forsberg  
avdelningschef

## Bilagor

1. Kvalitetsgranskning