

2020-12-04

Norrmalms stadsdelsnämnd

Remissvar på "Revidering av riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg",

Dnr NORR2020/733

Pensionärsrådet har tagit del av förslaget till reviderade riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg. Biståndshandläggning är ett grannlaga och svårt arbete där många olika aspekter måste vägas in. Det är bra att riktlinjerna ger en tydlig anvisning om värdegrunden och värdegrundsgarantierna och att det är viktigt att dessa ska gälla för både den egna verksamheten och för privata utförare. Men för att dessa höga ambitioner ska bli verklighet krävs att alla som är engagerade i denna verksamhet också måste genomsyras av denna grundsyn. Här är det viktigt med kontinuerliga informationsinsatser för personalen.

Riktlinjerna är framförallt ett arbetsmaterial för personalen som handlägger ärenden inom socialtjänstens äldreomsorg men bör kunna läsas och förstås även av utomstående och då är det av vikt att det som är "internt språkbruk" ändå förklaras ex vis "ickevalsalternativ".

Utöver den informationskyldighet om alternativa åtgärder och insatser som åläggs biståndshandläggarna i anslutning till olika ärenden är det angeläget att påtala om kommunens skyldighet att informera om alla dessa insatser som finns för personer över 65 år. Det är angeläget att många av de insatser som finns utan biståndsbedömning är kända bland äldre personer så att de kan klara ett självständigt liv med enklare stödinsatser. Det gäller bl a stödet till personer med syn- och hörselproblem som kan få ändamålsenlig vägledning i ett tidigt stadium. Likaså är informationen om anhörigstöd en angelägen uppgift som bör komma anhöriga till del i ett tidigare skede än vad som vanligtvis sker idag.

Pensionärsrådet anser att det är positivt att de befintliga riktlinjerna revideras och uppdateras för att vara mer anpassade till nu gällande lagstiftning och regelverk så att biståndsbedömningen får vägledning och förutsättningar att säkerställa en stadsgemensam rättssäkerhet och likabehandling.

Men för att den ambitionsnivå man vill uppnå med riktlinjerna ska kunna bli verklighet måste det även till ekonomiska analyser av riktlinjernas konsekvenser vad avser resursbehoven. Detta ligger inte inom ramen för remissbehandling av ärendet men måste ändå påtalas för när det kommer till det konkreta fallet är det slutligen de ekonomiska förutsättningarna som sätter gränserna för riktlinjernas tillämpning. Det gäller såväl omfattning av insatser som kvaliteten i form av utbildad och kompetent personal.

För Norrmalms Pensionärsråd

Lisbeth Lidbom

Ordförande

Margareta Sjöberg

Vice ordförande