

Protokoll Norrmalms pensionärsråd 2021-02-08

Närvarande

Lisbeth Lidbom, Pensionärernas Riksorganisation (PRO) ordf.
Margareta Sjöberg, Sveriges Pensionärsförbund (SPF) vice ordf.
Siv Edenrud, Pensionärernas Riksorganisation (PRO)
Marie-Louise Andersén, Svenska Kommunalpensionärernas
Förbund (SKPF).
Maj Lundberg, Sveriges Pensionärsförbund (SPF)
Kerstin Hall, Pensionärernas Riksorganisation (PRO)
Agneta Leining Granstrand (PRO)
Allan Samuelsson Riksförbundet Pensionärs gemenskap (RPG)

Ej närvarande

Annika Nygren, Sveriges Pensionärsförbund (SPF)
Rigmor Hammarberg, Sveriges Pensionärsförbund (SPF)

I tjänsten närvarande

Christer Bergman, sekreterare
Gosia Holmberg, avdelningschef
Sara Evefjord, MAS

Tidpunkt:

2021-02-08 kl. 10:00-11:10 **Plats:** Skype

.....
Christer Bergman
sekreterare

Protokollet justeras

.....
Lisbeth Lidbom, ordförande

§ 1**Mötets öppnande**

Lisbeth Lidbom öppnade mötet och hälsade deltagarna välkomna.

§ 2**Val av rådets ordförande och vice ordförande**

Rådet väljer Lisbeth Lidbom, Pensionärernas Riksorganisation (PRO) till ordförande och Margareta Sjöberg, Sveriges Pensionärsförbund (SPF) till vice ordförande för Norrmalms pensionärsråd år 2021.

§3**Godkännande av dagordning**

Dagordning godkändes.

§ 4**Protokoll från föregående möte**

Föregående protokoll godkändes och lades till handlingarna.

§ 5**Nämndärenden 2021-02-11****a) Verksamhetsberättelse 2020 för Norrmalms
stadsdelsnämnd**

Avdelningschef Gosia Holmberg svarade på rådets frågor om ärendet.

Rådet undrade om förvaltningen har någon kontakt med de brukare som avlagt sig hemtjänst under 2020. Gosia svarar att biståndshandläggarna har kontakt med dem för att se om det finns andra insatser att erbjuda och kontrollera hur de mår.

Rådet frågar hur uppföljningar av upphandlingarna av hemtjänsten utförs. Gosia svarar att stadsdelsförvaltningen har uppföljningsansvar och följer en modell som är lika för hela staden. Uppföljningen sker hos utföraren och förvaltningen begär in de dokument som regleras i modellen. Detta rapporteras sedan in till Äldreförvaltningen som ansvarar för avtalen.

Vidare undrar rådet om brukarundersökningen har kunnat genomföras som vanligt med besöksförbudet eftersom många av brukarna behöver anhörigas hjälp med besvarandet. Gosia svarar att besöksförbudet trädde ikraft efter att 2020 års brukarundersökning gjordes. Däremot finns det en möjlighet att brukarundersökningen för 2021 ställs in. Det är Socialstyrelsen som ansvarar för undersökningen.

Undersökningar har visat att det nationellt finns brister gällande skyddsutrustning. Gosia meddelar att Norrmalm hade bekymmer med skyddsutrustning i början av förra året men sedan försommaren 2020 har det funnits gott om skyddsutrustning. Stadsdelen satsar mycket på information, utbildningar, kompetensinsatser och egenkontroller kring basala hygienrutiner och hur man hanterar skyddsutrustning.

Uppföljningen av verksamheter visar att nöjdheten bland brukare inom det privata sjunker medan det stiger bland de kommunala. Inom det kommunala har det jobbats mycket med att ta fram rutiner och värdegrundsarbete. Stadsdelen begär in åtgärdsplaner från de privata utförarna och följer upp deras arbete. När det gäller skyddsutrustning beställer entreprenaderna från samma centrallager som övriga staden. De privata utförarna ombesörjer det själva. Äldreförvaltningen gör oanmälda inspektioner hos de privata utförarna för att se om de har utrustning och rutiner på plats samt kontrollerar att personalen följer rutiner.

Rådet frågar också om de statliga medel som getts under 2020 syns i verksamhetsberättelsen. Gosia svarar att mycket av dessa medel har använts till kompetenshögjande insatser under hösten.

Stadsdelen har bland annat ökat kompetensen inom demensområdet för biståndshandläggare och utbildat personalen inom välfärdsteknik på Väderkvarnen. Det har även köpts in ny utrustning och insatserna på Väderkvarnen kommer att fortsätta under 2021.

b) Verksamhetsplan 2021 för Norrmalms stadsdelsnämnd

Rådet frågar hur det går med köksrenoveringen på Vasaträffen. Gosia svarar att Micasa tittar på ett billigare

alternativ men hon har inte fått något svar från dem ännu. De ökade hyreskostnader från Micasa i ärendet gäller lokalkostnader och är inte något som lastar de boende.

Rådet har vid ett tidigare tillfälle skickat in synpunkter på verksamhetsplanen vilka publicerats på Meetings+ bland handlingar till nämnden.

Rådet har fått signaler om att tiden avsatt fixartjänsten inte räcker och undrar om det finns planer på att utöka den? Gosia svarar att de håller på och ser över utveckling av tjänsten men att det inte finns några klara planer ännu.

§ 6 **Övriga frågor**

Rådet vill framföra ett stort tack till Valeri Surell för stora insatser och mycket bra synpunkter och förslag under åren. Förvaltningen instämmer.

§ 7 **Information från förvaltningen**

Gosia informerar att den 18 januari startade vi förstärkningsteam på Norrmalm inom hemtjänsten som jobbar med personer med misstänkt eller bekräftad covid. Detta fanns förut tillsammans med Kungsholmen, men nu har stadsdelen startat upp sitt eget.

Norrmalm har sökt stimulansmedel för matlyftet, utbildningar inom demenssjukdom och psykisk ohälsa.

Gosia meddelar att flera medarbetare på Norrmalm har anmälts till äldreomsorgslyftets utbildningssatsningar.

Norrmalm har öppnat vissa verksamheter igen som tidigare varit stängda men med begränsningar, bl. a. gymmet på Vasaträffen. Det sker täta uppföljningar och om situationen kräver kan dessa stängas igen.

Beslut om besöksförbud fattas på central nivå och det som finns nu gäller till den 23 februari. Detta är inte något stadsdelen kan påverka.

Norrmalm har gjort flera rekryteringar av sjuksköterskor på Väderkvarnen samt en arbetsterapeut. Det håller på och rekryteras en egen vaktmästare med digital kompetens till Väderkvarnen.

Alla äldre i våra Vård- och omsorgsboenden har erbjudits vaccin och ungefär 92% har vaccinerat sig samt erbjudits dos två. Personalen på vård- och omsorgsboenden samt inom förebyggande verksamhet har också erbjudits vaccin. Vi får inte föra statistik över personalen och vet inte hur många som vaccinerats. Stadsdelen har samlat in samtycke och skickat vidare till primärvården för de med hemtjänstinsatser. Regionen och vårdcentralerna ska kontakta den enskilde gällande vaccin men har inte kommit igång ännu.

Medicinskt ansvariga sjuksköterskan (MAS) Sara Evefjord informerar att läget inom våra verksamheter på Norrmalm just nu är ganska lugnt.

Rådet frågar hur en brukare inom hemtjänsten vet att hemtjänstpersonal är vaccinerad. Stadsdelen vet inte vilka som har vaccinerat sig men all personal måste använda skyddsutrustning.

Det finns läkare tillgänglig två dagar i veckan på våra vård- och omsorgsboende. Men tillgång till läkare finns dygnet runt vid behov via journummer till vår läkarorganisation. Det är läkaren i samråd med ansvarig sjuksköterska som avgör om det behövs ett fysiskt besök.

Sara informerar att det i regel finns en sjuksköterska per 20 boenden men att vi just nu har en överkapacitet.

Under pandemin har mun- och tandvård bara skett vid behov, men alla på vård- och omsorgsboenden har rätt att få munhälsobedömning och nödvändig tandvård.

§ 8

Mötets avslutande

Nästa sammanträde äger rum måndag den 19 april 2021.

Mötet avslutades.