

Protokoll 9/2021

fört vid Norrmalms stadsdelsnämnds sammanträde torsdagen
den 21 oktober 2021 kl. 18:00-18:53, Mötesrum: Stora
loungen

Ledamöter

Petra Gardos Ek (M) Ordförande
Bo Anderson (M)
Hanna Werner (M)
Maria Karlman Noleryd (L)
Bo Magnusson (MP)
Christina Linderholm (C)
Ulla Sjöbergh (S) Vice ordförande
Anita Lindskog (S)
Gunilla Svensson Pilefors (M)
Susie de Ciutiis (S) ersätter Magnus Waller (S)
Elisabeth Hedlund (V)
Karin Norman (V)
Lena-Karin Lifvenhjelm (SD) ersätter Julian Kroon (SD)

Ersättare

Fredrik Strömsten (M)
Erik Engström (M)
Anders Blom Hartung (M)
Margita Jacobsson (L)
Rune Forsberg (C)

Övriga närvarande

Christer Bergman Nämndsekreterare
Maria Härenstam Avdelningschef
Anders Forsberg Avdelningschef
Therese Rosen Avdelningschef
Gosia Holmberg Avdelningschef
Hanna Wirde Avdelningschef
Jesper Ackinger Stadsdelsdirektör
Mattias Elverljung Personalföreträdare Kommunal
Karina Karlström Tjänsteman Kommunikatör
Norkhairul Karim Tjänsteman Kommunikatör

Justerare

Petra Gardos Ek (M), Ulla Sjöbergh (S)

Datum för justering

2021-10-21

Paragraf

§12

Sekreterare

Christer Bergman

§ 12**Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering**

Svar på remiss från kommunstyrelsen

NORR 2021/511

Beslut

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2021-09-09.

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från bland annat Norrmalms stadsdelsnämnd med anledning av remiss gällande Stockholms stads kvalitetsprogram. Yttrandet ska vara kommunstyrelsen tillhanda senast den 29 oktober 2021.

Programmet ska ge vägledning och en gemensam förståelse för stadens ambitioner inom det systematiska kvalitetsarbetet. Programmet kommer att vara stadens samlade styrdokument för kvalitetsutveckling, innovation samt it och digitalisering. Det innebär att Program för digital förnyelse 2013-2018, Stockholms stads innovationsstrategi, Program för kvalitetsutveckling samt Strategi för Stockholm som smart och uppkopplad stad ersätts av detta gemensamma program.

I samband med remiss gällande kvalitetsprogrammet sänds även remiss för riktlinjer för informationssäkerhet ut. Riktlinjen är en del av kompletterande riktlinjer inom kvalitetsprogrammet.

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget om Stockholms stads kvalitetsprogram. Kvalitetsprogrammet ger ett bra stöd till verksamheternas kvalitetsarbete, utan att beskriva detaljerade åtgärder, vilket ger förvaltningarna och dess verksamheter utrymme att själva styra över åtgärder vilket främjar en tillitsbaserad styrning.

Förvaltningen har dock synpunkter på medföljande riktlinje för informationssäkerhet. Riktlinjen ska kompletteras med ett antal tillämpningsanvisningar, och det är svårt att avgöra hur riktlinjen stödjer verksamheternas arbete utan kompletterande anvisningar.

Förslag till beslut

Ordföranden Petra Gardos Ek (M) föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Vice ordföranden Ulla Sjöbergh (S) och ledamoten Karin Norman (V) anmälde följande gemensamma särskilda uttalande:

Vi ser med tillfredsställelse att förvaltningen påtalat brister i kvalitetsprogrammet, bland annat att deltagande av röstsvaga och de som av olika skäl lever i digital skugga inte nöjaktigt behandlas i programmets målsättningar.

Programmet saknar preciseringar för kompetensutveckling för chefer och andra som ska ta ansvar för kvalitetsarbetet. Vi påminner om att flera IT-projekt som upphandlas av staden fått läggas ner i brist på kompetent styrning och uppföljning. Till kostnad för skattebetalarna.

Det är därmed välkommet att Stockholms stad har ambitionen att ta ett samlat grepp om kvalitetsfrågorna och även införliva digitaliseringsfrågorna i kvalitetsarbetet. Med detta program införlivas flera olika styrdokument som därmed upphör att gälla. Vi anser generellt att stadens styrdokument är i behov av en översyn i syfte att uppnå en effektivare styrning. Idag finns ett antal olika handlingsplaner, strategier och program inom flertalet, ofta överlappande, områden. En renodling bör kunna leda till en effektivare styrning av stadens verksamheter där målsättningar och åtgärder klargörs.

Dock har det tagit tid för den moderatledda majoriteten att komma fram till ett liknande ställningstagande vad gäller kvalitetsprogrammet. Två för staden viktiga styrdokument, IT-programmet och Strategi för smart och uppkopplad stad, skulle ersättas av ett övergripande digitaliseringsprogram. Ett förslag till program togs fram och remitterades men stoppades sedan i malpåse av det moderatledda styret år 2018. Istället kom ett nytt uppdrag i budget 2020 och efter ytterligare nästan två år finns nu ett program redo för beslut. Särdeles raskt jobbat är det inte, särskilt inte med tanke på att finansborgarrådet gärna framhåller digital utveckling som en viktig fråga för Stockholm.

Med det sagt är vi i huvudsak positiva till föreliggande förslag till kvalitetsprogram. Programmet tar avstamp i hela kvalitetsspektrumet, från de vardagliga förbättringarna till innovation och digitalisering. Det har en struktur upplagt för att kunna införlivas i hela staden. Dock bör särskilt påpekas vikten av att alla verksamheter ges förutsättningar att implementera programmet utifrån den egna verksamhetens utgångspunkter. Hög tillit måste finnas till professionen och de kunskaper den besitter. Innovation uppstår oftast inte från utsidan, utan snarare sker positiv

utveckling inom den egna verksamheten. Men bara om medarbetare ges tid och rätt förutsättningar för det.

Därför är tillräckliga resurser en förutsättning för innovation, utveckling och hög kvalitet. En förskollärare som kämpar i en vardag med stora barngrupper och få kollegor, eller en undersköterska i äldreomsorgen som knappt har tid att ta lunchrast, ger båda sitt yttersta för att leverera kvalitet till stockholmarna. Men något utrymme att leverera innovation finns knappast. Många av stadens medarbetare verkar tyvärr inte under de förutsättningar som krävs för att leva upp till intentionen i kvalitetsprogrammet. Därför anser vi, liksom exempelvis utbildningsförvaltningen, att det finns behov av medel för att staden ska kunna arbeta på det angivna sättet. Utan tillräckliga resurser och goda förutsättningar i alla verksamheter riskerar programmet bara bli tomma ord.

Det är bra att kvalitetsprogrammet ska integreras i stadens planering och uppföljning i enlighet med ILS. ILS är i sig en viktig del av stadens kvalitetsarbete. Vi har dock ett antal synpunkter på hur stadens system för integrerad styrning och ledning fungerar i praktiken, något som vi lyft tidigare, bland annat i motion till kommunfullmäktige. Systemet har ett antal brister och fångar inte alltid upp verkliga problem och utmaningar som stockholmarna upplever och som de kommunala verksamheterna ställs inför. För att ytterligare uppnå förbättrad kvalitet och uppföljning anser vi att ILS-systemet bör ses över och utvecklas.

Vi vill särskilt uppmärksamma programmets fokus på ett hållbarhetsperspektiv i stadens kvalitetsarbete. Programmet framhåller att ”när hållbarhetsperspektivet leder oss motverkar vi kortsiktiga vinster på bekostnad av goda effekter och synergier på längre sikt”. Detta går tyvärr stick i stäv med mycket av den politik som förs av det moderatledda styret i Stockholm. Kortsiktig vinst prioriteras ofta på bekostnad av bättre resultat på sikt. Exempel på detta är det utförsäljnings- och privatiseringsfokus som råder vad gäller skolor, idrottsanläggningar och bostäder. Samhällsfastigheter och bostäder säljs av stadens ledning för att generera kortsiktig vinst, trots att forskning och erfarenhet visar att det leder till högre kostnader för kommunen i längden. Som en följd av inriktningen i kvalitetsprogrammet ser vi fram emot att denna politik upphör så snart som programmet börjar gälla.

Slutligen kan vi konstatera att vid den senaste revideringen av kvalitetsprogrammet i januari 2017 reserverade sig Moderaterna med hänvisning till att kvalitetsprogrammet borde innehålla en servicegaranti. Vi noterar att en sådan garanti saknas i det föreliggande förslaget till program. Om detta beror på att Moderaterna omvärderat sitt tidigare ställningstagande eller på oförmåga att få igenom sin politik, kan vi bara spekulera i.

Handlingar i ärendet

- NORR 2021/511-3 (Godkänd - R 1) Remiss Stockholms stads kvalitetsprogram
- NORR 2021/511-1.1 Remissversion Kvalitetsprogram
- NORR 2021/511-1.2 Remissversion Riktlinjer för informationssäkerhet i Stockholms stad
- NORR 2021/511-2.1 (Godkänd - R 1) KS 2021/866 Tjänsteutlåtande