

**Handläggare**  
Cajsa-Lena Vennström  
Telefon: 0850809082**Till**  
Norrmalms stadsdelsnämnd  
2022-04-21

## **Patientsäkerhetsberättelse för 2021**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Ärendet läggs till handlingarna.

### **Sammanfattning**

Enligt patientsäkerhetslagen (PSL 210:659) ska alla vårdgivare som bedriver hälso- och sjukvård varje år beskriva sitt patientsäkerhetsarbete i en särskild patientsäkerhetsberättelse. Berättelsen ska finnas tillgänglig senast den 1 mars. Samtliga verksamheter i stadsdelen som drivs i egen regi och på entreprenad har upprättat en berättelse och gjort den tillgänglig.

För att ge en samlad bild och bedömning gör förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) också en övergripande patientsäkerhetsberättelse för sitt eget systematiska patientsäkerhetsarbete och verksamheter som bedrivs i egen regi.

Den samlade bedömningen grundar sig på genomförda uppföljningar under 2021 samt insamlade uppgifter från verksamheterna. Bedömningen är att pandemin påverkat verksamheterna även under 2021. Det har ställts höga krav på snabba omställningar av rutiner och arbetssätt på grund av förändrade rekommendationer och riktlinjer.

Verksamheterna når upp till de grundkrav som ställs för att ge en god och säker vård och de har identifierat utvecklingsområden för att ytterligare stärka patientsäkerheten.

### **Bakgrund**

Den 1 januari 2011 trädde patientsäkerhetslagen i kraft. Syftet med lagen är att främja hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården genom att minska antalet vårdskador, oavsett om bristerna beror på systemfel hos vårdgivaren eller på att hälso- och sjukvården har begått misstag samt att tydliggöra vårdgivarens ansvar.

Vårdgivaren ska vidta de åtgärder som behövs för att förebygga att patienter drabbas av vårdskador. Åtgärder som behövs för att

förebygga vårdskada ska som regel vidtas omedelbart. För åtgärder som inte kan vidtas omedelbart ska en tidsplan upprättas. Tidsplanen ska innehålla uppföljningsbara mål, övergripande strategier och en redovisning för hur uppföljningen ska göras.

Lagen reglerar också att alla vårdgivare ska dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete senast den 1 mars varje år i en patientsäkerhetsberättelse. Av patientsäkerhetsberättelsen ska det framgå:

- hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående kalenderår,
- vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten och
- vilka resultat som har uppnåtts.

### **Ärendet**

Verksamheterna har upprättat patientsäkerhetsberättelser som beskriver hur respektive verksamhet bedrivit sitt patientsäkerhetsarbete under 2021.

Norrmalms stadsdelsförvaltnings medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) har gjort en samlad bedömning över hälso- och sjukvården i verksamheter som bedrivs i egenregi samt över MAS och MAR eget arbete under 2021. Detta beskrivs i bilaga 1. Utöver detta har verksamheter i egenregi och verksamheter som bedrivs på entreprenad upprättat verksamhetsspecifika berättelser och gjort dem tillgängliga senast den 1 mars 2022. Verksamheternas berättelser ses i bilaga 2-5.

En viktig del i patientsäkerhetsarbete är att kunna följa den vård och behandling en patient får i hens hälso- och sjukvårdsdokumentation. Vilket förvaltningen gett stöd i under året. Andra satsningar som varit gemensamma för alla verksamheter var utbildning i inkontinensvård och Palliativt nätverk. Verksamheterna har i övrigt under året haft olika utmaningar och fokusområden.

Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgboende var ett av de vård- och omsorgsboenden som valdes ut av Inspektionen för vård och omsorg (IVO) i deras fördjupade granskning av äldreomsorgen under pandemins inledning. Den granskningen visade på brister i hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Under året har verksamheten fått stöd från förvaltningen med utbildning i dokumentationssystemet Vodok 2.0. Egenkontroll av dokumentationen under hösten visade på en utveckling och ett godkänt resultat av grundkraven för dokumentation. Verksamheten har identifierat områden i dokumentationen de ska fortsätta att

utveckla under 2022. Verksamheten arbetar aktivt med rapportering av avvikelser och riskanalyser, vilket visar sig i de utredningar de gjort utifrån bestämmelserna om lex Maria och identifierade risker i verksamheten.

Riddargårdens vård- och omsorgsboende har under året eftersökt stöd i att utveckla sin hälso- och sjukvårdsdokumentationen och har fått det via stadsdelens handledare i dokumentation. Resultatet av verksamhetens egenkontroll visar att de idag har en bra dokumentation men vill utveckla den vidare. Fokus kommer då vara att göra dokumentationen mer teambaserad. Verksamheten arbetar aktivt med avvikelshantering och riskanalyser. Identifierade orsaker till de avvikelser som finns i verksamheten är bland annat bristande kommunikation mellan yrkesgrupper, vilket också uppmärksammats i riskanalyser.

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende och Malmskillnadsgatans socialpsykiatri har i likhet med övriga vård- och omsorgsboenden identifierat att de behöver utveckla sin hälso- och sjukvårdsdokumentationen. Egenkontroll under året har visat på brister i dokumentationen varpå utbildning och stöd har getts av förvaltningens dokumentationsstödare. Verksamheterna har arbetat med avvikelshantering och riskanalys. Bland annat genom att ha reviderat rutinen för avvikelshantering och utbildat all hälso- och sjukvårdspersonal i hur och varför avvikelser ska rapporteras. Riskanalyser som genomförts har mynnat ut i att flera rutiner reviderats och utbildning i basala- hygien och klädrutiner givits till alla personal.

Medicinskt ansvarig sjuksköterskas samlade bedömning är att även under året 2021 har pandemin påverkat verksamheterna systematiska och strukturerade patientsäkerhetsarbete. Det har ställt höga krav på snabba omställningar av rutiner och arbetssätt på grund av förändrade rekommendationer och riktlinjer. Verksamheter når upp till de krav som ställs för att ge en god och säker vård och har identifierat utvecklingsområden för att ytterligare stärka patientsäkerheten.

Bedömningen grundar sig på genomförda uppföljningar under 2021 samt insamlade uppgifter från verksamheterna. Syftet med patientsäkerhetsberättelsen är att vårdgivare ska ha kontroll över sitt patientsäkerhetsarbete

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom äldreavdelningen.

### **Förvaltningens synpunkt**

Förvaltningen anser att verksamheter som drivs både i egen regi och på entreprenad har upprättat patientsäkerhetsberättelser som beskriver hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under 2021.

Jesper Ackinger  
stadsdelsdirektör

Norrmalms stadsdelsförvaltning

Gosia Holmberg  
avdelningschef

Norrmalms stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Patientsäkerhetsberättelse MASMAR 2021 (NORR 2022/163)
2. Patientsäkerhetsberättelse Förebyggande enheten 2021 (NORR 2022/164)
3. Patientsäkerhetsberättelse Väderkvarnen/Malmskillnadsgatan 2021 (NORR 2022/165)
4. Patientsäkerhetsberättelse Riddargården 2021 (NORR 2022/166-1)
5. Patientsäkerhetsberättelse Sabbatsbergsbyn 2021 (NORR 2022/166-2)