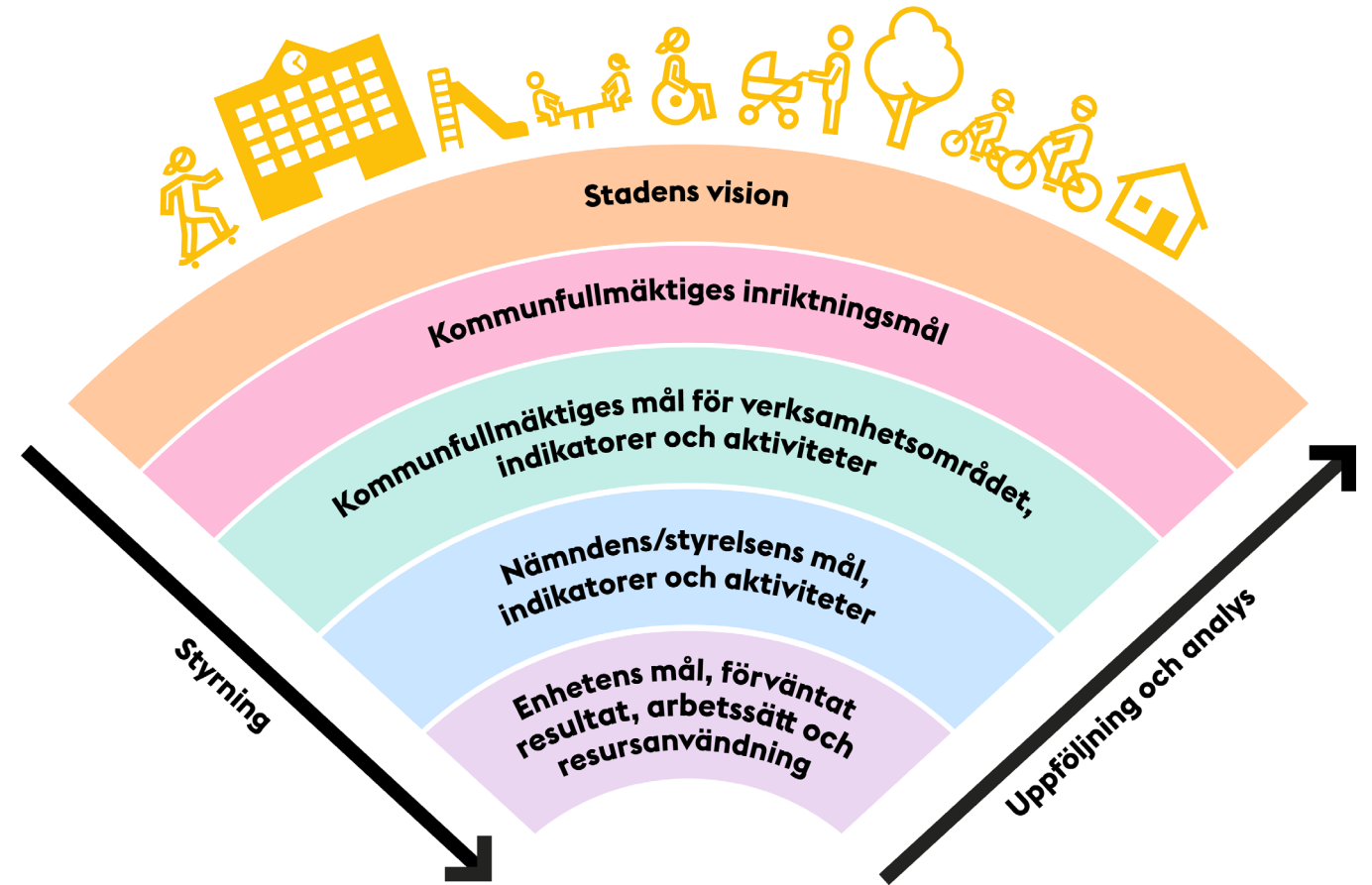




Sammanfattning T1an

Pensionärsrådet



Sammanfattning

- Bedömning att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås under året.
- Av 14 KF-indikatorer bedöms 13 uppfyllas helt och indikatorn gällande kontinuitet bedöms uppfyllas delvis.
- Underliggande nämndmål bedöms uppfyllas helt.
- Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på resultatet från kvartalsrapporten för kvalitetsuppföljning på individnivå samt på att arbetet med de prioriterade områdena löper på utan större avvikelser. Det systematiska arbetet med analys av egenkontroller, interna och externa avvikelser, synpunkter och klagomål ger underlag för fortsatta prioriterade områden

Goda exempel

- Stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboende i egen regi och socialpsykiatri har startat upp digital signering av läkemedel.
- Förvaltningen har under perioden strukturerat upp och utvecklat arbetssätt med uppföljning av avtal för att säkra kvaliteten i äldreavdelningens verksamheter.
- Stadsdelsnämnden vård- och omsorgsboende i egen regi har vunnit pris i guldanden. Priset ges till de verksamheter som har ett extra engagemang för vårdtagarnas munhälsa och tänder, att personalen vill lära sig mer för att förbättra munhälsan hos vårdtagarna och att det finns ett fint samarbete hela vägen från bokning till avslutad tandvårdsbehandling.
- Ett specialiserat team för psykisk hälsa har inrättats i stadsdelsnämndens hemtjänst i egen regi.

Äldrevänlig stad

- Förvaltningens gym för seniorer har återinvigts
- Digitala aktiviteter och IT-stöd erbjuds också som ett komplement till fysiska aktiviteter.
- Digitala inspirationsdagar med möjlighet att praktiskt testa att använda digitala hjälpmedel för att inspirera och för att öka den digitala mognaden.
- Riktade samtalsgrupper om åldrande.
- Återhämtningsaktiviteter fortsätter att anordnas för att anhöriga ska erbjudas en tillvaro med inslag av kulturella-, fysiska- och sociala aktiviteter. Bland annat har en av fyra inplanerade föreläsningar för anhöriga genomförts under perioden.
- En digital medlemsgrupp med e-mailadresser till över 100 unika deltagare har skapats för att nå ut med aktuellt aktivitetsprogram.
- Information om aktiviteter som anordnas av andra organisationer och föreningar i civilsamhället har spridits.
- Samverkan mellan förvaltningens verksamheter inom äldreomsorgen har under perioden utvecklats ytterligare genom att informera om viktiga funktioner så som hälsopedagog, MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska), anhörigkonsulent och dietist i äldreomsorgens verksamheter.
- Under perioden har en gemensam aktivitet med förskolan genomförts med fokus på sång och lära känna-övningar.



Trygg omsorg av god kvalitet

- Norrmalms stadsdelsområde i högre utsträckning upplever att det är ungefär samma personer som utför hjälpen i förhållande till föregående mätning.
- För att säkra en god språkkompetens i det svenska språket erbjuder stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboende i egen regi undervisning av SFI-lärare för utsedd personal .
- Stadsdelsnämndens hemtjänst i egen regi ingår i ett stadsövergripande språkprojekt som syftar till att språklärare stödjer språkbuden på plats i verksamheten
- Arbetet med ramtid inom hemtjänst och beställarenhet fortgår. Utifrån kvartalsrapporten av kvalitetsuppföljning på individnivå upplever 97,5 procent inom Norrmalms stadsdelsområde att de får de insatser som är beviljade enligt biståndsbeslutet vilket är högre än stadens snitt
- Förvaltningen har mot bakgrund av skrivning i budget 2022 om servicehus undersökt efterfrågan och behov av servicehuslägenheterna på Väderkvarnens servicehus
- Stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboende och hemtjänst i egen regi har under perioden utvecklat genomförandeplaner genom att förstärka jag-formen.
- Planering för pilot av besökshund med terapihundskompetens på stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboende i egen regi pågår.
- Utomhusaktiviteterna fortsätter utvecklas vilket även syns i resultatet i kvartalsrapporten för kvalitetsuppföljning på individnivå där nämndens vård- och omsorgsboende i egen regi ökat sitt resultat med 20 procentenheter i resultatet kopplat till frågan om att komma ut i den utsträckning som önskas och resultatet är 10 procentenheter högre än stadens snitt.
- Under perioden har förvaltningen kallat till och genomfört två samordningsmöten gällande trygghetslarm på nämndens vård- och omsorgsboende i egen regi och på entreprenad.

Nära vård

- Som ett led i att vidareutveckla den personcentrerade hälso- och sjukvårdsdokumentationen har stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboende i egen regi inlett ett samarbete med förvaltningens processledare för dokumentation under perioden.
- Följsamhet till basala hygien- och klädrutiner fortsätter att säkerställas genom systematiska egenkontroller och utbildningar.
- Under perioden har ett palliativt nätverk etablerats där personalen på stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboende i egen regi, på entreprenad och privat möts i syfte att få en gemensam grundläggande kompetens inom palliativ vård, skapa förutsättningar för ett verksamhetsnära lärande och samsyn i arbetsätt.

Kost och måltidsmiljö

- Arbetet med att utveckla mat och måltider fortgår med stöd av förvaltningens dietist.
- Måltidsobservationer har genomförts på samtliga avdelningar på stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboende i egen regi under perioden. Resultatet visar på att rummen är anpassade för att skapa en trevlig måltidsmiljö men att delaktigheten och information om måltiden kan stärkas. Resultatet tas om hand i mat- och måltidsnätverket för fortsatt utveckling och förbättring kring mat och måltider. Måltidsobservation har även genomförts på stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboende på entreprenad. Resultatet visar på delaktighet i måltiden och valfrihet i val av dryck. Arbetet med att tillgängliggöra tillbehör så som kryddor, hårt bröd och dryck behöver utvecklas ytterligare.
- På stadsdelsnämndens dagverksamheter i egen regi har mat- och caféresor startats upp där gästerna inspireras av länders och Sveriges landskaps café- och mattraditioner tillsammans med underhållning.

Innovation och nya digitala arbetsätt

- Förvaltningen har under perioden startat upp digital signering av läkemedel för att öka tryggheten, spårbarheten och patientsäkerheten på stadsdelsnämndens vård- och omsorgsboende i egen regi. För att ytterligare säkra kvaliteten och spårbarheten för läkemedelshantering har förvaltningen inlett utbyte av läkemedelsskåp under perioden.
- Förvaltningen följer arbetet i de pilotstadsdelar som utsetts gällande digital natttillsyn och nyckelfri hemtjänst. Arbetet med nyckelfri hemtjänst i staden har en viss försening och kommer att införas i innerstaden först 2023.
- Nämndens hemtjänst i egen regi erbjuder digitala inköp som ett alternativ.

Fusk i välfärden

- För att de äldre ska känna sig trygga hemma med hemtjänst genomför förvaltningen uppföljningar av bland annat överskriden tid, NFC-registreringar och utförda besök. Uppföljning av utförares följsamhet till ersättnings- och tidsregistreringssystemet i hemtjänst genomförs i enlighet med stadens tillämpningsanvisningar för ersättnings- och tidsregistreringssystemet för hemtjänst. Förvaltningen systematiska uppföljningar för att säkra att felaktiga omsorgsfakturor åtgärdas fortgå. Ovanstående bidrar till att säkerställa att skattemedel används för avsedda ändamål.

Personalförsörjning och kompetensutveckling

- Arbetet med att minska andel timanställda inom äldreomsorgen fortgår genom kartläggning och löpande analyser av verksamheters behov.
- Biträdande enhetschefers uppdrag och ansvar har förtydligats genom uppdaterade uppdragsbeskrivningar för att skapa förutsättningar till att leda hållbart mot goda resultat.