

**Handläggare**  
Mårten Lindskog  
Telefon: 0850836226**Till**  
Äldrenämnden  
Den 14 juni 2022

## Arbetsformer för samordnad digitaliseringsplan i äldreomsorgen

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Äldrenämnden godkänner förvaltningens förslag avseende arbetsformer för samordnad digitaliseringsplan i äldreomsorgen.
2. Beslutet förklaras omedelbart justerat.
3. Äldrenämnden överlämnar förslaget till kommunfullmäktige för beslut.

### Sammanfattning

Detta ärende behandlar uppdraget i budget 2022 att ta fram en sammanhållen digitaliseringsplan för äldreomsorgen. Bifogat förslag beskriver inriktningen för en sådan plan och arbetsformer för dess förvaltning.

I förslaget sätts målet att digitaliseringsplanen ska vara strategiskt framtidsinriktad baserat på stockholmarnas fokus och ta fasta på teknikdrivna utvecklingsvägar för ökad trygghet, självständighet, meningsfullhet och stöd till anhöriga. För att digitala tjänster och produkter ska skapa förväntad nytta måste utveckling och innovation i verksamheten drivas i samma takt som teknik införs.

Digitaliseringsplanen ska vara ett levande dokument som uppdateras löpande minst i samband med verksamhetsplanering, tertialrapportering och fleråring. Digitaliseringsplanen anmäls årligen till äldrenämnden och ger underlag för politiska beslut och prioriteringar.

För förvaltning av digitaliseringsplanen föreslås inrättande av ett digitaliseringsråd som består av beslutsfattare från relevanta förvaltningar och bolag. Äldreförvaltningen leder arbetet att förvalta digitaliseringsplanen inklusive att hålla samman, bereda och driva digitaliseringsinitiativ och aktiviteter. Genom ett nyinrättat digitaliseringsforum säkras två syften: Att fånga upp, bereda och förankra initiativ samt att ha ett löpande informationsutbyte mellan aktörer för att stimulera lärande.

Pågående initiativ i stadsdelsförvaltningarna och äldreförvaltningen är sammanfattade dels i verksamhetsplanen i ILS, dels i färdplan för

äldreomsorgen. Detta kan ses som en startpunkt för arbetet och innehåller initiativ som bör tas upp och behandlas i digitaliseringsplanen när beredande, rådgivande och beslutsfattande strukturer är satta.

### **Bakgrund**

Det finns ett omvittnat behov av digitalisering, innovation och ständiga förbättringar inom äldreomsorgen. Ofta förs den demografiska utmaningen fram som argument för innovation, att andelen äldre med omsorgsbehov ökar samtidigt som det finns utmaningar i verksamheternas kompetensförsörjning. I detta perspektiv är såväl kvalitetsutveckling som effektivitetsökning viktiga mål. Med stockholmarens fokus förtydligas den andra sidan av myntet, värdet direkt för den enskilde. Digitala tjänster och produkter möjliggör ökad trygghet, självständighet och meningsfullhet för stockholmaren. Undantaget vissa specifika tillämpningar, såsom smarta lås och trygghetslarm är marknaden för denna typ av innovationer ännu ung och de goda exemplen få.

Genom samarbeten som Stockholm Digital Care, där äldreförvaltningen under fem år samverkade med innovatörer finns en god insikt om hur framtidens utmaningar och lösningar kan se ut. Digitala tjänster som ser självklara och enkla ut visar sig dock ofta förutsätta att dagens arbetssätt förändras för att önskad effekt ska uppnås. I staden pågår en mängd initiativ i verksamheter, på stadsdelsförvaltningar, fackförvaltning och bolag. En utmaning är att samla och samordna kunskap, drivkrafter och resurser för att möta verksamheternas behov och ge stockholmaren möjlighet till ökad trygghet, självständighet och meningsfullhet.

### **Ärendet**

I budget för 2022 anges att äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa fastigheter i Stockholm AB ta fram en sammanhållen digitaliseringsplan för äldreomsorgen (1.5)

Syftet med en sammanhållen digitaliseringsplan framgår vidare i budgettexten

- i samverkan med stadsdelsnämnderna arbeta för en sammanhållen digitaliseringsutveckling med gemensamma lösningar.
- i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna arbeta för att stadens socialtjänst ska bli mer innovativ genom att exempelvis utveckla användandet av digitalisering, e-tjänster och välfärdsteknik med fokus på stöd och service.

Digitaliseringsplanen är också ett led i uppdraget till äldrenämnden att leda och samordna ett verksamhetsnära stöd i införandet av välfärdsteknik inom äldreomsorgen.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av avdelningen inom stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Förslag har bearbetats i en referensgrupp bestående av avdelningschefer för äldreomsorg i fyra stadsdelsförvaltningar (Skärholmen, Östermalm, Enskede-Årsta-Vantör, Rinkeby-Kista) samt representanter från stadsledningskontoret, avdelningen för IT och digitalisering och Micasa.

Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen 8 juni 2022. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet 7 juni 2022. Det för socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden och gemensamma rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet den 9 juni 2022.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Att digitalisera handlar om att utveckla vård och omsorgsinsatser liksom verksamhet genom att tillämpa välfärdsteknik direkt som en produkt eller tjänst till den enskilde eller som stöd i arbetet med den enskilde. Det handlar alltså om verksamhetsutveckling i bred bemärkelse och innefattar ständiga förbättringar, innovation och digitalisering så som det är beskrivet i stadens kvalitetsprogram.

Digitaliseringsplanen innebär en konkretisering av stadens kvalitetsprogram för området äldreomsorg avseende ständiga förbättringar och innovation som möjliggörs av digitala produkter och tjänster. Planen är strategiskt framtidsinriktad baserat på stockholmarnas fokus och visar teknikdrivna utvecklingsvägar för ökad trygghet, självständighet, meningsfullhet och stöd till anhöriga.

Digitaliseringsplanen inkluderar såväl budgetuppdrag som aktiviteter som initieras i andra utvecklingsprocesser i stadsdelsförvaltningar, fackförvaltningar eller bolag. Digitaliseringsplanen inkluderar initiativ i färdplan för äldreomsorgen som möjliggörs av digitala tjänster och produkter.

För att stärka kontinuitet, samarbete och samverkan i digitaliseringsfrågor planeras nya roller och strukturer.

- Digitaliseringsråd som består av beslutsfattare från relevanta förvaltningar och bolag som gemensamt kan prioritera initiativ.

- Digitaliseringsforum som har två syften: Att fånga upp, bereda och förankra initiativ samt att ha ett löpande informationsutbyte för att stimulera lärande.
- Äldreförvaltningen leder arbetet att samordna, bereda och driva digitaliseringsinitiativ och aktiviteter.

Som resurs i arbetet finns äldreförvaltningens digitaliseringsteam och verksamhetsnära resurser från stadsdelsförvaltningarna som medverkar i prioriterade initiativ.

Viktiga resurser i arbetet utgörs även av stödfunktionen för digitalisering på stadsledningskontorets avdelning för IT och digitalisering liksom stöd för kompetensutveckling, innovationsarbete och metodstöd för kvalitetsutveckling.

En resurs i vissa faser i ett utvecklingsinitiativ utgörs av de stockholmare som är målgruppen för stadens generella och biståndsbedömda insatser. Det kan finnas behov av att stärka samverkansformer för involvering av pensionärsorganisationer, patientföreningar och enskilda.

Digitaliseringsplanen föreslås anmälas årligen till äldrenämnden som en uppföljning och fördjupning av budgetunderlaget fleråringen vilken vanligen behandlas i april. Digitaliseringsplanen utgör därmed, i likhet med fleråringen och till exempel boendepåren även underlag för politiska beslut och prioritering.

Patric Rylander  
Äldredirektör  
Äldreförvaltningen

Linda Hamnes  
Avdelningschef  
Äldreförvaltningen

## **Bilaga**

Arbetsformer för framtagande av digitaliseringsplan för äldreomsorgen.