

2022-08-09

Normalm stadsdelsnämnd

Svar på remiss från Äldreförvaltningen Dnr 2022-210

Vi har tagit del av förslag om ”Arbetsformer för framtagande av digitaliseringsplan för Äldreomsorgen”.

Regeringen och SKR kom i februari 2020 överens om en treårig satsning på digitalisering för att stärka äldreomsorgen, som avses pågå 2020–2022. SKR:s Kompetenscenter välfärdsteknik stöttar kommunerna genom att samla, skapa och sprida kunskap och kompetens inom områden som rör verksamhetsutveckling av omsorgen av äldre genom digitalisering.

För 2022 har 200 mkr avsatts att dela ut till kommuner och även stödja Kompetenscentret, vars uppgift är att bistå kommunerna i deras digitala utveckling.

Vi ser en allt snabbare utveckling av digitalisering som riktar sig till allt från små barn till våra äldre inom olika områden. När det gäller äldreomsorgen så är en av de viktigaste aspekterna **Livskvalitet**. Hur uppnår vi det? Inte enbart med teknik, det är självklart, men tekniken kan absolut bidra till det – om vi från början identifierat det som mål, och ställer krav på både teknik och människor som ska genomföra målet.

För att bibehålla en äldreomsorg av god kvalitet måste tillgången till personal med rätt kompetens säkras. Tekniken kan stödja personalen på flera vis, både genom att personal får rätt information och utbildning för att kunna utföra ett bra arbete men också genom att frigöra mer tid för personalen som kan användas för att fokusera på aktiviteter som kan bidra till livskvalitet

Den andra målgruppen är de äldre (kommunens kunder) som förvaltningen ska ombesörja får en god omvårdnad. Bland målgruppen ”äldre” finns många skiftande behov inte minst när det gäller teknik som ska ersätta mänsklig kontakt eller hjälpmedel som ska hanteras.

För många äldre är en mobil telefon en självklarhet, för andra innebär det stora svårigheter att både köpa en telefon då det kostar både i inköp och kräver ett abonnemang. Därtill kommer ytterligare problem med att kunna hantera och sköta telefonen. Vem eller vilken enhet har ansvar för support och utbildning av äldre för att hantera de digitala hjälpmedel som installeras? Att dessa behov inte tas upp inom ramen för digitaliseringsplan för äldreomsorgen är anmärkningsvärt. För att kunna använda sig av denna typ av välfärdsteknik som medför möjligheter till bl a sociala kontakter måste det finnas support av olika slag. Inte minst gäller att olika former av äldreboenden har infrastruktur i form av bredband tillgänglig för de boende.

För att samordna digitalisering av äldreomsorgen föreslås ett Digitaliseringsråd ska inrättas. Digitaliseringsplan ska upprättas årligen och anmälas till Äldrenämnden som en uppföljning och fördjupning av budgetunderlaget ”fleråringen” vilken behandlas i april. Av remissen framgår inte vem och vilka enheter som konkret ska upprätta Digitaliseringsplanen. Vi kan bara konstatera att man inom förvaltningarna redan nu upprättar många planer som Verksamhetsplan, Boendeplan, Färdplan m fl och att ytterligare planer medför ännu mer administrativt arbete. Tanken med

digitaliseringen är förhoppningsvis att det administrativa arbetet ska minskas till förmån för omsorgsarbetet med de äldre.

Det är bra att man från kommunens sida har ambitionen att samordna de olika aktörerna i digitaliseringsarbetet då det är viktigt att olika system görs kompatibla och så användarvänliga som möjligt. Det är dock svårt att utläsa av förslaget hur det i praktiken ska fungera. Det är bra att det tydliggör att Äldreförvaltningen ska ha en sammanhållande funktion och att övriga relevanta förvaltningar och bolag ska medverka. Det är dock svårt att utläsa Digitaliseringsrådet och Digitaliseringsforums olika roller och särskilt när det gäller finansieringsfrågor. Digitaliseringsrådet beskrivs inte förfoga över någon budget och är inte heller medelsfördelande men i nästa stycke sägs att rådet har mandat att avsätta resurser för prioriterade initiativ. För att lyckas med förvaltningen av Digitaliseringsplanarbetet bör nog strukturer och arbetssätt beskrivas på ett mer pedagogiskt sätt för att alla aktörer ska vara klara över sina roller och befogenheter.

Pensionärsrådet har svårt att lämna mer konkreta synpunkter på arbetet men vi anser att det är ett angeläget område som ska gagna kommunens äldre invånare och även ge personalen så bra förutsättningar som möjligt att ta del av digitala lösningar.

För Norrmalms Pensionärsråd

Lisbeth Lidbom  
Ordförande (PRO)

Rigmor Hammarberg  
Vice ordförande (SPF)