

Handläggare
Julian Garcia
Telefon: 0850809393

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2022-10-20

Förlängning av avtal med Attendo avseende driften av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden föreslår kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Attendo Sverige AB för driften av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende under perioden 1 oktober 2023 till och med 30 september 2026

Sammanfattning

Nuvarande avtal gäller från och med den 1 oktober 2020 till och med den 30 september 2023. Avtalet kan förlängas i tre år med möjlighet till ytterligare förlängning i två år. Längsta möjliga avtalstid är till och med den 30 september 2028. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång.

Uppföljning av verksamheten sker genom stadens uppföljningsmodell för avtalsuppföljning inom äldreomsorgen där syftet är att säkerställa att entreprenören följer gällande avtal och utfästelser i anbudet.

Uppföljningen visar att verksamheten uppfyller de krav som ställts utifrån gällande lagstiftning, förordning, föreskrifter, stadens riktlinjer och upprättat avtal

Bakgrund

Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende ligger på Eastmanvägen 29 i Sabbatsbergsområdet och har 106 lägenheter. I boendet finns 90 platser med demensinriktning och 16 platser med somatisk inriktning. Nuvarande avtal gäller från och med den 1 oktober 2020 till och med 30 september 2023. Avtalet kan förlängas i tre år med möjlighet till ytterligare förlängning i två år. Längsta möjliga avtalstid är till och med den 30 september 2028. Överenskommelse om förlängning ska vara skriftlig och träffas senast nio månader före avtalstidens utgång.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreavdelningen. Representanter i pensionärsrådet har informerats skriftligt i oktober.

Ärendet

Uppföljning av verksamheten sker genom äldreomsorgens modell för avtalsuppföljning där syftet är att säkerställa att entreprenören följer gällande avtal, övriga upphandlingsdokument och utfästelser i anbudet. En del i det löpande uppföljningsarbetet är samverkansmöten mellan förvaltningen och entreprenören, där bland annat inkomna klagomål, uppföljning av bemanning och identifiering av riskområden behandlas. Verksamhetsuppföljning enligt äldreomsorgens modell sker på plats på boendet minst en gång vartannat år. Vid avtalsuppföljningsmöten, som är minst två gånger per år följs lex Maria, lex Sarah, klagomål och avvikelser samt andra hälso- och sjukvårdsfrågor upp. Förvaltningen har sedan avtalets ursprungliga start, den 1 oktober 2017 följt upp avtalet med Attendo tre gånger årligen.

Beställarenheten ansvarar för individuppföljningen som genomförs årligen genom att föra dialog och samtal med de äldre. Detta i syfte att fånga upp deras upplevelser av kvaliteten på boendet. Den senast genomförda individuppföljningen av Attendo Sabbatsbergsbyn under sommaren 2022 visar sammantaget högre positiva resultat på samtliga ställda frågor jämfört med stadens sammanlagda resultat för vård- och omsorgsboenden.

Särskilda granskningar av Attendo Sabbatsbergsbyn

I början av år 2020 uppmärksammades ett antal brister i verksamheten, några även medialt. Förvaltningen gjorde därför fördjupade uppföljningar och begärde in åtgärdsplaner från Attendo Sabbatsbergsbyn. Medicinskt ansvarig sjuksköterska och verksamhetscontroller gjorde under 2020 och 2021 ett flertal anmälda såväl som oanmälda besök i verksamheten. Under de oanmälda besöken intervjuade förvaltningens uppföljare verksamhetschefer inom Attendo Sabbatsbergsbyn samt slumpmässigt utvalda medarbetare på flera avdelningar. Under besöken hade övrig personal som var på plats också möjlighet att framföra sina synpunkter på verksamheten. Frågor som ställdes var inriktade på bland annat:

- Bemanning på avdelningarna,
- hur medarbetare rapporterar något avvikande i verksamheten,
- vilken återkoppling medarbetarna får vid rapportering,
- hur följsamhet till basala hygienrutiner och Source Control ser ut i verksamheten samt

- verksamhetschefers närvaro i verksamheten.

Resultatet av granskningarna visar generellt en god kännedom om rapportering av avvikelser, ett närvarande ledarskap i verksamheten samt en god kännedom om rutiner och arbetssätt. Förvaltningen uppmärksammade dock under våren 2021 brister i följsamhet och tillämpning av basala hygienrutiner samt Source Control (dvs. att skydda personer mot covid-19 vid en asymtomatisk infektion) och begärde rättelse från entreprenören. Hösten 2021 genomförde förvaltningen granskning av scheman i verksamheten. De bristerna i scheman som har framkommit åtgärdades skyndsamt av Attendo Sabbatsbergsbyn.

Under hösten 2021 begärde förvaltningen att Attendo skulle genomföra en enkät riktad till samtliga medarbetare i verksamheten. Detta med syfte att undersöka bland annat huruvida medarbetare känner till meddelarfriheten samt om de känner att de kan vända sig till sin chef med kritik på arbetsplatsen. Resultatet av den genomförda enkäten visar att cirka tre fjärdedelar av de svarande medarbetarna känner till meddelarfriheten samt upplever att de kan vända sig till sin chef med kritik på sin arbetsplats. Efter analys av enkätens resultat har Attendo Sabbatsbergsbyn vidtagit åtgärder i form av bland annat tydlig kommunikation och information vid arbetsplatsmöten samt kompetenshöjande insatser. Förvaltningen har följt upp dessa åtgärder löpande bland annat i samband med avtalsuppföljningar och besök i verksamheten.

Entreprenörens åtgärdsplan från genomförda granskningar följdes upp genom ytterligare oanmälda besök sommaren 2021 och en rapport som sammanfattar arbetet redovisades för nämnden i juni 2021 (dnr 2021/222). Sommaren 2022 genomförde förvaltningen ytterligare besök i syfte att undersöka effekten av genomförda åtgärder. Efter besöken är förvaltningens bedömning att Attendo Sabbatsbergsbyn åtgärdat samtliga uppmärksammade brister.

Vidare har verksamheten under år 2021 varit föremål för en fördjupad granskning av Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Utvecklingsområden som uppmärksammats är behov av att utveckla HSL-dokumentationen. Under avtalsuppföljningsmötena 2021 uppmärksammade förvaltningen behov av satsningar i verksamheten avseende bland annat den sociala dokumentationen samt säkerställa att kompetenshöjande insatser enligt avtalet uppfylls. Förvaltningen och IVO följde upp under 2022 ovan nämnda utvecklingsområden och bedömningen är att entreprenören i stort åtgärdat dessa. Kvarstående utvecklingsområden är att fortsätta utveckla den sociala dokumentationen. IVO har avslutat ärendet då bedömningen är att de vidtagna åtgärderna är tillräckliga.

Utifrån de uppföljningar och granskningar som redovisas ovan samt den tidigare redovisade rapporten till nämnden i juni 2021 (dnr 2021/222) är förvaltningens samlade bedömning att verksamheten uppfyller de krav som ställts utifrån gällande lagstiftning, förordning, föreskrifter, stadens riktlinjer och upprättat avtal. Efter samtliga genomförda åtgärder, uppföljningar och granskningar samt med bakgrund i resultatet av den senaste kvalitetsuppföljningen på individnivå sommar 2022 har förvaltningen bedömt att fortsatt förtroende för Attendos drift av Sabbatsbergsbyn kan upprätthållas.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Stadsdelsförvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden beslutar att rekommendera kommunstyrelsen att förlänga avtalet med Attendo Sverige AB för driften av Sabbatsbergsbyns vård- och omsorgsboende från och med den 1 oktober 2023 till och med 30 september 2026.

Jesper Ackinger
stadsdelsdirektör
Norrmalms stadsdelsförvaltning

Gosia Holmberg
avdelningschef
Norrmalms stadsdelsförvaltning

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, stadsdelsdirektör	2022-10-12
Gosia Holmberg, avdelningschef	2022-10-12