

Handläggare
Marie Svärd
Telefon: 0850809279

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2022-12-15

Verksamhetsuppföljning socialtjänsten utförarenhet

Malmskillnadsgatans boende med särskild service enligt socialtjänstlagen.

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Verksamhetsuppföljningen gjordes i februari 2022 av verksamhetscontroller och medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Enhetschef, biträdande enhetschef och sjuksköterska medverkade. Det framgick att det saknades vissa skriftliga rutiner och en del rutiner behövde revideras. Uppföljningen visade att verksamheten har personal med lämplig utbildning och erfarenhet.

Efter komplettering av skriftliga rutiner och arbetssätt är den sammanfattande bedömning att utföraren bedriver verksamhet i enlighet med vad som anges i stadens uppdragsbeskrivning.

Biträdande enhetschef uppfyller kompetenskraven gällande utbildning och erfarenhet. Verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) är enhetschefen för utförarenheten. När verksamhetschef enligt HSL saknar hälso- och sjukvårdslegitimation behöver verksamhetschef uppdra de delar av ansvaret hen inte själv kan genomföra. Från juni 2022 till januari 2023 har MAS fått detta uppdrag av verksamhetschef enligt HSL.

Verksamheten bör upprätta de rutiner som saknas för att säkerställa verksamhetens kvalitet senast 2023-01-31. Verksamheten behöver fortsätta arbetet för att göra rutiner och arbetssätt kända och lättillgängliga hos medarbetarna.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar med uppföljning och kontroll av de verksamheter stadsdelsnämnden ansvarar för.

Uppföljningen görs på ett enhetligt sätt oavsett om verksamheten drivs i egen regi eller på entreprenad.

Kvalitetskontrollen innehåller olika moment och redovisas i bifogad uppföljning (bilaga).

Syftet med uppföljning är att säkra god kvalitet för brukare och medarbetare samt att säkra att skattemedel förvaltas på bästa möjliga sätt. Avsikten är även att få kunskap om verksamheternas strukturella förutsättningar, det vill säga följsamhet till krav som framgår i lagar, uppdragsbeskrivning och kommunfullmäktiges mål. Följande områden har granskats:

- Ledning och personal
- Verksamhetens innehåll
- Kvalitetsledningssystem
- Social dokumentation
- Lokaler och utrustning

Ärendet

Uppföljningen avser Malmskillnadsgatans boende med särskild service som är ett boende i egen regi för personer med behov av ett mer omfattande stöd. Det finns tillgång till personal och sjuksköterska dygnet runt.

När verksamhetsuppföljningen genomfördes i februari 2022 saknades vissa skriftliga rutiner och en del av rutinerna behövde revideras. Rutiner och arbetsätt som avser hälso- och sjukvården för att säkerhetsställa verksamhetens kvalitet, har verksamheten fått hjälp av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS). Övriga rutiner har verksamheten tagit fram löpande under året.

När en granskning av rutiner genomfördes i november 2022 har utföraren identifierat merparten av rutiner och arbetsätt för att säkerställa verksamhetens kvalitet. Det saknas ett fåtal men de kommer att upprättas senast 2023-01-31.

Biträdande enhetschef uppfyller kompetenskraven gällande utbildning och erfarenhet. Verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) är enhetschefen för utförarenheten. När verksamhetschef enligt HSL saknar hälso- och sjukvårdslegitimation behöver verksamhetschef uppdraga delar av ansvaret hen inte själv kan genomföra. Från juni 2022 till januari 2023 har MAS fått detta uppdrag av verksamhetschef enligt HSL.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen

Förvaltningens synpunkter och förslag

Efter komplettering av skriftliga rutiner och arbetssätt är den sammanfattande bedömning är att utföraren bedriver verksamhet i enlighet med vad som anges i stadens uppdragsbeskrivning. Verksamheten bör upprätta de rutiner som saknas för att säkerställa verksamhetens kvalitet senast 2023-01-31. Verksamheten behöver fortsätta arbetet för att göra rutiner och arbetssätt kända och lättillgängliga hos medarbetarna.

Verksamhetschef enligt hälso- och sjukvårdslagen (HSL) är enhetschefen för utförarenheten. När verksamhetschef enligt HSL saknar hälso- och sjukvårdslegitimation behöver verksamhetschef uppdra de delar av ansvaret hen inte själv kan genomföra.

stadsdelsdirektör	avdelningschef
Norrmalms stadsdelsförvaltning	Norrmalms stadsdelsförvaltning

Bilaga

Verksamhetsuppföljning Malmskillnadsgatans boende med särskild service, SoL