

UPPFÖLJNINGSRAPPORT NÄRINGSLIV

För att nå resultat och sammanhållet kunna kommunicera hur arbetet med att stötta näringslivet fortskrider kommer stadsledningskontoret samlat följa arbetet. I samband med stadens tertialrapporter och verksamhetsberättelse ska en särskild näringslivsrapport tas fram som beskriver rådande läge i stadens näringslivsarbete med näringslivspolicyns fyra fokusområden som grund. Underlaget för den uppföljningen utgör ett komplement till ordinarie rapportering i ILS och omfattar uppdrag, direktiv och aktiviteter i budget 2022 som bedöms vara av vikt för att samlat ge en bild av pågående näringslivsarbete.

Nämnd
Norrmalms stadsdelsnämnd
Kontaktperson för eventuella frågor
Anna-Carin Wallin
Telefon
0850809014
E-post anna-carin.wallin@stockholm.se

Uppföljning av direktiv och aktiviteter med näringslivskoppling i budget 2022

Beskrivning (mål och syfte)

Detta underlag utgör ett komplement till ordinarie uppföljningen i ILS. Syftet är att få utförliga svar om pågående uppdrag, aktiviteter och processer samt vad dessa syftar till. Rubrikerna är satta utifrån näringslivspolicyns fyra fokusområden som bedöms vara aktuella för respektive nämnd och bolagsstyrelse. Besvara följande frågor nedan i textrutorna (klicka här för att ange text).

1. Stimulera tillväxt och företagsamhet

Beskriv samverkan med det lokala näringslivet inom stadsdelsnämndens geografiska område.

Trygghetsarbetet är en viktig förutsättning för näringslivets utveckling i city och stadsdelsnämndsområdet. I den platsamverkan som sker är näringsidkare viktiga samverkanspartners i syfte att skapa ett tryggt och attraktivt företagsklimat. Samverkan sker med företagare som i olika utsträckning vill ha kontakt i frågor som gäller brottsförebyggande frågor, möjligheter till samverkan och samordning av aktiviteter och evenemang. Det gemensamma arbetet kring trygghets- och säkerhetsfrågor bidrar till

en säkrare arbetsmiljö för många näringsidkare och attraktivare platser inom stadsdelsområdet.

Beskriv nämndens arbete med "Växla upp Stockholm"

Förvaltningen deltar inte i arbetet med Växla upp Stockholm.

2. Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning

Hur sker samverkan med socialnämnden, rättsvårdande myndigheter och skatteverket i arbetet mot den svarta ekonomin och organiserad brottslighet i näringslivet?

Förvaltningen säkerställer att ersättningar och utbetalningar avseende personlig assistans är korrekta genom att följa upp att inlämnade tidsrapporter. Upptäckta differenser återkrävs leverantören alternativt att vidare beslut inte fattas. Inom stadsdelsförvaltningen görs löpande översyn av rutinerna för uppföljning av leverantörer för att upptäcka och justera identifierade förbättringsområden.

Uppföljning av utförares följsamhet till ersättnings- och tidsregistreringssystemet genomförs i enlighet med stadens tillämpningsanvisningar. Stadsdelsförvaltningen genomför uppföljningar av överskriden tid och utförd tid kopplat till den beställda tiden för hemtjänst. Systematiska kontroller sker på månadsbasis där fakturaunderlag ställs mot den utförda tiden innan utbetalning sker. Under året har antalet avvikande fakturor minskat, troligen som en följd av förvaltningens systematiska kontroller. Kontroll av att utförare innehar nödvändiga tillstånd sker innan beslut fattas.

Rätten till ekonomiskt bistånd grundar sig på att den sökande gör allt den kan för att själv uppnå egen försörjning. Kontroller avseende rätten till ekonomiskt bistånd görs vid varje ansökningstillfälle. En ekonomisk utredning säkerställer att den enskilde bidrar till sin egen försörjning genom egna inkomster och realiserbara tillgångar. Ersättningar och bidrag från övriga huvudmän behöver sökas innan rätten till ekonomiskt bistånd träder in. Kontroller genomförs bland annat genom tjänsten Sammansatt bastjänst för ekonomiskt bistånd (SSBTEK), en digital tjänst som ger en säker, effektiv och förenklad handläggning av ärenden inom ekonomiskt bistånd. Uppgifter inhämtas avseende inkomster och tillgångar för privatpersoner från Transportstyrelsen, Sveriges a-kassor, Arbetsförmedlingen, CSN, Försäkringskassan, Pensionsmyndigheten, Skatteverket och Migrationsverket. Innan utbetalning sker av beviljat ekonomiskt bistånd görs en avstämning mot underlag för ansökan och fattat beslut.

Inom förvaltningens försörjningsstödsenhet finns en utsedd handläggare med ansvar att utreda misstanke om felaktigt utbetalt försörjningsstöd. Utifrån resultat av utredningen görs bedömning om det finns grund för beslut om återkrav och/eller om polisanmälan ska göras.

Föreningar aktiva inom stadsdelsområdet kan söka föreningsstöd. Föreningar som ansöker kontrolleras innan ansökan beviljas, och utbetalade medel följs upp i efterhand i syfte att kontrollera att stödet använts till det ansökan beviljades utifrån.

3. Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet

Beskriv nämndens arbete med att utveckla stadens renodlade verksamhetsområden med hänsyn till näringslivet, beskriv också eventuell samverkan med andra nämnder och bolag i det arbetet.

Stadsdelsnämndsområdet rymmer ett stort antal arbetsplatser av olika slag och utgör en viktig motor för ett flertal branscher. En viktig bransch är besöksnäringen och här samverkar förvaltningen bland annat med Stockholm Business Region och dess dotterbolag Visit Stockholm.

En viktig del i trygghetsarbetet är platssamverkan. Metoden för platssamverkan innefattar att samordna insatser från myndigheter, andra förvaltningar, näringsliv, verksamheter, boende och civilsamhället på den specifika platsen.

Hur samverkar och utvecklar nämnden arbetet med platssamverkan och platsaktivering på prioriterade platser eller områden för att skapa en trygg närmiljö för det lokala näringslivet?

Vision Klara

Tillsammans med Lokalpolisområde Norrmalm startade förvaltningen år 2016 *Vision Klara*. Syftet och målet med Vision Klara är att genom systematiskt uppbyggd samverkan öka tryggheten och minska brottsligheten i Klaraområdet. Deltagande aktörer är bland andra trafikförvaltningen, socialförvaltningen, trafikkontoret, Kulturhuset Stadsteatern, Jernhusen och MTR. Två fördjupningar av samverkan kring olika platser inom Klaraområdet har tillkommit över tid, Sergels torg och Centralstationen.

Under året har ytterligare ett nytt mötesforum för fastighetsägares säkerhetsansvariga skapats. Ett möte har genomförts där kommunpolis och samordnare informerat om den lokala lägesbilden i Klara och om hur samverkansstrukturerna i Klara ser ut. Fastighetsägarna delade sina lägesbilder och kunde utbyta tips och idéer på hur skalskydd och samverkan kan utformas för att förebygga brottslighet och otrygghet kring och i sina fastigheter. Ytterligare möten har hållits med fastighetsägare och trafikkontoret kring utmaningar och möjligheter till samverkan av brottsförebyggande och trygghetsskapande åtgärder i Klarafaret. Möte med berörda fastighetsägare och trafikkontoret har också hållits kring en otrygg och problematisk trappa mellan Vasagatan och

Klarabergsviadukten som utgör en viktig passage mellan de två gatorna och till World Trade Center. Vidare genomfördes en trygghetsvandring på och kring Sergels torg med polis, trafikkontoret, stadens mobila ordningsvakter, Ungdomsjouren med flera. Trygghetsvandringen genererade en åtgärdslista och underlag för bland annat ansökan från trafikkontoret om trygghetsmedel för pollare och trafik hinder, nya dörrar och underlag för projektering av en trappa.

Under året har flertalet möten hållits med Adolf Fredriks församling och Stockholms domkyrkoförsamling tillsammans med enhetschef och gruppleddare för uppsökarteamet på socialförvaltningen. Mötena har syftat till att dela lägesbild kring situationen för utsatta och hemlösa i Klaraområdet, samt utveckla samverkan rörande målgruppen. Till exempel gemensamma målgruppsanpassade informationsträffar hos församlingarna. I november hölls även mötet ihop med kyrkoherdarna från hela City, Gamla Stan och Västermalm i samma syfte. Tillsammans med polis och stadens mobila ordningsvakter har också en dialog med Klara Kyrka initierats kring hur samverkan kan ske kring säkerhet och otrygghet i anslutning till kyrkan och de målgrupper som kyrkan arbetar med.

I syfte att vidareutveckla samverkan och utfall i Vision Klara har dialogmöten genomförts på strategisk nivå i forumet Platssamverkan Klara. Dialogmöten har även genomförts på operativ nivå med respektive aktör, bland annat Ungdomsjouren, Uppsökarna, Centralen-upsökarna, EU-teamet, Stadens mobila ordningsvakter och Kulturhuset Stadsteaterns ordningsvakter. Idéer och förslag samt kritik och behov har sammanställts för att utgöra underlag på en workshop tillsammans med polisens särskilt utsedda brottsförebyggare inom ramen för Vision Klara (Q56or) som ska genomföras januari 2023. Vidare har möten hållits med Samverkan Stockholms regionens särskilda projektledare för arbetet mot öppna drogsener och forskare kring öppna drogsener för att få stöd om hur det lokala arbetet i Klara kan förbättras.

Platssamverkan Sergels torg

Workshops och dialogmöten har genomförts med fastighetsägare under året angående nytt avtal om platssamverkan på Sergels torg och i december tecknades ett nytt avtal för perioden 2023-2025. Två nya fastighetsägare har anslutit sig till avtalet som därmed omfattar elva samverkansaktörer. Under året har nära ett hundratal konst- och kulturevenemang genomförts på Sergels torg som bidragit till att göra torget såväl mer tryggare som mer levande och trivsamt. Under högsäsong har särskilda Sergels torgvärdar anställts för att hjälpa till vid evenemang och konstinstallationer. Genom att värdarna har haft på sig särskilda Sergels torg-tröjor syns de väl på torget och kan svara på frågor om såväl evenemangen, konsten och hänvisa och visa vägen för de som inte hittar i staden. De utgör såväl ett värdskap på den plats dit många besökare och turister kommer först via tåg, tunnelbana eller Arlanda Express, men utgör också informella väktare som ökar tryggheten och påverkar förutsättningarna för personer att begå brott.

Tillsammans med platsorganisationens kurator för konst och gestaltning som också är adjungerad professor i landskapsarkitektur på Sveriges Lantbruks Universitet (SLU), har stadsdelsförvaltningen ihop med SLU gjort en projektansökan till SLUs tankesmedja Movium. Projektansökan: *Vad händer? – konst och tillfällig gestaltning i en riskmiljö för barn och unga* avser en studie om vilken inverkan platsaktivering med konst och tillfällig arkitektur har på barn och ungas upplevelse och användning av en offentlig plats som är en öppen drogsener och riskmiljö för barn och unga. Ansökan beviljades i december 2022

och studien ska starta februari 2023 och slutredovisas i april 2024. Movium anser att utemiljön är en oumbärlig resurs i skapandet av attraktiva och hållbara städer. I utvecklingen av våra städer måste man utgå från livet i staden, det vill säga ta avstamp i stadsrum för människor.

Platssamverkan Centralstationen

Samverkan på Centralstationen avseende människor i utsatthet och hemlöshet som vistas stadigvarande där har sedan våren 2019 utvecklats såväl strategiskt som operativt mellan förvaltningen, socialförvaltningen, Capio sjukvård för hemlösa, Jernhusen och Stadsmissionen. Samarbetet har utvecklats inom ramen för Vision Klara. Under 2022 förlängde Jernhusen tillgången till en gemensam samverkanslokal vilket skapat förutsättningar att testa konceptet med en samverkanslokal på plats ytterligare. Lokalen har även utgjort bas för socialförvaltningens arbete med mottagande av flyktingar från Ukraina under en del av året. Närmare dialog med Region Stockholm som uppdragsgivare för sjukvård och psykiatri för målgruppen har eftersträvats och under våren presenterades projektet för styrgruppen för LOB-projektet (lagen om omhändertagande av berusade personer), ett samarbete mellan Region Stockholm och Polismyndigheten vilket gav nya dialogmöjligheter och kontaktytor mellan projektet och Region Stockholm.

I syfte att kunna vidareutveckla och värna samverkan som utvecklats på Stockholms Centralstation och Cityterminalen har ett arbete bedrivits under året kring att formalisera samverkan i en samverkansöverenskommelse. Förslag till en gemensam vision och gemensamma mål har arbetats fram. Gränssnitt, begränsningar och möjligheter för samverkan har bearbetats och slutligen har ett konkret förslag till samverkansöverenskommelse med tillhörande lägesbild och åtgärdsplan tagits fram. Deltagare i arbetet har utöver Norrmalms stadsdelsförvaltning varit socialförvaltningen, Jernhusen, Capio sjukvård för hemlösa och Region Stockholm. Ett förslag på samverkansöverenskommelse om platssamverkan på Stockholms Centralstation och Cityterminalen skickades till deltagarna i december och slutligt ställningstagande ska tas under första kvartalet 2023.

Arbetet med Vision klara och Platssamverkan Sergels torg har under året presenterats både internt inom staden med andra förvaltningar och i externa sammanhang. Bland annat för en delegation från kommunstyrelsen i Oslo, vid Regions Skånes och polisområde Syds uppstarts dagar för arbetet mot öppna drogsener i Region Skåne samt på Samverkan Stockholms Regionens uppstarts dagar för arbetet mot öppna drogsener. Förvaltningen eftersträvar att prioritera tid för kunskapsutbyten och möjligheter att samordna resurser. Ett samarbete bedrivs till exempel med trafikkontorets projekt Levande Stockholm kring att byta och dela möblemang, och drifteffektivisera kring etablering av gestaltning i offentlig miljö. Även tillsammans med trafikkontorets projekt Vinterljus har samverkan fortsatt kring vinterbelysning och deltagande i Nobel Week Light under 2022.

Odenplan/Observatorielunden/Vasaparken

Odenplan är tillsammans med Observatorielunden klassad som en öppen drogsener sedan 2017. Under 2021 rapporterades totalt 400 narkotikabrott vid Observatorielunden. De flesta ärendena upptäckts kvällstid men det sker även på dagtid, dock sker generellt inget narkotikabruk i nära anslutning till Observatorielundens skola. En av orsakerna till att det hanteras mycket narkotika är att parken är otillgänglig och att det har saknats aktiviteter

och målpunkter. Under året har brister i miljön åtgärdats med trygghetshöjande åtgärder. Som en del i att utöka platsaktiveringen på Observatorielunden/Odenplan har förvaltningen tillsammans med Stadsbiblioteket genomfört aktiviteter under sommaren på Kentauren samt spegeldammen vid Observatorielunden. Aktiviteterna lockade 30-50 personer per tillställning vilket skapade mer rörelse i parken och en mer levande atmosfär vid dessa tillfällen. Samarbetet med Café Himlavalvet har utvecklats och caféet har under året haft aktiviteter med diverse underhållning som bidragit till att göra Observatorielunden till en mer trivsamt plats att vistas på.

Förvaltningen kommer genomföra en platsspecifik trygghets-, vistelse- och upplevelseundersökning om hur boende upplever Observatorielunden. Syftet är att det ska bidra till mer kunskap om platsen och hur förvaltningen i fortsättningen bör rikta insatser.

Trafikkontorets Levande Stockholm etablerade sommargågata på Sandåsgatan med olika lekfulla inslag som ska uppmuntra människor till att använda ytan. Där fanns tidigare problem med bostadslösa som övernattade samt problem med nedskräpning och sanitär olägenhet som minskat i samband med etableringen av sommargågatan. Levande Stockholm har även i samarbete med idrottsförvaltningen också inkluderat konceptet ”Stockholmsgymmet” på både Sandåsgatan och på den lilla torgytan vid Norrtullsgatan/Drottninggatan.

På Odenplan har aktiviteter från flera olika aktörer bidragit till att torget är mer levande och trivsamt. Under sommaren etablerade Levande Stockholm ”sommartorg” med en trivsamt möblering och Stockholm konst installerade ett ljudverk i Soltrappan. Under valrörelsen fanns valstugor på torget som skapade en högre närvaro av människor. I samband med vinteretableringen planerar Levande Stockholm tillföra ytterligare träd och planteringar. Det är även fortsatt hög närvaro av Polismyndighetens ungdomsgrupp som prioriterar Odenplan och Observatorielunden.

Innan årets slut genomfördes en platsspecifik trygghetsundersökning med enkätfrågor för Observatorielunden respektive Odenplan.

Förvaltningen har under året uppmärksammat en utmaning när platssamverkan sker i parkmiljö. Situationell brottsprevention handlar delvis om att öka aktiveringen av en plats för att skapa bättre social kontroll. Samtidigt ska människor kunna uppehålla sig för rekreation, vila och återhämtning i parker och på grönytor. Parkerna har även en funktion att stärka miljön och den biologiska mångfalden samt dämpa klimatförändringar. Insatser som stärker dessa intressen behöver samexistera och balanseras mot trygghetsskapande insatser. I innerstaden där andelen grönyta är begränsad är detta särskilt utmanande. Detta gäller exempelvis för Observatorielunden, som även omfattas av ett kulturarv som ska värnas och begränsar möjligingrepp i miljön.

Sveavägen

Enligt signaler från boende på Sveavägen har situationen med ordningsstörningar förbättrats. Det är få synpunkter som inkommer till förvaltningen, Polismyndigheten och trafikkontoret. Förvaltningen har fortsatt dialog med boenderepresentanter och det framgår att problemet med motorburna individer kvarstår men att det inte är lika frekvent som tidigare.

Inför den årliga bilcruisingen i augusti samverkade förvaltningen med övriga berörda förvaltningar inom staden samt Polismyndigheten. Flera insatser och åtgärder genomfördes för att begränsa trafik- och ordningsstörningar. I jämförelse med tidigare år var bilcruisingen lugn. Trafikkontoret fick inte in någon anmärkning eller synpunkt från boende.

Förvaltningen har nyligen inlett en dialog med motorklubbar som ofta cruisar på Sveavägen. I första hand handlar det om att få bort ordningsstörningar i samband med Stockholm Cruising i augusti men även i förlängningen påverka att situationen blir bättre i samband med spontana bilträffar. Förvaltningen har en förhoppning om att den goda dialogen med motorklubbarna ska fortsätta över tid.

Förvaltningen har fått ekonomiskt stöd beviljat från Brå för utvärdering av platssamverkan och de insatser som genomförts. Urban utveckling kommer påbörja utvärderingsarbetet januari 2023. Syftet är främst att se vilka effekter de situationella insatserna gett som riktats mot motorburen problematik och om det skett en förändring över tid. År 2020 genomfördes en undersökning och samma frågor kommer ställas till boende i denna undersökning för en jämförelse.

Hur samverkar nämnden för att underlätta för närvaron av kultur i det offentliga rummet?

Kultur är en viktig beståndsdel i stadsdelsnämndens arbete med platssamverkan och skapar en mängd möjligheter för konstnärer att ställa ut för en stor publik. Konstnärliga tillägg, vistelsemiljöer och samskapande konstprojekt tillförs under hela året och ger den daglig närvaro på platser inom stadsdelsområdet.

Vid Observatorielunden samverkar nämnden med kulturnämnden för att ge utrymme för poesi och barnkultur.

Hur sker samarbetet med att bistå i Stockholm Business Region ABs och arbetsmarknadsnämndens arbete för ökad hållbar tillväxt och företagande inom stadsdelens geografiska område?

Stadsdelsnämnden genomför tillsammans med Stockholm Business Region företagsdialoger och tar omhand de synpunkter som uppkommer från näringslivet.

Hur sker samarbetet med Stockholm Business Region AB att stärka dialogen med företag och branscher om deras behov och hinder för tillväxt?

Stadsdelsnämnden genomför tillsammans med Stockholm Business Region företagsdialoger och tar omhand de synpunkter som uppkommer från näringslivet.

Övriga upplysningar

Klicka här för att ange text.