

Reviderad februari 2021

**Fylls i av stadsledningskontoret:**  
Diarienummer: 210-1196/2016  
Ansökningsnummer:

## Ansökan om pengar från Kompetensutvecklingsinsatsen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

**Datum**

2023-04-20

**Ange din förvaltning**

Norrmalms stadsdelsförvaltning

**Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning.**

Namn	E-post	Telefon
Julian Garcia	julian.garcia@stockholm.se	0850809393
Avdelning/enhet: Äldreavdelningen		

**Insatt controller på förvaltningen**

Namn	E-post	Telefon
Jonathan Nyström Müller	jonathan.nystrom.muller@stockholm.se	0761209026
Avdelning/enhet: Ekonomienheten		

**Egen rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen**Utbildning i svenska språket, kommunikation och dokumentation  
Vård- och omsorgsboende och hemtjänsten**Ange önskad summa för insatsen**

208 800 kronor

--

**Uppskattad fördelning av kostnader**

Utbildningens kostnad 0 kronor		
Vikarietäckning	Totalt: 208 800 kr	Kr/timme: 248 (USK) 224 (vårdbitråde) kr
	Antal timmar: 855 varav 135 avser vårdbitråde och 720 avser undersökterska	Befattning: Undersköterska och vårdbitråde
Lokalkostnad: 0 kr		

Övriga kostnader: 0 kr
Övriga kostnader ska täcka: 0

**Beskrivning av behov**

Medarbetare med annan språkbakgrund behöver stärka sin kunskap i svenska språket för att tillgodose den äldres behov vid kommunikation samt även vid dokumentation och informationsöverföring. Behov av språksatsning avser 9 medarbetare inom vård- och omsorgsboende och 10 medarbetare inom hemtjänsten.

**Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen**

Kompetensutveckling inom svenska språket i samverkan med SFI. Syftet är att stärka kompetensen i det svenska språket hos medarbetare inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende i nämndens egen regi. Utbildningen består av totalt 15 tillfällen, 3 timmar per tillfälle. Ansökan avser vikariekostnader i samband med att personal går kompetensutvecklingsinsatsningen.

**Tidplan för genomförandet av insatsen**

2023-09-01 - 2023-12-31

**insatsen**

Tillsvidareanställda undersökterskor och vårdbiträden inom vård- och omsorgsboende samt undersköterskor inom hemtjänstverksamheten.

**Antal medarbetare som omfattas av insatsen**

19

**Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt**

Ökad kunskap i det svenska språket i både tal och skrift. Ökad kvalitet i den sociala dokumentationen samt utveckling av kommunikation med både brukare, anhöriga och på arbetsplatsen inom arbetsgruppen/teamet. På kort sikt är syftet att vidareutveckla genomförandeplanerna och den sociala dokumentationen med fokus på den äldres behov och önskemål. På lång sikt är syftet att medarbetarna känner sig tryggare i det svenska språket och får därmed större möjlighet att bidra till verksamhetsutvecklingen och kan tillgodogöra sig nya kunskaper och bidra till kvaliteten i verksamheten. Vidare får medarbetare ökade möjligheter att bidra vid planering av aktiviteter tillsammans med den äldre och med andra professioner. På lång sikt får medarbetare även möjlighet till ökat ansvar inom respektive verksamhet då de kan agera ombud för exempelvis måltider, aktiviteter eller hygien. Inom hemtjänsten är ytterligare en effekt på lång sikt att stärka medarbetarnas uppdrag kopplat till fast omsorgskontakt.

**Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen?****Om ja, på vilket sätt:**

Ja, genom att stärka kompetensen i det svenska språket finns det möjligheter på lång sikt att flera medarbetare kan agera språkombud i verksamheterna. Vidare får medarbetare också möjlighet att stödja andra kollegor i dokumentationsprocesser och i kommunikation med den äldre, anhöriga och med andra professioner.

**Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:**

Verksamheterna inom hemtjänst och vård- och omsorgsboende befinner sig i en omfattande utvecklingsprocess där fokus är bland annat den sociala dokumentationen, värdegrund samt den

personcentrerade vården. Verksamheterna arbetar parallellt med processhandledning i dokumentation men utvecklingsarbetet kan innebära utmaningar i de fall medarbetare saknar tillräckliga kunskaper i det svenska språket. Därför går kompetensutvecklingsatsningen i linje med verksamheternas processer enligt verksamhetsplan och kompetensutvecklingsplan.

**Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:**

Individuella uppföljningar kommer att ske i samband med medarbetarsamtal. Vid egenkontroll av den sociala dokumentationen samt externa dokumentationsgranskningar följs innehållet och kvaliteten i dokumentationen. På verksamhetsnivån följs satsningen upp i samband med kompetensutvecklingsplan.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

**Denna insats har prioritet:**

1

**Ansökan ska signeras av förvaltningsdirektör:**

---

Jesper Ackninger