

Handläggare
Cajsa-Lena Vennström
Telefon: 08-50809082**Till**
Norrmalms stadsdelsnämnd
2023-05-23

Patientsäkerhetsberättelse för 2022

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Enligt patientsäkerhetslagen (PSL 210:659) ska alla vårdgivare som bedriver hälso- och sjukvård varje år beskriva sitt patientsäkerhetsarbete i en särskild patientsäkerhetsberättelse. En vårdgivare kan till exempel vara ett sjukhus, ett vård- och omsorgboende eller en vårdcentral med flera. Berättelsen ska finnas tillgänglig senast den 1 mars. Samtliga verksamheter i stadsdelen som drivs i egen regi och på entreprenad har upprättat en berättelse och gjort den tillgänglig.

För att ge en samlad bild och bedömning gör förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) också en övergripande patientsäkerhetsberättelse för sitt eget systematiska patientsäkerhetsarbete och verksamheter som bedrivs i egen regi.

Den samlade bedömningen grundar sig på genomförda uppföljningar under 2022 samt insamlade uppgifter från verksamheterna.

Verksamheterna når upp till de grundkrav som ställs för att ge en god och säker vård och de har identifierat utvecklingsområden för att ytterligare stärka patientsäkerheten. Vilka områden verksamheterna identifierat skiljer sig åt, men några gemensamma utvecklingsfrågor är hälso- och sjukvårdsdokumentation, rekrytering av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal och att systematiskt använda resultaten av egenkontroller och avvikelser.

Bakgrund

Den 1 januari 2011 trädde patientsäkerhetslagen i kraft. Syftet med lagen är att främja hög patientsäkerhet inom hälso- och sjukvården

genom att minska antalet vårdskador, oavsett om bristerna beror på systemfel hos vårdgivaren eller på att hälso- och sjukvården har begått misstag samt att tydliggöra vårdgivarens ansvar.

Vårdgivaren ska vidta de åtgärder som behövs för att förebygga att patienter drabbas av vårdskador. Åtgärder som behövs för att förebygga vårdskada ska som regel vidtas omedelbart. För åtgärder som inte kan vidtas omedelbart ska en tidsplan upprättas. Tidsplanen ska innehålla uppföljningsbara mål, övergripande strategier och en redovisning för hur uppföljningen ska göras.

Lagen reglerar också att alla vårdgivare ska dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete senast den 1 mars varje år i en patientsäkerhetsberättelse. Av patientsäkerhetsberättelsen ska det framgå:

- hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående kalenderår,
- vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten och
- vilka resultat som har uppnåtts.

Ärendet

Nämndens vård- och omsorgsboenden, dagverksamheter och Särskilt boende för socialpsykiatri i egenregi och på entreprenad har upprättat patientsäkerhetsberättelser som beskriver hur respektive verksamhet bedrivit sitt patientsäkerhetsarbete under 2022.

Norrmalms stadsdelsförvaltnings MAS och MAR har gjort en samlad bedömning över hälso- och sjukvården i verksamheter som bedrivs i nämndens egenregi och på entreprenad samt en beskrivning av det arbete MAS och MAR gjort för att följa upp och kvalitetssäkra hälso- och sjukvården. Detta beskrivs i bilaga 1. Utöver detta har verksamheter i egenregi och verksamheter som bedrivs på entreprenad upprättat verksamhetsspecifika patientsäkerhetsberättelser och gjort dem tillgängliga senast den 1 mars 2023 (bilaga 2-6).

MAS och MARs samlade bedömning grundar sig på genomförda uppföljningar av hälso- och sjukvården, verksamhetsspecifika riskanalyser, statistik över avvikelser, inkomna klagomål, utredningar enligt lex Maria samt på statistik över specifika områden såsom, läkemedelssigtering, dokumentation, inkontinens, risk för trycksår, undernäring, ohälsa i munnen, fallrisk och infektionsregistrering. Syftet med mätningar och insamling av statistik är att främja ett systematiskt uppföljningsarbete i verksamheterna genom att de själva analyserar sina resultat och

använder dem i sitt utvecklingsarbete. Avseende verksamheter som drivs i egen regi finns det tillgång till mer statistik, den statistiken kan handla om att egen regi infört digitala hjälpmedel där statistik finns och att olika verksamheter bedriver olika typer av utvecklingsarbetet som genererar mer statistik. I dessa fall har det redovisats det separat vilket framgår i Bilaga 1.

Den samlade bedömningen är att alla verksamheter når upp till de grundkrav som ställs enligt gällande lagstiftning och föreskrifter. Verksamheterna har under året kommit gång med olika utvecklingsarbeten och processar såsom teamarbete, digital läkemedelssignering och ett projekt om att förebygga sår. Med stöd av processledare i dokumentationssystemet har hälso- och sjukvårdsdokumentationen utvecklats. Varje verksamhet har identifierat sina specifika utvecklingsområden och utöver dessa ser förvaltningen gemensamma utvecklingsfrågor avseende bland annat rekrytering av legitimerad personal, att systematiskt använda resultaten av egenkontroller och avvikelser samt fortsätta utveckla hälso- och sjukvårdsdokumentationen.

MAS och MAR kommer fortsätta att följa upp och inhämta statistik för uppföljning av hälso- och sjukvård. Palliativvård, psykisk hälsa och blåsdysfunktion kommer vara prioriterade områden för MAS och MARs kommande arbete.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningen anser att verksamheter som drivs både i nämndens egen regi och på entreprenad har uppfyllt kravet på att upprätta patientsäkerhetsberättelser som beskriver hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under 2022. Förvaltningens bedömning är att patientsäkerhetsberättelserna uppfyller ställda krav enligt gällande lagstiftningen. Förvaltningen föreslår att ärendet läggs till handlingarna.

Jesper Ackinger
stadsdelsdirektör
Norrmalms stadsdelsförvaltning

Gosia Holmberg
avdelningschef
Norrmalms stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Patientsäkerhetsberättelse för MAS/MAR 2022
2. Patientsäkerhetsberättelse för Väderkvarnens vård- och omsorgsboende 2022
3. Patientsäkerhetsberättelse för Malmskillnadsgatans särskilda boende 2022
4. Patientsäkerhetsberättelse för Klockhuset och Mimers dagverksamheter 2022
5. Patientsäkerhetsberättelse för Riddargårdens vård- och omsorgsboende 2022
6. Patientsäkerhetsberättelse för Sabbatsbergssbyns vård- och omsorgsboende 2022

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, stadsdelsdirektör	2023-04-25
Gosia Holmberg, avdelningschef	2023-04-24