

# Tema hemtjänsten

Information till Norrmalms pensionärsråd den 29 maj  
2023



# Kunder - Hemtjänst Norrmalm

- Antal kunder med hemtjänst - 245
- Antal kunder med trygghetslarm - 292
- Varav antal kunder med enbart trygghetslarm – 131
- Totalt antal personer med insatser april 2023 – 376
- Ett trettiotal kunder har enbart serviceinsatser
- Något fler kunder har mer än 100 timmar hemtjänst per månad

# Personal – Hemtjänst Norrmalm

- 67 tillsvidareanställda medarbetare, alla som vill har heltidsanställning
- 78% är utbildade undersköterskor, målet är 100%
- En språkutbildning genomfördes 2022.
- Enhetens språkkompetens är omfattande (engelska, finska, polska, portugisiska, tigrinja, amarinja, persiska, ryska, suahili, indiska, thailändska)
- Utbildningar 2022: undersköterskeutbildning (2 medarbetare) dokumentation, psykisk ohälsa, lyftteknik och miljöutbildning
- Introduktion ges vid nyanställning, rutiner repeteras i personalgrupperna enligt årshjul, nyheter tas upp och implementeras i arbetsgrupperna löpande vid olika mötesforum.
- Yrkesskyddad titel from juli 2023

# Hemtjänsten hjälper till med

- Service - praktisk hjälp med hemmets skötsel, städning, fönsterputsning, tvätt, inköp och ärenden, diska, hushållssopor och källsortering
- Utevistelse
- Följeslagare – följ till och från läkare, tandläkare etc.
- Mat och måltider - enklare matlagning, leverans av matlåda, duka och servera, sällskap under måltider
- Personlig omvårdnad - personlig hygien, på/avklädning, munvård, förflyttningar, toalettbesök, äta och dricka – praktiskt och socialt stöd för att få i sig mat och dryck
- Besvara trygghetslarm

# Hur arbetar hemtjänsten

- Biståndshandläggaren skickar beställning till den utförare den enskilde har valt.
- Beställningen innehåller beviljade insatser och ett underlag med beräknad tidsåtgång för insatserna
- Hemtjänsten gör sedan en detaljerad planering tillsammans med den enskilde om **vad**, **hur** och **när** insatserna ska utföras och av **vem/vilka** - genomförandeplan
- Genomförandeplanen ska vara klar inom 15 dagar
- Det överenskomna läggs in i ett digitalt planeringssystem för schemaläggning
- En åttatimmarsdag innebär att medarbetaren träffar 5-6 kunder fördelat på 12-14 besök

# Kvalitetspremie i hemtjänsten 2022

- Målbaserad ersättning som komplement till den fasta ersättningen
- Tre krav: kontinuitet, andel timavlönade och utbildningsnivå
- 59 av totalt 178 hemtjänstkontor ansökte om premien (33%)
- Drygt hälften var kommunala utförare
- Äldreförvaltningen kontrollerade de 7 kontoren som uppfyllde kraven
- Ett hemtjänstkontor, "Hemma och Bo", uppfyllde kraven och fick kvalitetspremien.
- Äldreförvaltningen ser utifrån resultatet behov av att närmare studera hemtjänstutförarnas förutsättningar och utmaningar kopplat till utbildningskravet from 1 januari 2024 – 80 % utbildade varav minst 20% undersköterskor
- Hemtjänst Normalm uppfyllde inte kraven

# Kvalitetspremien – Hemtjänst Norrmalm

Äldreförvaltningens bedömning av båda enheterna (City och Karlberg)

- Båda uppfyllde målvärdet för andel timanställda
- Ingen uppfyllde målvärdet för kontinuitet
- Karlberg uppfyllde inte målvärdet för andel utbildad personal, vilket City gjorde

# Ledsagning

- Räknas inte som hemtjänst
- Ledsagning beviljas för sociala och kulturella insatser.
- Beslut på ett antal timmar/månad som går att flytta med till nästa månad
- Separat beslut och separat val av utförare
- Hemtjänst Norrmalm utför inte den insatsen