

Handläggare
Marju Stenudd
Telefon: 08-50809312

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2023-06-14

Verksamhetsuppföljning socialtjänstens utförarenhet

Gruppboendestad Dalagatan, Gruppboendestad David Bagares Gata, Stödboende Frejgatan, Serviceboendestad Nina Einhornsgata, Serviceboendestad Sonja Kovalevskys Gata.

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Sammanfattning

Socialtjänstavdelningens utförarenhet bedriver bland annat verksamheter som gruppboendestäder och stödboenden som beviljas enligt lagen om särskild service (LSS) och socialtjänstlagen (SoL). Verksamhetsuppföljningar genomfördes av fem verksamheter under april och maj månad av socialtjänstavdelningens verksamhetscontroller. Uppföljningen utgick från anvisningarna i stadens förfrågningsunderlag inom lagen om valfrihet (LOV). Den sammanfattande bedömningen är att verksamheterna bedrivs i enlighet med vad som anges i stadens uppdragsbeskrivning.

Uppföljningen bestod av granskning av rutiner samt verksamhetsbesök. Enhetschef, biträdande enhetschefer samt medarbetare har bistått till uppföljningen. De flesta rutiner finns framtagna. Vissa rutiner skulle kunna förtydligas för att underlätta för ny personal. De som saknas behöver kompletteras. Egenkontroller genomförs av social dokumentation och utifrån resultaten sker ett utvecklingsarbete. En av verksamheterna har kvar att genomföra egenkontroller.

Verksamheterna behöver ta fram ett strukturerat arbetssätt för att analysera resultat från brukarundersökningarna och komplettera få inkomna svar med annan brukardialog för att kunna genomföra ett utvecklingsarbete utifrån brukarnas nöjdhet och synpunkter.

Biträdande enhetschefer samt de flesta medarbetarna har adekvat utbildning för uppdraget och mångårig erfarenhet av målgruppen.

Bakgrund

Normalms stadsdelsförvaltning arbetar med uppföljning och kontroll av de verksamheter stadsdelsnämnden ansvarar för. Kvalitetskontrollen innehåller olika moment och resultat av respektive verksamhets uppföljning redovisas i bilaga.

Syftet med uppföljningen är att säkra god kvalitet för brukare och medarbetare. Avsikten är även att få kunskap om verksamheternas strukturella förutsättningar, det vill säga följsamhet till krav som framgår i lagar, uppdragsbeskrivning och kommunfullmäktiges mål. Följande områden har granskats:

- Ledning och personal
- Kvalitetsarbete i enlighet med ledningssystem
- Dokumentation i verksamheten
- Lokaler

Ärendet

Uppföljningar har skett av fem verksamheter inom socialtjänstavdelningens utförarenhet: gruppboende Dalagatan, gruppboende David Bagares Gata, stödboende Frejgatan, serviceboende Nina Einhorn's Gata och serviceboende Sonja Kovalevskys Gata. Samtliga verksamheter har personal tillgängliga dygnet runt och biträdande enhetschefer har hög närvaro på verksamheterna och regelbunden kontakt med både brukare och medarbetare. Brukarna har insatser enligt lagen om särskild service (LSS) eller socialtjänstlagen (SoL)

Vid granskning av rutiner framkommer att de flesta rutiner finns formulerade för samtliga verksamheter men att vissa skulle kunna förtydligas för att lättare förstås av ny eller tillfällig personal. På två av verksamheterna saknas ett fåtal lokala rutiner som behöver kompletteras.

Rutin och arbetsätt finns för att genomföra egenkontroller av social dokumentation samt för att arbeta med identifierade förbättringsområden. En av verksamheterna har ännu inte genomfört egenkontroller och behöver göra detta.

Vid uppföljningen framgår att det saknas ett strukturerat arbete med resultat av brukarundersökningarna. Detta beror delvis på att det inkommer få svar vilket gör det svårt att analysera resultatet. Verksamheterna bör ta fram ett strukturerat arbetsätt som kompletterar brukarundersökningarna för att följa upp brukarnas nöjdhet.

Biträdande enhetschefer uppfyller kompetenskraven för de berörda verksamheterna. Samtliga medarbetare inom verksamheterna utom

två har adekvat utbildning för sina uppdrag, majoriteten har mångårig erfarenhet av att arbeta med målgruppen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Den sammanfattande bedömningen är att verksamheterna i stort bedrivs i enlighet med vad som anges i stadens uppdragsbeskrivning. De rutiner som saknas behöver upprättas och egenkontroller av social dokumentation behöver genomföras inom samtliga verksamheter enligt den rutin som framtagits.

Ett arbetssätt för att komplettera få inkomna svar i brukarundersökningarna bör tas fram gemensamt i verksamheterna utifrån målgruppens förutsättningar till dialog.

Biträdande enhetschefer och medarbetare har till största delen rätt kompetens och mångårig erfarenhet av att arbeta med målgruppen.

Jesper Ackinger
stadsdelsdirektör

Norrmalms stadsdelsförvaltning

Anders Forsberg
Avdelningschef

Norrmalms stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Uppföljningsprotokoll Dalagatans gruppboende 2023
2. Uppföljningsprotokoll David Bagares Gata 2023
3. Uppföljningsprotokoll Frejgatans stödboende 2023
4. Uppföljningsprotokoll Nina Einhorn's Gata 2023
5. Uppföljningsprotokoll Sonja Kovalevskys Gata 2023

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, stadsdelsdirektör	2023-05-30
Anders Forsberg, Avdelningschef	2023-05-30