

Handläggare
Cecilia Werge
Telefon: 0850810021

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2019-08-29

Kvalitetsobservationsrapport avseende Bo Bergmansgårdens dagverksamhet

Förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd tar del av redovisningen och lägger rapporten till handlingarna.

Ärendet

Äldreförvaltningen har under perioden 15 april- 26 april 2019, vid sammanlagt fem tillfällen, genomfört kvalitetsobservationer på Bo Bergmansgårdens dagverksamhet. Verksamheten ingår i enheten Dagverksamheterna Östermalm och drivs av Östermalms stadsdelsnämnd.

Fokus för äldreförvaltningens kvalitetsobservationer är hur personalen tillämpar ett personcentrerat förhållningssätt och äldreomsorgens värdegrund i mötet med de äldre. Dels observeras hur personal samverkar med och stödjer de äldre och dels personalens tekniska färdigheter.

Observationerna på Bo Bergmansgårdens dagverksamhet har fokuserat på processerna personlig omvårdnad, mat och måltider samt stimulans och vila. Förutom observationerna har samtal förts med de äldre och med personal.

Äldreförvaltningen lyfter bland annat fram det närvarande ledarskapet, personalens goda kännedom om gästerna, att maten lagas på plats och basala hygienrutiner som styrkor.

Exempel på identifierade utvecklingsområden är öppettider, möjlighet för gäster att själva ta för sig av maten, förflyttningsteknik, genomförandeplaner och löpande dokumentation.

Östermalms stadsdelsförvaltning
Äldreomsorgsavdelningen

Karlavägen 104
Box 24 156
10451 Stockholm
Växel 08-50810000
Fax
ostermalm@stockholm.se
stockholm.se

Marianne Wikander
Avdelningschef

Bilagor

1. Kvalitetsobservationsrapport Bo Bergmansgården dagverksamhet.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Christina Klang, Stadsdelsdirektör	2019-08-12
Marianne Wikander, Ansvarig	2019-08-12