

**Handläggare**  
Christina Pettersson  
Telefon: 0850810320**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2019-08-29

## Verksamhetsuppföljning av Nytida AB

Gällande entreprenadavtal för drift av Gärdets gruppboheter och Hjorthagens Ateljé dagliga verksamhet (fd Karlaplans dagliga verksamhet)

### Förslag till beslut

Verksamhetsuppföljningen av Nytida AB för år 2019 läggs till handlingarna.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen.

### Ärendet

I Stockholms stad infördes 2009 valfrihetssystemet (LOV) inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning enligt LSS och SoL. Anvisningar och uppföljning av avtal togs fram och ligger till grund för de kontinuerliga uppföljningar som staden genomför av företag som är aktuella inom LOV. Uppföljningen fokuserar på systematiskt kvalitetsledningssystem (SOSFS 2011:9) samt områden som regleras genom Socialstyrelsens andra allmänna råd och övrig lagstiftning. Staden utvecklar anvisningarna genom årliga tillägg och krav. Följande områden granskas:

1. Ekonomi och administration
2. Ledning och personal
3. Barn och ungdom
4. Dokumentation
5. Kvalitetsledningssystem
6. Egna medel och nycklar
7. Hälso-och sjukvård
8. Arbetsätt
9. Brukarinflytande
10. Hjärt- och lungräddning
11. Kost
12. Hygien och smittskydd
13. Systematiskt brandskyddsarbete
14. Lokaler och inredning

Vid förvaltningens uppföljning av entreprenadavtalet används stadens anvisningar samt själva avtalet avseende driften. Uppföljningen görs vid platsbesök samt på möten med såväl beställare som utförare. Vid dessa tillfällen redovisas bemanning, kompetenstabeller, genomförandeplaner och löpande dokumentation. Förvaltningen tar också del av verksamhetsplan, verksamhetsberättelse samt avvikelser och klagomål. Uppföljningen görs av socialtjänstens verksamhetsutvecklare, metodstödjare inom stöd- och serviceenheten samt paraplysamordnare. 2019 års uppföljning är den sista innan avtalets utgång 2020-09-30. Nytida AB driver sedan 2014-10-01 fyra gruppbofästigheter och en daglig verksamhet på entreprenad. Förvaltningen följer årligen upp verksamheterna i dess helhet och stämmer därtill av särskilda utvecklingsområden med berörd enhet. Mallar och resultat för varje enhet arkiveras för fortsatt arbete.

Nytida AB är en del av AMBEA omsorgsföretag och erbjuder tjänster inom funktionsnedsättning, individ- och familj samt skola. Nytida AB är en av Sveriges största privata aktörer inom vård och omsorg med närmre 400 enheter. Enheterna omfattas av Nytidans egna kvalitetsledningssystem för kvalitet och uppföljning, egenkontroller, avvikelshantering och tillsyn. Egenkontrollerna utförs två gånger per år. Företaget har en egen akademi: ”Lära” för handledning, metodstöd och kompetenssäkring. Företaget har också ett gemensamt koncept för bemötande- och värdegrundsarbete: ”Vår värld” samt verktyg i detta arbete: ”Spelregler”.

## **Synpunkter och förslag**

### *Sammanställning resultat*

#### ***Gruppbofästighet Erik Dahlbergsgatan 69***

Uppföljningen gjordes 2019-05-22

Utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal men kommer att fortsätta utveckla arbetet med den löpande dokumentationen. Goda exempel:

- Enheten använder Instagrams ”Tecken som stöd” i arbetet med bildstöd och teckenkommunikation

#### ***Gruppbofästighet Sandhamnsgatan 22***

Uppföljningen gjordes 2019-05-15.

Utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal men kommer att fortsätta utveckla arbetet med den löpande dokumentationen. Goda exempel:

- Gruppbestaden har arbetat särskilt med trygghetsfrågor med de boende och på boendemöten efter brukarundersökningen.

### ***Gruppbestad Sandhamnsgatan 26***

Uppföljningen gjordes 2019-05-22.

Utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal men kommer att fortsätta utveckla arbetet med den löpande dokumentationen. Goda exempel:

- Enheten har mall samt rutin för egenkontroll av den sociala dokumentationen.

### ***Gruppbestad Sandhamnsgatan 30***

Uppföljningen gjordes 2019-05-22.

Utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal men kommer att fortsätta utveckla arbetet med den löpande dokumentationen. Goda exempel:

- Medarbetare som behöver stöd i svenska språket i samband med dokumentation får hjälp av gruppchef som granskar, återkopplar och handleder i dokumentationen.

### ***Hjorthagens Ateljé daglig verksamhet (fd Karlaplans dagliga verksamhet)***

Uppföljningen gjordes 2019-05-03.

Enheten har under året flyttat till nya lokaler, bytt namn samt inriktning mot en mer profilerat skapande verksamhet.

Utföraren bedriver till viss del verksamhet i enlighet med gällande avtal men följande avvikelser kräver åtgärd:

- Tillgänglighetsskattning av de nya lokalerna
- Utveckling av dokumentation av såväl genomförandeplaner som löpande dokumentation. Särskild plan för åtgärder tas fram och redovisas för socialtjänstavdelningen.
- Avvikelseberapportering i samband med fakturering

### ***Förvaltningens samlade bedömning***

Förvaltningens bedömning är att företaget uppfyller de formella avtalskraven men att redovisade avvikelser behöver följas upp.

Förvaltningen har avsatt särskilda uppföljningstider och möten för genomgång av åtgärder och förbättringsarbete.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Christina Klang, Stadsdelsdirektör	2019-08-12
Jan Rönnberg, Avdelningschef	2019-08-12