

**Handläggare**  
Cecilia Werge  
Telefon: 0850810021

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2019-08-29

## **Kvalitetsobservationsrapport avseende Starrängsgårdens dagverksamhet.**

### **Förslag till beslut**

Östermalms stadsdelsnämnd tar del av redovisningen och lägger rapporten till handlingarna.

### **Ärendet**

Äldreförvaltningen har under perioden 6 maj-3 juni 2019, vid sammanlagt fem tillfällen, genomfört kvalitetsobservationer på Starrängsgårdens dagverksamhet. Verksamheten ingår i enheten Dagverksamheterna Östermalm och drivs av Östermalms stadsdelsnämnd.

Fokus för äldreförvaltningens kvalitetsobservationer är hur personalen tillämpar ett personcentrerat förhållningssätt och äldreomsorgens värdegrund i mötet med de äldre. Dels observeras hur personal samverkar med och stödjer de äldre och dels personalens tekniska färdigheter.

Observationerna på Starrängsgårdens dagverksamhet har fokuserat på processerna personlig omvårdnad, mat och måltider samt stimulans och vila. Förutom observationerna har samtal förts med de äldre och med personal.

Äldreförvaltningen lyfter bland annat fram det närvarande ledarskapet, personalens goda kännedom om gästerna, att maten lagas på plats och arbetssätt som genomsyras av personcentrering och äldreomsorgens nationella värdegrund som styrkor.

Exempel på identifierade utvecklingsområden är öppettider, möjlighet för gäster att själva ta för sig av maten, genomförandeplaner och löpande dokumentation.

Östermalms stadsdelsförvaltning  
Äldreomsorgsavdelningen

Karlavägen 104  
Box 24 156  
10451 Stockholm  
Växel 08-50810000  
Fax  
ostermalm@stockholm.se  
stockholm.se

Marianne Wikander  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Kvalitetsobservationsrapport Starrängsgårdens dagverksamhet.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Christina Klang, Stadsdelsdirektör	2019-08-12
Marianne Wikander, Ansvarig	2019-08-12