

Handläggare
Cecilia Werge
Telefon: 0850810021

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2019-12-19

Inspektionsrapport - enheten för biståndsbedömning, äldreomsorg.

Förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd tar del av redovisningen och lägger ärendet till handlingarna.

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har genomfört en förannmäld inspektion av enheten för biståndsbedömning. Syftet med inspektionen var att följa upp enhetens arbete utifrån stadens gemensamma sätt att skriva beställningar för hemtjänst, så kallade rambeställningar.

I rapporten lyfts bland annat enhetens planerade omorganisation för att öka handläggarkontinuiteten, enhetens specialisthandläggare och strukturen för regelbundna avstämningsmöten med utförare som styrkor. Identifierade utvecklingsområden är bland annat fortsatt implementering av ramtidsbeställningar, uppföljning av beställningar och genomförandeplaner samt arbete med värdegrunden.

Förvaltningen ser att inspektionsrapporten ger värdefull information till verksamheten och resultat och rekommendationer kommer att analyseras och ligga till grund för enhetens utvecklingsarbete.

Ärendet

17 oktober 2019 genomförde äldreförvaltningen en förannmäld inspektion av enheten för biståndsbedömning. Syftet med inspektionen var att följa upp enhetens arbete med de äldres delaktighet och inflytande utifrån stadens gemensamma sätt att skriva beställningar för hemtjänst, så kallade rambeställningar.

Rambeställningen ska beskriva behov och syfte med de beviljade insatserna. Den detaljerade planeringen i form av *hur* och *när* insatser ska genomföras ska utföraren göra tillsammans med den enskilde och dokumentera i en genomförandeplan.

Fokus för inspektionen var beställning av hemtjänst, samverkan med utförare av hemtjänst samt uppföljning av genomförandeplaner.

Inspektionen genomfördes genom samtal med ledning och handläggare, granskning av beställningar och genomförandeplaner samt enhetens olika rutindokument.

Som styrkor lyfts bland annat enhetens planerade omorganisation för att öka handläggarkontinuiteten, enhetens specialisthandläggare och strukturen för regelbundna avstämningsmöten med utförare.

Identifierade utvecklingsområden är bland annat fortsatt implementering av ramtidsbeställningar, uppföljning av beställningar och genomförandeplaner samt arbete med värdegrunden.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen ser att äldreförvaltningens inspektionsrapporter ger värdefull information om verksamheten. Resultat och rekommendationer kommer att analyseras och ligga till grund för enhetens utvecklingsarbete.

Christina Klang
Stadsdelsdirektör

Marianne Wikander
Avdelningschef

Bilagor

1. Inspektionsrapport enheten för biståndsbedömning, äldreomsorg.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Christina Klang, Stadsdelsdirektör	2019-12-06
Marianne Wikander, Avdelningschef	2019-12-05