

**Handläggare**  
Cecilia Werge  
Telefon: 0850810021

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2019-12-19

## Kvalitetsobservationsrapport - Rio vård- och omsorgsboende, korttidsvård.

### Förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd tar del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

### Sammanfattning

Äldreförvaltningen har i augusti 2019 genomfört kvalitetsobservationer på Rio korttidsboende. Fokus för kvalitetsobservationerna är hur personalen tillämpar ett personcentrerat förhållningssätt och äldreomsorgens värdegrund i mötet med de äldre. Observationerna på Rio korttidsboende har fokuserat på processerna personlig omvårdnad, mat och måltider samt stimulans och vila.

Äldreförvaltningen lyfter bland annat fram att personal har lång erfarenhet av äldreomsorg, arbetet med genomförandeplaner, teammöten och enhetens aktivitetsutbud som styrkor.

Som exempel på identifierade utvecklingsområden lyfts omsorgsmåltider och gästernas möjlighet att servera sig själva, basala hygienrutiner, reflektionstid, rutin för kontaktmannaskap samt värdegrundsarbete.

Förvaltningen ser att kvalitetsobservationsrapporten ger värdefull information om verksamheten. Rapportens resultat och rekommendationer kommer att analyseras tillsammans med annan information och utifrån den sammanvägda analysen kommer verksamheten att planera utbildnings- och kvalitetshöjande insatser.

Östermalms stadsdelsförvaltning  
Äldreomsorgen

Karlavägen 104  
Box 24 156  
10451 Stockholm  
Växel 08-50810000  
Fax  
ostermalm@stockholm.se  
stockholm.se

### Ärendet

Äldreförvaltningen har under perioden 21 augusti - 29 augusti 2019, vid sammanlagt sex tillfällen, genomfört kvalitetsobservationer på Rio korttidsboende. Korttidsboendet, som har 10 platser, är en del

av Rio vård- och omsorgsboende och drivs av Östermalms stadsdelsnämnd.

Fokus för äldreförvaltningens kvalitetsobservationer är hur personalen tillämpar ett personcentrerat förhållningssätt och äldreomsorgens värdegrund i mötet med de äldre. Dels observeras hur personal samverkar med och stödjer de äldre och dels personalens tekniska färdigheter.

Observationerna på Rio korttidsboende har fokuserat på processerna personlig omvårdnad, mat och måltider samt stimulans och vila. Förutom observationerna har samtal förts med de äldre och med personal.

Äldreförvaltningen lyfter bland annat fram att flera i personalgruppen har lång erfarenhet av äldreomsorg, de individuellt utformade genomförandeplanerna, enhetens regelbundna multiprofessionella teammöten och det stora aktivitetsutbudet som styrkor.

Exempel på rekommenderade utvecklingsområden är kunskap kring omsorgsmåltider och gästernas möjlighet att servera sig själva, repetition av basala hygienrutiner, tid för reflektion, anpassad rutin för kontaktmannaskap samt att arbeta med värdegrunden och få till ett mer gemensamt och personcentrerat förhållningssätt.

### **Synpunkter och förslag**

Förvaltningen ser att äldreförvaltningens kvalitetsobservationsrapport ger värdefull information om verksamheten. Rapportens resultat och rekommendationer kommer att analyseras tillsammans med annan information och resultat, bland annat resultat från brukarundersökningar, individuppföljningar, verksamhetsuppföljningar, synpunkter och klagomål och avvikelser. Utifrån den sammanvägda analysen kommer verksamheten att planera utbildnings- och kvalitetshöjande insatser.

Marianne Wikander  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Kvalitetsobservationsrapport Rio korttidsboende

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

**Namn**

Marianne Wikander, Avdelningschef

**Datum**

2019-12-05