

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende

Regiform: Entreprenad

Inriktning: Somatik och demens

Antal lägenheter: 65 somatiska och 32 demens

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet.

Sammanfattande bedömning

Verksamheten har ett ledningssystem som i stort uppfyller ställda krav, vilket ger förutsättningar för att ge en god och säker vård och omsorg. Både personal och ledning beskriver ett strukturerat arbetssätt för det tvärprofessionella teamarbetet, vilket även är synligt i dokumentationen. Däremot uttrycker boende att de besväras av ensamhet och saknar stimulans, aktiviteter och utevistelser.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten behöver säkerställa och förankra att de rutiner och arbetssätt som finns ger ett förväntat resultat för de boende. Då verksamheten har en rad identifierade utvecklingsområden har förvaltningen efterfrågat en handlingsplan.

Trygghet och säkerhet

Verksamheten har utvecklat och utbildat personalen i det tvärprofessionella teamarbetet. Det kan vara en grund till att de boende uttryckt att de upplever att de får ett bra och respektfullt bemötande av personalen.

Boende på Kattrumpstullen upplever att de besväras av ensamhet och många har också uttryckt en känsla av otrygghet. Vid besök i de gemensamma utrymmena på boendet noteras det att miljön skulle kunna vara mer stimulerande och hemlik. Resultatet av städning av gemensamhetsutrymmen behöver säkerställas. Ledningen behöver

använda sig av resultaten av egenkontroller på en övergripande nivå samt hur man ska arbeta med kompetensutveckling på ett mer strategiskt sätt.

Meningsfullhet och delaktighet

En äldrepedagog finns på boendet som ska stödja verksamhetens värdegrundsarbete och erbjuda möjlighet till gemensamma aktiviteter. Rutiner finns även för aktiviteter på våningsplanen. Boende uppger dock att de inte är nöjda med de aktiviteter som erbjuds samt att de inte får komma ut i den utsträckning de önskar. Ledning behöver arbeta mer strukturerat med egenkontroll av utevistelse och aktiviteter samt att utveckla det dagliga utbudet av aktiviteter.

Ledning och personal har själva identifierat att det finns behov av att återuppta reflektionsmöten som ett led i värdegrundsarbetet. Hälso- och sjukvårdspersonal kan ses som en resurs i att ge stöd och handledning i omvårdnadsarbetet. Vid besök har det noterats att trivseln kring måltidssituationen behöver förbättras, vilket de boende även uttryckt i brukarundersökningen. De boendes självständighet och självbestämmande behöver förstärkas under måltiderna.

Verksamheten behöver åtgärda

- Använda resultat av egenkontroller.
- Utveckla ett mer strategiskt arbetssätt kring värdegrunden.
- Trygga boendes känsla av social gemenskap genom meningsfullhet i aktiviteter och utevistelse.
- Förbättra trivsel och miljö i samtliga gemensamhetsutrymmen.
- Följa upp och utvärdera resultatet av städning av allmänna utrymmen.

Uppföljningen är gjord av:

Annica Myhr Högström, Elenor Gustafsson, Eva Kruse och Linnea Svanström Leistedt, Östermalms stadsdelsförvaltning.

Uppföljningsunderlag

- Verksamhetsuppföljning 2017
- Kvalitets och avtalsuppföljning 2018
- Anmälda och oanmälda besök i verksamheten/ verksamhetsbesök och observationer 2019
- Kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvård (Qusta) 2019
- Individrapporter jan-september 2019
- Brukarundersökning 2018 och 2019

- Inspektionsrapport 2019
- Fokusgrupp med omvårdnadspersonal