

**Handläggare**  
Elenor Gustafsson  
Telefon: 0850810103

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2019-12-19

## Verksamhetsuppföljning av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende år 2019.

### Förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner verksamhetsuppföljningen av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende 2019.

### Bakgrund

Syftet med verksamhetsuppföljningen är att få kunskap om verksamhetens kvalitet i förhållande till regelverk, avtal och kvalitetsmål. Uppföljningen genomfördes under september och oktober 2019 och omfattar både social omsorg och hälso- och sjukvård. Verksamhetsuppföljningen baseras på observationer, dialog med ledning, samtal med hälso- och sjukvårdspersonal och omsorgspersonal, bemanning samt inkomna synpunkter. Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende har totalt 97 lägenheter, varav 65 platser för personer med somatiska sjukdomar och 32 platser för personer med demenssjukdom.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd har tagit del av ärendet vid sammanträdet den 18 november 2019.

### Ärendet

Förvaltningens samlade bedömning är att verksamheten i huvudsak uppfyller de krav som ställs och den bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god vård och omsorg. Verksamheten har ett ledningssystem som i stort uppfyller ställda krav.

Både personal och ledning beskriver ett strukturerat arbetssätt för det tvärprofessionella teamarbetet, vilket även är synligt i dokumentationen. Verksamheten har utvecklat och utbildat personalen i det tvärprofessionella teamarbetet. Det kan vara en grund till att boende uttryckt att de upplever att de får ett bra och respektfullt bemötande av personalen. De boende på Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende upplever att de besväras av ensamhet och saknar till stor del stimulans, aktiviteter och utevistelser. Utifrån årets brukarundersökning från Socialstyrelsen

är 50 % av de boende mycket nöjd/ganska nöjd med de aktiviteter som erbjuds. Av männen är det 71 % som är mycket nöjd/ganska nöjd. Andelen kvinnor är endast 41 % mycket nöjda/ganska nöjd med de aktiviteter som erbjuds.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten behöver säkerställa och förankra att de rutiner och arbetssätt som finns ger ett förväntat resultat för de boende. Ledningen behöver arbeta mer strukturerat med egenkontroll av utevistelse och aktiviteter och utveckla det dagliga utbudet av aktiviteter. Ledningen behöver använda sig av resultaten av egenkontroller på en övergripande nivå samt hur man ska arbeta med kompetensutveckling på ett mer strategiskt sätt.

Vid besök i gemensamhetsutrymmen noteras det att miljön skulle kunna vara mer stimulerande och hemlik samt att städning av gemensamhetsutrymmen behöver säkerställas.

### **Hälso- och sjukvård**

Verksamheten har ett väl implementerat arbetssätt inom hälso- och sjukvården och följer systematiskt och strukturerat upp följsamheten. Bedömningen är att detta ger förutsättningar för verksamheten att bibehålla uppnådd kvalitet. Det finns potential för fortsatt utveckling, till exempel inom området palliativ vård som verksamheten avser att arbeta med.

### **Jämställdhetsanalys**

Kvinnor och män ska ha samma förutsättningar att få sina behov tillgodosedda, förvaltningen arbetar strukturerat för att säkerställa att brukarna får en likvärdig vård och omsorg. Verksamheten behöver se över och analysera resultatet utifrån de boendes svar från Socialstyrelsens brukarundersökning i frågan om hur nöjd eller missnöjd man är med de olika aktiviteterna som erbjuds på boendet. Ledning behöver arbeta strukturerat och utveckla det dagliga utbudet av aktiviteter för de boende på Kattrumpstullen för att hitta sätt att öka de boendes nöjdhet i frågan.

Vid uppföljningstillfället var 25 procent av de boende på Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende män och 75 procent var kvinnor. Statistik från Statiska centralbyrån (SCB) visar att kvinnor lever längre än män, vilket till stor del förklarar skillnaderna ovan. SCB menar dock att skillnaden i livslängd mellan könen förväntas minska i framtiden, vilket även kommer att ge avtryck i stadsdelens statistik.

Marianne WikanderMarianne  
Wikander  
Avdelningschef

### **Bilagor**

1. Bedömningen av verksamhetens kvalitet Katrumpstullens vård- och omsorgsboende.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Marianne Wikander, Avdelningschef	2019-11-14