

REDOVISNING
Statsbidrag till kommuner som bedriver
verksamhet med personligt ombud

Sänds in till
stockholm@lansstyrelsen.se

Statsbidrag avseende år 2019

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Östermalms stadsdelsnämnd		
Utdelningsadress Box 24156	Postnummer 104 51	Postort Stockholm
Kontaktperson Therese Bengtsson	Avdelning/Enhet Vuxenheten	
Nämnd Östermalms stadsdelsnämnd	Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 10 000	E-postadress registrator@ostermalm. stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Kungsholmen, Norrmalms och Södermalms stadsdelsnämnder

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 4

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1,00	3,00

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. <ul style="list-style-type: none">• Skyddsvärnet- Föreläsning om ensamkommande• RSMH- Föreläsningar om bl a tandvårdslagstiftning och BUP• Föreläsning om rättshaveristiskt beteende• SoS/ SKL- föreläsning ang. samverkan kring familjer med psykisk ohälsa• LST- Heldagsföreläsning/ Information till PO• YPOS-konferens- Två dagarskonferens i Malmö för landets alla PO.• ABC-län- Konferens för länets PO• ASF- Föreläsning om sociala företag• CSA- Föreläsning ”Konsten att vara Socialarbetare• Resa/Studiebesök, tre dagar i Frome, England för stadens PO – ”Sociala system för att motverka ensamhet, isolering och psykisk ohälsa”		
Om nej, ange varför.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Extern ärendehandledning varannan vecka.		
Om nej, ange varför.		

2. Klienter Södermalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	män
Totalt antal klienter	39	16
därav mellan 18 och 29 år	4	2
därav mellan 30 och 49 år	17	7
därav mellan 50 och 64 år	17	6
därav 65 år och över	1	1

Antal nya klienter	20	8
därav mellan 18 och 29 år	3	1
därav mellan 30 och 49 år	8	4
därav mellan 50 och 64 år	9	2
därav 65 år och över	-	1

Antal avslutade klienter	18	8
därav mellan 18 och 29 år	1	1
därav mellan 30 och 49 år	10	4
därav mellan 50 och 64 år	7	3
därav 65 år och över	-	-

Klienter med hemmavarande barn

	kvinnor	män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	7	1

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.
Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	6	1
Bostad		1
Sysselsättning		
Struktur i vardagen	1	
Bryta isolering	1	
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	12	5
Stöd i kontakten med sjukvården		
Annat orsak		
Om annat orsak, ange vilken.		

² Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

Klienter Östermalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	män
Totalt antal klienter	21	17
därav mellan 18 och 29 år	5	1
därav mellan 30 och 49 år	10	8
därav mellan 50 och 64 år	5	7
därav 65 år och över	1	1

Antal nya klienter	11	13
därav mellan 18 och 29 år	3	-
därav mellan 30 och 49 år	5	6
därav mellan 50 och 64 år	2	6
därav 65 år och över	1	1

Antal avslutade klienter	11	17
därav mellan 18 och 29 år	1	1
därav mellan 30 och 49 år	8	4
därav mellan 50 och 64 år	2	1
därav 65 år och över	-	1

Klienter med hemmavarande barn

	kvinnor	män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ³ vilka är kända för verksamheten.	5	3

³ Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.
Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	5	2
Bostad		2
Sysselsättning		
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	6	9
Stöd i kontakten med sjukvården		
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

Klienter Norrmalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	män
Totalt antal klienter	20	21
därav mellan 18 och 29 år	3	6
därav mellan 30 och 49 år	7	10
därav mellan 50 och 64 år	9	5
därav 65 år och över	1	-

Antal nya klienter	12	14
därav mellan 18 och 29 år	1	3
därav mellan 30 och 49 år	5	7
därav mellan 50 och 64 år	6	4
därav 65 år och över	-	-

Antal avslutade klienter	13	12
därav mellan 18 och 29 år	2	4
därav mellan 30 och 49 år	4	6
därav mellan 50 och 64 år	6	2
därav 65 år och över	1	-

Klienter med hemmavarande barn

	kvinnor	män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ⁴ vilka är kända för verksamheten.	-	2

⁴ Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.
Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	3	1
Bostad		2
Sysselsättning	1	1
Struktur i vardagen		1
Bryta isolering		
Relationsfrågor		1
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	8	6
Stöd i kontakten med sjukvården		
Annan orsak		2
Om annan orsak, ange vilken. Råd och stöd		

Klienter Kungsholmen

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	män
Totalt antal klienter	17	17
därav mellan 18 och 29 år	2	3
därav mellan 30 och 49 år	7	5
därav mellan 50 och 64 år	7	7
därav 65 år och över	1	-

Antal nya klienter	10	7
därav mellan 18 och 29 år	2	-
därav mellan 30 och 49 år	4	4
därav mellan 50 och 64 år	3	3
därav 65 år och över	1	-

Antal avslutade klienter	9	10
därav mellan 18 och 29 år	1	3
därav mellan 30 och 49 år	4	2
därav mellan 50 och 64 år	4	5
därav 65 år och över	-	-

Klienter med hemmavarande barn

	kvinnor	män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ⁵ vilka är kända för verksamheten.	4	2

⁵ Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.
Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	1	1
Bostad		1
Sysselsättning		
Struktur i vardagen		2
Bryta isolering		1
Relationsfrågor	1	
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	8	2
Stöd i kontakten med sjukvården		
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Tendenserna rapporteras på så sätt att de är generella och gäller för samtliga stadsdelar.

- Många klienter får avslag från FK på sjukpenning och SGI vilket, förutom ekonomiska svårigheter, orsakar stor oro/ångest. Klienter kontaktar PO för att få hjälp i de olika ekonomiska systemen.
- Svårigheter att hantera kontakter med myndigheter och vård. Långa telefonköer, knappa telefontider och mycket dokumentation och blanketter som ska läsas och fyllas i. Dessutom ideliga möten med nya personer då omsättningen bland t ex läkare, handläggare på FK och AF och personal inom socialtjänst är stor.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

- PO upplever att allt fler klienter har ensamhetsproblematik och känner sig uppgivna inför samhällets ibland komplexa system.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	x	
Om ja, ange dessa. <ul style="list-style-type: none">• Barnfamiljer• Vid hot om vräkning/bostadslöshet		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		

Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	X		RSMH
Anhörigorganisationer	X		IFS
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

- Omsättning/ brist på personal: Målgruppen upplever hög omsättning av personal inom vård och myndigheter, delvis till följd av omorganisationer där t ex handläggare och läkare byts ut. I vissa fall leder bristen på personal till långa handläggningstider. För många klienter är det också långa väntetider till tid hos arbetsterapeut inom psykiatrin. Vår klientgrupp missgynnas då den ofta har stort behov av kontinuitet och förutsägbarhet. Många klienter uttrycker oro och ångest över att behöva träffa många olika myndighetspersoner och behöva berätta sin historia på nytt, igen och igen.
- Boendestöd: Flertal klienter har fått avbokade boendestödstimmar och säger sig inte ha fått någon återkoppling på hur dessa ska ersättas. Oklarheter för klienter vad som egentligen gäller.
- Ekonomi: Fortsatt ökade svårigheter i att navigera i de olika socialförsäkringssystemen såsom försäkringskassan, arbetsförmedlingen och försörjningsstöd. Omorganisationen och nedmonteringen av AF har fått stora negativa konsekvenser för målgruppen då AF inte kunnat erbjuda stöd till personer som inte till 100% står till arbetsmarknadens förfogande. Klienten får ingen fast handläggare hos AF utan får i stort bära sitt eget ärende vilket är oerhört svårt för många inom målgruppen. Klienter upplever också att de hamnar mellan stolarna, när FK avslår sjukpenning med hänvisning till att de bedöms friska nog att stå till arbetsmarknadens förfogande, medan AF och läkare gör den helt motsatta bedömningen. Tydligt blir också att bristen på kontinuerlig läkarkontakt gör att läkarintyg/utlåtanden bedöms bristfälliga av FK vilket leder till att de avslår ansökningar om sjukpenning/sjukersättning. Vidare upplever många klienter fortsatta svårigheter med att uppfylla försörjningsstöd krav på riktigt ifyllda ansökningsblanketter samt inlämnande av dokument.
- Läkemedel: Under året har det uppmärksammats brist på vissa mediciner hos våra apotek vilket har drabbat våra klienter eftersom de ofta är i stort behov av medicin för ett välfungerande liv.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

PO i innerstaden uppmärksammar och dokumenterar uppkomna brister vid varje APT.

PO Stockholm har nu en ny gemensam ledningsgrupp (FINSAM) som sammanträder två ggr/år. I ledningsgruppen har, förutom deltagare från de tidigare nämnda vårdinstanserna och myndigheterna, två representanter från PO-gruppen deltagit. Inför dessa möten samlas samtliga PO i staden i ett gemensamt möte där nya uppmärksammade systemfel diskuteras. Vid dessa möten beslutas också vilka systemfel som ska presenteras på kommande ledningsgrupp. Ledningsgruppens representanter tar sedan med sig de rapporterade systemfelen till sina respektive verksamheter och åtar sig att återrapportera vid nästkommande ledningsgruppsmöte.

PO ger också återkoppling om svårigheter eller brister i systemen i sina direktkontakter med berörda myndigheter och vårdinrättningar. Detta sker t ex som ett stöd till klienter då denne vill påtala för handläggare/läkare etc de svårigheter som klienten upplever. PO kan också berätta rent generellt om dessa systembrister och svårigheter under sina regelbundna informationsträffar hos berörda myndigheter eller vårdinrättningar. Syftet är också att hitta lösningar inom befintliga system.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen.
1 207 200 kr	Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 4,00

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet
1 207 200 kr	Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 4,00

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Vi har valt att endast rapportera en huvudsaklig kontaktorsak (fråga 3) för våra nya klienter. Oftast handlar dock ärendet om flera olika orsaker.

9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum	
Namnsteckning	Namnförtydligande Christina Klang
Titel Stadsdelsdirektör	Tjänsteställe Östermalms stadsdelsnämnd.
Telefon (inkl. riktnummer)	E-postadress christina.klang@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	