

Verksamhetsuppföljning – Pensionärsrådet 2020-01-13



Äldreomsorgens värdegrund

Äldreomsorgen i Stockholms stad ska präglas av självbestämmande, individualisering och valfrihet.

Utformningen av det stöd som ges ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande, trygghet och meningsfullhet.

Uppföljningsmodell

Vartannat år	Verksamhetsuppföljning (stadsdelsförvaltningen)
Varje år	Kvalitetsuppföljning på individnivå (stadsdelsförvaltningen)
Varje år	Brukarundersökning (Socialstyrelsen/SLK)
På förekommen anledning	Inspektioner (äldreförvaltningen)
Enligt årshjul	Kvalitetsobservationer (äldreförvaltningen)
Varje år	Avtalsuppföljning (stadsdelsförvaltningen)

Analys sammantaget resultat (verksamhetsuppföljare)

Stadsgemensam uppföljning



Verksamhetsuppföljning - Strukturkvalitet

- Följsamhet till krav i avtal, lagar, författningar och uppdrag
- Genomförs av verksamhetsuppföljare på respektive stadsdelsförvaltning



Kvalitetsobservationer – Processkvalitet

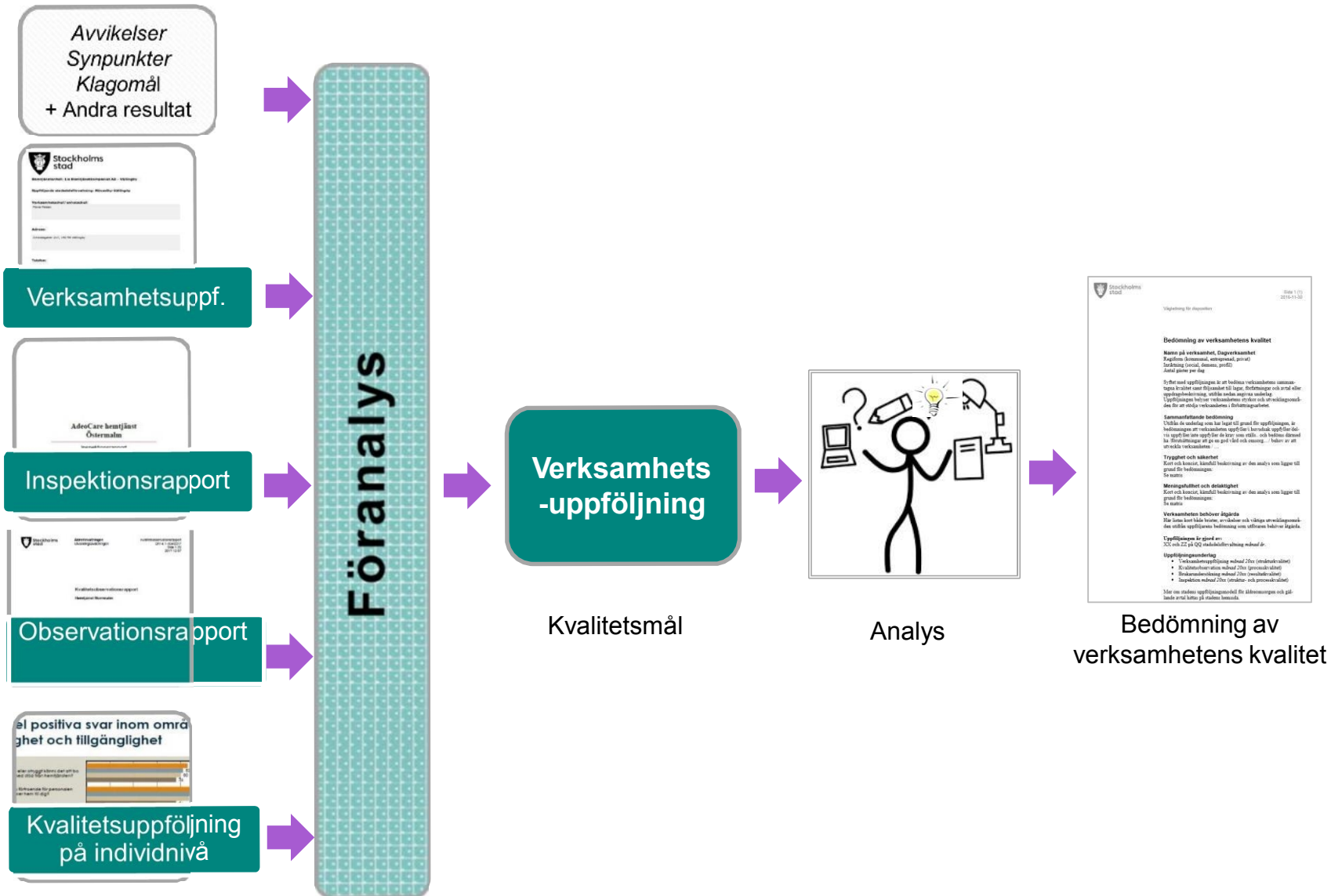
- Den faktiska kvaliteten i mötet mellan personalen och den äldre
- Genomförs av äldreförvaltningens kvalitetsobservatörer



Kvalitetsuppföljning på individnivå- Resultatkvalitet

- Den enskildes egen upplevelse av äldreomsorgen
- Genomförs av biståndshandläggare från respektive stadsdelsförvaltning

Bedömning av verksamhetens kvalitet



Hälsa- och sjukvård

- Qusta – kvalitetsinstrument för uppföljning
- Kvalitetsindikatorer
- Avvikelser och anmälan till IVO
- Synpunkter och klagomål
- Infektionsregistrering
- Granskning av patientjournaler
- Följsamhet till registrering i kvalitetsregister
- Riskanalyser