

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

PO i innerstaden uppmärksammar och dokumenterar uppkomna brister vid varje APT.

PO Stockholm har nu en ny gemensam ledningsgrupp (FINSAM) som sammanträder två ggr/år. I ledningsgruppen har, förutom deltagare från de tidigare nämnda vårdinstanserna och myndigheterna, två representanter från PO-gruppen deltagit. Inför dessa möten samlas samtliga PO i staden i ett gemensamt möte där nya uppmärksammade systemfel diskuteras. Vid dessa möten beslutas också vilka systemfel som ska presenteras på kommande ledningsgrupp. Ledningsgruppens representanter tar sedan med sig de rapporterade systemfelen till sina respektive verksamheter och åtar sig att återrapportera vid nästkommande ledningsgruppsmöte.

PO ger också återkoppling om svårigheter eller brister i systemen i sina direktkontakter med berörda myndigheter och vårdinrättningar. Detta sker t ex som ett stöd till klienter då denne vill påtala för handläggare/läkare etc de svårigheter som klienten upplever. PO kan också berätta rent generellt om dessa systembrister och svårigheter under sina regelbundna informationsträffar hos berörda myndigheter eller vårdinrättningar. Syftet är också att hitta lösningar inom befintliga system.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 4,00
<del>1 207 200 kr</del> 1200720kr	

### Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 4,00
<del>1 207 200 kr</del> 1200720kr	


Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

## 8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Vi har valt att endast rapportera en huvudsaklig kontaktorsak (fråga 3) för våra nya klienter. Oftast handlar dock ärendet om flera olika orsaker.

## 9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum	2020-01-27	
Namnteckning		Namnförtydligande Christina Klang
Titel Stadsdelsdirektör		Tjänsteställe Östermalms stadsdelsnämnd.
Telefon (inkl. riktnummer)		E-postadress christina.klang@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift		