

Handläggare
Cecilia Werge
Telefon: 0850810021

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2020-02-13

Kvalitetsobservationsrapport - Social dagverksamhet för äldre år 2019.

Förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd tar del av redovisningen och lägger den till handlingarna.

Sammanfattning

Äldreförvaltningen har i november 2019 genomfört kvalitetsobservationer på den sociala dagverksamheten för äldre. Fokus för kvalitetsobservationerna är hur personalen tillämpar ett personcentrerat förhållningssätt och äldreomsorgens värdegrund i mötet med de äldre. Observationerna på den sociala dagverksamheten har fokuserat på processerna personlig omvårdnad, mat och måltider och stimulans och vila.

Kvalitetsobservationsrapporten lyfter fram och beskriver såväl styrkor som utvecklingsområden.

Förvaltningen ser att kvalitetsobservationsrapporten ger värdefull information om verksamheten. Rapportens resultat och rekommendationer kommer att analyseras tillsammans med annan information och utifrån den sammanvägda analysen kommer verksamheten att planera utbildnings- och kvalitetshöjande insatser.

Ärendet

Äldreförvaltningen har under perioden 1 – 8 november 2019, vid sammanlagt tre tillfällen, genomfört kvalitetsobservationer på den sociala dagverksamheten för äldre. Dagverksamheten, som har tio platser, ingår i enheten Dagverksamheterna Östermalm och drivs av Östermalms stadsdelsnämnd.

Fokus för äldreförvaltningens kvalitetsobservationer är hur personalen tillämpar ett personcentrerat förhållningssätt och äldreomsorgens värdegrund i mötet med de äldre. Dels observeras hur personalen samverkar med och stödjer de äldre och dels personalens tekniska färdigheter.

Observationerna på den sociala dagverksamheten har fokuserat på processerna personlig omvårdnad, mat och måltider och stimulans och vila. Förutom observationerna har samtal förts med de äldre och med personal.

Äldreförvaltningen lyfter bland annat fram att enheten har erfaren personal som har god kännedom om de äldres levnadshistoria och goda kunskaper om syn och hörsel samt att lunch och kaffebröd lagas och bakas på plats som styrkor.

Som exempel på identifierade utvecklingsområden lyfts behov av att skapa rutiner och öka gästernas delaktighet vid måltiderna, att utöka öppettider och användande av digitala medel, så som Ipad, samt den löpande sociala dokumentationen .

Synpunkter och förslag

Förvaltningen ser att kvalitetsobservationsrapporten ger värdefull information om verksamheten. Rapportens resultat och rekommendationer kommer att analyseras tillsammans med annan information och utifrån den sammanvägda analysen kommer verksamheten att planera utbildnings- och kvalitetshöjande insatser.

Christina Klang
Stadsdelsdirektör

Marianne Wikander
Avdelningschef

Bilagor

1. Kvalitetsobservationsrapport Social dagverksamhet för äldre

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn

Christina Klang, Stadsdelsdirektör
Marianne Wikander, Avdelningschef

Datum

2020-01-24
2020-01-22