

**§ 11****Redovisning av verksamhet med personligt ombud under år 2019 samt ansökan om statsbidrag för verksamhetsåret år 2020.**

ÖST 2019/764

**Beslut**

1. Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen till länsstyrelsen i Stockholms län gällande verksamhet personligt ombud 2019.
2. Stadsdelsnämnden godkänner ansökan om statsbidrag för 2020 om 1 200 720 kronor.
3. Stadsdelsnämnden beslutar omedelbar justering.

**Sammanfattning av ärendet**

De kommuner som får bidrag för verksamhet personligt ombud måste årligen redovisa till länsstyrelsen hur verksamheten har bedrivits. Redovisningen gäller för denna verksamhet 2019 samt ansökan om statsbidrag om 1 200 720 kronor, vilket avser fyra personliga ombud.

Personligt ombud är en stödinsats för personer med psykisk funktionsnedsättning som har fyllt 18 år och med behov av råd och stöd i kontakter med myndigheter. Tjänsten är kostnadsfri och den enskilde behöver inget biståndsbeslut. De personliga ombuden arbetar på klientens uppdrag och har tystnadsplikt. Uppdraget syftar till att den enskilde ska kunna leva ett mer självständigt liv och delaktighet i samhället, samt möjliggöra återhämtning för den enskilde.

**Beslutsgång**

Nämnden ställde sig bakom förvaltningens förslag.

**Handlingar i ärendet**

- ÖST 2019/764-2 Redovisning av verksamhet med personligt ombud för verksamhetsåret 2019 och ansökan om statsbidrag för år 2020
- ÖST 2019/764-3 Bilaga 1 Redovisning Statsbidrag avseende 2019
- ÖST 2019/764-4 Bilaga 2 Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud 2020 Östermalms stadsdelsnämnd
- ÖST 2019/764-8 Ersätter sidan 14 i bilaga 1 ÖST 2019/764

**Handläggare**  
Christina Pettersson  
Telefon: 0850810320

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2020-02-13

## **Redovisning av verksamhet med personligt ombud under år 2019, ansökan om statsbidrag för verksamhetsåret år 2020.**

### **Förslag till beslut**

1. Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen till länsstyrelsen i Stockholms län gällande verksamhet personligt ombud 2019.
2. Stadsdelsnämnden godkänner ansökan om statsbidrag för 2020 om 1 200 720 kronor.
3. Stadsdelsnämnden beslutar omedelbar justering.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen.

### **Ärendet**

De kommuner som får bidrag för verksamhet personligt ombud måste årligen redovisa till länsstyrelsen hur verksamheten har bedrivits. Redovisningen gäller för denna verksamhet 2019 samt ansökan om statsbidrag om 1 200 720 kronor, vilket avser fyra personliga ombud. Verksamheten redovisas i den mall som länsstyrelsen tillhandahållit, vilken bifogas tjänsteutlåtandet.

Personligt ombud är en stödinsats för personer med psykisk funktionsnedsättning som har fyllt 18 år och med behov av råd och stöd i kontakter med myndigheter. Tjänsten är kostnadsfri och den enskilde behöver inget biståndsbeslut. De personliga ombuden arbetar på klientens uppdrag och har tystnadsplikt. Uppdraget syftar till att den enskilde ska kunna leva ett mer självständigt liv och delaktighet i samhället, samt möjliggöra återhämtning för den enskilde.

Verksamheten för personligt ombud för Kungsholmens, Norrmalms, Södermalms och Östermalms stadsdelsnämnder är samlokaliserade och organiseras under Östermalms stadsdelsnämnd. De personliga ombuden i Stockholms stad har en ledningsgrupp i Samordningsförbundets regi – FINSAM, och rapporterar

systembrister i staden för att utveckla samordning.

Ledningsgruppen har representanter från socialtjänsten, psykiatrin, primärvården, försäkringskassan, arbetsförmedlingen samt brukarorganisationerna RSMH (Riksförbundet för social och mental hälsa) och IFS (Intresseföreningen för personer med schizofreni och liknande psykoser). Under 2019 har verksamheten haft kontakt med 168 klienter varav 97 är kvinnor och 71 är män. Av de pågående kontakterna var 105 nya och 108 avslutades, 24 klienter hade hemmavarande barn.

De vanligaste kontaktorsakerna är stöd i kontakten med myndigheter och hälso- och sjukvård samt ekonomi. I redovisningen till Länsstyrelsen sammanfattas uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service. De personliga ombuden ger också exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

### **Jämställdhetsanalys**

Ärendet berör både kvinnor och män och då ska en jämställdhetsanalys göras. Fördelning mellan kvinnor och män som har kontaktat personligt ombud har varierat sedan mätningar påbörjades och inget mönster går att utläsa. Ärendet bedöms vara könsneutralt i förhållande till det stöd som den enskilde får hjälp med då ombudet arbetar på den enskildes uppdrag utifrån dennes behov och önskemål.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen bedömer att verksamhetens redovisning ger ett gott underlag gällande insatser, systemfel samt behov av stöd. Ansökan om statsbidrag uppfyller efterfrågade kriterier och förutsättningar. Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner såväl redovisning till länsstyrelsen avseende 2019, som ansökan om statsbidrag till verksamheten 2020.

Christina Klang  
stadsdelsdirektör

Jan Rönnberg  
avdelningschef

Östermalms stadsdelsförvaltning  
Stab

Karlavägen 104  
Box 24 156  
10451 Stockholm  
Växel 08-50810000  
Fax  
ostermalm@stockholm.se  
stockholm.se

### **Bilagor**

1. Redovisning av verksamhet med personligt ombud 2019
2. Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud för 2020

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Christina Klang, Stadsdelsdirektör	2020-01-08
Jan Rönnberg, Ansvarig	2020-01-08

**REDOVISNING**  
**Statsbidrag till kommuner som bedriver**  
**verksamhet med personligt ombud**

Sänds in till  
[stockholm@lansstyrelsen.se](mailto:stockholm@lansstyrelsen.se)

Statsbidrag avseende år 2019

**Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget**

Kommun Östermalms stadsdelsnämnd		
Utdelningsadress Box 24156	Postnummer 104 51	Postort Stockholm
Kontaktperson Therese Bengtsson	Avdelning/Enhet Vuxenenheten	
Nämnd Östermalms stadsdelsnämnd	Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 10 000	E-postadress <a href="mailto:registrator@ostermalm.stockholm.se">registrator@ostermalm. stockholm.se</a>

**Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar**

Kommun/kommuner  
Kungsholmen, Norrmalms och Södermalms stadsdelsnämnder

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 4

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1,00	3,00

### Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. <ul style="list-style-type: none"><li>• Skyddsvärnet- Föreläsning om ensamkommande</li><li>• RSMH- Föreläsningar om bl a tandvårdslagstiftning och BUP</li><li>• Föreläsning om rättshaveristiskt beteende</li><li>• SoS/ SKL- föreläsning ang. samverkan kring familjer med psykisk ohälsa</li><li>• LST- Heldagsföreläsning/ Information till PO</li><li>• YPOS-konferens- Två dagarskonferens i Malmö för landets alla PO.</li><li>• ABC-län- Konferens för länets PO</li><li>• ASF- Föreläsning om sociala företag</li><li>• CSA- Föreläsning ”Konsten att vara Socialarbetare</li><li>• Resa/Studiebesök, tre dagar i Frome, England för stadens PO – ”Sociala system för att motverka ensamhet, isolering och psykisk ohälsa”</li></ul>		
Om nej, ange varför.		

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

## Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Extern ärendehandledning varannan vecka.		
Om nej, ange varför.		

## 2. Klienter Södermalm

*Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.*

	Kvinnor	män
Totalt antal klienter	39	16
därav mellan 18 och 29 år	4	2
därav mellan 30 och 49 år	17	7
därav mellan 50 och 64 år	17	6
därav 65 år och över	1	1

Antal nya klienter	20	8
därav mellan 18 och 29 år	3	1
därav mellan 30 och 49 år	8	4
därav mellan 50 och 64 år	9	2
därav 65 år och över	-	1

Antal avslutade klienter	18	8
därav mellan 18 och 29 år	1	1
därav mellan 30 och 49 år	10	4
därav mellan 50 och 64 år	7	3
därav 65 år och över	-	-

### Klienter med hemmavarande barn

	<b>kvinnor</b>	<b>män</b>
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	7	1

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.  
*Flera orsaker kan anges per person.*

<b>Kontaktorsak</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Ekonomi	6	1
Bostad		1
Sysselsättning		
Struktur i vardagen	1	
Bryta isolering	1	
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	12	5
Stöd i kontakten med sjukvården		
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

---

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.



## Klienter Östermalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	<b>Kvinnor</b>	<b>män</b>
Totalt antal klienter	21	17
därav mellan 18 och 29 år	5	1
därav mellan 30 och 49 år	10	8
därav mellan 50 och 64 år	5	7
därav 65 år och över	1	1

Antal nya klienter	11	13
därav mellan 18 och 29 år	3	-
därav mellan 30 och 49 år	5	6
därav mellan 50 och 64 år	2	6
därav 65 år och över	1	1

Antal avslutade klienter	11	17
därav mellan 18 och 29 år	1	1
därav mellan 30 och 49 år	8	4
därav mellan 50 och 64 år	2	1
därav 65 år och över	-	1

### Klienter med hemmavarande barn

	<b>kvinnor</b>	<b>män</b>
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>3</sup> vilka är kända för verksamheten.	5	3

<sup>3</sup> Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.  
*Flera orsaker kan anges per person.*

<b>Kontaktsorsak</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Ekonomi	5	2
Bostad		2
Sysselsättning		
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	6	9
Stöd i kontakten med sjukvården		
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

## Klienter Norrmalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	<b>Kvinnor</b>	<b>män</b>
Totalt antal klienter	20	21
därav mellan 18 och 29 år	3	6
därav mellan 30 och 49 år	7	10
därav mellan 50 och 64 år	9	5
därav 65 år och över	1	-

Antal nya klienter	12	14
därav mellan 18 och 29 år	1	3
därav mellan 30 och 49 år	5	7
därav mellan 50 och 64 år	6	4
därav 65 år och över	-	-

Antal avslutade klienter	13	12
därav mellan 18 och 29 år	2	4
därav mellan 30 och 49 år	4	6
därav mellan 50 och 64 år	6	2
därav 65 år och över	1	-

## Klienter med hemmavarande barn

	<b>kvinnor</b>	<b>män</b>
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>4</sup> vilka är kända för verksamheten.	-	2

<sup>4</sup> Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.  
*Flera orsaker kan anges per person.*

<b>Kontaktorsak</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Ekonomi	3	1
Bostad		2
Sysselsättning	1	1
Struktur i vardagen		1
Bryta isolering		
Relationsfrågor		1
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	8	6
Stöd i kontakten med sjukvården		
Annan orsak		2
Om annan orsak, ange vilken. Råd och stöd		

## Klienter Kungsholmen

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	<b>Kvinnor</b>	<b>män</b>
Totalt antal klienter	17	17
därav mellan 18 och 29 år	2	3
därav mellan 30 och 49 år	7	5
därav mellan 50 och 64 år	7	7
därav 65 år och över	1	-

Antal nya klienter	10	7
därav mellan 18 och 29 år	2	-
därav mellan 30 och 49 år	4	4
därav mellan 50 och 64 år	3	3
därav 65 år och över	1	-

Antal avslutade klienter	9	10
därav mellan 18 och 29 år	1	3
därav mellan 30 och 49 år	4	2
därav mellan 50 och 64 år	4	5
därav 65 år och över	-	-

### Klienter med hemmavarande barn

	<b>kvinnor</b>	<b>män</b>
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>5</sup> vilka är kända för verksamheten.	4	2

---

<sup>5</sup> Inkluderar även barn till *maka/make/reg. partner/sambo* som är hemmavarande hos klienten.

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.  
*Flera orsaker kan anges per person.*

<b>Kontaktsorsak</b>	<b>Kvinnor</b>	<b>Män</b>
Ekonomi	1	1
Bostad		1
Sysselsättning		
Struktur i vardagen		2
Bryta isolering		1
Relationsfrågor	1	
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	8	2
Stöd i kontakten med sjukvården		
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

Tendenserna rapporteras på så sätt att de är generella och gäller för samtliga stadsdelar.

- Många klienter får avslag från FK på sjukpenning och SGI vilket, förutom ekonomiska svårigheter, orsakar stor oro/ångest. Klienter kontaktar PO för att få hjälp i de olika ekonomiska systemen.
- Svårigheter att hantera kontakter med myndigheter och vård. Långa telefonköer, knappa telefontider och mycket dokumentation och blanketter som ska läsas och fyllas i. Dessutom ideliga möten med nya personer då omsättningen bland t ex läkare, handläggare på FK och AF och personal inom socialtjänst är stor.

### Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud? I så fall, på vilket sätt?

- PO upplever att allt fler klienter har ensamhetsproblematik och känner sig uppgivna inför samhällets ibland komplexa system.

## 4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Nej
Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning finns för tillgång till personligt ombud.	x	
Om ja, ange dessa. <ul style="list-style-type: none"><li>• Barnfamiljer</li><li>• Vid hot om vräkning/bostadslöshet</li></ul>		
Om nej, ange varför.		

## 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		

Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn

**Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen**

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	x	
Landstingets psykiatri	X	

**Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen**

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>	<b>Om ja, ange vilken/vilka</b>
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	X		RSMH
Anhörigorganisationer	X		IFS
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Kommunen arbetar för att få representanter för dessa huvudmän att delta i ledningsgruppen, ange hur.



## 6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

- Omsättning/ brist på personal: Målgruppen upplever hög omsättning av personal inom vård och myndigheter, delvis till följd av omorganisationer där t ex handläggare och läkare byts ut. I vissa fall leder bristen på personal till långa handläggningstider. För många klienter är det också långa väntetider till tid hos arbetsterapeut inom psykiatrin. Vår klientgrupp missgynnas då den ofta har stort behov av kontinuitet och förutsägbarhet. Många klienter uttrycker oro och ångest över att behöva träffa många olika myndighetspersoner och behöva berätta sin historia på nytt, igen och igen.
- Boendestöd: Flertal klienter har fått avbokade boendestödstimmar och säger sig inte ha fått någon återkoppling på hur dessa ska ersättas. Oklarheter för klienter vad som egentligen gäller.
- Ekonomi: Fortsatt ökade svårigheter i att navigera i de olika socialförsäkringssystemen såsom försäkringskassan, arbetsförmedlingen och försörjningsstöd. Omorganisationen och nedmonteringen av AF har fått stora negativa konsekvenser för målgruppen då AF inte kunnat erbjuda stöd till personer som inte till 100% står till arbetsmarknadens förfogande. Klienten får ingen fast handläggare hos AF utan får i stort bära sitt eget ärende vilket är oerhört svårt för många inom målgruppen. Klienter upplever också att de hamnar mellan stolarna, när FK avslår sjukpenning med hänvisning till att de bedöms friska nog att stå till arbetsmarknadens förfogande, medan AF och läkare gör den helt motsatta bedömningen. Tydligt blir också att bristen på kontinuerlig läkarkontakt gör att läkarintyg/utlåtanden bedöms bristfälliga av FK vilket leder till att de avslår ansökningar om sjukpenning/sjukersättning. Vidare upplever många klienter fortsatta svårigheter med att uppfylla försörjningsstöd krav på riktigt ifyllda ansökningsblanketter samt inlämnande av dokument.
- Läkemedel: Under året har det uppmärksammats brist på vissa mediciner hos våra apotek vilket har drabbat våra klienter eftersom de ofta är i stort behov av medicin för ett välfungerande liv.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

PO i innerstaden uppmärksammar och dokumenterar uppkomna brister vid varje APT.

PO Stockholm har nu en ny gemensam ledningsgrupp (FINSAM) som sammanträder två ggr/år. I ledningsgruppen har, förutom deltagare från de tidigare nämnda vårdinstanserna och myndigheterna, två representanter från PO-gruppen deltagit. Inför dessa möten samlas samtliga PO i staden i ett gemensamt möte där nya uppmärksammade systemfel diskuteras. Vid dessa möten beslutas också vilka systemfel som ska presenteras på kommande ledningsgrupp. Ledningsgruppens representanter tar sedan med sig de rapporterade systemfelen till sina respektive verksamheter och åtar sig att återrapportera vid nästkommande ledningsgruppsmöte.

PO ger också återkoppling om svårigheter eller brister i systemen i sina direktkontakter med berörda myndigheter och vårdinrättningar. Detta sker t ex som ett stöd till klienter då denne vill påtala för handläggare/läkare etc de svårigheter som klienten upplever. PO kan också berätta rent generellt om dessa systembrister och svårigheter under sina regelbundna informationsträffar hos berörda myndigheter eller vårdinrättningar. Syftet är också att hitta lösningar inom befintliga system.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen.
1 207 200 kr	Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 4,00

### Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet
1 207 200 kr	Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 4,00

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

## 8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Vi har valt att endast rapportera en huvudsaklig kontaktorsak (fråga 3) för våra nya klienter. Oftast handlar dock ärendet om flera olika orsaker.

## 9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum	
Namnsteckning	Namnförtydligande Christina Klang
Titel Stadsdelsdirektör	Tjänsteställe Östermalms stadsdelsnämnd.
Telefon (inkl. riktnummer)	E-postadress christina.klang@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

PO i innerstaden uppmärksammar och dokumenterar uppkomna brister vid varje APT.

PO Stockholm har nu en ny gemensam ledningsgrupp (FINSAM) som sammanträder två ggr/år. I ledningsgruppen har, förutom deltagare från de tidigare nämnda vårdinstanserna och myndigheterna, två representanter från PO-gruppen deltagit. Inför dessa möten samlas samtliga PO i staden i ett gemensamt möte där nya uppmärksammade systemfel diskuteras. Vid dessa möten beslutas också vilka systemfel som ska presenteras på kommande ledningsgrupp. Ledningsgruppens representanter tar sedan med sig de rapporterade systemfelen till sina respektive verksamheter och åtar sig att återrapportera vid nästkommande ledningsgruppsmöte.

PO ger också återkoppling om svårigheter eller brister i systemen i sina direktkontakter med berörda myndigheter och vårdinrättningar. Detta sker t ex som ett stöd till klienter då denne vill påtala för handläggare/läkare etc de svårigheter som klienten upplever. PO kan också berätta rent generellt om dessa systembrister och svårigheter under sina regelbundna informationsträffar hos berörda myndigheter eller vårdinrättningar. Syftet är också att hitta lösningar inom befintliga system.

## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 4,00
<del>1 207 200 kr</del> 1 200 720 kr	

### Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 4,00
<del>1 207 200 kr</del> 1 200 720 kr	


Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

## 8. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

Vi har valt att endast rapportera en huvudsaklig kontaktorsak (fråga 3) för våra nya klienter. Oftast handlar dock ärendet om flera olika orsaker.

## 9. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum	2020-01-27	
Namnteckning		Namnförtydligande Christina Klang
Titel Stadsdelsdirektör		Tjänsteställe Östermalms stadsdelsnämnd.
Telefon (inkl. riktnummer)		E-postadress christina.klang@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift		



Datum  
2019-12-12

Beteckning  
821-xxxx-2019/2020  
Fylls i av Länsstyrelsen

Avdelningen för tillväxt  
Enheten för arbetsmarknads- och rättighetsfrågor  
Klas Herrmansson  
Tfn 010-223 17 61

Ifylld och underskriven blankett skickas till  
följande adress:  
**stockholm@lansstyrelsen.se**  
senast den **15 januari 2020**.

## Ansökan om statsbidrag för verksamhet med personligt ombud 2020

Uppgifter i ansökan avser de kriterier och förutsättningar för statsbidrag till verksamheter med personliga ombud som anges i SFS 2013:522. Länsstyrelsen beslutar och betalar ut statsbidrag till en kommun utifrån bestämmelserna i SFS 2013:522 §§ 2-6 och 8.

En kommun svarar inom ramen för socialtjänsten för verksamheten med personligt ombud. Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten ska organiseras och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden kommer att få i sitt arbete. Länsstyrelsen förutsätter att uppgifter, som lämnas i ansökan, diskuterats med aktuella samverkansparter.

### Statsbidragets omfattning

Statsbidraget har föregående år utgått med 300 180 kr per år för en heltidstjänst. Beloppet justeras av Socialstyrelsen utifrån hur många ansökningar som inkommit.

*Ange med två decimaler. Om ni t.ex. ansöker om att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. ansöker om medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25. Ej förbrukade medel kan komma att återkrävas.*

### Sökande kommun

Kommunens namn: Stockholms stad	
Förvaltning: Östermalms stadsdelsförvaltning	
Postadress: Box 24156, 104 51 Stockholm	
Tfn: 08 -508 10 000	E-post: ostermalm@stockholm.se
Organisationsnummer: 2120000142	Plus-eller bankgiro PG 855102-0
Ansökan avser år:	2020
Antal årsanställningar (heltid, ange i årsarbeten)	4 helårsanställningar á 300 180 kr

**Datum**  
2019-12-12

**Beteckning**  
821-xxxx-2019/2020  
Fylls i av Länsstyrelsen

Referens på utbetalningen: KST 139
Nämnd som beslutat om ansökan: Östermalms stadsdelsnämnd
Ansökan avser även verksamhet i följande kommun/kommuner Kungsholmens-, Norrmalms- och Södermalms stadsdelsnämnder

### Kontaktperson

Befattning: Enhetschef vuxenheten	
Namn: Therese Bengtsson	
Postadress: Karlavägen 112, 104 51 Stockholm	
Tfn: 08 – 508 10 317	E-post: therese.bengtsson@stockholm.se

### Driftsform/driftsformer och utförare

Uppgift om vilken eller vilka driftsformer som verksamheten bedrivs i. Om verksamheten är ny uppge när kommunen beräknar att verksamheten kan påbörjas. (SFS 2013:522 8 § punkt 3.)

Kommunal verksamhet som är förlagd till Östermalms stadsdelsförvaltning. Fyra personliga ombud som är organiserade under vuxenheten och vars enhetschef är arbetsledare för verksamheten.
---

### Samverkan kring verksamheten

Uppgift om vilka myndigheter och organisationer som ska samverka kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 5 § och 8 § punkt 4)

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen? Arbetsförmedlingen, försäkringskassan, psykiatrivården, primärvården, brukarorganisationer och anhörigorganisation.
Vilka andra myndigheter och organisationer samverkar ni med?

Datum  
2019-12-12

Beteckning  
821-xxxx-2019/2020  
Fylls i av Länsstyrelsen

### Plan för verksamhetens organisation

Beskrivning om hur kommunen planerar att personliga ombuden ska arbeta med målgruppen, hur prioriteringar inom målgruppen kommer att ske och hur ombudens verksamhet ska planeras och dokumenteras. (SFS 2013:522 8 § punkt 5.)

I meddelandeblad från Socialstyrelsen beskrivs målgruppen och personligt ombuds uppdrag. Personer med minderåriga barn prioriteras utifrån barnperspektivet samt personer som riskeras av vräkning.

### Planer för arbetets utformning

Beskrivning hur kommunen planerar att stödja personliga ombud i arbetet i fråga om exempelvis utbildning/kompetensutveckling och handledning. (SFS 2013:522 8 § punkt 6.)

De personliga ombuden har handledning samt kompetensutveckling enligt individuell kompetensplan, vilken dokumenteras i samband med medarbetarsamtal. Utbildning erbjuds också regelbundet samt deltagande i YPOS årliga konferens.

### Uppföljning

Beskrivning av hur kommunen planerar att följa upp hur verksamheten med personligt ombud har utvecklats. (SFS 2013:522 8 § punkt 7.)

Verksamheten följs upp i samband med ledningsgruppens möten, samt i samband med tjänsteutlåtande och redovisning till länsstyrelsen.

Ort och datum Stockholm 2020-01-07	
Behörig företrädare för verksamheten	Namnförtydligande och befattning Jan Rönnberg avdelningschef socialtjänstavdelningen



## **Signerat av**

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Andréa Marieanna Arlene, Ström	2020-02-13
BIRGIT, MARKLUND BEIJER	2020-02-13